

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2018
COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS**

OBJETIVO: Consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente y de participación desde los diferentes espacios informativos y de relacionamiento, abiertos por las dependencias que hacen parte de la Defensoría del Pueblo a sus grupos de interés.

SUBCOMPONENTES	Numeral	ACTIVIDADES	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1,1	Diseñar y Presentar la Estrategia de Rendición de Cuentas periodo 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Documento de Estrategia de Rendición de Cuentas publicado en la pagina web y Acta de Reunión	Vicedefensoría del Pueblo	28/03/2018
	1,2	Coordinar la elaboración del Informe de Situación de Derechos Humanos y DIH	Informe de de Situación de Derechos Humanos y DIH 2017 publicado en la página web	Vicedefensoría Dirección Nacional de Promoción y Divulgación	30/04/2018
	1,3	Coordinar la elaboración del Informe del Defensor del Pueblo al Congreso de la República	Informe de Gestión del Defensor del Pueblo del año 2017	Vicedefensoría Dirección Nacional de Promoción y Divulgación	19/07/2018
	1,4	Preparar, analizar y publicar la información a ofrecerse en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa (Impactos de la Gestión, Logro de Metas, Planes de Mejoramiento)	Informes publicados 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Defensorías Regionales	16/10/2018

1,5	Preparar y publicar la información a ofrecerse en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa (Asuntos Administrativos)	Informe publicado 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Secretaría General	02/11/2018
1,6	Preparar y publicar la información a ofrecerse en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa (Asuntos Misionales)	Informe publicado 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Direcciones Nacionales Defensorías Delegadas Vicedefensoría	02/11/2018
1,7	Elaborar y publicar el boletín y las memorias de prensa con la información mas relevante de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa	Nota informativa en sitio web y memorias publicadas	Oficina de comunicaciones	30/11/2018
1,8	Elaborar informe de avance en el cumplimiento del Plan Acción Anual	Informe publicado en la página web de la entidad con especificación de periodo comprendido	Oficina de Planeación	Mensual
1,9	Generar un reporte de ejecución presupuestal mensual y acumulada	Reporte de ejecución presupuestal publicado	Subdirección Financiera	Mensual
1,10	Publicar el cronograma y la agenda de la Reunión Informativa "Defensoría cómo vamos?"	Cronograma y Agenda Publicados	Vicedefensoría	Mensual

	1,11	Publicar memoria audiovisual de la reunión informativa “Defensoría cómo vamos?”	Memorias publicadas en la página web	Oficina de Comunicaciones	Mensual
	1,12	Elaborar informe de avance en el cumplimiento del Plan Operativo Estratégico	Informe publicado en la página web de la entidad con especificación de periodo comprendido	Oficina de Planeación	Bimestral
	1,13	Elaborar y publicar un informe de ejecución presupuestal	Informe publicado en la página web de la entidad	Secretaría General-Subdirección Financiera	Trimestral
	1,14	Elaborar informe de seguimiento a la ejecución de los proyectos de inversión	Informe publicado en la página web de la entidad	Oficina de Planeación	Trimestral
	1,15	Difundir y/o publicar la gestión defensorial a través de comunicados de prensa	Comunicados difundidos	Oficina de Comunicaciones	Permanente
SUBCOMPONENTE 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2,1	Diseñar la invitación a las Audiencias Públicas Participativas y enviar (por correo electrónico o físico) las correspondientes a los asuntos misionales o administrativos	Invitaciones enviadas	Oficina de Comunicaciones	02/11/2018
	2,2	Enviar las invitaciones (por correo electrónico o físico) a las Audiencias Públicas Participativas	Invitaciones enviadas	Defensorías Regionales	16/10/2018

	2,3	Invitar a las organizaciones sociales identificadas por las Direcciones y Delegadas a la reunión mensual informativa “Defensoría cómo vamos?”	Invitaciones electrónicas	Vicedefensoría	Mensual
	2,4	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa (Asuntos Misionales y Asuntos Administrativos)	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa	Defensor del Pueblo Vicedefensor Secretaría General	23/11/2018
	2,5	Realizar la Audiencia Pública Participativa (Impactos de la Gestión, Logro de metas, Planes de Mejoramiento)	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa	Defensorías Regionales	Del 06 al 16 de noviembre de 2018
	2,6	Actualizar y publicar directorio de organizaciones sociales con la información remitida por las Direcciones y Delegadas	Directorio de Organizaciones Sociales actualizado y publicado	Direcciones Nacionales Defensorías Delegadas Web Master (Oficina de Comunicaciones)	Semestral
SUBCOMPONENTE 3 Incentivos para motivar la cultura de Rendición y Petición de cuentas	3,1	Implementar la estrategia de sensibilización a los ciudadanos y servidores de la Entidad	Evidencias de la sensibilización	Oficina de Planeación y Oficina de Comunicaciones	19/10/2018
	3,2	Abrir un espacio en el sitio web de la entidad y en las redes sociales para recolectar información y realizar consultas	Espacio en la página y redes sociales y Matriz de Reconocimiento de Intereses	Oficina de Comunicaciones Dirección de Atención y Trámite de Quejas	31/08/2018
	3,3	Realizar encuentros sociales con los actores externos para entablar un diálogo con relación a temas Misionales.	Evidencias de los encuentros sociales y Matriz de Reconocimiento de Intereses 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Defensorías Delegadas	31/08/2018

3,4	Realizar encuentros sociales con los actores externos para entablar un diálogo con relación a temas Misionales.	Evidencias de los encuentros sociales y Matriz de Reconocimiento de Intereses 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Defensorías Regionales	31/08/2018
3,5	Elaborar un documento de análisis de los resultados de la información ofrecida en los encuentros sociales	Documento de análisis del resultado publicado en la web. 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Direcciones y Delegadas Vicedefensoría	28/09/2018
3,6	Elaborar un documento de análisis de los resultados de la información ofrecida en los encuentros sociales	Documento de análisis del resultado publicado en la web. 1 sep. 2017 - 30 ago. 2018	Defensorías Regionales Vicedefensoría	28/09/2018
3,7	Elaborar un documento de análisis de los resultados de la información recolectada en sitio web de la Entidad y difundida a través redes sociales (Temas Misionales y Administrativos)	Documento de análisis de resultados publicado en la página web	Vicedefensoría Dirección de Atención y Trámite de Quejas	28/09/2018
3,8	Realizar la reunión informativa "Defensoría como vamos"	Reunión informativa	Vicedefensoría	Mensual
3,9	Habilitar por 5 días hábiles, la página web para la recepción de preguntas e inquietudes por parte de la ciudadanía.	Página Web habilitada	Oficina de Comunicaciones	Mensual
3,10	Gestionar la respuesta a las preguntas e inquietudes presentadas por la ciudadanía.	Informe sobre las preguntas e inquietudes manifestadas por la ciudadanía publicado en la página web	Vicedefensoría Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas	Mensual

	3,11	Análizar y clasificar las peticiones para identificar inquietudes y temas de interés para la ciudadanía	Informe de inquietudes y temas de interés para la ciudadanía publicado en la página web	Dirección de Atención y Trámite de Quejas	Trimestral
SUBCOMPONENTE 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4,1	Elaborar informe final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa con lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía	Informe publicado en la página web institucional	Vicedefensoría	30/11/2018
	4,2	Elaborar informe final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Participativa con lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía	Informe publicado en la página web institucional	Defensorías Regionales	30/11/2018
	4,3	Aplicar encuestas de percepción a los actores externos en los eventos de rendición de cuentas para retroalimentar la estrategia y elaborar informe de resultados.	Encuestas diligenciadas	Oficina de Control Interno	23/11/2018
	4,4	Elaborar el informe de resultados, logros y dificultades de la estrategia de Rendición de Cuentas y de cada acción del año 2018	Informe publicado en la página web de la entidad	Oficina de Control Interno	07/12/2018
	4,5	Diseñar de Plan de Mejoramiento en rendición de cuentas con base en el informe de la actividad 4.1 y la retroalimentación de la actividad 4.2	Plan de mejoramiento publicado en la página web de la entidad	Vicedefensoría	21/12/2018