

# Informe de seguimiento al Plan Operativo Estratégico POE -2015



A Agosto/15 - Oficina de Planeación

## Contenido

Introducción .....	1
1. Porcentaje de avance del Plan Operativo Estratégico - POE 2015 .....	4
2. Dependencias que presentan ejecución acorde a lo programado. ....	6
3. Detalle de los porcentajes de ejecución por dependencias con ejecución desfasada. ....	24
4. Recomendaciones .....	30
5. Fuentes de Información. ....	31

## Introducción

En atención a las responsabilidades asignadas por la Resolución 1692 de 2013<sup>1</sup>, la Oficina de Planeación ofrece el quinto (5) informe de seguimiento a la ejecución de las actividades que conforman el Plan Operativo Estratégico - POE de la entidad para el año 2015.

La información aquí consignada da cuenta de los porcentajes de avance reportados por el sistema de control de gestión Strategos, adoptado mediante resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “Por medio de la cual se deroga la resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

Iniciando se muestra la imagen con la tendencia del avance en la ejecución del POE en los meses de Marzo, Abril, Junio, julio y Agosto; periodo en los cuales se ha realizado corte y se han presentado los anteriores informes de seguimiento.

Así mismo, se muestra el porcentaje consolidado del POE aportado por cada énfasis de acción, posteriormente, se presenta una tabla organizada por dependencia que detalla la alerta, el dato real o ejecutado alcanzado al mes de corte, la meta parcial para cada una de las actividades junto con la asociación de los productos estratégicos que hacen parte de la actividad.

Igualmente, presenta las dependencias cuyo avance va de acuerdo con lo programado, es decir presentan alerta en verde en todas sus actividades, así como aquellas que evidencian desfase al menos en una de sus actividades presentando alerta amarilla o roja.

---

<sup>1</sup> Numeral 4°, Artículo 3° “Rendir un informe cada dos meses del estado de avance del Plan Operativo Estratégico - POE...”

## I. Porcentaje de avance del Plan Operativo Estratégico – POE 2015

Para el mes de agosto, las contribuciones al Plan Operativo Estratégico reportan un avance consolidado del 54.79%, que comparado con el mes de julio (46.37%) representa un incremento del 8.42%.

Gráfica 1. Logro acumulado



Fuente: Sistema de Información Estratégicos - Septiembre 2015

Teniendo en cuenta que las contribuciones al Plan Estratégico institucional, están alineadas con los Énfasis de Acción, a continuación se detalla el porcentaje de logro anual acumulado, a agosto de 2015, así como los resultados reportados en informes de los meses pasados, por cada uno de ellos, y en la fila final se incluye el logro alcanzado por el Plan.

Tabla No. 1: Porcentaje de avance alcanzado

PLAN OPERATIVO ESTRATÉGICO POE-2015					
Énfasis de Acción	% de Logro Anual (Logro acumulado)				
	Marzo	Abril	Junio	Julio	Agosto
1. Cultura de los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.	16,34%	23,83%	33,81%	46,22%	53,53%
2. Víctimas del conflicto armado y escenarios de paz.	19,68%	29,10%	44,93%	40,85%	54,58%
3. Derechos Económicos, Sociales, Culturales, Colectivos y del Ambiente.	21,61%	30,98%	44,99%	50,55%	59,01%
4. Fortalecimiento Institucional	22,00%	30,86%	52,44%	47,84%	52,05%
	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>
Plan Operativo Estratégico POE-2015	19,91%	28,69%	44,04%	46,37%	54,79%

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

Gráfica 2. Pantallazo Sistema de Información Strategos. Porcentajes por énfasis de Acción.

Énfasis de Acción	Porcentaje Actual	Porcentaje Objetivo
1. Cultura de los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.	80.12 %	53.53 %
2. Víctimas del conflicto armado y escenarios de paz.	99.50 %	54.58 %
3. Derechos Económicos, Sociales, Culturales, Colectivos y del Ambiente.	94.75 %	59.01 %
4. Fortalecimiento Institucional	94.73 %	52.05 %

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

De lo anterior es importante destacar que, para el mes de agosto, el Énfasis de Acción 2. Víctimas del conflicto armado y escenarios de paz, tuvo un crecimiento del 13.73%, mientras que el Énfasis de Acción 4., logro crecer un 4.21%, respecto del logro alcanzado en el mes de Julio, a pesar de ello.

De lo anterior se puede destacar a agosto de 2015, que:

- El énfasis que reporto mayor crecimiento fue el de “Víctimas del conflicto armado y escenarios de paz”, pues reporto una variación del 13.73%. El cumplimiento de sus actividades lo sitúa en la Zona Verde.
- El de menor crecimiento fue el de Fortalecimiento Institucional con un 4.21%, pero aun así, el cumplimiento de sus actividades lo sitúa en la Zona Verde. El énfasis “Cultura de los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario”, creció un 7.31%. El cumplimiento de sus actividades lo sitúa en la Zona Amarilla.

## 2. Dependencias que presentan ejecución acorde a lo programado.

A continuación, se detalla la ejecución alcanzada por cada una de las dependencias de la Defensoría del Pueblo con obligación de reporte al Plan Operativo Estratégico, a partir de la información registrada por ellas en la herramienta Strategos.

Es importante mencionar que las actividades de dieciocho (18) de las veinticuatro (24) dependencias se encuentran calificadas en zona verde, se aclara que a pesar de que la alerta este con color verde no significa que haya cumplido al 100% con el porcentaje programado, ya que la entidad ha definido como parámetro un 10% para el calculo de la alerta verde y amarilla.

### 2.1. Despacho del Vicedefensor del Pueblo

La meta parcial de la actividad “...Presentación de la publicación que contiene la memoria institucional de la Defensoría del Pueblo...”, es del 75.00% y registra una ejecución del 72.00%, continuando con el rezago del 3.00% lo anterior en razón a que el producto intermedio “...Estructuración de contenidos de la publicación...”, que registra un 90.00% de ejecución al mes de julio dato mencionado en cuarto informe.

Gráfica 3. Pantallazo Sistema de Información Strategos. Producto Intermedio.

Nº	Alerta	Relación	Nombre	% Completado	% Ejecutado Acumulado	% Esperado Acumulado	Último Período
1	●		- Texto que recoge los hechos más representativos de la D...	15.00	72.00	75.00	8/2015
2	●		Propuesta de la publicación e iniciación de compendio d...	100.00	100.00	100.00	2/2015
3	●		Estructuración de contenidos de la publicación	0.00	90.00	100.00	7/2015
4	●		Documento de Revisión para entrega de diseño y marqueta...	50.00	50.00	50.00	8/2015
5			Documento Revisado que se hará con base en el artes fin...				
6			Publicación final				

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

Tabla No. 2: Despacho del Vicedefensor del Pueblo. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1	●	72,00%	75,00%	Presentación de la publicación que contiene la memoria institucional de la Defensoría del Pueblo.	Texto que recoge los hechos más representativos de la Defensoría del pueblo, su gestión y contenidos	Despacho del Vicedefensor del Pueblo

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.2. Oficina Jurídica

La dependencia avanzó en un 75.00% en la ejecución de las actividades propuestas para el Plan Operativo Estratégico, de conformidad con la programación realizada para sus dos actividades de las cuales la actividad “...Ejecución línea de prevención de daño antijurídico sobre supervisión de contratos...” ya fue realizada.

Tabla No. 3. Oficina Jurídica. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		100,00%	100,00%	Ejecución línea de prevención de daño antijurídico sobre supervisión de contratos	Acta de Comité de conciliación en que se hace seguimiento a la línea de prevención de daño antijurídico	Oficina Jurídica
2		50,00%	50,00%	Determinar la pertinencia de implementar otra línea de prevención de daño antijurídico según diagnóstico de actividad litigiosa 2015	Acta de Comité de Conciliación en que se implementa la línea de prevención de daño antijurídico	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

### 2.3. Oficina de Control Interno

La contribución de la dependencia definida en la actividad “...Se desarrollan procedimientos eficaces que apoyan la planeación, el monitoreo, control y seguimiento de las actividades que facilitan la toma de decisiones...”, registró ejecución del 58.00%, conforme a su programación.

Tabla No. 4. Oficina de Control Interno. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		58,00%	58,00%	Evaluación del avance del mejoramiento continuo en la Defensoría del Pueblo	Informe de análisis al cumplimiento de los planes de mejoramiento formulados por las dependencias y procesos de la entidad. Primer Semestre.  Informe de análisis al cumplimiento de los planes de mejoramiento formulados por las dependencias y procesos de la entidad. Segundo Semestre.	Oficina de Control Interno

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.4. Oficina de Planeación

El porcentaje de avance alcanzado por la dependencia con las dos (2) actividades que continúan en ejecución, de acuerdo con lo programado es del 67.00%.

De otra parte, es importante señalar que la actividad “Auditorias de Pre Certificación y Certificación”, por instrucciones del señor Defensor del Pueblo, fue reprogramada para el año 2016, sumado a lo anterior, el plan de mejoramiento definido para atender las No Conformidades establecidas en atención al informe final de auditoria, se extenderá hasta el mes de marzo de 2016, razones por las cuales se hizo necesaria su suspensión.

**Tabla No. 5. Oficina de Planeación. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		60,00%	60,00%	Implementar el SGC en la Defensoría del Pueblo	Capacitación a funcionarios en el SGC y MECI	Oficina de Planeación
2		Suspendida		Auditorias de Pre Certificación y Certificación	Informe de pre - auditoria de certificación Informe de auditoria de certificación	
3		74,00%	74,00%	Gestión de recursos financieros para el desarrollo de planes, programas y proyectos	Informe mensualizado de seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión para la vigencia 2015 Gestión de recursos para los proyectos de inversión, vigencia 2016	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.5. Oficina de Asuntos Internacionales

La dependencia mediante memorando 1010-62-15 solicitó reprogramar en la microplaneación, para el mes de noviembre la actividad “...Socializar la Política Institucional en Asuntos Internacionales...”.

De esta manera, las cuatro (4) actividades restantes que avanzan en su ejecución alcanzaron para la dependencia el 51.69%, acorde a la programación realizada.

Tabla No. 6. Oficina de Asuntos Internacionales. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		38,00%	38,00%	Suscribir acuerdos entre Defensorías del Pueblo y otras entidades para el monitoreo y verificación de los colombianos y de las víctimas en el exterior.	Dos (2) Acuerdos de Voluntades y/o Cartas de Entendimiento	Oficina de Asuntos Internacionales
2		60,00%	60,00%	Realizar jornadas integrales de atención en zonas de frontera	Informes integrales sobre atención de los connacionales en el exterior y ubicados en zonas fronterizas	
3		60,00%	60,00%	Capacitar a los funcionarios de las regionales de la DP sobre normatividad para gestión y trámite de peticiones de colombianos en tránsito o residentes en el exterior o de extranjeros residentes o en tránsito en Colombia	Jornadas de capacitación	
4		Inicia en Noviembre		Socializar la Política Institucional en Asuntos Internacionales	Resolución	
					Circular, correo electrónico y página web Jornadas de inducción y re inducción	
5		48,75%	48,75%	Implementar la Estrategia de Cooperación Internacional	Informe de diagnóstico y seguimiento de c/u de las Dependencias nivel central	
					Informe de diagnóstico y seguimiento de c/u de las Regionales	
					Informe de la jornada de Articulación con los cooperantes.	
					Documento con la incorporación del criterio de sostenibilidad en los proyectos de Cooperación	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.6. Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas

La dependencia ejecutó las cinco (5) actividades de conformidad con lo programado. A la fecha de corte el porcentaje de avance de sus actividades alcanza el 57.00%.

**Tabla No. 7: Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		70,00%	70,00%	Proyectar informe con recomendaciones y observaciones frente a la violación de derechos humanos	Informe - Pensión de Invalidez para Víctimas del Conflicto Armado - "ACCIDENTES CON MINAS ANTIPERSONALES (MAP), MUNICIONES SIN EXPLOTAR (MUSE) Y ARTEFACTOS EXPLOSIVOS IMPROVISADOS (AEI).	Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas
					Análisis del Sistema de Protección para la Población objeto de especial protección del Estado.	
2		40,00%	40,00%	Diseñar e implementar los criterios para la recepción y análisis a nivel nacional de las peticiones que llegan a la Entidad.	Instructivo con los criterios para la recepción y análisis de las peticiones, a nivel nacional.	Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas
3		76,00%	76,00%	Diseñar e implementar la Política Institucional de Mediación de conflictos sociales	Elaborar Documento conceptual guía para la mediación defensorial	
					Informes sobre conflictividad social en Colombia	
					Documento de recomendaciones de ajuste de las categorías de mediación de conflictos sociales	
					Protocolos de actuación de la Defensoría del Pueblo en Mediación de conflictos sociales	
Funcionarios de las defensorías regionales capacitados en el tema de mediación de conflictos sociales						
4		60,00%	60,00%	Garantizar que la Defensoría del Pueblo cuente con un registro de peticiones actualizado con el fin de reforzar la política de atención de las peticiones relacionadas con las amenazas y/o vulneraciones a los DDHH e infracciones al DIH	Documento contentivo de requerimientos de la tabla de derechos y conductas en relación con los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales	
5		39,00%	39,00%	Diseño de una ruta de atención con enfoque diferencial	Ruta de atención con enfoque diferencial elaborada	

Fuente: Sistema de Información Estratégicos - Septiembre 2015

## 2.7. Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales

Esta Dirección, desarrollo las cuatro (4) actividades programadas en el Plan Operativo Estratégico, lo que le permitió lograr la ejecución programada del 58.85%.

**Tabla No. 8: Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		55,00%	55,00%	Elaborar Boletín Jurídico para informar sobre las acciones constitucionales que se impulsen en ejercicio del litigio defensorial y que sirvan de insumo en los procesos educativos que se propone la Defensoría del Pueblo. Se incluirá además información sobre las acciones de grupo que se han pagado a través del FDDIC.	Publicación de tres Boletines jurídicos	Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales
2		36,40%	36,40%	Realizar jornadas defensoriales con duración de un día, en lugares con población vulnerable, para advertir situaciones de violación de DDHH, brindar asesoraría y representación judicial si es el caso.	Informe con los hallazgos obtenidos, que servirá de base para impulsar las acciones judiciales o administrativas en defensa de los derechos de la población.	
3		80,00%	80,00%	Elaboracion de cartilla con la misión que cumple el FDDIC así como información detallada sobre los pasos a seguir para lograr el pago de indemnizaciones ordenadas en acciones de grupo.	Cartilla informativa	
4		64,00%	64,00%	Videoconferencias con las Defensorías Regionales para realizar seguimiento a las actuaciones desarrolladas y absolver inquietudes.	Informe de control de gestión para implementar planes de acción.	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.8. Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras

Las siete (7) actividades de la dependencia registran ejecución conforme su programación alcanzando para el mes de agosto un 54.50%.

Tabla No. 9. Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		67,50%	67,50%	Análisis de la situación actual de los terrenos baldíos comprendidos dentro de las zonas focalizadas para la vigencia 2015.	Informe de adjudicación y disponibilidad de baldíos en las zonas focalizadas.	Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras
2		26,50%	26,50%	Identificar fenómenos que limitan el pleno ejercicio de los derechos a la tierra de la población campesina	Informe de análisis de conflictos en torno a la tenencia, ocupación y propiedad del territorio.	
3		70,00%	70,00%	Análisis sobre el acceso y garantía de derechos asociados con el nivel de vida digna campesina en las zonas focalizadas o frente a productos agropecuarios, generación de ingresos y desarrollo de capacidades	Informe sobre el acceso y garantía de derechos asociados con el derecho rural	
4		44,00%	44,00%	Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos celebrados en el marco de las movilizaciones campesinas del 2013	Informe de seguimiento a las movilizaciones campesinas 2013	
5		56,00%	56,00%	Diseñar la estrategia correspondiente para dar seguimiento a los procesos de restitución.	Estrategia para seguimiento a la sostenibilidad de los procesos de restitución.	
6		50,00%	50,00%	Formación de los funcionarios públicos y comunidad sobre los Derechos de la Población Campesina y la normatividad que los protege.	Guía Interna de la Delegada para Asuntos Agrarios y de Tierras.	
7		67,50%	67,50%	Promoción y divulgación de derechos de la población campesina	4 Guías sobre rutas de acceso a derechos acceso a tierra, financiamiento, asistencia técnica, participación en escenarios de diseño de política	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.9. Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno

El porcentaje de avance para la dependencia es de 50.96% resultado del avance registrado para las dos (2) actividades.

Tabla No. 10. Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		51,91%	51,91%	Asesorar a las víctimas sobre la exigibilidad de la reparación integral y demás derechos constitucionales	informe final sobre asesoría psicojurídica individual en el proceso administrativo	Defensoría Delegada para la Asesoría y Orientación a las Víctimas de Conflicto Armado
					Documento cuantitativo y cualitativo del acompañamiento a jornadas descentralizadas	
					Documento anual de Seguimiento a la Gestión Institucional	
					Informe anual sobre el acompañamiento psicojurídico a las víctimas en los procesos judiciales	
					Documento cualitativo y cuantitativo de la Asesoría psicojurídica grupal	
2		50,00%	50,00%	Plantear recomendaciones frente al cumplimiento de las obligaciones legales de las entidades entorno al acceso de las víctimas a la reparación integral y el reestablecimiento de los derechos en la implementación de la Ley de Víctimas	Emitir un informe sobre la implementación de la Ley de Víctimas y Restitución de tierras	
					Documento de seguimiento sobre la incorporación de las recomendaciones realizadas por la entidad.	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.10. Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales

Una (1) de las seis (6) actividades presentadas por la dependencia tiene programado su inicio para el mes de Octubre, las cinco (5) restantes registran ejecución igual a la programación realizada alcanzando para la delegada el 45.26% de ejecución.

**Tabla No. 11. Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		58,30%	58,30%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Alimentación en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la ALIMENTACIÓN en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Delegada para los derechos económicos, sociales y culturales
2		58,30%	58,30%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Educación en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la EDUCACIÓN en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
3		52,65%	52,65%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Vivienda en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la VIVIENDA en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
4		58,30%	58,30%	Investigación sobre la materialización del derecho a la Trabajo en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe Diagnóstico sobre el estado de materialización del derecho a la TRABAJO en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
5		Inicia en Octubre		Informe y/o resolución defensorial sobre el estado de materialización de los derechos (Alimentación, Educación, Vivienda y Trabajo) en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	Informe consolidado sobre el estado de materialización de los derechos (Alimentación, Educación, Vivienda y Trabajo) en los departamentos de Bolívar, Cauca y Nariño	
6		44,00%	44,00%	Brindar capacitación sobre el contenido y alcance de los DESC y mecanismos de protección	Servidores públicos de diferentes entidades del orden nacional, sujetos y grupos de especial protección constitucional y comunidad en general capacitados	

Fuente: Sistema de Información Stratos - Septiembre 2015

## 2.11. Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales

La dependencia dio cumplimiento a las tres (3) actividades programadas, lo que le permitió alcanzar el 65.33% en el avance de su ejecución.

Tabla No.12. Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		90,00%	90,00%	Diagnóstico y seguimiento sobre la situación de DDHH de la población LGBTI en Colombia - viene 2014	Informe defensorial situación de DDHH de la población LGBTI en Colombia - viene 2014	Defensoría Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales
2		46,00%	46,00%	Diagnóstico y seguimiento del derecho a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE)	Informe defensorial	
3		Suspendida Según Acta No. 005/15 CCCI		Diagnóstico de la situación de los migrantes en el exterior	Informe defensorial	
4		60,00%	60,00%	Diagnóstico y seguimiento del estado de cumplimiento de las órdenes emitidas en los casos contenciosos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos contra el Estado colombiano.	Informe defensorial	

Fuente: Sistema de Información Stratos - Septiembre 2015

## 2.12. Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria

La dependencia cuenta con cinco (5) actividades, de ellas una (1) se encuentra culminada al 100.00%, las cuatro restantes, registran ejecución del 69.00% hacia arriba, registrando al mes de agosto un acumulado real del el 80.00%.

**Tabla No. 13. Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		77,00%	77,00%	“Observatorio de derechos y condiciones de reclusión con enfoque diferencial”	Informe y plan de formación y divulgación del diagnóstico de DDHH de la población vulnerable privada de la libertad.	Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria
2		74,00%	74,00%	“Observatorio de política nacional de infraestructura penitenciaria”	Informe, diagnóstico y divulgación del estado de proyectos penitenciarios y políticas del INPEC en materia de infraestructura carcelaria y penitenciaria.	
3		100,00%	100,00%	Revisión a manuales operativos de la Fuerza Pública de acuerdo con la Ley 1719 de 2014	Documentos dirigido a las F.F.M.M. en el que se señalen las recomendaciones de modificación a sus manuales, operativos con miras a evitar casos de violencia sexual por parte de sus miembros; conforme lo ordena la Ley 1719 de 2014.	
4		80,00%	80,00%	Atención de personas con trastorno psiquiátrico en el sistema penitenciario y carcelario	Informe en el que se indique el marco normativo que regula la atención y manejo de la población reclusa con trastornos psiquiátricos, así como la efectiva implementación del mismo en las cárceles y penitenciarias del país.	
5		Suspendida Según Acta No. 005/15 CCCI		Investigación sobre la reincidencia y la población pospenada en Colombia	Informe sobre la reincidencia y los programas de resocialización al interior de los establecimientos carcelarios.	
6		69,00%	69,00%	Seguimiento al cumplimiento de los principales fallos de tutela atinentes a la problemática carcelaria, y la implementación del nuevo modelo de atención en salud.	Informe contentivo del seguimiento al cumplimiento de los principales fallos de tutela atinentes a la problemática carcelaria y avances del nuevo modelo de atención en salud.	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

### 2.13. Dirección Nacional de Defensoría Pública

Una (1) de las nueve (9) actividades ya se encuentra finalizada al 100.00% en su ejecución, otra inicia en noviembre y las siete (7) sobrantes registran ejecución acorde a lo programado. El avance real reportado es del 58.75%.

**Tabla No. 14: Dirección Nacional de Defensoría Pública. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		50,00%	50,00%	Identificar e implementar acciones de mejora a la implementación del programa de representación judicial de víctimas para la prestación del servicio con enfoque diferencial y mejorar su calidad.	Documento de seguimiento y recomendaciones sobre los parámetros de prestación del servicio de acuerdo a las normas legales.	Dirección Nacional de Defensoría Pública
2		50,00%	50,00%	Identificar e implementar acciones de mejora a la implementación de parámetros para la prestación del servicio de apoyo pericial a la representación judicial de víctimas y mejorar su calidad.	Documento de seguimiento y recomendaciones sobre los parámetros de prestación del servicio de apoyo pericial para la representación judicial de víctimas	
3		50,00%	50,00%	Identificar e implementar acciones de mejora a la prestación del servicio de defensoría pública con la participación de los defensores públicos en las diligencias en las que ellos intervienen, para mejorar la calidad del servicio.	Identificar e implementar acciones de mejora a la prestación del servicio de defensoría pública con la participación de los defensores públicos en las diligencias en las que ellos intervienen, para mejorar la calidad del servicio.	
4		50,00%	50,00%	Determinar el estado de incumplimiento contractual de los operadores del sistema nacional de defensoría pública, teniendo en cuenta las estadísticas y generar las recomendaciones a que haya lugar.	Determinar el estado de incumplimiento contractual de los operadores del sistema nacional de defensoría pública, teniendo en cuenta las estadísticas y generar las recomendaciones a que haya lugar.	
5		100,00%	100,00%	Analizar la necesidad de operadores por regional.	Analizar la necesidad de operadores por regional.	
6		Inicia en Noviembre		Actualizar e implementar el manual del investigador defensorial, de acuerdo con los lineamientos de las resoluciones internas 060 y 061 del 20 de enero de 2014 de la Defensoría del Pueblo	Actualizar e implementar el manual del investigador defensorial, de acuerdo con los lineamientos de las resoluciones internas 060 y 061 del 20 de enero de 2014 de la Defensoría del Pueblo	
7		62,00%	62,00%	Diseñar los lineamientos para la prestación del servicio de investigación defensorial en el área no penal, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 060 de 2014.	Diseñar los lineamientos para la prestación del servicio de investigación defensorial en el área no penal, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 060 de 2014.	
8		32,00%	32,00%	Definir contenidos y metodologías del plan nacional de capacitación y realizar las capacitaciones a operadores del sndp para fortalecer sus competencias y mejorar la calidad en la prestación del servicio.	Definir contenidos y metodologías del plan nacional de capacitación y realizar las capacitaciones a operadores del sndp para fortalecer sus competencias y mejorar la calidad en la prestación del servicio.	
9		76,00%	76,00%	Establecer contenidos temáticos, publicar y distribuir la producción editorial de la dirección nacional de defensoría pública.	Establecer contenidos temáticos, publicar y distribuir la producción editorial de la dirección nacional de defensoría pública.	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.14. Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género

La dependencia ha ejecutado sus actividades acorde a la programación alcanzando un 56.00% de avance real.

Tabla No. 15. Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		45,00%	45,00%	Divulgar las acciones de seguimiento que realiza la Delegada en la implementación de los principales marcos normativos de mujeres y población con orientación sexual e identidad de género diversa (LGBTI).	Informe ejecutivo sobre la situación de las mujeres y población LGBTI en Colombia, con las actuaciones de la Delegada.	Delegada para los derechos de las mujeres y los asuntos de género.
2		60,00%	60,00%	Fortalecer capacidades para la exigibilidad de derechos vinculados al género en organizaciones del nivel local.	Talleres realizados.	
3		45,00%	45,00%	Fortalecer la incorporación de una perspectiva de género en las diferentes actuaciones que realiza la Defensoría del Pueblo, con énfasis en representantes judiciales de víctimas.	Diplomado virtual para la incorporación de una perspectiva de género-dirigido a servidores públicos	
4		50,00%	50,00%	Brindar asesoría, orientación y acompañamiento psicojurídico a mujeres víctimas a través de los equipos in situ presentes en diferentes Defensorías Regionales.	Informes trimestrales con el registro de casos.	
5		18,00%	18,00%	Identificar aspectos vinculados al género (derechos de género) que deben incorporarse en la justicia transicional.	Informe anual.	
6		62,00%	62,00%	Fortalecer acciones de litigio estratégico frente a la violencia económica y/o patrimonial en mujeres.	Dos (2) acciones dentro del marco del litigio estratégico para la protección de los derechos patrimoniales de las mujeres.	

Fuente: Sistema de Información Estratégico - Septiembre 2015

## 2.15. Delegada para la Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH

La actividad “...Identificar, analizar y advertir a las autoridades, las amenazas y vulnerabilidades que generen riesgo de violaciones a los derechos humanos e infracciones al DIH, recomendando la adopción de medidas de prevención y protección humanitaria...”, continua con registro por encima de lo programado en 0.19%, las tres (3) actividades restantes van acorde a la programación realizada. El avance acumulado real se ubica en el 58.24%.

Tabla No. 16. Delegada para la Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		41,97%	41,78%	Identificar, analizar y advertir a las autoridades, las amenazas y vulnerabilidades que generen riesgo de violaciones a los derechos humanos e infracciones al DIH, recomendando la adopción de medidas de prevención y protección humanitaria	<p>Investigaciones coyunturales que diagnostiquen los factores de riesgo de comunidades y grupos poblacionales expuestos a violaciones de derechos humanos e infracciones al DIH</p> <p>Informes especiales de riesgos de vulneración a los derechos de la población civil, en zonas priorizadas. (Informe estructural situación de derechos humanos costa Pacífica , Informe temático sobre vinculación y utilización de adolescentes en actividades ilícitas) Informe Especial sobre riesgo de líderes de de las mesas departamentales y nacional de víctimas</p> <p>Informe nacional de balance de la situación de derechos humanos y DIH, y prospectiva del riesgo para 2016</p> <p>Informe especial de riesgo electoral por violencia 2015 (elección de autoridades territoriales).</p>	Defensoría Delegada para la Prevención de Violaciones a los Derechos Humanos y DIH
2		59,00%	59,00%	Valoración de la efectividad de las medidas adoptadas por las autoridades nacionales, regionales y locales, ante situaciones de riesgo advertidas por el SAT	Documento de análisis de las medidas adoptadas por las autoridades en cumplimiento de las recomendaciones del SAT	
3		64,00%	64,00%	Fortalecimiento de la articulación institucional para la promoción de la estrategia preventiva de la Defensoría	Documento balance de los espacios de trabajo en prevención con comunidades, organizaciones sociales y autoridades	
4		68,00%	68,00%	Incorporación de la información histórica en el SISAT	Intercambio efectivo de información histórica del SAT con las entidades del SNARIV	

Fuente: Sistema de Información Estratégico - Septiembre 2015

## 2.16. Subdirección de Gestión del Talento Humano

La ejecución anticipada de la actividad “...Desarrollar herramientas técnicas para la articulación de un modelo integral de capacitación institucional que fortalezca las competencias de los servidores públicos para propender por el cumplimiento de los objetivos institucionales...”, hace que el porcentaje real ejecutado de la dependencia se encuentre en 1.05% por encima de lo programado para la fecha de corte; es decir, la meta era 70.83% y registra un avance del 71.88%.

Tabla No. 17. Subdirección de Gestión del Talento Humano. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1	60,00%	60,00%	Implementar la Política de Gestión de Talento Humano	Plataforma de Indicadores de seguimiento y medición de la Política de Gestión de Talento Humano	Subdirección de Gestión del Talento Humano
2	72,00%	72,00%	Implementar el Plan de Bienestar Social Laboral e incentivos 2014-2016 a través del programa anual 2015.	Programa anual de Bienestar Social Laboral e incentivos 2015	
3	76,00%	76,00%	Optimizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Plan de intervención de los sistema de vigilancia epidemiológica	
4	78,30%	72,00%	Desarrollar herramientas técnicas para la articulación de un modelo integral de capacitación institucional que fortalezca las competencias de los servidores públicos para propender por el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Programa de capacitación-2015	
5	70,00%	70,00%	Implementar acciones de mejora que fortalezcan el modelo de selección para la vinculación de personal de la Entidad.	Procedimiento de selección por competencias para provisionales	
6		Inicia en Octubre	Socializar e Implementar el nuevo sistema de evaluación del desempeño laboral para los servidores públicos de la Entidad.	Servidores públicos con compromisos laborales suscritos y acuerdos de gestión 2015.	
7	75,00%	75,00%	Implementar la fase 2 del sistema de gestión técnica integral del talento humano.	Ejecución del Sistema de Gestión Técnica del T.H 2015	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.17. Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas

El porcentaje programado como meta parcial por la dependencia para el mes de agosto era el 68.73% teniendo en cuenta que la ejecución de dos (2) de sus actividades registran un avance superior al programado, equivalente al 3.57%, es decir, el porcentaje real de la dependencia es de 72.30%.

Tabla No. 18. Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		68,00%	68,00%	Elaboración de boletines promocionales sobre los derechos de los grupos étnicos	cinco (5) Boletines informativo electrónicos	Defensoría Delegada para Indígenas y Minorías Étnicas
2		61,80%	60,40%	Acciones de capacitación a los grupos étnicos respecto de sus derechos fundamentales constitucionales y sus derechos como víctimas	Un (1) Informe final sobre el proceso de capacitación realizado y publicado en intranet	
3		68,98%	68,98%	Desarrollo de un programa especializado de orientación, asesoría y acompañamiento a las víctimas de los grupos étnicos para la realización de los derechos a la verdad, la justicia y la reparación	Modelo de acompañamiento y asesoría a las víctimas de los grupos étnicos	
4		75,00%	50,00%	Elaboración de informes de seguimiento al cumplimiento de lo establecido en los Decretos Ley para víctimas de los grupos étnicos (4633, 4634 y 4635)	Dos (2) Informe de seguimiento a la implementación de los Decretos Ley para víctimas de los grupos étnicos julio y Diciembre 2015)	
5		100,00%	100,00%	Seguimiento a la aplicación del procedimiento legal establecido para el derecho a la consulta previa de los grupos étnicos	Documento sobre recomendaciones para la garantía efectiva del derecho a la consulta previa	
6		60,00%	65,00%	Actualización del Protocolo para la Atención Especializada a Grupos Étnicos	Guía actualizada de atención, asesoría y acompañamiento a miembros de grupos étnicos, respecto de sus derechos propios	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

## 2.18. Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor

Al igual que las últimas tres (3) dependencias, se evidencia en el registro una ejecución superior a la meta programada, en este caso, 6.25% es el porcentaje de avance que supera la meta parcial, teniendo en cuenta que esta es del 75.50% y la real ejecutada se encuentra en el 81.75%.

Tabla No. 19. Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		92,00%	92,00%	Brindar información especializada sobre los derechos de NNA en la página web de la Defensoría del Pueblo.	Página web con Información sobre los derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.	Defensoría Delegada para la Infancia, la Juventud y las Personas Adultas mayores
2		85,00%	85,00%	Asesoría Especializada y gestión para garantizar la defensa técnica de NNAJ Víctimas de violencia sexual.	Documento de seguimiento a las recomendaciones para la defensa técnica de NNA a efectos de prevenir la Revictimización.	
3		75,00%	65,00%	Hacer seguimiento a las recomendaciones del informe defensorial de los Departamentos Guajira y Chocó en garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	Documento de seguimiento en cumplimiento a la actividad programada	
4		75,00%	60,00%	Hacer seguimiento al cumplimiento a los planes de gestión de la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, al igual que a los respectivos planes de mejora en los departamentos de Chocó y Guajira	Documento de seguimiento en cumplimiento a la actividad programada	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

### 3. Detalle de los porcentajes de ejecución por dependencias con ejecución desfasada.

En este grupo, se encuentran seis (6) de las veinticuatro (24) dependencias que contribuyen al Plan Operativo Estratégico de la entidad y que según el sistema de información registran al menos una (1) actividad con alerta en color Rojo o Amarillo.

#### 3.1. Secretaria General

Las actividades descritas en los ítems 1 y 4 vienen con ejecución desfasada, la última se encuentra en alerta Roja, razón por la cual aparece con un porcentaje del 3.00% por debajo de lo programado. La meta parcial está calculada en el 43.45% y registra ejecución real del 40.45%.

En el sistema de información no se evidencia explicación alguna de las acciones correctivas a seguir para superar el desfase en la ejecución de esta actividad.

Tabla No. 20. Secretaria General. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		46,75%	51,75%	Implementar y divulgar una estrategia integral de cultura y servicio al ciudadano	Informe de desempeño a la gestión en cultura y servicio al ciudadano	Secretaría General
2		60,50%	60,50%	Diseñar e implementar el Sistema Integrado de Seguimiento y Control de las PQRSD	Informe de desempeño de los avances en la implementación del sistema integrado de PQRSD	
3		45,00%	45,00%	Fortalecer los procesos contractuales requeridos por la Defensoría del Pueblo	Informe de desempeño a la gestión contractual	
4		20,00%	30,00%	Coordinar la implementación de las políticas, y planes relacionados con la administración de los bienes, servicios, gestión documental, financiero, contratación y de gestión técnica en las defensorías regionales.	Informe de desempeño a la gestión administrativa regional	
5		30,00%	30,00%	Diseñar e implementar la reestructuración y la modernización de la Entidad	Informe de desempeño de la reestructuración y modernización de la entidad	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

### 3.2. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

La dependencia contribuye al POE con dos (2) actividades, las cuales ha venido ejecutándose de manera desfasada según su programación y en el sistema de información, no ha registrado explicación con las acciones correctivas para el mes de agosto.

El porcentaje de ejecución desfasada es del 19.73%, situación que afecta el acumulado total del Plan Operativo Estratégico - POE de la entidad.

Tabla No.21. Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1	Alerta	49,25%	83,70%	Posicionamiento de la imagen de la entidad	Promover la defensa de los Derechos Humanos a través de un espacio radial que muestre la gestión de la Defensoría.	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional
					Promover los Derechos Humanos a través de espacios publicitarios en los canales nacionales de televisión para fortalecer el posicionamiento y reconocimiento de la Entidad.	
					Producir y compartir piezas audiovisuales en formatos de televisión y contenidos web, a través de redes sociales que permitan fortalecer la imagen de la Entidad en nuevos medios.	
2	Alerta	65,00%	70,00%	Posicionar y fortalecer la Paloma Mensajera - Intranet al interior de toda la entidad	Promocionar el uso de las plataformas (la intranet y el correo electrónico)	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

### 3.3. Delegada para los Derechos de la Población Desplazada

La meta parcial establecida para la delegada era del 61.79%, a la fecha de corte registró una ejecución real de 51.26% presentando una diferencia del 10.53%.

Lo anterior, teniendo en cuenta que la dependencia registra tres (3) de las ocho (8) actividades con aleta roja (ítem 3, 7 y 8), y una (1) con alerta amarilla (ítem 1).

No se evidencia justificación o explicación alguna en el aplicativo.

**Tabla No.22: Delegada para los Derechos de la Población Desplazada. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		55,00%	67,00%	Realizar encuentros regionales de formación y actualización de servidores de las defensorías del pueblo regionales en materia de los derechos de las víctimas de desplazamiento forzado	Informes de los encuentros regionales en los que se difunden los derechos de la población desplazada para realizar la atención especializada a población en situación de desplazamiento forzado y/o en riesgo de serlo	Delegada para la Población Desplazada
2		90,00%	90,00%	Elaborar e imprimir piezas de comunicación, promoción y divulgación de derechos de la población desplazada.	Piezas de comunicación socializadas y/o repartidas	
3		10,00%	20,00%	Realizar talleres de fortalecimiento comunitario para la elaboración de diagnósticos regionales en temas de prevención del desplazamiento forzado y protección de la población desplazada o en riesgo de serlo para la incidencia en política pública.	Informe sobre dinámicas de desplazamiento y política pública de atención prevención y protección	
4		40,00%	40,00%	Realizar acciones de incidencia de política pública de atención integral de la población en situación de desplazamiento forzado y/o en riesgo de serlo	Informe de seguimiento a la HCC sobre el cumplimiento a los mandatos de la sentencia T-025 .	
5		Inicia en Septiembre		Realizar acciones de incidencia y seguimiento a la implementación de los enfoques diferenciales de género, étnico, discapacidad (órdenes Autos 092, 006(173))	Informe de seguimiento a las ordenes de los Autos 092, 006 y 173	
6		80,00%	80,00%	Realizar talleres para la incidencia en la política pública de atención y reparación integral a las víctimas de desplazamiento forzado con entidades y comunidades focalizadas (restablecimiento de derechos)(Auto 008)	Informe de seguimiento a las ordenes del Auto 008	
7		30,00%	40,50%	Diseñar los contenidos para el sistema de información de la Defensoría del Pueblo especializado para víctimas de desplazamiento forzado	Un documento descriptor de las variables a incluir en el "Registro Único de Peticiones de la Defensoría del Pueblo"	
8		53,80%	95,00%	Implementar la unidad móvil para la atención defensorial descentralizada	Grupo móvil creado para la apoyar la atención a personas víctimas de desplazamiento forzado o en riesgo de serlo a través de la estratégica de atención especializada en diferentes defensoría regionales.	

Fuente: Sistema de Información Strategos - Septiembre 2015

### 3.4. Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos

Una vez realizados los ajustes a la microplaneación solicitados por la dependencia, se evidencian tres (3) de las seis (6) actividades con ejecución por encima de lo programado, una (1) con una alerta en rojo (ítem 6), una (1) con alerta amarilla (ítem 4) y una (1) con alerta verde pero con ejecución inferior al programado en un 4.00% (ítem 1). Lo anterior, hace que el porcentaje de la dependencia se encuentre en un 3.79% por debajo de la meta programada que para la fecha de corte era del 65.29%.

Tabla No. 23: Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1		64,00%	68,00%	Adoptar el modelo pedagógico para la educación en Derechos Humanos	Modelo pedagógicoinstitucional adoptado	Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de DDHH
2		79,50%	74,00%	Brindar capacitación sobre Derechos Humanos y los mecanismos de exigibilidad a las personas que se encuentran en situación de pobreza extrema, focalizados en Red Unidos. En cumplimiento de un plan de acción concertado con la Agencia Nacional para la superación de la Pobreza Extrema- Anspe	Documento didáctico, de apoyo a las actividades de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos con poblaciones en situación de vulnerabilidad	
3		58,38%	55,75%	Diseñar e implementar formación virtual en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	Prueba piloto de aplicación del curso virtual: Que son los derechos humanos con el equipo de la DNPD Curso de autoformación en medio virtual a partir del Libro: Derecho de las víctimas, de la Biblioteca Colección Básica de Derechos Humanos. Campus virtual para la promoción y divulgación de derechos humanos	
4		56,50%	65,00%	Desarrollar el plan de Formación de docentes de primaria y/o secundaria a nivel regional	Programa de formación de docentes en Derechos Humanos en 5 departamentos seleccionados (Váupés, Guainía, Guaviare, Vichada, Magdalena)	
5		54,02%	53,97%	Desarrollar e Implementar el plan de formación y fortalecimiento para la participación de las víctimas del conflicto armado.	Programa de derecho a la participación dirigido a los integrantes de las Mesas departamentales de víctimas implementado Programa de formación en DDHH en las zonas de construcción de paz y reconciliación	
6		56,60%	75,00%	Realizar la Cátedra Ciro Angarita Barón	Cátedra Ciro Angarita desarrollada	

Fuente: Sistema de Información Stratergos - Septiembre 2015

### 3.5. Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente.

La dependencia contribuye al Plan Operativo Estratégico con dos (2) actividades, una (1) registra ejecución desfasada del 6.8% frente a lo programado para el mes de agosto. El acumulado de ejecución real de las dos (2) actividades es del 38.45% y la meta parcial programada es del 41.85%.

Tabla No. 24: Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.

Item	Alerta	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable	Observación
1	Verde	50,20%	50,20%	Informes y recomendaciones defensoriales relacionadas con la explotación de recursos naturales en Colombia	Informe Defensorial problemática de la minería ilegal en Colombia	Delegada Colectivos y Ambiente	Ajuste aprobado según Acta No. 005/15 CCCI
					Informe Defensorial sobre la incidencia del Sector Energético en la garantía de los Derechos Colectivos y del Ambiente.		
2	Rojo	26,70%	33,50%	Informes y recomendaciones defensoriales relacionadas con los servicios públicos domiciliarios.	Informe defensorial de seguimiento a las recomendaciones contenidas en el Informe defensorial N° 29 de 2007.	Delegada Colectivos y Ambiente	Ajuste aprobado según Acta No. 005/15 CCCI
					Informe defensorial sobre la conflictividad socioambiental generada por la disposición final de residuos sólidos.		
					Informe defensorial de Seguimiento a las recomendaciones en torno a la garantía del derecho humano al agua.		
					Informe de Calidad del Agua para consumo Humano 2007 - 2014		

Fuente: Sistema de Información Estratégico - Septiembre 2015

### 3.6. Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad

Ajustada la microplaneación de las actividades, se evidencia que trece (13) de las quince (15) actividades presentan alerta verde de las cuales cinco (5) ya

finalizaron al 100.00%, una (1) registra alerta roja (ítem 11), y una (1) fue suspendida.

**Tabla No. 25: Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad. Información desagregada de programación y cumplimiento del POE 2015.**

Item	Real	Meta Parcial	Actividad	Producto Estratégico	Responsable
1	100,00%	100,00%	Realizar IV Encuentro Nacional de pacientes líderes renales	IV Encuentro Nacional de pacientes líderes renales	Delegada para la Salud
2	75,00%	75,00%	Realizar Semana de Seguridad Social	Evento Semana de Seguridad Social	
3	10,00%	10,00%	Realizar Foro académico en el marco del día Nacional de la Salud en el Mundo del Trabajo	Foro Académico	
4	100,00%	100,00%	Realizar Novena Publicación sobre la Tutela y los derechos a la salud y la seguridad Social.	La Tutela y los derechos a la salud y la seguridad social 2014	
5	66,00%	60,00%	Elaborar Informe sobre negación de servicios de salud 2014	Informe sobre negación de servicios de salud 2014 en los Regímenes Contributivo y Subsidiado	
6	100,00%	100,00%	Elaborar informe sobre el seguimiento a la sentencia T-760 de 2008	Informe sobre el seguimiento en 2014 a la sentencia T-760 de 2008	
7	36,50%	36,50%	Elaborar informe sobre el seguimiento a la sentencia T-469 de 2013	Informe sobre el seguimiento a la sentencia T-469 de 2013	
8	100,00%	100,00%	Elaborar Informe sobre el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley 1618 de 2013	Informe sobre el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y la Ley 1618	
9	70,00%	65,00%	Consolidar Convenio red de controladores del sector salud	Informe de gestión realizada en 2015	
10	suspendida según Acta No. 005/15 CCCI		Recolección de Insumos para investigación sobre Autonomía Médica	Insumos para análisis para publicación sobre Autonomía Médica	
11	26,00%	51,00%	Elaborar informe sobre el cumplimiento de las disposiciones SGSST, por parte de las IPS en materia de capacitación y entrega de Elementos de Protección Personal a cada uno de los trabajadores	Elaboración de informe	
12	40,00%	40,00%	Elaborar cartilla sobre Derechos de las Personas con enfermedades huérfanas y cuidados paliativos	Cartilla "Todo lo que usted debe saber sobre los Derechos de las personas con enfermedades huérfanas y los cuidados paliativos"	
13	100,00%	87,50%	Divulgar la cartilla "Derechos de los Usuarios en Salud y Seguridad Social - Sistema General en Pensión Régimen de Prima Media" a los funcionarios de la DP - Ajuste aprobado según Acta No. 005/15 CCCI	Capacitación en el Régimen General de Seguridad Social en Pensiones	
14	10,00%	10,00%	Capacitar a los funcionarios de la DP a nivel central y nacional para que incorporen el enfoque social de la discapacidad, los postulados de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad así como las órdenes emitidas en el Auto 006 de 2009	Capacitación en Enfoque Social de la Discapacidad	
15	15,00%	15,00%	Realizar Capacitación a las Defensorías Regionales sobre marco Normativo en Riesgos Laborales (cartilla)	capacitación a las Defensorías Regionales	

Fuente: Sistema de Información Estratégico - Septiembre 2015

## 4. Recomendaciones

- Dar cumplimiento a la obligación de realizar una reunión de seguimiento mensual, levantar el acta correspondiente, y observar los plazos previstos para el reporte en el sistema de información, de conformidad con lo establecido en la Resolución 1692/13.
- Registrar en el aplicativo Strategos, las explicaciones y las acciones correctivas, relacionadas con las actividades y productos que se encuentren en alerta Zona Amarilla y/o Zona Roja.
- Gestionar oportunamente ante la Oficina de Planeación los ajustes a la microplaneación, adjuntado la justificación que soporta la solicitud.
- Verificar la calidad del dato a registrar como ejecución, los errores de digitación no solo retrasan el proceso de seguimiento al avance del POE, sino que también inciden en el cálculo de los porcentajes de avance de las contribuciones y del Plan en general.

## 5. Fuentes de Información.

Resolución 1014 del 15 de julio 2013.

Resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013

Sistema de Información Strategos:

<http://proxy.defensoria.org.co:8080/Strategos>

Archivos de Excel en medio magnético - Oficina de Planeación

Plan Operativo Estratégico POE - 2015

El presente informe fue elaborado por  
Fanny Liliana Pérez Sánchez  
Oficina de Planeación