

DATOS GENERALES	
Dependencia y /o Regional:	Regional Caldas
Fecha de realización del informe:	17 de Noviembre de 2017
Nombre de quien elabora el informe:	Juan José Gómez Pérez
I. Datos Generales de la Audiencia de Rendición de Cuentas:	
<p>Fecha: 10 de Noviembre de 2017            Hora: 10:00 Am            Lugar: Auditorio Fanny González Franco – Palacio Nacional            Asistentes<sup>1</sup>: 95 asistentes, entre el público asistente se contó con la presencia de: Representante de la Personería de la Dorada y de Manizales, Representante de People contact, Representantes de Aguadas de Manizales, Representante de la dirección territorial de salud de Caldas, Estudiantes de la Universidad de Manizales y de la Universidad de Caldas, Defensores Públicos, Representante comisaria de Familia de Villamaria – Caldas y ciudadanía en general.</p>	
II. Orden del Día	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura del reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia septiembre de 2016 – septiembre de 2017.</li> <li>2. Presentación del Informe de Gestión Correspondiente a la vigencia septiembre de 2016 – septiembre de 2017. A cargo de la Defensora Regional Caldas Dra. Yazmin Gómez Agudelo</li> <li>3. Etapa de Intervención de los asistentes, donde se dará el uso de la palabra a las personas que se inscribieron dentro de la oportunidad establecida en el Reglamento. Cada uno de los intervinientes tendrá un tiempo de 10 minutos para su intervención:</li> <li>4. Etapa Respuesta a las Preguntas que previamente fueron diligenciada y allegada a la mesa de relatoría.</li> <li>5. Conclusiones.</li> </ol>	
III. Temas Expuestos <sup>2</sup>	
<p>Se realizo la Rendición de Cuentas enmarcando las acciones realizadas dentro de las líneas del Plan estratégico Institucional, de la siguiente manera:</p> <p><b>Temas tratados dentro de la línea CONSTRUCCION DE PAZ y DEFENSA Y DIVULGACION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ATQ – Salud, Vendedores Informales, Población Privada De La Libertad, Proyectos hidroeléctricos, Vivienda, Adulto Mayor, Discapacidad, Gestión del riesgo, Población migrante, Comunidad anti-taurina, Servicio militar, Docentes amenazados, Seguimiento al plan de alimentación escolar PAE en Caldas,</li> </ul>	

<sup>1</sup> Enuncie las organizaciones sociales, autoridades, comunidades y/o grupos de interés que participaron de la Audiencia.

<sup>2</sup> Si entre los temas expuestos en la Audiencia trajo a colación el cumplimiento de las Metas que se obtuvieron con la ejecución de una o más acciones con miras al Plan Estratégico Institucional, menciónelas.

Seguimiento al transporte escolar en Caldas, Seguimiento a quejas presentadas por la comunidad en contra de miembros de la Policía Nacional.

- Mujer y Genero
- Indígenas y Minorías Étnicas
- Desplazados
- Víctimas del Conflicto Armado
- Promoción y Divulgación
- Sistema de Alertas Tempranas.

#### **COBERTURA POBLACIONAL – CALIDAD DEL SERVICIO**

- Atención a usuarios: Incrementar el número de usuarios atendidos en las instalaciones de la Defensoría del Pueblo Regional Caldas, Visibilización de la entidad en los diferentes municipios del Departamento.
- Acciones de Tutela Septiembre 2016 – octubre 2017.
- Acciones de tutela por derecho.
- Atención de usuarios defensoría pública.
- Atención de usuarios Área no penal.
- Atención de usuarios Área penal.
- Grupo de investigación Defensorial.
- Delitos en misiones de trabajo.
- Misiones de trabajo por municipio.
- Calidad de Atención a los usuarios internos y externos mejorando las condiciones laborales para funcionarios y contratistas.

De igual forma se presentó el contexto administrativo de la Regional Caldas dando la siguiente información:

- Archivo y gestión documental.
- Planes de mejoramiento.
- Mejoramiento infraestructura de la Regional.
- Crecimiento de funcionarios y contratistas.
- Cumplimiento de metas propuestas.

#### **IV. Preguntas y respuestas surgidas y brindadas a los asistentes (Capturar datos de quien formula la pregunta)**

Dentro de la Rendición de cuentas no se presentaron preguntas de los asistentes presentes.

#### **V. Observaciones Generales**