

Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Agosto de 2016 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	5
1.3. Delegadas.	6
1.4. Dependencias Secretaría General.	6
1.5. Oficinas Asesoras	7
2. Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.	10
Anexo reportes detallados	11

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de agosto.

En el podrá encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos¹

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción de cada una de las Dependencias.

¹ Resolución 1692 de 2013.

Información General

Durante el mes de agosto, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas acorde a las solicitudes realizadas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por Strategos, mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

1. Nivel Central.

Durante el mes de agosto, las dependencias del Nivel Central (26) reportaron en el sistema Strategos su gestión, de acuerdo a los establecido en la resolución 1692 de 2013.

1.1. Vicedefensoría

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Último Periodo de Medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100,0	ago-16

1.2. Direcciones Nacionales.

Durante el mes de agosto, el 100% de las Direcciones Nacionales reportaron en las fechas establecidas para el sistema Strategos.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dependencia	Logro Parcial	Último Periodo de Medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	99,9	Ago -2016
Atención y Trámite de Quejas	99,3	Ago -2016
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Ago -2016
Defensoría Pública	96,1	Ago -2016

1.3. Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% de las Delegadas reportaron la información en el sistema Strategos.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Dependencia	Logro Parcial	Último Periodo de Medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	100,0	ago-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	ago-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	ago-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	ago-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	ago-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	ago-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	ago-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	94,6	ago-16
Asuntos Agrarios y Tierras	94,3	ago-16
Asuntos Constitucionales y Legales	98,5	ago-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	92,3	ago-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	ago-16

1.4. Dependencias Secretaría General.

En agosto, el 100% de las dependencias adscritas a la Secretaría General reportaron su información de avance del plan de acción correspondiente.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Secretaria General	100,0	Ago - 2016
Sistemas	93,3	Ago - 2016
Subdirección de Gestión del Talento Humano	98,9	Ago - 2016
Subdirección Administrativa	100,0	Ago - 2016

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Subdirección Financiera	100,0	Ago - 2016

1.5. Oficinas Asesoras

Las dependencias 100% reportaron en el mes de agosto sus avances en el sistema Strategos.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Asuntos Internacionales	100,0	Ago - 2016
Comunicaciones e Imagen Institucional	96,1	Ago - 2016
Control Interno	99,0	Ago - 2016
Control Interno Disciplinario	100,0	Ago - 2016
Jurídica	100,0	Ago - 2016
Planeación	100,0	Ago - 2016

2. Defensorías Regionales

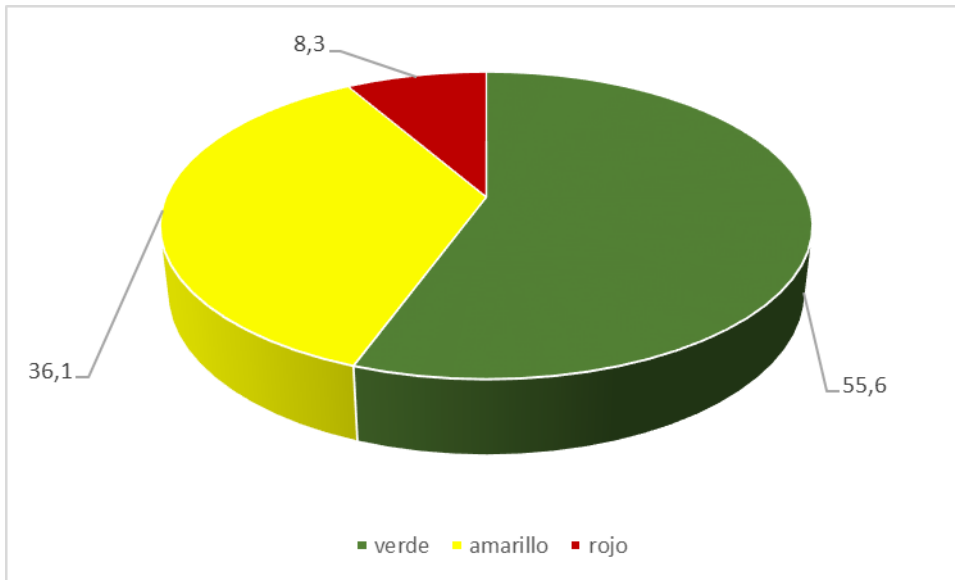
Durante el mes de agosto el 100% de las Regionales reportaron su avance en el sistema Strategos de las acciones en el Plan de Acción propuesto.

Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Dependencia	Promedio
Amazonas	91,9
Antioquia	93,6
Arauca	91,3
Atlántico	99,4
Bogotá	81,5
Bolívar	91,2

Dependencia	Promedio
Boyacá	98,8
Caldas	98,8
Caquetá	84,3
Casanare	90,2
Cauca	87,6
Cesar	77,0
Chocó	99,0
Córdoba	96,7
Cundinamarca	97,6
Guainía	100,0
Guajira	62,4
Guaviare	89,1
Huila	98,4
Magdalena	94,5
Magdalena Medio	94,7
Meta	60,9
Nariño	84,0
Norte de Santander	85,3
Ocaña	97,6
Putumayo	89,6
Quindío	99,2
Risaralda	74,0
San Andrés	93,9
Santander	72,1
Sucre	97,6
Tolima	100,0
Urabá	75,3
Valle del Cauca	90,7
Vaupés	80,8
Vichada	96,6
Totales	89,3

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos

El promedio de la ejecución de los procesos desarrollados por las regionales se comportó de la siguiente manera en el mes de agosto:

Tabla 7. Promedio de cumplimiento de planes por Regional

Totales	Dirección mient o Estrat gico	Promoción y Divul gación	Preven ción y Prote cción	Atención y Trámi te	Gestión del Talen to Humano	Gestión de Servic ios Admin istrat ivos	Promedio
	98,6	88,9	88,7	91,4	79,7	88,7	89,3

Recomendaciones.

- Aquellas dependencias que presentaron cumplimiento del PAA, ubicado en la franja roja de ejecución, deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance, debido a que el sistema al realizar los cálculos de semaforización toma como valor cero los indicadores sin reporte, y afecta los promedios de cálculo.

Anexo reportes detallados

Vicedefensoría.

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100,0	ago-16
Proceso de investigación y análisis	100,0	ago-16

Direcciones Nacionales.

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	99,9	ago-16
Promoción y divulgación	99,9	ago-16
Atención y Trámite de Quejas	99,3	ago-16
Atención y trámite	99,3	ago-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	ago-16
Atención y trámite	100,0	ago-16
Defensoría Pública	96,1	ago-16
Atención y trámite	96,1	ago-16

Delegadas.

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	100,0	ago-16
Atención y trámite	99,8	Ago-16
Promoción y divulgación	100,0	Ago-16
Investigación y análisis	100,0	Ago-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Ago-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	ago-16
Promoción y divulgación	100,0	Ago-16
Prevención y protección	100,0	Ago-16
Atención y trámite	100,0	Ago-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	ago-16
Investigación y análisis	100,0	Ago-16
Promoción y divulgación	100,0	Ago-16
Atención y trámite	100,0	Ago-16
Gestión servicios administrativos	100,0	Ago-16

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	ago-16
atención y trámite	100,0	ago-16
promoción y divulgación	100,0	ago-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	ago-16
Atención y trámite	100,0	Ago-16
Promoción y divulgación	100,0	Ago-16
Investigación y análisis	100,0	Ago-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	ago-16
Atención y trámite	100,0	Ago-16
Investigación y análisis	100,0	Ago-16
Prevención y protección	100,0	Ago-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	ago-16
Prevención y protección	100,0	Ago-16
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	94,6	ago-16
Promoción y divulgación	83,3	Ago-16
Atención y trámite	98,0	Ago-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Ago-16
Investigación y análisis	97,0	Ago-16
Asuntos Agrarios y Tierras	94,3	ago-16
Atención y trámite	100,0	Ago-16
Promoción y divulgación	88,7	Ago-16
Asuntos Constitucionales y Legales	98,5	ago-16
Gestión para la magistratura moral	98,5	Ago-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	92,3	ago-16
Atención y trámite	99,5	Ago-16
Promoción y divulgación	85,1	Ago-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	ago-16
Atención y trámite	100,0	Ago-16
Promoción y divulgación	100,0	Ago-16
Investigación y análisis	100,0	Ago-16

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Real	Ultimo periodo de medición
Secretaria General	100,0	Ago-16
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	Ago-16

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Gestión contractual	100,0	Ago-16
Sistemas	93,3	Ago-16
Tecnologías de la información	93,3	Ago-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	98,9	Ago-16
Gestión del talento humano	98,9	Ago-16
Subdirección Administrativa	100,0	Ago-16
Gestión de servicios administrativos	100,0	Ago-16
Subdirección Financiera	100,0	Ago-16
Gestión financiera	100,0	Ago-16

Oficinas Asesoras

Dependencia	Real	Último periodo de medición
Asuntos Internacionales	100,0	Ago-16
Direccionamiento estratégico	100,0	Ago-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Ago-16
Atención y trámite	100,0	Ago-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	96,1	Ago-16
Gestión de la comunicación	96,1	Ago-16
Control Interno	99,0	Ago-16
Evaluación y seguimiento	99,0	Ago-16
Control Interno Disciplinario	100,0	Ago-16
Control interno disciplinario	100,0	Ago-16
Jurídica	100,0	Ago-16
Gestión jurídica	100,0	Ago-16
Planeación	100,0	Ago-16
Direccionamiento estratégico	100,0	Ago-16

Defensorías Regionales.

Promedio de cumplimiento por procesos.

Regional	Procesos						Promedio
	Direccionamiento o Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Amazonas	100,0	91,9	100,0	97,0	66,7	100,0	92,6
Antioquia	100,0	92,2	96,7	96,5	79,2	100,0	94,1
Arauca	100,0	86,6	95,1	95,6	100,0	100,0	96,2
Atlántico	100,0	98,1	100,0	99,3	100,0	100,0	99,6
Bogotá	100,0	78,3	56,0	88,0	---	96,9	83,8
Bolívar	100,0	89,3	100,0	89,1	100,0	64,3	90,4
Boyacá	100,0	98,3	99,1	98,9	100,0	100,0	99,4
Caldas	100,0	97,1	100,0	98,6	100,0	100,0	99,3
Caquetá	100,0	68,0	100,0	73,8	100,0	100,0	90,3
Casanare	100,0	83,1	100,0	95,3	75,0	75,0	88,1
Cauca	100,0	82,7	100,0	80,4	66,7	100,0	88,3
Cesar	100,0	89,1	62,3	82,7	75,0	100,0	84,9
Chocó	100,0	91,1	86,9	93,9	50,0	100,0	87,0
Córdoba	100,0	100,0	100,0	96,7	66,7	100,0	93,9
Cundinamarca	100,0	92,3	99,2	96,3	100,0	100,0	98,0
Guainía	100,0	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4
Guajira	100,0	72,1	65,3	80,9	100,0	100,0	86,4
Guaviare	93,8	89,3	100,0	82,8	0,0	62,5	71,4
Huila	100,0	99,4	93,8	100,0	83,3	90,0	94,4

Regional	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Magdalena	100,0	89,3	100,0	98,1	100,0	100,0	97,9
Magdalena Medio	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	62,5	93,6
Meta	100,0	83,1	72,5	84,0	100,0	100,0	89,9
Nariño	100,0	91,4	100,0	96,5	33,3	0,0	70,2
Norte de Santander	100,0	64,9	100,0	94,3	66,7	75,0	83,5
Ocaña	100,0	99,5	100,0	94,9	50,0	100,0	90,7
Putumayo	100,0	82,3	92,5	77,5	91,7	100,0	90,7
Quindío	100,0	98,2	100,0	77,5	83,3	100,0	93,2
Risaralda	100,0	72,3	55,1	98,6	100,0	100,0	87,7
San Andrés	100,0	88,5	75,0	71,0	95,8	50,0	80,1
Santander	100,0	95,5	75,0	96,0	100,0	100,0	94,4
Sucre	100,0	94,0	0,0	92,9	58,3	90,6	72,6
Tolima	100,0	100,0	100,0	96,6	33,3	100,0	88,3
Urabá	77,1	73,5	100,0	100,0	100,0	100,0	91,8
Valle del Cauca	100,0	88,4	66,7	78,4	58,3	100,0	82,0
Vaupés	100,0	98,4	100,0	93,9	50,0	100,0	90,4
Vichada	100,0	92,9	100,0	90,4	75,0	62,5	86,8
Totales	99,2	89,1	88,6	91,3	78,8	89,7	89,5

Fechas de reporte de información por procesos.

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Amazonas	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Antioquia	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Arauca	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Atlántico	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Bogotá	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Bolívar	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Boyacá	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Caldas	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Caquetá	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Casanare	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Cauca	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Cesar	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Chocó	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Córdoba	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Cundinamarca	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Guainía	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Guajira	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Guaviare	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Huila	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Magdalena	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Magdalena Medio	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Meta	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16

Regional	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Nariño	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Norte de Santander	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Ocaña	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Putumayo	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Quindío	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Risaralda	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
San Andrés	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Santander	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Sucre	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Tolima	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Urabá	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Valle del Cauca	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Vaupés	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16
Vichada	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16	ago-16