

DATOS GENERALES		
Dependencia y /o Regional:	REGIONAL ATLÁNTICO	
Fecha de realización del informe:	14/11/17	
Nombre de quien elabora el informe:	MILTON ARMANDO GOMEZ CARDOZO PROFESIONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTION GRADO 19	
I. Datos Generales de la Audiencia de Rendición de Cuentas:		
<p>Fecha: 16 de Noviembre 2017 Hora: 8 A 12 M Lugar: Auditorio Defensoría Regional Atlántico Calle 66 Asistentes¹: 56 PERSONAS</p>		
II. Orden del Día		
HORA	AREAS	SERVIDOR
08:00	Despacho	Yamila Juan Hanna Def. Regional
08:15	ATQ	Francisco Alcocer Prof. Especializado G 17
08:30	Def. Publica Penal	Carlos Jimenez PAG G 19
08:45	Def. Publica Victimas	Teddy Llanos PAG G 19
09:00	Def. Publica No Penal	Fadue Blel PAG G 19
09:15	Del. Victimas	Gisela Manjarrez Prof. Especializado G 17
09:30	Del. Desplazados	Sergio Espitia, Def Comunitario
09:45	SAT	Ana Rosa Fuentes Del SAT
10:00	PYD	Yesenia Pérez, Prof. Especializado G 17
10:15	RAJ	Hugo Quiroz Prof. Especializado G 15
10:30	Del Mujer y de Genero	Elvira Sánchez Prof. Especializado G 17
10:45	Grupo De Investigación Defensorial	Eddie González Prof. Especializado G 18
11:00	Ciudadanía	Preguntas Y Respuestas Compromisos
III. Temas Expuestos ²		
<p>La Dra. YAMILA JUAN HANNA, Defensora Regional Atlántico, dio la bienvenida e hizo una reseña de la Misión y la Visión de la entidad, además de exponer el plan estratégico 2017-2020</p> <p>Hace énfasis en el cumplimiento del Marco Legal: CN y Ley 489/98 “democracia participativa y</p>		

¹ Se enuncian las organizaciones sociales, autoridades, comunidades y/o grupos de interés que participaron de la Audiencia.

² Entre los temas expuestos en la Audiencia se trajo a colación el cumplimiento de las Metas que se obtuvieron con la ejecución de una o más acciones con miras al Plan Estratégico Institucional.

democratización”, hecho que legitima la acción del estado.

La Regional Atlántico ha venido cumpliendo las metas planificadas para su gestión en los últimos años. Se destaca el esfuerzo por mejorar el desempeño como lo muestra la gráfica entre 2013 al 2017.

La Regional Atlántico con corte a Septiembre de acuerdo a su Plan de Acción Anual 2017 tiene un % de cumplimiento por proceso de la siguiente manera:

Los procesos atendidos por cada area son: **TOTAL: 38.221 USUARIOS (100%)**



Se resalto el aporte de los Asesores vinculados a traves de la Gobernación del Atlantico, donde por gestión directa se han atendido 428 casos, en donde se traslada el contratista a la IPS O EPS según el caso para atender la queja del ciudadano.

Se realizaron 118 actividades dentro de las cárceles del Departamento, adicionalmente se llevaron a cabo brigadas jurídicas en los cinco (5) centros carcelarios.

En las área de Víctimas y Desplazados se propuso para el próximo año la estructuración de La Casa de los Derechos, definida como “un espacio de protección de carácter humanitario”, liderado por la Defensoría del Pueblo, en el que se promueven acciones en pro de la protección y promulgación de los Derechos Humanos.

Se está llevando un seguimiento al Informe de Riesgo No. 023-13^a vigente por parte del equipo de la Delegada del SAT.

Respecto a la Defensoría Pública se resaltó el seguimiento que se está llevando a cabo en el a las audiencias programadas en donde dicha dependencia funge como Defensa.

Se alude a la estrategia de la Intervención Defensorial Zonal en el Barrio la Chinita.

IV. Preguntas y respuestas surgidas y brindadas a los asistentes (Capturar datos de quien formula la pregunta)

Las preguntas que se recibieron fueron las siguientes:

MILTON MOYA, Representante de la Mesa Municipal de Campo de la Cruz, pregunto por el apoyo que brindaría la Defensoría a las mesas municipales de victimas. La pregunta fue respondida por la Dra. Gisela Manjarrez de la Delegada de Víctimas.

MISAEEL DELGADO, Coordinador de la Mesa Departamental de Victimas, pidió el apoyo para el fortalecimiento de la mesa y la caracterización de la población victima en el atlántico, a lo cual se comprometió la Regional Atlántico.

IDELFONSO DUQUE, Defensor Público, solicito el apoyo al programa de No Penal del Grupo de Investigación Defensorial.

Una vez terminada la sesión, los asistentes interactuaron con los funcionarios de la Regional quienes atendieron directamente sus inquietudes.

V. Observaciones Generales

Se adjuntan presentaciones en lista de asistencia, diapositivas y galería fotográfica.