



Informe de Seguimiento Strategos Septiembre 2018

Oficina de Planeación

Informe de seguimiento

Contenido

Seguimiento a los planes de acción anual.....	3
Avance de los planes de acción de las Dependencias.	3
Avances planes de acción Nivel Central.	4
Despacho del Vicedefensor del Pueblo.	4
Avance Direcciones Nacionales.	4
Avance Defensorías Delegadas.	4
Avance Secretaría General y Dependencias Adscritas.	5
Avance Oficinas Asesoras.	5
Comportamiento procesos Nivel Central.....	6
Avances planes de acción Defensorías Regionales.....	7
Comportamiento procesos Defensorías Regionales.	8
Recomendaciones.....	9
Anexos.....	10

Seguimiento a los planes de acción anual.

Avance de los planes de acción de las Dependencias.

La Oficina de Planeación, acorde a lo establecido en el Decreto 025 de 2014 “*Por el cual se modifica la estructura orgánica y se establece la organización y funcionamiento de la Defensoría del Pueblo*”, tiene entre sus funciones:

- Realizar el seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos de la Entidad y elaborar informes de seguimiento y propuestas de ajustes a los mismos.

Para cumplir con esta función y apoyado en la resolución 1692 de 2013, “*Por medio de la cual se deroga la Resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión STRATEGOS como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo*”, presenta el siguiente informe de avance de los planes de acción de las dependencias de la Defensoría del Pueblo, con el objeto de facilitar a los responsables su análisis y permitir conocer las desviaciones que se presentan en la ejecución para realizar los ajustes correspondientes debidamente soportados.

El presente informe se divide en 2 secciones, en la primera se presenta los avances de las Dependencias adscritas al nivel central, y en la segunda las Defensorías Regionales.

Los avances mensuales de planes de acción se registran en el sistema de información Strategos, tarea que es realizada por los responsables de cada dependencia, una vez efectuada la respectiva reunión de seguimiento según resolución 1692 de 2013, para lo cual se dispone de 5 días hábiles en el mes siguiente.

Para la evaluación de los avances, el sistema parametriza los mismos a través de un sistema de semaforización se la siguiente forma: verde, para ejecuciones por encima del 90%, amarillo, para ejecuciones entre el 80% y el 90% y finalmente rojo, para ejecuciones por debajo del 80%.

Avances planes de acción Nivel Central.

Despacho del Vicedefensor del Pueblo.

El despacho del Vicedefensor del Pueblo reporto su gestión en forma oportuna acorde a las fechas establecidas; su gestión se encuentra en la franja verde de ejecución. Ver siguiente tabla.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	95,0	sep-18

Avance Direcciones Nacionales.

El 100% (4) de las Direcciones Nacionales efectuaron el reporte de información de los avances del plan de acción anual en los términos establecidos para cargue; el 75% (3) de las Direcciones tiene su plan de acción en la franja verde de ejecución y el 25% (1) en la franja amarilla. Ver siguiente tabla.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas	97,2	sep-18
Dirección Nacional de Defensoría Pública	93,6	sep-18
Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	86,2	sep-18
Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales	75,7	sep-18

Avance Defensorías Delegadas.

El 92% (11) de las Defensorías Delegadas reportaron en el sistema Strategos sus avances, el 8% (1) no reportó oportunamente en los términos establecidos.

Respecto a la gestión reportada, el 58% (7) de las Delegadas se encuentran en la franja verde de ejecución, el 17% (2) en la franja amarilla, y el 25% (3) en la franja roja. Ver siguiente tabla.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Defensoría Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras	88,0	sep-18
Defensoría Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales	95,4	sep-18
Defensoría Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	sep-18
Defensoría Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales	96,7	sep-18
Defensoría Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente	100,0	sep-18

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Defensoría Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	69,2	ago-18
Defensoría Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	97,5	sep-18
Defensoría Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas	72,5	sep-18
Defensoría Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	95,2	sep-18
Defensoría Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria	55,6	sep-18
Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	80,0	sep-18
Defensoría Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100,0	sep-18

Avance Secretaría General y Dependencias Adscritas.

El 100% (4) de las dependencias adscritas a la Secretaría General realizaron el reporte correspondiente al mes de septiembre en la fecha establecida.

En relación con el avance de la gestión reportada por estas dependencias, el 75% (3) se encuentran en la franja verde, y el 25% (1) restante en la franja roja. Ver siguiente tabla.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Secretaria general	77,1	sep-18
Subdirección de Gestión del Talento Humano.	100,0	sep-18
Subdirección Administrativa.	100,0	sep-18
Subdirección Financiera	100,0	sep-18

Avance Oficinas Asesoras.

El 100% (6) de las Oficinas Asesoras reportaron su gestión en las fechas establecidas; la gestión de las Oficinas se encuentra distribuida de la siguiente manera, en franja verde de ejecución el 83% (5) y el 17% (1) en la franja roja. Ver siguiente tabla.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Oficina de Asuntos Internacionales	100,0	sep-18
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional.	97,2	sep-18
Oficina de Control Interno.	100,0	sep-18
Oficina de Control Interno Disciplinario.	100,0	sep-18
Oficina Jurídica.	77,9	sep-18
Oficina de Planeación	100,0	sep-18

Comportamiento procesos Nivel Central.

Durante el mes de reporte, el promedio de ejecución de los procesos fue del 90.7%. Ver siguiente tabla.

Proceso	Promedio logro parcial
Magistratura moral	96,0
Gestión documental	88,9
Investigación y análisis	98,0
Atención y trámite	92,0
Proceso de promoción y divulgación	84,6
Prevención y protección	83,3
Proceso de direccionamiento estratégico	99,5
Control interno disciplinario	100,0
Evaluación y seguimiento	100,0
Gestión financiera	100,0
Gestión jurídica	77,9
Gestión contractual	50,0
Gestión de servicios administrativos	100,0
Gestión de TICS	68,8
Gestión del talento humano	100,0
Total general	90,7

Avances planes de acción Defensorías Regionales.

Para el mes de agosto, de las 38 Defensorías Regionales el 100.0% (38) reportaron en las fechas establecidas.

Respecto a la gestión registrada, el 66% (25) se encuentran en la franja verde de ejecución, el 16% (6) en franja amarilla y el 18% (7) en franja roja. Ver tabla.

Regionales	Promedio de logro parcial	Fecha de reporte
Tumaco	100,0	sep.-18
Caquetá	98,6	sep.-18
Córdoba	97,4	sep.-18
Bolívar	97,0	sep.-18
Magdalena	96,6	sep.-18
Guajira	96,4	sep.-18
Antioquia	96,3	sep.-18
Caldas	96,3	sep.-18
Tolima	96,0	sep.-18
Boyacá	95,9	sep.-18
Ocaña	95,4	sep.-18
Vaupés	95,3	sep.-18
Chocó	95,1	sep.-18
Valle del Cauca	94,8	sep.-18
San Andrés	94,0	sep.-18
Santander	94,0	sep.-18
Cesar	93,7	sep.-18
Atlántico	93,5	sep.-18
Casanare	93,3	sep.-18
Cauca	92,7	sep.-18
Sucre	92,6	sep.-18
Risaralda	92,4	sep.-18
Vichada	92,4	sep.-18
Arauca	90,7	sep.-18
Guainía	90,2	sep.-18
Quindío	89,8	sep.-18
Huila	88,6	sep.-18
Cundinamarca	87,0	sep.-18
Nariño	86,1	sep.-18
Norte de Santander	85,4	sep.-18
Putumayo	81,7	sep.-18
Amazonas	78,0	sep.-18

Regionales	Promedio de logro parcial	Fecha de reporte
Guaviare	76,9	sep.-18
Pacífico	75,2	sep.-18
Meta	74,0	sep.-18
Bogotá	72,7	sep.-18
Magdalena Medio	72,0	sep.-18
Urabá	59,6	sep.-18
Total general	89,4	sep.-18

Comportamiento procesos Defensorías Regionales.

Para el mes de reporte, el promedio de ejecución de los procesos fue del 89.4%, señalando que el proceso de gestión del talento humano presentó un baja ejecución.

Procesos	Promedio de Logro parcial
Direccionamiento Estratégico	100,0
Promoción y Divulgación	76,2
Prevención y Protección	100,0
Atención y Trámite	81,3
Gestión Documental	40,5
Gestión del Talento Humano	100,0
Gestión de Servicios Administrativos	100,0
Promedio procesos	85,43

Recomendaciones.

- Realizar oportunamente la reunión mensual de seguimiento al plan de acción, para poder analizar y solicitar ajustes que se necesiten en la ejecución del plan.
- Tener en cuenta las fechas de reporte, que como lo establece la resolución 1692 de 2013, corresponden a los 5 primeros días hábiles del mes.
- Se recomienda las Regionales, revisar el plan de acción y las metas que se encuentran programadas desde nivel central, para tener en cuenta los meses de reporte y los valores de los mismos.

Anexos

En el presente anexo se presentan los avances de las Dependencias y los procesos que cada una desarrolla.

Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	95,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	100,0	sep-18
Proceso de prevención y protección	80,0	sep-18
Proceso de investigación y análisis	100,0	sep-18
Proceso de direccionamiento estratégico	100,0	sep-18

Direcciones Nacionales.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas	97,2	sep-18
Proceso de Atención y Trámite	97,2	sep-18
Dirección Nacional de Defensoría Pública	93,6	sep-18
Atención y Trámite/ Subproceso de Defensoría Pública	93,6	sep-18
Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	86,2	sep-18
Promoción y divulgación	86,2	sep-18
Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales	75,7	sep-18
Proceso Atención y Trámite, Sub proceso: Recursos y Acciones Judiciales	75,7	sep-18

Defensorías Delegadas.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Defensoría Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras	88,0	sep-18
Proceso de atención y trámite	76,0	ago-18
Proceso de proceso de promoción y divulgación	100,0	sep-18
Defensoría Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales	95,4	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	87,5	sep-18
Proceso de gestión de la magistratura moral	93,9	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18
Proceso de investigación y análisis	100,0	sep-18
Defensoría Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	100,0	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Defensoría Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales	96,7	sep-18
Proceso de investigación y análisis	100,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	86,7	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18
Proceso de gestión documental	100,0	sep-18
Defensoría Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente	100,0	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18
Proceso de investigación y análisis	100,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	100,0	sep-18
Defensoría Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	69,2	ago-18
Proceso de atención y trámite	70,0	ago-18
Proceso de prevención y protección	56,7	ago-18
Proceso de promoción y divulgación	50,0	jul-18
Proceso de investigación y análisis	100,0	ago-18
Defensoría Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	97,5	sep-18
Proceso de magistratura moral	90,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	100,0	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18
Proceso de prevención y protección	100,0	sep-18
Defensoría Delegada para los Indígenas y las Minorías Étnicas	72,5	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	90,0	sep-18
Proceso de prevención y protección	100,0	sep-18
Defensoría Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	95,2	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	100,0	sep-18
Proceso de investigación y análisis	85,7	sep-18
Defensoría Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria	55,6	sep-18
Proceso de atención y trámite	66,7	sep-18
Proceso de magistratura moral	100,0	sep-18
Proceso de promoción y divulgación	0,0	sep-18
Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones de DDHH y DIH	80,0	sep-18
Proceso de prevención y protección	80,0	sep-18
Defensoría Delegada para la Salud, Seguridad social y la discapacidad	100,0	sep-18
Proceso de atención y trámite	100,0	sep-18
Proceso de direccionamiento estratégico	100,0	sep-18
Proceso de gestión documental	100,0	sep-18
Proceso de investigación y análisis	100,0	sep-18

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Proceso de promoción y divulgación	100,0	sep-18

Oficinas.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Oficina de Asuntos Internacionales	100,0	sep-18
Proceso de direccionamiento estratégico	100,0	Sep-18
Proceso de magistratura moral	100,0	Sep-18
Proceso de atención y trámite de quejas	100,0	Sep-18
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional.	97,2	sep-18
Proceso de direccionamiento estratégico	97,2	Sep-18
Oficina de Control Interno.	100,0	sep-18
Proceso de evaluación y seguimiento	100,0	Sep-18
Oficina de Control Interno Disciplinario.	100,0	sep-18
Proceso de control interno disciplinario	100,0	Sep-18
Oficina Jurídica.	77,9	sep-18
Proceso de gestión jurídica	77,9	Sep-18
Oficina de Planeación	100,0	sep-18
Proceso de direccionamiento estratégico	100,0	Sep-18

Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de reporte
Secretaria General	77,1	sep-18
Proceso de proceso de direccionamiento estratégico	100,0	sep-18
Proceso de proceso de gestión contractual	50,0	sep-18
Proceso de proceso de gestión de servicios administrativos	100,0	sep-18
Proceso de proceso de gestión de tics	68,8	sep-18
Proceso de proceso de gestión documental	66,7	sep-18
Subdirección de Gestión del Talento Humano.	100,0	sep-18
Proceso de proceso de gestión del talento humano	100,0	sep-18
Subdirección Administrativa.	100,0	sep-18
Proceso de proceso de gestión de servicios administrativos	100,0	sep-18
Subdirección Financiera	100,0	sep-18
Proceso de Gestión Financiera	100,0	sep-18

Defensorías Regionales.