



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

Seguimiento al
Plan Operativo Estratégico
Octubre de 2017

“Defender al pueblo es defender la paz”

% de ejecución alcanzada en octubre...

POE-2017






96,44% a octubre



Meta 100%

Línea Estratégica	% de avance alcanzado a octubre	Alerta a octubre
1. Promover que la acción estatal dirigida a la construcción de paz y la superación de las causas del conflicto armado se desarrolle en el marco del respeto de los DDHH y DIH	96,67%	
2. Liderar la defensa y divulgación de los derechos humanos y la observancia del derecho internacional humanitario	98,59%	
3. Aumentar la cobertura poblacional y optimizar la calidad de la prestación del servicio con enfoque basado en derechos humanos.	94,07%	

90% - 100%	
80% - 89%	
0% - 79%	




POE-2017



66,06% acumulado

➔ **Meta 100%**

Línea Estratégica	% de avance alcanzado a octubre	Alerta a octubre
1. Promover que la acción estatal dirigida a la construcción de paz y la superación de las causas del conflicto armado se desarrolle en el marco del respeto de los DDHH y DIH	56,55%	
2. Liderar la defensa y divulgación de los derechos humanos y la observancia del derecho internacional humanitario	64,57%	
3. Aumentar la cobertura poblacional y optimizar la calidad de la prestación del servicio con enfoque basado en derechos humanos.	77,07%	

90% - 100%	
80% - 89%	
0% - 79%	

Objetivos Estratégicos	Alerta a octubre
Objetivo Estratégico No. 1.1. Fortalecer la actuación defensorial para que en la implementación de los acuerdos de paz se garantice el cumplimiento de estándares internacionales de derechos humanos y la observancia del derecho internacional humanitario	




Actividades	Responsable	Observación
Elaborar un informe defensoría que permita identificar las falencias en los mecanismos de prevención y protección de las víctimas de violaciones a los DD.HH y de líderes de reclamantes de tierras y reclamantes de tierras con el fin de proporcionar recomendaciones a la política pública de prevención y protección.	Víctimas	Sin datos en el sistema

Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico No. 2.1: Promover los derechos humanos como fundamento del desarrollo sostenible.

Objetivo Especifico No. 2.1.2. Incidir en la implementación, monitoreo y evaluación de políticas públicas para el desarrollo con enfoque de Derechos Humanos



Actividades	Responsable	Observación
<p>Elaboración de propuesta de estructura del Observatorio de los derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario.</p> <ul style="list-style-type: none"> Análisis y remisión comentarios a la propuesta de indicadores, productos y cronograma de la estrategia de incidencia en políticas públicas para el desarrollo alineadas con los ODS, con enfoque de derechos humanos. 	Vicedefensoría	La tarea alcanzó el 80% de ejecución en el tiempo programado. Se sugiere solicitar ampliación de tiempo.

Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico No. 2.4. Potenciar el rol de la Defensoría del Pueblo como institución nacional de derechos humanos.

Objetivo Especifico No. 2.4.3 Posicionar a la defensoría del pueblo en los escenarios internacionales del sistema universal e interamericano de derechos humanos.




Actividades	Responsable	Observación
<p>Presentar recomendaciones orientadas a superar las principales dificultades encontradas en el proceso de cumplimiento de los fallos dictados por la Corte IDH, para garantizar la satisfacción de los derechos de las víctimas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Recopilación y actualización de la información (reuniones, solicitudes de información) 	<p>Constitucionales</p>	<p>La tarea alcanzó el 60% de ejecución en el tiempo programado. Se sugiere solicitar ampliación de tiempo.</p>

Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico No. 3.1. Garantizar la prestación de los servicios en condiciones de dignidad y accesibilidad para funcionarios y usuarios de la entidad con énfasis en los territorios vulnerables.

Objetivo Especifico No. 3.1.3. Aumentar y mejorar la plataforma tecnológica de la entidad para una gestión oportuna y efectiva con información cualificada para la toma de decisiones.




Actividades	Responsable	Observación
<p>Registrar de manera unificada las peticiones recibidas en la Defensoría del Pueblo por sus diferentes canales de atención (presencial y electrónico), a través de un sistema que permita la gestión oportuna y el seguimiento público de los trámites por parte de los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parametrizar el SGDEA  	Secretaría General	La tarea registra 37,50% del 50% programado a octubre. Se sugiere verificar la ejecución y tomar una acción correctiva.

Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico No. 3.2. Garantizar la calidad en la atención y respuesta a la ciudadanía con un equipo de trabajo altamente calificado, comprometido con la ética pública y la garantía de los derechos humanos.

Objetivo Especifico No. 3.2.2. Ajustar e implementar la política integral de gestión del talento humano con enfoque de derechos y ética en el servicio



Actividades	Responsable	Observación
<p>Fortalecer las competencias de los servidores públicos a través de esquemas de integridad, colaboración y creatividad como elementos de gestión del conocimiento que redunden en un mejor desempeño individual. </p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un modelo de entrenamiento experiencial enfocado en el cuidado emocional y fortalecimiento de las competencias de los Servidores Públicos en Derechos Humanos y atención a víctimas. 	Talento Humano	La tarea registra 0% de ejecución a octubre. Se sugiere verificar la ejecución y tomar una acción correctiva.

*Muchas
Gracias!*