



“Defender al pueblo
es defender la paz”

PLAN ACCIÓN GOBIERNO DIGITAL 2019

EJE TEMÁTICO	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	PRODUCTO/META	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	RECURSOS
TIC PARA GOBIERNO ABIERTO	TRANSPARENCIA Busca facilitar el acceso a la información pública de manera permanente y permitir su aprovechamiento por parte de los usuarios ciudadanos y grupos de interés.	DATOS ABIERTOS Busca generar valor a partir del aprovechamiento de la información pública por parte de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés	La entidad identifica y publica datos en formato abierto, priorizando aquellos de mayor impacto en los usuarios, ciudadanos y grupos de interés	Definir de la información calificada en el RAEI como publicable cual es de interés de la ciudadanía para convertirse en dato abierto	Listado de Información publicable que será convertida en dato abierto	Vicedefensoría	30/09/2019	Técnicos y Humanos
				Convertir en dato abierto el listado de información clasificada como susceptible	Publicar en www.datos.gov.co	Grupo de Sistemas	31/10/2019	Técnicos y Humanos
TIC PARA SERVICIOS	SISTEMA INTEGRADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS (PQRD) Los usuarios cuentan con múltiples canales que operen de forma integrada, para la atención de peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	SISTEMA MÓVIL DE CONTACTO, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS Busca garantizar un canal de atención y comunicación de los usuarios con la entidad, a través de tecnologías móviles, facilitando el seguimiento permanente y desarrollando acciones de mejoramiento continuo a partir de la evaluación de la satisfacción del usuario.	La entidad habilita a través de tecnologías móviles un canal de atención para contacto, peticiones, quejas y reclamos y las atiende de acuerdo a la Ley y demás disposiciones vigentes.	Desarrollar una aplicación para dispositivos móviles	APP contenido relacionado Defensoría del Pueblo	Grupo de Sistemas Oficina de Comunicaciones	29/11/2019	Técnicos y Humanos
				Suscribir convenios de interoperabilidad con entidades que ofrecen información sobre la capacidad económica del ciudadano para automatizar el trámite que determina la imposibilidad económica de los solicitantes y así proveer representación judicial para la defensa de sus derechos.	Convenios suscritos	Dirección Nacional Defensoría Pública	30/08/2019	Técnicos y Humanos
				Estandarizar la información que compartan las entidades del convenio para consumir, procesar y gestionar la información en el aplicativo DEFENDI	Aplicativo actualizado en producción	Grupo de Sistemas	20/12/2019	Técnicos y Humanos
				La entidad automatiza y presta en línea sus trámites y servicios priorizados	Trámites y servicios en línea	Grupo de Sistemas	31/07/2019	Técnicos y Humanos
TIC PARA LA GESTIÓN	TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA Busca que los usuarios puedan gestionar los trámites y servicios ofrecidos por las entidades completamente en línea	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TI Busca desplegar los proyectos incluidos en el plan estratégico de TI y la conformación del catálogo de servicios que incluye la definición de la oferta de servicios de TI para usuarios internos y externos	La entidad ejecuta el portafolio de proyectos a partir de la definición de su mapa de implementación, que incorpora los recursos asociados.	Proyectar informe de avances de la implementación de los proyectos priorizados en el PETIC	Informe de avance presentado al Comité SIGI	Grupo de Sistemas	31/07/2019	Técnicos y Humanos
			La entidad cuenta con un catálogo de servicios de TI y lo actualiza a partir de la implementación de la estrategia.	Actualizar el catálogo de servicios de TI	Portafolio de Servicios actualizado y publicado en la Intranet	Grupo de Sistemas	31/07/2019	Técnicos y Humanos
			La entidad cuenta con esquemas y herramientas de gestión de documentos electrónicos, con base en el análisis de los procesos de la entidad	Implementar el sistema de gestión documental ORFEO a nivel nacional	Sistema de gestión documental implementado	Oficina de Sistemas Grupo de Gestión Documental	29/11/2019	Técnicos y Humanos
	CAPACIDADES INSTITUCIONALES Busca desarrollar capacidades institucionales para la prestación de servicios a través de la automatización de procesos y procedimientos y la aplicación de buenas prácticas de TI	GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Busca incorporar el uso de documentos electrónicos con base en el análisis de los procesos de la entidad		Definir los objetivos principales para la adopción del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en el marco de la norma ISO 27000, en concordancia con el direccionamiento Estratégico de TI de la Entidad.	Documento con la relación de objetivos con miras a implementar el SIGI	Grupo de Sistemas	15/03/2019	Técnicos y Humanos

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Busca desarrollar las acciones definidas en el plan de seguridad y privacidad	GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Busca proteger los derechos de los usuarios de la entidad y mejorar los niveles de confianza en los mismos a través de la identificación, valoración, tratamiento y mitigación de los riesgos de los sistemas de información.	La entidad implementa el plan de seguridad y privacidad de la información, clasifica y gestiona controles	Realizar la calificación de la información que se almacena en el DataCenter a cargo del Grupo de Sistemas para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, con base en la norma ISO 27001.	Listado de la información almacenada en los servidores del DataCenter, clasificada en grados según susceptibilidad	Grupo de Sistemas	15/04/2019	Técnicos y Humanos
				Realizar un análisis de gestión de riesgos de la información que se almacena en el DataCenter a cargo del Grupo de Sistemas.	Matriz de riesgos de la información según el grado de susceptibilidad respectivo	Grupo de Sistemas	15/07/2019	Técnicos y Humanos
				Identificar y establecer los recursos profesionales y técnicos para la implementación de un Sistema de Seguridad de la Información con base en la norma ISO 27000	Compendio de recursos requeridos tanto profesionales como técnicos	Grupo de Sistemas	30/09/2019	Técnicos y Humanos
				Establecer la fase de planeación para la adopción del protocolo IPv6 en el nivel central de la Entidad, de conformidad con el diagnóstico de la red LAN, y definir un plan de migración de IPv4 a IPv6	Documento de diagnóstico de la red LAN de la Entidad y requerimientos para implementación de IPv6	Grupo de Sistemas	21/06/2019	Técnicos y Humanos
				Identificar los recursos tecnológicos que requieren actualización o reemplazo para la migración a IPv6				
				Diseñar e implementar el plan de contingencia y continuidad del negocio	Informe de la prueba del plan	Grupo de Sistemas	28/06/2019	Técnicos y Humanos
				Diseñar un plan de direccionamiento y enrutamiento IPv6 y establecer fases de implementación parcial y pruebas	Políticas de direccionamiento IPv6 y fases de migración por dependencias, áreas, sectores u otros.	Grupo de Sistemas	29/11/2019	Técnicos y Humanos