

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría  
del Pueblo**  
C O L O M B I A

A Septiembre de 2016 - Oficina de Planeación

# Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Información General .....	4
1. Nivel Central .....	5
1.1. Vicedefensoría .....	5
1.2. Direcciones Nacionales. ....	5
1.3. Defensorías Delegadas. ....	5
1.4. Dependencias Secretaría General. ....	6
1.5. Oficinas Asesoras .....	6
2. Defensorías Regionales .....	7
Recomendaciones. ....	9
Anexo reportes detallados .....	10

## Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de septiembre de 2016.

El documento informa el avance logrado por las dependencias del nivel nacional y regional, de acuerdo con las metas propuestas, así mismo identifica las desviaciones presentadas, respecto de las cuales se debe solicitar, a la mayor brevedad posible, la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos<sup>1</sup>

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en los Planes de Acción de cada una de las Dependencias.

---

<sup>1</sup> Resolución 1692 de 2013.

## Información General

Durante el mes de septiembre, la Oficina de Planeación prestó asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas de los Planes de Acción, de conformidad con las solicitudes realizadas.

Es importante señalar que el cumplimiento de las actividades contenidas en los planes de acción, es evaluado a partir de la información registrada por las dependencias en el sistema de información Strategos, el cual permite verificar el avance logrado a través de franjas que se comportan de la siguiente manera: verde, cuando el cumplimiento es mayor al 90%, amarilla, si el cumplimiento esta entre el 80% y el 90%, y roja, si el cumplimiento es inferior al 80%.

## 1. Nivel Central.

Para el mes de septiembre de 2016, se observa que las dependencias del nivel central registraron oportunamente la información en el sistema de información STRATEGOS, acorde a lo señalado en la Resolución 1692 de 2013.

A continuación se presenta el reporte de logro parcial alcanzado por las dependencias que integran el nivel central así:

### 1.1. Vicedefensoría

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de último reporte
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100,0	sep-16

### 1.2. Direcciones Nacionales.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de último reporte
Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	99,2	sep-16
Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas	99,6	sep-16
Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales	100,0	sep-16
Dirección Nacional de Defensoría Pública	98,0	sep-16

### 1.3. Defensorías Delegadas.

Tabla 3 Reporte Strategos Defensorías Delegadas.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de último reporte
Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	99,4	sep-16
Defensoría Delegada para los Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	sep-16
Defensoría Delegada para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales	100,0	sep-16
Defensoría Delegada para los Indígenas y las Minorías	100,0	sep-16

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de último reporte
Étnicas		
Defensoría Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	98,5	sep-16
Defensoría Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria	100,0	sep-16
Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	sep-16
Defensoría Delegada para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	99,9	sep-16
Defensoría Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras	98,3	sep-16
Defensoría Delegada para los Asuntos Constitucionales y Legales	96,4	sep-16
Defensoría Delegada para los Derechos Colectivos y del Ambiente	97,4	sep-16
Defensoría Delegada para los Derechos de la Población Desplazada	95,2	sep-16

#### 1.4. Dependencias Secretaría General.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de último reporte
Secretaria General	100,0	sep-16
Sistemas	93,3	sep-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	94,5	sep-16
Subdirección Administrativa	100,0	sep-16
Subdirección Financiera	100,0	sep-16

#### 1.5. Oficinas Asesoras

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de último reporte
Oficina de Asuntos Internacionales	100,0	sep-16
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	95,7	sep-16
Oficina de Control Interno	98,2	sep-16
Oficina de Control Interno Disciplinario	98,5	sep-16

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de último reporte
Oficina Jurídica	81,1	sep-16
Oficina de Planeación	100,0	sep-16

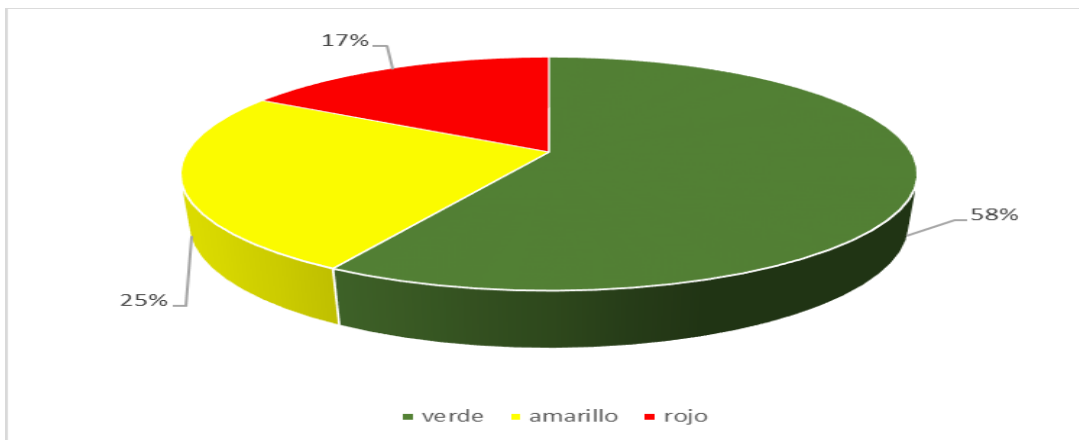
## 2. Defensorías Regionales

Analizando la información reportada por las Defensorías Regionales, se observa que las 36 sedes cumplieron con la obligación de reportar oportunamente la información en el sistema de información STRATEGOS.

Con relación a la gestión de las Regionales, se destaca que:

- el 58% de las dependencias, (21), tiene su gestión por encima del 90%, lo que las sitúa en la franja verde,
- el 25%, es decir nueve (9) regionales tienen su gestión entre el 80% y el 90% de ejecución, ubicándolas en la franja amarilla, y
- el 17% de las regionales, seis (6), se encuentran con ejecución inferior al 80%, por lo que aparecen en la franja roja. Estas corresponden a las Regionales de Bogotá, Guajira, Meta, Risaralda, Santander y Urabá.

**Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.**



A continuación se presenta el reporte del logro promedio alcanzado por las Regionales, así:

**Tabla 6. Reporte de avances**

Regionales	Promedio
Amazonas	91,8
Antioquia	94,2
Arauca	96,7
Atlántico	99,4
Bogotá	76,4
Bolívar	97,3
Boyacá	99,5
Caldas	99,4
Caquetá	83,7
Casanare	91,0
Cauca	89,6
Cesar	84,9
Chocó	92,6
Córdoba	100,0
Cundinamarca	98,4
Guainía	99,3
Guajira	69,0
Guaviare	81,6

**Defensorías**

Regionales	Promedio
Huila	100,0
Magdalena	89,9
Magdalena Medio	97,0
Meta	63,6
Nariño	88,6
Norte de Santander	85,4
Ocaña	97,9
Putumayo	88,7
Quindío	97,8
Risaralda	74,6
San Andrés	98,1
Santander	70,3
Sucre	85,0
Tolima	100,0
Urabá	71,4
Valle del Cauca	91,4
Vaupés	90,7
Vichada	96,6
<b>Totales</b>	<b>89,8</b>

**Regionales**

**Ejecución del PAA de las Regionales por procesos**

Procesos						Promedio
Dirección Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
97,5	90,4	90,0	92,1	79,0	89,7	89,8



## Recomendaciones.

- Las dependencias cuyo cumplimiento se encuentra situado en las franjas amarillo y rojo, deben proceder a identificar las causas de las desviaciones y establecer acciones correctivas y preventivas, acorde a lo establecido en el procedimiento obligatorio SQ-P04, del sistema de gestión de calidad.
- Se reitera a las dependencias, que aunque no haya avance de los indicadores, se debe registrar cero (0), con el fin de no afectar los promedios de cálculo de las franjas o sistema de semaforización.
- En el anexo al informe, se presentan para cada dependencia los procesos que ejecutan y el comportamiento de los mismos, con el objeto que las dependencias puedan realizar los ajustes a su gestión.

## Anexo reportes detallados

### Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
<b>Despacho del Vicedefensor del Pueblo</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Proceso de investigación y análisis	100,0	sep-16

### Direcciones Nacionales.

Direcciones Nacionales	Logro Parcial	Fecha de medición
<b>Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos</b>	<b>99,2</b>	<b>sep-16</b>
Promoción y divulgación	99,2	sep-16
<b>Atención y Trámite de Quejas</b>	<b>99,6</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	99,6	sep-16
<b>Recursos y Acciones Judiciales</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	100,0	sep-16
<b>Defensoría Pública</b>	<b>98,0</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	98,0	sep-16

### Defensorías Delegadas.

	Logro Parcial	Fecha de medición
<b>Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor</b>	<b>99,4</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	98,1	sep-16
Promoción y divulgación	100,0	sep-16
Investigación y análisis	100,0	sep-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	sep-16
<b>Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Promoción y divulgación	100,0	sep-16
Prevención y protección	100,0	sep-16
Atención y trámite	100,0	sep-16
<b>Derechos Económicos, Sociales y Culturales</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Investigación y análisis	100,0	sep-16
Promoción y divulgación	100,0	sep-16
Atención y trámite	100,0	sep-16
Gestión servicios administrativos	100,0	sep-16

	Logro Parcial	Fecha de medición
<b>Indígenas y las Minorías Étnicas</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	100,0	sep-16
Promoción y divulgación	100,0	sep-16
<b>Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno</b>	<b>98,5</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	100,0	sep-16
Promoción y divulgación	100,0	sep-16
Investigación y análisis	83,3	sep-16
<b>Política Criminal y Penitenciaria</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	100,0	sep-16
Investigación y análisis	100,0	sep-16
Prevención y protección	100,0	sep-16
<b>Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Prevención y protección	100,0	sep-16
<b>Salud, Seguridad Social y la Discapacidad</b>	<b>99,9</b>	<b>sep-16</b>
Promoción y divulgación	100,0	sep-16
Atención y trámite	99,9	sep-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	sep-16
Investigación y análisis	99,7	sep-16
<b>Asuntos Agrarios y Tierras</b>	<b>98,3</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	100,0	sep-16
Promoción y divulgación	91,3	sep-16
<b>Asuntos Constitucionales y Legales</b>	<b>96,4</b>	<b>sep-16</b>
Gestión para la magistratura moral	96,4	sep-16
<b>Derechos Colectivos y del Ambiente</b>	<b>97,4</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	99,9	sep-16
Promoción y divulgación	84,9	sep-16
<b>Derechos de la Población Desplazada</b>	<b>95,2</b>	<b>sep-16</b>
Atención y trámite	91,7	sep-16
Promoción y divulgación	100,0	sep-16
Investigación y análisis	100,0	sep-16

#### Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencias Secretaría General	Logro Parcial	Fecha de medición
<b>Secretaría General</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	sep-16

Gestión contractual	100,0	sep-16
<b>Sistemas</b>	<b>93,3</b>	<b>sep-16</b>
tecnologías de la información	93,3	sep-16
<b>Subdirección de Gestión del Talento Humano</b>	<b>94,4</b>	<b>sep-16</b>
Gestión del talento humano	94,4	Sep-16
<b>Subdirección Administrativa</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Gestión de servicios administrativos	100,0	Sep-16
<b>Subdirección Financiera</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Gestión financiera	100,0	Sep-16

### Oficinas Asesoras

Oficinas	Logro Parcial	Fecha de medición
<b>Asuntos Internacionales</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
Direccionamiento estratégico	100,0	Sep-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Sep-16
Atención y trámite	100,0	Sep-16
<b>Comunicaciones e Imagen Institucional</b>	<b>95,7</b>	<b>sep-16</b>
Gestión de la comunicación	95,7	Sep-16
<b>Control Interno</b>	<b>98,2</b>	<b>sep-16</b>
Evaluación y seguimiento	98,2	Sep-16
<b>Control Interno Disciplinario</b>	<b>98,5</b>	<b>sep-16</b>
Control interno disciplinario	98,5	Sep-16
<b>Oficina Jurídica</b>	<b>81,1</b>	<b>sep-16</b>
Gestión jurídica	81,1	Sep-16
<b>Oficina de Planeación</b>	<b>100,0</b>	<b>sep-16</b>
direccionamiento estratégico	100,0	sep-16

## Defensorías Regionales.

### Promedio de cumplimiento por procesos.

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Amazonas	100,0	89,4	100,0	94,5	66,7	100,0	91,8
Antioquia	100,0	93,9	94,4	97,1	79,6	100,0	94,2
Arauca	100,0	86,4	96,3	97,3	100,0	100,0	96,7
Atlántico	100,0	99,8	100,0	99,4	100,0	97,2	99,4
Bogotá	100,0	79,6	51,9	87,9	----	62,5	76,4
Bolívar	100,0	93,7	100,0	89,9	100,0	100,0	97,3
Boyacá	100,0	99,6	98,7	98,8	100,0	100,0	99,5
Caldas	100,0	97,5	100,0	98,9	100,0	100,0	99,4
Caquetá	83,3	81,8	100,0	91,6	70,4	75,0	83,7
Casanare	100,0	83,8	100,0	95,2	66,7	100,0	91,0
Cauca	100,0	84,0	100,0	78,6	75,0	100,0	89,6
Cesar	100,0	90,7	85,4	83,3	50,0	100,0	84,9
Chocó	100,0	98,4	97,2	93,5	66,7	100,0	92,6
Córdoba	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Cundinamarca	100,0	92,4	99,3	98,8	100,0	100,0	98,4
Guainía	100,0	96,3	100,0	99,4	100,0	100,0	99,3
Guajira	100,0	75,5	70,2	82,0	11,1	75,0	69,0

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Guaviare	94,4	90,6	75,0	71,5	83,3	75,0	81,6
Huila	100,0	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Magdalena	100,0	87,9	91,7	97,3	100,0	62,5	89,9
Magdalena Medio	83,3	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	97,0
Meta	100,0	86,8	74,9	86,6	33,3	0,0	63,6
Nariño	100,0	92,1	100,0	96,4	63,0	80,0	88,6
Norte de Santander	100,0	66,2	100,0	96,4	50,0	100,0	85,4
Ocaña	100,0	98,9	100,0	95,8	92,6	100,0	97,9
Putumayo	100,0	82,2	93,3	73,6	83,3	100,0	88,7
Quindío	100,0	100,0	100,0	98,1	88,9	100,0	97,8
Risaralda	100,0	72,0	53,3	75,9	96,3	50,0	74,6
San Andrés	100,0	93,0	100,0	95,6	100,0	100,0	98,1
Santander	100,0	98,2	0,0	89,3	59,3	75,0	70,3
Sucre	83,3	97,0	100,0	96,2	33,3	100,0	85,0
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	63,9	74,7	66,7	79,8	53,3	90,0	71,4
Valle del Cauca	100,0	87,5	100,0	94,0	66,7	100,0	91,4
Vaupés	100,0	91,1	100,0	90,4	75,0	87,5	90,7
Vichada	100,0	92,9	91,7	95,4	100,0	100,0	96,6
<b>Totales</b>	97,5	90,4	90,0	92,1	79,0	89,7	89,8

Fechas de reporte de información por procesos.

Regionales	Direccionamiento o Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Amazonas	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Antioquia	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Arauca	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Atlántico	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Bogotá	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	----	sep-16
Bolívar	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Boyacá	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Caldas	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Caquetá	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Casanare	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Cauca	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	ago-16	sep-16
Cesar	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Chocó	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Córdoba	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Cundinamarca	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Guainía	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Guajira	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Guaviare	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Huila	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Magdalena	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Magdalena Medio	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16

Regionales	Direccionamiento o Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Meta	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Nariño	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Norte de Santander	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Ocaña	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Putumayo	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Quindío	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Risaralda	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
San Andrés	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Santander	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Sucre	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Tolima	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Urabá	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Valle del Cauca	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Vaupés	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16
Vichada	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16	sep-16