

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría  
del Pueblo**  
C O L O M B I A

**A Junio de 2016 - Oficina de Planeación**

# Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



## Tabla de contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....                         | 3  |
| Información General .....                  | 4  |
| 1. Nivel Central .....                     | 5  |
| 1.1. Vicedefensoría .....                  | 5  |
| 1.2. Direcciones Nacionales. ....          | 5  |
| 1.3. Delegadas. ....                       | 6  |
| 1.4. Dependencias Secretaría General. .... | 7  |
| 1.5. Oficinas Asesoras .....               | 8  |
| 2. Defensorías Regionales .....            | 8  |
| Recomendaciones. ....                      | 10 |
| Anexo reportes detallados .....            | 11 |

## Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de junio.

En el podrá encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos<sup>1</sup>

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción de cada una de las Dependencias, las cuales son base para aplicar el procedimiento obligatorio de Acciones Correctivas Preventivas y de Mejora.

---

<sup>1</sup> Resolución 1692 de 2013.

## Información General

Durante el mes de junio, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas acorde a las solicitudes realizadas.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por Strategos, mediante el sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

## 1. Nivel Central.

Para el periodo de reporte, el 100% de las Dependencias del Nivel Central de la Defensoría del Pueblo reportaron sus avances de gestión en el sistema Strategos.

### 1.1. Vicedefensoría

El Despacho del Vicedefensor, en relación con el logro de su plan de acción para el mes reporte, se ubicó en la franja verde, con 100% de ejecución.

**Tabla 1. Fecha de reporte Vicedefensoría.**

| Dependencia                          | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|--------------------------------------|---------------|----------------------------|
| Despacho del Vicedefensor del Pueblo | 100           | jun-16                     |

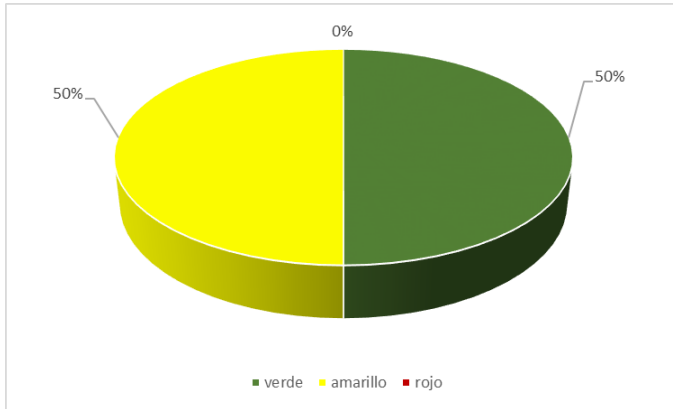
### 1.2. Direcciones Nacionales.

Con relación a los avances en la gestión, el 50% de las Direcciones (2) cuentan con su gestión en la franja verde, y el 50% restante (2) en la franja amarilla, correspondiendo a la Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales y la Dirección Nacional de Defensoría Pública.

**Tabla 2. Fecha de reporte Direcciones**

| Dirección Nacional                              | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|---|---------------|----------------------------|
| Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos | 99,6          | jun-16                     |
| Atención y Trámite de Quejas                    | 99,5          | jun-16                     |
| Recursos y Acciones Judiciales                  | 85,7          | jun-16                     |
| Defensoría Pública                              | 83,5          | jun-16                     |

**Figura 1. Cumplimiento de planes Direcciones Nacionales**



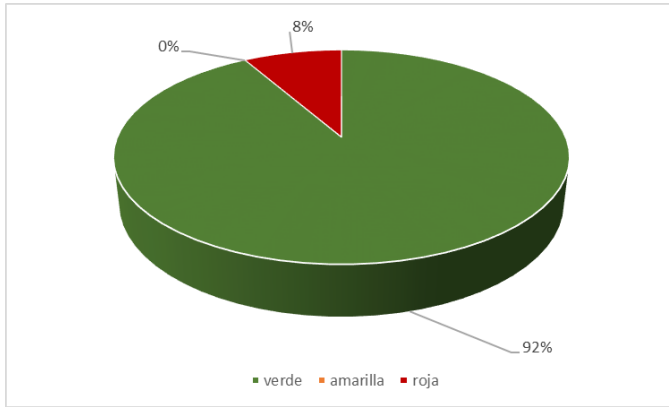
### 1.3. Delegadas.

En lo relacionado con el avance en la gestión, el 92% (11) se encuentran en la franja verde, y el 8% restante (1) está en la franja roja para el periodo de análisis.

**Tabla 3. Fecha de reporte Delegadas.**

| Dirección Nacional  | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|---|---------------|----------------------------|
| Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor                         | 95,8          | jun-16                     |
| Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero                     | 100,0         | jun-16                     |
| Derechos Económicos, Sociales y Culturales                      | 95,2          | jun-16                     |
| Indígenas y las Minorías Étnicas                                | 100,0         | jun-16                     |
| Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno | 100,0         | jun-16                     |
| Política Criminal y Penitenciaria                               | 100,0         | jun-16                     |
| Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH              | 100,0         | jun-16                     |
| Salud, Seguridad Social y la Discapacidad                       | 96,7          | jun-16                     |
| Asuntos Agrarios y Tierras                                      | 98,8          | jun-16                     |
| Asuntos Constitucionales y Legales                              | 90,8          | jun-16                     |
| Derechos Colectivos y del Ambiente                              | 75,6          | jun-16                     |
| Derechos de la Población Desplazada                             | 100,0         | jun-16                     |

**Figura 2. Cumplimiento de planes Delegadas**



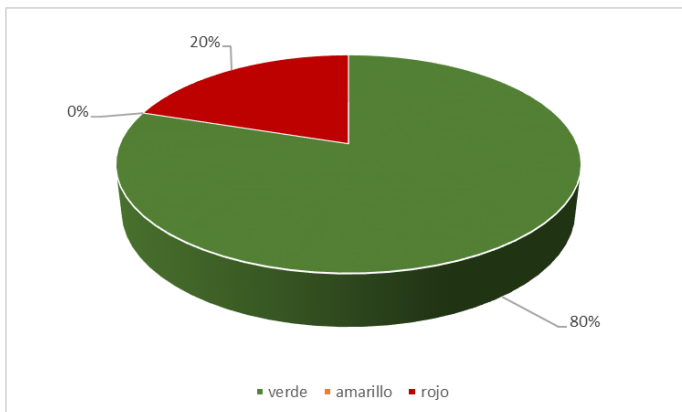
#### 1.4. Dependencias Secretaría General.

En relación con los avances en la gestión, el 80% (4) se encuentran con su gestión en la franja verde, y el 20% (1) restante en la franja roja, para el periodo de análisis, como se observa en la tabla.

Tabla 4. Fecha de reporte Secretaría General.

| Delegadas                                  | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|--|---------------|----------------------------|
| Secretaria General                         | 100,0         | jun-16                     |
| Sistemas                                   | 70,0          | jun-16                     |
| Subdirección de Gestión del Talento Humano | 100,0         | jun-16                     |
| Subdirección Administrativa                | 100,0         | jun-16                     |
| Subdirección Financiera                    | 100,0         | jun-16                     |

Figura 3. Reporte de dependencias Secretaría General.



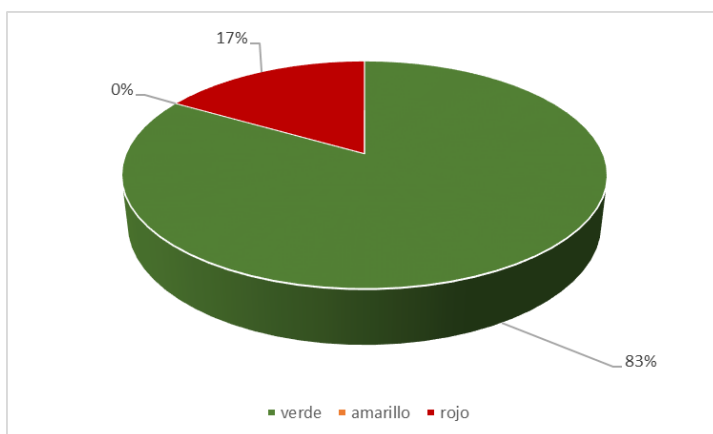
## 1.5. Oficinas Asesoras

En cuanto al avance en la gestión, el 83% (5) Oficinas cuentan con su gestión en la franja verde de ejecución, y el 17% (1) restante en la zona roja.

Tabla 5. Fecha de reporte Oficinas Asesoras.

| Oficinas                              | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------|
| Asuntos Internacionales               | 100,0         | jun-16                     |
| Comunicaciones e Imagen Institucional | 96,8          | jun-16                     |
| Control Interno                       | 98,7          | jun-16                     |
| Control Interno Disciplinario         | 100,0         | jun-16                     |
| Jurídica                              | 71,6          | jun-16                     |
| Oficina de Planeación                 | 100,0         | jun-16                     |

Figura 4. Reporte de dependencias Oficinas Asesoras

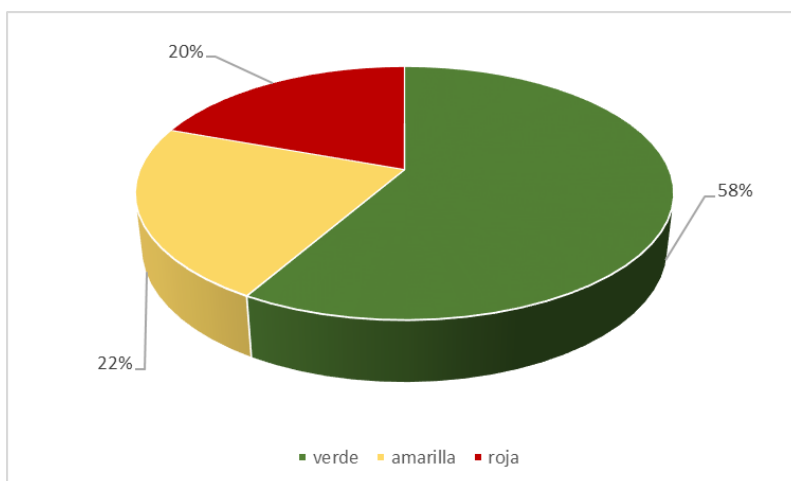


## 2. Defensorías Regionales

Para el mes de reporte, el 97% (35) de las Regionales reportaron en el sistema de información sus avances en gestión, acorde a los establecido en la resolución 1692 de 2013, únicamente 1 - 3% no reportó sus avances correspondiendo a la Regional Chocó, por problemas de fluido eléctrico y fallas en la UPS.

Figura 5. Reporte de avances Defensorías Regionales





**Tabla 6. Promedio de cumplimiento de planes por Regional**

| Regionales         | Promedio | Regionales         | Promedio    |
|--------------------|----------|--------------------|-------------|
| Amazonas           | 86,8     | Huila              | 98,6        |
| Antioquia          | 97,5     | Magdalena          | 93,1        |
| Arauca             | 91,0     | Magdalena Medio    | 94,3        |
| Atlántico          | 99,3     | Meta               | 56,7        |
| Bogotá             | 81,8     | Nariño             | 86,1        |
| Bolívar            | 88,8     | Norte de Santander | 87,8        |
| Boyacá             | 92,1     | Ocaña              | 96,8        |
| Caldas             | 98,4     | Putumayo           | 89,8        |
| Caquetá            | 85,7     | Quindío            | 98,4        |
| Casanare           | 90,1     | Risaralda          | 74,2        |
| Cauca              | 87,3     | San Andrés         | 93,6        |
| Cesar              | 76,2     | Santander          | 71,7        |
| Chocó <sup>2</sup> | 99,0     | Sucre              | 96,6        |
| Córdoba            | 96,9     | Tolima             | 100,0       |
| Cundinamarca       | 92,8     | Urabá              | 76,5        |
| Guainía            | 100,0    | Valle del Cauca    | 96,5        |
| Guajira            | 59,6     | Vaupés             | 75,2        |
| Guaviare           | 90,1     | Vichada            | 97,8        |
|                    |          | <b>Promedio</b>    | <b>88,8</b> |

<sup>2</sup> El reporte que se ofrece de la Regional Chocó corresponde al mes de mayo, y no se tuvo en cuenta para los cálculos de los promedio de los procesos.

## Ejecución de los procesos

Durante el mes de junio, los procesos desarrollados por la Entidad se comportaron de la siguiente manera, el 40% (2) en la franja verde, el 40% (2) en la franja amarilla, y el 20% (1) en la franja roja, que corresponde al Proceso de Gestión del Talento Humano.

**Tabla 4. Promedio de cumplimiento de los procesos en Regionales.**

| Procesos                     |                         |                         |                    |                            |                                      | Promedio |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------|
| Direccionamiento Estratégico | Promoción y Divulgación | Prevención y Protección | Atención y Trámite | Gestión del Talento Humano | Gestión de Servicios Administrativos |          |
| 98,8                         | 87,8                    | 85,5                    | 91,1               | 79,1                       | 89,1                                 | 88,6     |

## Recomendaciones.

- La Oficina de Planeación reitera la importancia de realizar el seguimiento al PAA mensualmente, con el objeto que cada dependencia identifique desviaciones y proceda a realizar los ajustes, con el objeto de cumplir con lo propuesto en cada uno para la vigencia.
- Se recomienda a los operadores del sistema en cada dependencia, que antes de realizar el cargue de la información verifiquen la información corresponde a cada indicador y el tipo de indicador se está analizando, con el fin de evitar cargues erróneos y afecten el cumplimiento del plan de acción de la Dependencia.

## Anexo reportes detallados

### Vicedefensoría.

| Vicedefensoría                      | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|-------------------------------------|---------------|----------------------------|
| <b>Despacho del Vicedefensor</b>    | <b>100,0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Proceso de Investigación y Análisis | 100,0         | jun-16                     |

### Direcciones Nacionales.

| Dirección Nacional                                     | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|--|---------------|----------------------------|
| <b>Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos</b> | <b>99,6</b>   | <b>Jun-16</b>              |
| Promoción y divulgación                                | 99,6          | Jun-16                     |
| <b>Atención y Trámite de Quejas</b>                    | <b>99,5</b>   | <b>Jun-16</b>              |
| Atención y trámite                                     | 99,5          | Jun-16                     |
| <b>Recursos y Acciones Judiciales</b>                  | <b>85,7</b>   | <b>Jun-16</b>              |
| Atención y trámite                                     | 85,7          | Jun-16                     |
| <b>Defensoría Pública</b>                              | <b>83,5</b>   | <b>Jun-16</b>              |
| Atención y trámite                                     | 83,5          | Jun-16                     |

### Delegadas.

| Defensoría Delegada                                | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|--|---------------|----------------------------|
| <b>Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor</b>     | <b>95,8</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Atención y trámite                                 | 100,0         | Jun-16                     |
| Promoción y divulgación                            | 100,0         | Jun-16                     |
| Investigación y análisis                           | 83,3          | Jun-16                     |
| Gestión para la magistratura moral                 | 100,0         | Jun-16                     |
| <b>Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género</b> | <b>100,0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Promoción y divulgación                            | 100,0         | Jun-16                     |
| Prevención y protección                            | 100,0         | Jun-16                     |
| Atención y trámite                                 | 100,0         | Jun-16                     |
| <b>Derechos Económicos, Sociales y Culturales</b>  | <b>95,2</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Investigación y análisis                           | 100,0         | Jun-16                     |

| Defensoría Delegada  | Logro Parcial | Último Período de Medición |
|--|---------------|----------------------------|
| Promoción y divulgación  | 100,0         | Jun-16                     |
| Atención y trámite   | 100,0         | Jun-16                     |
| Gestión servicios administrativos                                      | 81,0          | Jun-16                     |
| <b>Indígenas y las Minorías Étnicas</b>                                | <b>100,0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Atención y trámite   | 100,0         | Jun-16                     |
| Promoción y divulgación  | 100,0         | Jun-16                     |
| <b>Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno</b> | <b>100,0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Atención y trámite   | 100,0         | Jun-16                     |
| Promoción y divulgación  | 100,0         | Jun-16                     |
| Investigación y análisis   | 100,0         | Jun-16                     |
| <b>Política Criminal y Penitenciaria</b>                               | <b>100,0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Atención y trámite   | 100,0         | Jun-16                     |
| Investigación y análisis   | 100,0         | Jun-16                     |
| Prevención y protección  | 100,0         | Jun-16                     |
| <b>Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH</b>              | <b>100,0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Prevención y protección  | 100,0         | Jun-16                     |
| <b>Salud, Seguridad Social y la Discapacidad</b>                       | <b>96,7</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Promoción y divulgación  | 99,2          | Jun-16                     |
| Atención y trámite   | 92,6          | Jun-16                     |
| Gestión para la magistratura moral                                     | 100,0         | Jun-16                     |
| Investigación y análisis   | 94,8          | Jun-16                     |
| <b>Asuntos Agrarios y Tierras</b>                                      | <b>98,8</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Atención y trámite   | 98,7          | Jun-16                     |
| Promoción y divulgación  | 99,0          | Jun-16                     |
| <b>Asuntos Constitucionales y Legales</b>                              | <b>90,8</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Gestión para la magistratura moral                                     | 90,8          | Jun-16                     |
| <b>Derechos Colectivos y del Ambiente</b>                              | <b>75,6</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Atención y trámite   | 66,5          | Jun-16                     |
| Promoción y divulgación  | 84,7          | Jun-16                     |
| <b>Derechos de la Población Desplazada</b>                             | <b>100,0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Atención y trámite   | 100,0         | Jun-16                     |
| Promoción y divulgación  | 100,0         | Jun-16                     |
| Investigación y análisis   | 100,0         | Jun-16                     |

## Dependencias adscritas a Secretaría General

| Dependencias                                       | Logro Parcial | Último periodo de medición |
|--|---------------|----------------------------|
| <b>Secretaria General</b>                          | <b>100.0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Evaluación de la satisfacción de grupos de interés | 100.0         | Jun-16                     |
| Gestión contractual                                | 100.0         | Jun-16                     |
| <b>Sistemas</b>                                    | <b>70.0</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Tecnologías de la información                      | 70.0          | Jun-16                     |
| <b>Subdirección de Gestión del Talento Humano</b>  | <b>100.0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Gestión del talento humano                         | 100.0         | Jun-16                     |
| <b>Subdirección Administrativa</b>                 | <b>100.0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Gestión de servicios administrativos               | 100.0         | Jun-16                     |
| <b>Subdirección Financiera</b>                     | <b>100.0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Gestión financiera                                 | 100.0         | Jun-16                     |

## Oficinas Asesoras

| Dependencias                                 | Logro Parcial | Último periodo de medición |
|--|---------------|----------------------------|
| <b>Asuntos Internacionales</b>               | <b>100.0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Direccionamiento estratégico                 | 100.0         | Jun-16                     |
| Gestión para la magistratura moral           | 100.0         | Jun-16                     |
| Atención y trámite                           | 100.0         | Jun-16                     |
| <b>Comunicaciones e Imagen Institucional</b> | <b>96,7</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Gestión de la comunicación                   | 96,7          | Jun-16                     |
| <b>Control Interno</b>                       | <b>98,6</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Evaluación y seguimiento                     | 98,6          | Jun-16                     |
| <b>Control Interno Disciplinario</b>         | <b>100.0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Control interno disciplinario                | 100.0         | Jun-16                     |
| <b>Jurídica</b>                              | <b>71,5</b>   | <b>jun-16</b>              |
| Gestión jurídica                             | 71,5          | Jun-16                     |
| <b>Planeación</b>                            | <b>100.0</b>  | <b>jun-16</b>              |
| Direccionamiento estratégico                 | 100.0         | Jun-16                     |

## Defensorías Regionales.

### Promedio de cumplimiento por procesos.

| Regionales         | Procesos                     |                         |                         |                    |                            |                                      | Promedio |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------|
|                    | Direccionamiento Estratégico | Promoción y Divulgación | Prevención y Protección | Atención y Trámite | Gestión del Talento Humano | Gestión de Servicios Administrativos |          |
| Amazonas           | 100,0                        | 86,2                    | 75,0                    | 92,9               | 66,7                       | 100,0                                | 86,8     |
| Antioquia          | 100,0                        | 92,6                    | 100,0                   | 98,2               | 94,4                       | 100,0                                | 97,5     |
| Arauca             | 100,0                        | 88,6                    | 94,7                    | 95,7               | 66,7                       | 100,0                                | 91,0     |
| Atlántico          | 100,0                        | 96,6                    | 100,0                   | 98,9               | 100,0                      | 100,0                                | 99,3     |
| Bogotá             | 100,0                        | 85,8                    | 69,4                    | 92,1               | ---                        | 61,7                                 | 81,8     |
| Bolívar            | 100,0                        | 89,9                    | 100,0                   | 93,1               | 66,7                       | 83,3                                 | 88,8     |
| Boyacá             | 100,0                        | 91,6                    | 97,9                    | 96,5               | 66,7                       | 100,0                                | 92,1     |
| Caldas             | 100,0                        | 92,5                    | 100,0                   | 97,9               | 100,0                      | 100,0                                | 98,4     |
| Caquetá            | 100,0                        | 78,4                    | 100,0                   | 88,3               | 72,2                       | 75,0                                 | 85,7     |
| Casanare           | 100,0                        | 78,1                    | 100,0                   | 95,8               | 66,7                       | 100,0                                | 90,1     |
| Cauca              | 100,0                        | 80,8                    | 100,0                   | 76,5               | 66,7                       | 100,0                                | 87,3     |
| Cesar              | 100,0                        | 85,5                    | 57,3                    | 81,1               | 33,3                       | 100,0                                | 76,2     |
| Chocó <sup>3</sup> | 100,0                        | 98,8                    | 100,0                   | 95,2               | 100,0                      | 100,0                                | 99,0     |
| Córdoba            | 100,0                        | 100,0                   | 100,0                   | 98,1               | 100,0                      | 83,3                                 | 96,9     |
| Cundinamarca       | 100,0                        | 90,6                    | 75,0                    | 91,1               | 100,0                      | 100,0                                | 92,8     |
| Guainía            | 100,0                        | 100,0                   | 100,0                   | 100,0              | 100,0                      | 100,0                                | 100,0    |
| Guajira            | 100,0                        | 65,1                    | 50,0                    | 75,8               | 0,0                        | 66,7                                 | 59,6     |

<sup>3</sup> El reporte de la Regional Chocó corresponde al mes de Mayo, este no pudo realizarse por problemas en la UPS de la Regional.

| Regionales         | Procesos                     |                         |                         |                    |                            |                                      | Promedio |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------|
|                    | Direccionamiento Estratégico | Promoción y Divulgación | Prevención y Protección | Atención y Trámite | Gestión del Talento Humano | Gestión de Servicios Administrativos |          |
| Guaviare           | 100,0                        | 91,4                    | 100,0                   | 80,2               | 83,3                       | 85,7                                 | 90,1     |
| Huila              | 100,0                        | 94,0                    | 100,0                   | 97,6               | 100,0                      | 100,0                                | 98,6     |
| Magdalena          | 100,0                        | 91,2                    | 100,0                   | 92,7               | 100,0                      | 75,0                                 | 93,1     |
| Magdalena Medio    | 75,0                         | 100,0                   | 96,9                    | 99,4               | 94,4                       | 100,0                                | 94,3     |
| Meta               | 100,0                        | 80,8                    | 41,2                    | 85,1               | 33,3                       | 0,0                                  | 56,7     |
| Nariño             | 100,0                        | 91,4                    | 95,5                    | 96,3               | 50,0                       | 83,3                                 | 86,1     |
| Norte de Santander | 100,0                        | 63,1                    | 100,0                   | 97,3               | 66,7                       | 100,0                                | 87,8     |
| Ocaña              | 100,0                        | 96,9                    | 100,0                   | 95,1               | 88,9                       | 100,0                                | 96,8     |
| Putumayo           | 100,0                        | 81,0                    | 78,8                    | 79,2               | 100,0                      | 100,0                                | 89,8     |
| Quindío            | 100,0                        | 100,0                   | 100,0                   | 90,6               | 100,0                      | 100,0                                | 98,4     |
| Risaralda          | 100,0                        | 70,1                    | 54,2                    | 71,2               | 100,0                      | 50,0                                 | 74,2     |
| San Andrés         | 100,0                        | 90,7                    | 74,3                    | 96,4               | 100,0                      | 100,0                                | 93,6     |
| Santander          | 100,0                        | 93,3                    | 0,0                     | 88,6               | 61,1                       | 87,5                                 | 71,7     |
| Sucre              | 100,0                        | 84,8                    | 100,0                   | 94,7               | 100,0                      | 100,0                                | 96,6     |
| Tolima             | 100,0                        | 100,0                   | 100,0                   | 100,0              | 100,0                      | 100,0                                | 100,0    |
| Urabá              | 83,3                         | 72,9                    | 66,7                    | 80,3               | 55,6                       | 100,0                                | 76,5     |
| Valle del Cauca    | 100,0                        | 85,1                    | 100,0                   | 93,8               | 100,0                      | 100,0                                | 96,5     |
| Vaupés             | 100,0                        | 91,6                    | 66,7                    | 87,2               | 55,6                       | 50,0                                 | 75,2     |
| Vichada            | 100,0                        | 92,9                    | 100,0                   | 93,7               | 100,0                      | 100,0                                | 97,8     |
| Totales            | 98,8                         | 87,8                    | 85,5                    | 91,1               | 79,1                       | 89,1                                 | 88,6     |





