

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



**Defensoría  
del Pueblo**  
C O L O M B I A

A Junio de 2015 - Oficina de Planeación

## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Información General .....	4
Nivel Central. ....	5
Direcciones Nacionales.....	5
Delegadas. ....	5
Dependencias Secretaría General. ....	6
Oficinas Asesoras .....	7
Defensorías Regionales.....	9
Recomendaciones.....	12
Anexo reportes detallados.....	13

## Introducción

La Oficina de Planeación, en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de junio.

La información se obtiene mediante el sistema de control de gestión Strategos, adoptado mediante resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

En el presente informe, la Oficina de Planeación ofrece a las Dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia, con el objeto de que las áreas identifiquen las desviaciones que se presentan y soliciten la realización de los ajustes a la menor brevedad posible, tanto en su gestión como en su acción. La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

## Información General

Durante el mes de junio, la Oficina de Planeación ha prestado su apoyo a las áreas que han solicitado ajustes en las metas de sus planes, realizando los cambios respectivos.

Con relación al Plan de Acción Anual - PAA, se presentan las Dependencias del Nivel Central, con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento los planes de acción propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas.

## Nivel Central.

### Direcciones Nacionales.

En el mes de Junio, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron en las fechas establecidas su información en el sistema Strategos, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

**Tabla 1. Reporte de información Direcciones Nacionales.**

Dirección Nacional	Período de Medición	Real
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Jun-15	77,3
Atención y Trámite de Quejas	Jun-15	100,0
Recursos y Acciones Judiciales	Jun-15	100,0
Defensoría Pública	Jun-15	86,7

Con relación a la gestión realizada por las Direcciones Nacionales, el 50% (2) se encuentran en la zona verde, es decir, están cumpliendo con lo planificado en sus PAA, el 25% (1) se encuentra en zona amarilla, y el 25% restante (1) se encuentra en la zona roja.

## Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% (12) de las Defensorías Delegadas, reportó la información en las fechas establecidas.

**Tabla 2. Reporte de información Defensorías Delegadas.**

Defensoría Delegada	Período de Medición	Real
---------------------	---------------------	------

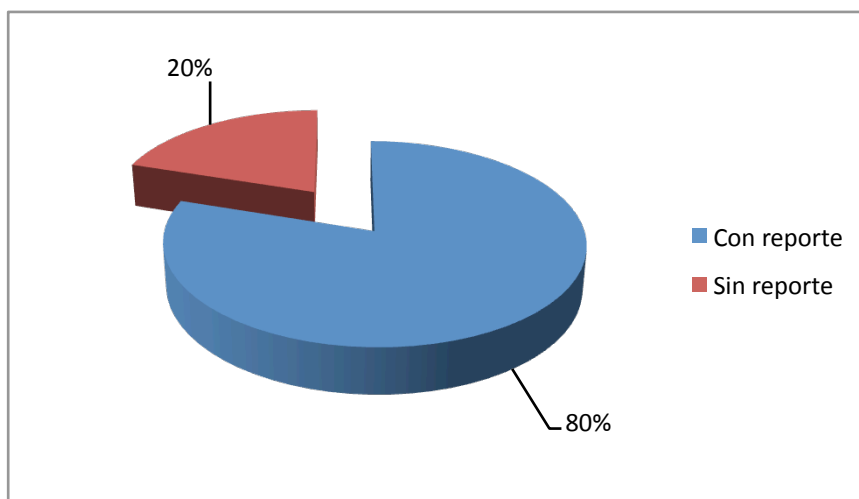
Defensoría Delegada	Período de Medición	Real
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Jun-15	98,5
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	Jun-15	94,4
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	Jun-15	98,8
Indígenas y las Minorías Étnicas	Jun-15	100,0
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	Jun-15	99,1
Política Criminal y Penitenciaria	Jun-15	100,0
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	Jun-15	100,0
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	Jun-15	84,9
Asuntos Agrarios y Tierras	Jun-15	100,0
Asuntos Constitucionales y Legales	Jun-15	94,9
Derechos Colectivos y del Ambiente	Jun-15	82,7
Derechos de la Población Desplazada	Jun-15	93,5

Respecto a la gestión realizada, el 83% (10) de las Delegadas se encuentran en la franja verde, y el 17% (2) se encuentra en franja amarilla.

## Dependencias Secretaría General.

En el mes de junio, el 80%(4) de las Dependencias adscritas a la Secretaría General concluyeron el reporte de información según fechas establecidas. En 20% (1) de las dependencias no ha realizado reporte, correspondiendo a la Oficina de Sistemas.

**Figura 1. Reporte de información Secretaría General.**



**Tabla 3. Reporte de información Secretaría General.**

Dependencias adscritas a Secretaría General	Período de Medición	Real
Secretaria General	Jun-15	100,0
Sistemas	--	0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	Jun-15	100,0
Subdirección Administrativa	Jun-15	100,0
Subdirección Financiera	Jun-15	100,0

Con relación a la gestión realizada, el 80% (4) de las Dependencias se encuentra en la zona verde de ejecución, y el 10% restante (1) en zona roja.

## Oficinas Asesoras

Para el mes de reporte, el 100% (6) de las Oficinas Asesoras realizaron el reporte según fechas establecidas para el ingreso de información al sistema Strategos.

**Tabla 4. Reporte de información Oficinas Asesoras.**

Oficina	Período de Medición	Real
Asuntos Internacionales	Jun-15	100,0
Comunicaciones e Imagen Institucional	Jun-15	100,0
Oficina de Control Interno	Jun-15	87,6
Oficina de Control Interno Disciplinario	Jun-15	94,4

Oficina Jurídica	Jun-15	92,9
Oficina de Planeación	Jun-15	100,0

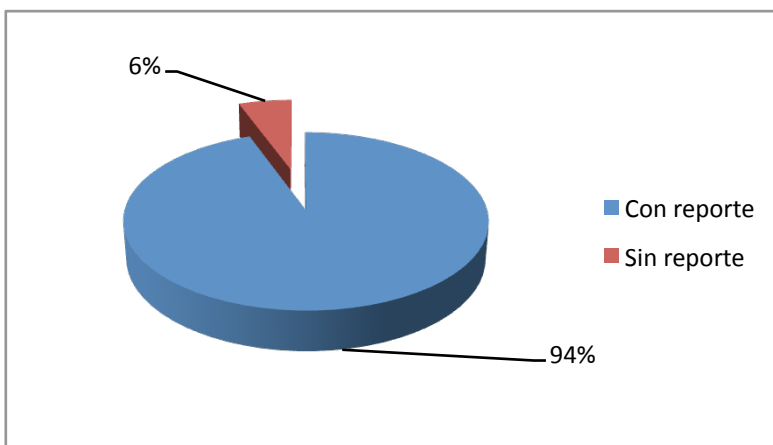
Respecto a la gestión efectuada por la Oficinas, el 83% (5) se encuentra en zona verde, cumpliendo con lo establecido en los PAA, y el 17% (1) se encuentra en zona amarilla.



## Defensorías Regionales

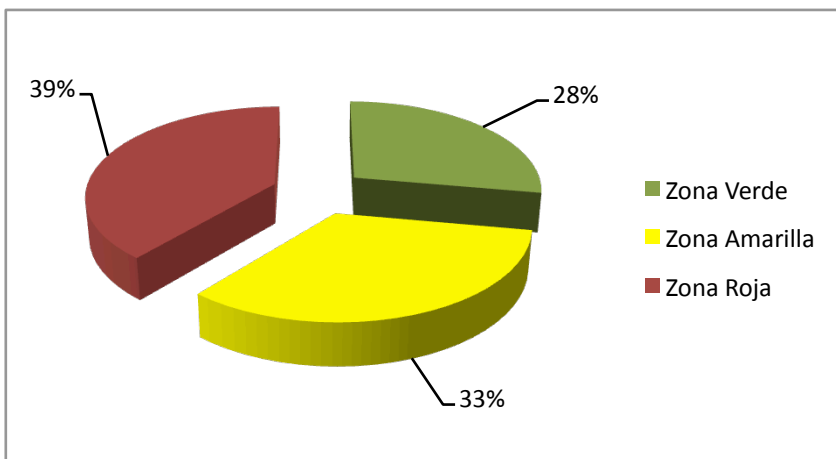
Para Junio, el 94% (34) de las Defensorías Regionales reportó la información según fechas establecidas, y el 6% (2) de las Regionales no realizaron reporte para el mes en cuestión, estas correspondieron a las Regionales de Cundinamarca y Boyacá.

**Figura 2. Reporte de información Defensorías Regionales.**



Con relación a la gestión reportada en el sistema de información Strategos, el 28% (10) las Defensorías Regionales se encuentran en zona de ejecución verde, el 33% (12) de las Regionales se encuentra en zona amarilla, y el 39% (14) de las Regionales esta en zona roja de ejecución.

**Figura 3. Reporte de ejecución Defensorías Regionales**



**Tabla 5. Promedio de Gestión Defensorías Regionales.**

Regionales	Promedio
Amazonas	35,8
Antioquia	79,9
Arauca	90,2
Atlántico	85,2
Bogotá	89,3
Bolívar	87,8
Boyacá	83,4
Caldas	90,5
Caquetá	69,8
Casanare	92,7
Cauca	78,3
Cesar	68,6
Chocó	98,4
Córdoba	78,9
Cundinamarca	86,2
Guainía	87,1
Guajira	77,4
Guaviare	83,5
Huila	79,0
Magdalena	86,2
Magdalena Medio	85,4
Meta	90,1
Nariño	94,0
Norte de Santander	91,0
Ocaña	42,4
Putumayo	86,6

Regionales	Promedio
Quindío	98,6
Risaralda	79,7
San Andrés	96,4
Santander	88,6
Sucre	87,4
Tolima	100,0
Urabá	58,6
Valle del Cauca	55,6
Vaupés	71,1
Vichada	73,0

### Ejecución de Procesos

Los procesos ejecutados por las Regionales se encuentran en promedio en la zona amarilla de ejecución, lo que representa oportunidades de mejora, el proceso de gestión de servicios administrativos se encuentra en la zona roja de ejecución, que debe ser monitoreado por el líder, para realizar los ajustes correspondientes.

**Tabla 6. Ejecución de Procesos en Regionales**

Procesos					Promedio Procesos Regionales
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	
87,3	82,8	81,7	87,8	66,8	81,3

## Recomendaciones.

Durante el mes de junio, el 96% (26) de las Dependencias del Nivel Central reportaron según las fechas establecidas, el 4% (1) no realizó reporte, correspondiendo a la Oficina de Sistemas, a la cual la Oficina de Planeación está dispuesta a prestar asesoría para que se ponga al día con los avances de su Plan de Acción Anual.

La Oficina de Planeación ofrece a las Dependencias de la Defensoría, en el anexo del presente reporte, los procesos en los cuales deben realizar ajustes, detallados para cada una de las áreas. Se les recomienda realizar los ajustes correspondientes con el objeto de cumplir con los propuesto es los planes de acción, justificando las razones de los cambios a efectuar o de los ajustes a realizar. Las Dependencias pueden hacer uso del sistema de información Strategos para registrar las causas de sus desviaciones, así como las acciones correctivas a realizar.

## Anexo reportes detallados

### Direcciones Nacionales.

Direcciones Nacionales	Período de Medición	Real
<b>Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos</b>	<b>Jun-15</b>	<b>77,3</b>
Proceso: 01. Promoción y Divulgación	Jun-15	77,3
<b>Atención y Trámite de Quejas</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Atención y Tramite	Jun-15	100,0
<b>Recursos y Acciones Judiciales</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jun-15	100,0
<b>Defensoría Pública</b>	<b>Jun-15</b>	<b>86,7</b>
Proceso: 1. Atención y Tramite	Jun-15	87,9
Proceso: 2. Promoción y Divulgación	Jun-15	85,5

### Delegadas.

Defensoría Delegada	Período de Medición	Real
<b>Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor</b>	<b>Jun-15</b>	<b>98,5</b>
Proceso: 1. Asesoría a víctimas y/o gestión defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes.	Jun-15	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	Jun-15	95,6
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	Jun-15	100,0
<b>Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género</b>	<b>Jun-15</b>	<b>94,4</b>
Proceso: 1. Promoción y Divulgación	Jun-15	83,3
Proceso: 2. Prevención y Protección.	Jun-15	100,0
Proceso: 3. Investigación y Análisis.	Jun-15	100,0
Proceso: 4. Magistratura Moral.	Jun-15	100,0
<b>Derechos Económicos, Sociales y Culturales</b>	<b>Jun-15</b>	<b>98,8</b>
Proceso: 1. Investigación y análisis	Jun-15	95,3
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Jun-15	100,0
Proceso: 3. Atención y trámite	Jun-15	100,0

Defensoría Delegada	Período de Medición	Real
Proceso: 4. Gestión de servicios administrativos	Jun-15	100,0
<b>Indígenas y las Minorías Étnicas</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	Jun-15	100,0
Proceso: 2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	Jun-15	100,0
Proceso: 3. Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	Jun-15	100,0
<b>Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno</b>	<b>Jun-15</b>	<b>99,1</b>
Proceso: 1. Desarrollo de la estrategia psicojurídica	Jun-15	94,4
Proceso: 2. Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	Jun-15	100,0
Proceso: 3. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	Jun-15	100,0
Proceso: 4. Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas 1448/2011	Jun-15	100,0
Proceso: 5. Fortalecimiento al ministerio Público	Jun-15	100,0
Proceso: 6. Sistema Nacional de Atención y Reparación	Jun-15	100,0
<b>Política Criminal y Penitenciaria</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jun-15	100,0
<b>Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Prevención y Protección	Jun-15	100,0
<b>Salud, Seguridad Social y la Discapacidad</b>	<b>Jun-15</b>	<b>84,9</b>
Proceso: 1. Promoción y divulgación	Jun-15	100,0
Proceso: 2. Atención y trámite	Jun-15	90,3
Proceso: 3. Investigación y análisis	Jun-15	77,6
Proceso: 4. Gestión de servicios administrativos	Jun-15	81,9
Proceso: 5. Magistratura moral	Jun-15	74,4
<b>Asuntos Agrarios y Tierras</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jun-15	100,0
Proceso: 2. Promoción y Divulgación	Jun-15	100,0
<b>Asuntos Constitucionales y Legales</b>	<b>Jun-15</b>	<b>94,9</b>
Proceso: 1. Atención y Trámite	Jun-15	94,9
<b>Derechos Colectivos y del Ambiente</b>	<b>Jun-15</b>	<b>82,7</b>
Proceso: 1. Proceso de Atención y trámite de peticiones y asesorías	Jun-15	95,4
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Jun-15	70,0
<b>Derechos de la Población Desplazada</b>	<b>Jun-15</b>	<b>93,5</b>
Proceso: 1. Atención y trámite	Jun-15	80,6

Defensoría Delegada	Período de Medición	Real
Proceso: 2. Promoción y divulgación	Jun-15	100,0
Proceso: 3. Investigación y análisis	Jun-15	100,0

### Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Período de Medición	Real
<b>Secretaría General</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100</b>
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	Jun-15	100
Proceso: 2. Gestión Servicios Administrativos	Jun-15	100
Proceso: 3. Gestión Contractual	Jun-15	100
<b>Sistemas</b>	<b>--</b>	<b>0</b>
Proceso: 1. Tecnología de la Información / Proyectos y Control	--	0
Proceso: 2. Tecnología de la Información - Gestión de configuración de Activos de Tecnología	--	0
Proceso: 3. Tecnología de la Información / Gestión de Incidentes y Soporte	--	0
Proceso: 4. Tecnología de la Información / Gestión de Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	--	0
<b>Subdirección de Gestión del Talento Humano</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100</b>
Proceso: 1. Gestión del talento humano	Jun-15	100
<b>Subdirección Administrativa</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100</b>
Proceso: 1. Gestión de Servicios Administrativos	Jun-15	100
<b>Subdirección Financiera</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100</b>
Proceso: 1. Gestión Financiera	Jun-15	100

### Oficinas Asesoras

Dependencia	Período de Medición	Real
<b>Oficina de Asuntos Internacionales</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Direccionamiento estratégico	Jun-15	100,0
Proceso: 2. Magistratura moral	Jun-15	100,0
Proceso: 3. Atención y trámite	Jun-15	100,0
<b>Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100,0</b>
Proceso: 1. Gestión de la comunicación	Jun-15	100,0
<b>Oficina de Control Interno</b>	<b>Jun-15</b>	<b>87,6</b>
Proceso: Evaluación y seguimiento	Jun-15	87,6

Dependencia	Período de Medición	Real
<b>Oficina de Control Interno Disciplinario</b>	<b>Jun-15</b>	<b>94,4</b>
Proceso: 1. Control disciplinario interno	Jun-15	94,4
<b>Oficina Jurídica</b>	<b>Jun-15</b>	<b>92,9</b>
Proceso: 1. Gestión jurídica	Jun-15	92,9
<b>Oficina de Planeación</b>	<b>Jun-15</b>	<b>100</b>
Proceso: 1. Direccionamiento Estratégico	Jun-15	100
Proceso: 2. Gestión de Servicios Administrativos	Jun-15	100



## Defensorías Regionales.

### Ejecución del PAA en Regionales

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	Promedio de Ejecución
Amazonas	0,0	82,8	25,5	70,7	0,0	35,8
Antioquia	83,3	82,3	71,8	95,5	66,7	79,9
Arauca	100,0	69,6	100,0	94,1	87,5	90,2
Atlántico	100,0	74,9	67,2	83,7	100,0	85,2
Bogotá	100,0	79,4	70,4	96,8	100,0	89,3
Bolívar	83,3	87,7	92,6	75,3	100,0	87,8
Boyacá	100,0	84,6	75,0	97,4	60,0	83,4
Caldas	100,0	75,9	83,8	92,8	100,0	90,5
Caquetá	100,0	88,1	73,0	87,8	0,0	69,8
Casanare	100,0	82,7	95,4	85,4	100,0	92,7
Cauca	55,6	91,2	100,0	94,8	50,0	78,3
Cesar	83,3	94,0	73,5	92,0	0,0	68,6
Chocó	100,0	96,6	96,6	98,8	100,0	98,4
Córdoba	100,0	83,7	87,5	98,4	25,0	78,9
Cundinamarca	100,0	63,9	85,0	81,9	100,0	86,2
Guainía	94,4	91,6	75,0	87,2	87,5	87,1
Guajira	88,9	94,4	86,1	84,3	33,3	77,4
Guaviare	66,7	93,9	84,1	97,6	75,0	83,5
Huila	94,4	75,6	79,6	95,2	50,0	79,0
Magdalena	100,0	83,6	77,3	82,5	87,5	86,2
Magdalena Medio	100,0	87,8	97,6	91,8	50,0	85,4
Meta	100,0	92,5	65,4	92,6	100,0	90,1

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos	Promedio de Ejecución
Nariño	100,0	97,6	100,0	97,6	75,0	94,0
Norte de Santander	100,0	57,1	100,0	97,7	100,0	91,0
Ocaña	27,8	53,3	25,3	80,6	25,0	42,4
Putumayo	100,0	78,2	81,5	73,2	100,0	86,6
Quindío	100,0	100,0	100,0	92,9	100,0	98,6
Risaralda	100,0	71,7	80,2	84,4	62,5	79,7
San Andrés	100,0	92,1	100,0	89,7	100,0	96,4
Santander	100,0	81,7	95,3	91,2	75,0	88,6
Sucre	100,0	68,3	89,9	82,9	95,8	87,4
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	72,2	79,1	79,1	62,5	0,0	58,6
Valle del Cauca	0,0	62,0	77,8	88,4	50,0	55,6
Vaupés	100,0	92,9	91,7	70,8	0,0	71,1
Vichada	94,4	89,7	59,7	71,0	50,0	73,0
<b>Promedio Procesos</b>	<b>87,3</b>	<b>82,8</b>	<b>81,7</b>	<b>87,8</b>	<b>66,8</b>	<b>81,3</b>

## Fechas de reporte de Información para el mes de Junio Regionales

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos
Amazonas	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Antioquia	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Arauca	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Atlántico	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Bogotá	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Bolívar	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Boyacá	May-15	May-15	May-15	May-15	May-15
Caldas	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Caquetá	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Casanare	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Cauca	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Cesar	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Chocó	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Córdoba	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Cundinamarca	Abr-15	Abr-15	Abr-15	Abr-15	Abr-15
Guainía	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Guajira	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Guaviare	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Huila	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Magdalena	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Magdalena Medio	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión Servicios Administrativos
Meta	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Nariño	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Norte de Santander	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Ocaña	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Putumayo	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Quindío	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Risaralda	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
San Andrés	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Santander	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Sucre	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Tolima	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Urabá	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Valle del Cauca	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Vaupés	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15
Vichada	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15	Jun-15