

# MEMORIAS AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS



**Defensoría  
del Pueblo**

COLOMBIA

SECRETARIA GENERAL

## Tabla de Contenido

Tabla de Contenido .....	2
ORDEN DEL DÍA: .....	4
1. Saludo de bienvenida del Secretario General, Doctor Alfonso Cajiao Cabrera .....	4
2. Definición de Temas a presentar en Audiencia de Rendición de Cuentas.....	4
3. Contenido:.....	4
1. Bienvenida del Secretario General.....	5

FECHA: Bogotá, septiembre 30 de 2015.  
HORA: 11:00 - 12:00.  
LUGAR: Auditorio Principal bloque C, Sede Central de la Defensoría del Pueblo.  
ASISTENTES: Alfonso Cajiao Cabrera, Secretario General  
Ana Hernández Botia, Subdirectora Gestión del Talento Humano.  
Gerardo Trejos Forero, Subdirector Servicios Administrativos.  
Henry Santana Cárdenas, Jefe Oficina Planeación (E)  
Mauricio Redondo Valencia, Delegado para los Derechos de la Población desplazada.  
José Díaz Soto, Delegado para la Política criminal penitenciaria  
María Hurtado Sáenz, Delegada para la infancia, la juventud y el adulto mayor.  
Martha Alonso Reyes, Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente.  
Consuelo Rivera Pineda, Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales.  
Andrea Romero López, Directora Nacional y Promoción y Divulgación de DDHH.  
Oscar Cruz Martínez, Jefe Grupo Desarrollo de Talento Humano.  
Martha Jiménez Beltrán, Jefe Grupo Gestión Técnica de Talento Humano.  
Celia Uribe Plata, Jefe Grupo Contratación.  
Andrés Peña Andrade, Regional Cundinamarca.

**Servidores Públicos:** Marcy González, Gloria Dávila, Camilo Matamoros, Mercedes Basto, María Suarez, Miguel Portilla, Mario Calle, Fernando Fuquen, Margarita Flórez, Melissa Torrado, Pablo Ariza, Rafael Echavarría, Andrea Lizcano, Luz Jaimes, Luis Ramos, Nidia Martínez, Nathalia Ramón, Efraín Cifuentes, Leonardo Mosquera, Fanny Pérez, Yonh Caballero, Orlando Benavidez, Julio Parada, María Rodríguez, María Guevara, Yuly Fuentes, Said Lozano, Wilder Díaz, Norvey Bohórquez, Doris Ramírez, Ligia Quintana, María Hurtado, John Chaves, Edgar Flórez, Milton Virviescas, Holman Pineros.

## **ORDEN DEL DÍA:**

- 1. Saludo de bienvenida del Secretario General, Doctor Alfonso Cajiao Cabrera**
- 2. Definición de Temas a presentar en Audiencia de Rendición de Cuentas.**
- 3. Contenido:**
  - 3.1 Definición de temas institucionales para la Rendición de Cuentas
    - 3.1.1 Etapas de proceso
    - 3.1.2 Dialogo con la ciudadanía
    - 3.1.3 Definición de Temas
  - 3.2 Planes y Proyectos en ejecución
    - 3.2.1 Plan Estratégico Institucional - PE
    - 3.2.2 Plan Operativo Estratégico - POE
    - 3.2.3 Proyectos de Inversión
    - 3.2.4 Planes de Mejoramiento
  - 3.2 Información Presupuestal
    - 3.2.1 Distribución presupuesto
    - 3.2.2 Ejecución presupuestal
  - 3.4 Fortalecimiento de la Entidad
    - 3.4.1 Avances en la reestructuración Talento Humano
    - 3.4.2 Auditoria al sistema de Gestión de la Calidad.
  - 3.5 Gestión Contractual
    - 3.5.1 Proceso contractual
    - 3.5.2 Contratación directa
    - 3.5.3 Contratos de Defensoría Publica
  - 3.6 Gestión de Cultura y Servicio al Usuario
    - 3.6.1 Capacitación a servidores públicos y usuarios
    - 3.6.2 Procedimiento de evaluación y satisfacción a grupos de interés PQRSDf
    - 3.6.3 Reporte de PQRSDf

## 1. Bienvenida del Secretario General

Doctor Alfonso Cajiao Cabrera, con las siguientes palabras: *“Muy buenos días, agradecerles mucho su presencia y la solidaridad con la Secretaría General porque su apoyo es vital en estos temas, vamos a dar inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas que es una primera parte dentro de un proceso largo que inició a comienzos de este año y que culminará en Noviembre con la Rendición de Cuentas a nivel Regional. Este ejercicio se da sobre cuatro ejes fundamentales”*.

De conformidad con lo establecido en el contenido anteriormente relacionado se desarrolló la Audiencia de Rendición de Cuentas sobre asuntos institucionales. El video de la audiencia se puede ver en la página web de la Entidad y en el canal de YouTube:

<http://www.defensoria.gov.co/es/public/rendiciondecuentas>