

ENCUESTA DE SATIFACION DEL CANAL VIRTUAL

		Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Muy deficiente	N/A
1. La orientación suministrada en la página web de la Defensoría del Pueblo satisfizo sus necesidades?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2. La información suministrada en la página web de la Defensoría del Pueblo satisfizo sus necesidades?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3. Cómo le pareció el tiempo que le requirió encontrar en la web la información que necesitaba?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4 ¿El lenguaje utilizado en la página web de la Defensoría del Pueblo para comunicarle la información solicitada es claro, preciso y de fácil comprensión?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5 ¿Cómo le parece la forma en que está diseñada y organizada la página web de la Defensoría del Pueblo para atender sus necesidades de Orientación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6. ¿Cómo le parece la forma en que está diseñada y organizada la página de la Defensoría del Pueblo para atender sus necesidades de Información?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7 ¿Considera que la web es una buena herramienta que la Defensoría del Pueblo para atender sus necesidades de Orientación?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8 ¿Considera que la web es una buena herramienta que dispone de la Defensoría del Pueblo para atender sus necesidades de Información?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9 De acuerdo con la información encontrada en la página web, en qué nivel recomendaría a otras personas que accedan a la misma para conseguir?							

JUSTIFICACION:

Si su calificación fue deficiente o muy deficiente por favor describa motivos

SUGERENCIAS:

Por favor escriba sugerencias para mejorar el servicio prestado

A vertical scrollbar with a light gray track and a darker gray slider, positioned on the left side of the text area for the 'JUSTIFICACION' section.A vertical scrollbar with a light gray track and a darker gray slider, positioned on the left side of the text area for the 'SUGERENCIAS' section.

Encuesta de accesibilidad y calidad en el servicio de orientación e información al ciudadano

Señor ciudadano, solicitamos su amable colaboración para diligenciar el siguiente cuestionario con el fin de evaluar la accesibilidad y calidad de la información provista por funcionarios del Ministerio de Justicia y del Derecho

***Obligatorio**

Nombre y Apellidos *
Alvaro Fabian Marquez

No. Identificación (cédula de ciudadanía, T.I) *
Ingrese el número de identificación sin puntos(.) o caracteres especiales
79881345

Dirección de Residencia: *
calle 116 15 45

Ciudad *
bogota

Estrato *
5

Teléfono fijo *
Ingrese su número de teléfono sin puntos(.) guiones(-) o caracteres especiales
0

No de celular *
31322735765

Correo electrónico: *
amarquez@defensoria.g

Le interesaría recibir mensajes de texto para lo cual se autoriza el envío de los mismos?
 SI
 NO

Marque el medio a través del cual recibió información de los funcionarios del Ministerio de Justicia y del Derecho. *

Presencial
 Telefónico
 Web
 Correo Electrónico