



“Defender al pueblo
es defender la paz”

PLAN ACCIÓN GOBIERNO DIGITAL 2019

EJE TEMÁTICO	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	PRODUCTO/META	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
TIC PARA SERVICIOS	SISTEMA INTEGRADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS (PQRD) Los usuarios cuentan con múltiples canales que operen de forma integrada, para la atención de peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	SISTEMA MÓVIL DE CONTACTO, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS Busca garantizar un canal de atención y comunicación de los usuarios con la entidad, a través de tecnologías móviles, facilitando el seguimiento permanente y desarrollando acciones de mejoramiento continuo a partir de la evaluación de la satisfacción del usuario.	La entidad habilita a través de tecnologías móviles un canal de atención para contacto, peticiones, quejas y reclamos y las atiende de acuerdo a la Ley y demás disposiciones vigentes.	Desarrollar una aplicación para dispositivos móviles	APP contenido relacionado Defensoría del Pueblo	Grupo de Sistemas Oficina de Comunicaciones	31/07/19
TIC PARA LA GESTIÓN	CAPACIDADES INSTITUCIONALES Busca desarrollar capacidades institucionales para la prestación de servicios a través de la automatización de procesos y procedimientos y la aplicación de buenas prácticas de TI	GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS Busca incorporar el uso de documentos electrónicos con base en el análisis de los procesos de la entidad	La entidad cuenta con esquemas y herramientas de gestión de documentos electrónicos, con base en el análisis de los procesos de la entidad	Implementar el sistema de gestión documental ORFEO a nivel nacional	Sistema de gestión documental implementado	Oficina de Sistemas Grupo de Gestión Documental	30/11/19
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Busca desarrollar las acciones definidas en el plan de seguridad y privacidad	GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Busca proteger los derechos de los usuarios de la entidad y mejorar los niveles de confianza en los mismos a través de la identificación, valoración, tratamiento y mitigación de los riesgos de los sistemas de información.	La entidad implementa el plan de seguridad y privacidad de la información, clasifica y gestiona controles	Definir los objetivos principales para la adopción del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en el marco de la norma ISO 27000, en concordancia con el Direcciónamiento Estratégico de TI de la Entidad.	Documento con la relación de objetivos con miras a implementar el SGI	Grupo de Sistemas	15/03/19
				Realizar la calificación de la información que se almacena en el DataCenter a cargo del Grupo de Sistemas para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, con base en la norma ISO 27001.	Listado de la información almacenada en los servidores del DataCenter, clasificada en grados según susceptibilidad	Grupo de Sistemas	15/04/19
				Realizar un análisis de gestión de riesgos de la información que se almacena en el DataCenter a cargo del Grupo de Sistemas.	Matriz de riesgos de la información según el grado de susceptibilidad respectivo	Grupo de Sistemas	15/07/19
				Identificar y establecer los recursos profesionales y técnicos para la implementación de un Sistema de Seguridad de la Información con base en la norma ISO 27000	Compendio de recursos requeridos tanto profesionales como técnicos	Grupo de Sistemas	30/09/19
				Establecer la fase de planeación para la adopción del protocolo IPv6 en el nivel central de la Entidad, de conformidad con el diagnóstico de la red LAN, y definir un plan de migración de IPv4 a IPv6	Documento de diagnóstico de la red LAN de la Entidad y requerimientos para implementación de IPv6	Grupo de Sistemas	21/06/19
				Identificar los recursos tecnológicos que requieren actualización o reemplazo para la migración a IPv6			
				Diseñar un plan de direccionamiento y enrutamiento IPv6 y establecer fases de implementación parcial y pruebas	Políticas de direccionamiento IPv6 y fases de migración por dependencias, áreas, sectores u otros.	Grupo de Sistemas	29/11/19

