



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2017
COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO: Fortalecer el principio de transparencia en la entidad a través de la rendición de cuentas a la ciudadanía, brindando información institucional de su interés y facilitando el control social, mediante la generación de espacios efectivos de participación, de conformidad con los lineamientos establecidos para el asunto.

SUBCOMPONENTES	ACTIVIDADES	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	
SUBCOMPONENTE 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Coordinar la elaboración del Informe del Defensor del Pueblo al Congreso de la República	Informe de Gestión del Defensor del Pueblo del año 2016	Vicedefensoría	20/07/2017
	1.3	Preparar y publicar la información a ofrecerse en la Audiencia Pública Participativa (Asuntos Misionales y administrativos)	Informe publicado sep.2016 - oct. 2017	Vicedefensoría	01/12/2017
	1.4	Elaborar y publicar el boletín y las memorias de prensa con la información mas relevante de la audiencia pública	Nota informativa en sitio web y memorias publicadas	Oficina de comunicaciones	15/12/2017
	1.5	Elaborar informe final de las audiencias públicas de rendición de cuentas con lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía	Informe publicado en la página web institucional	Oficina de Planeación Vicedefensoría	26/01/2018
	1.6	Preparar, analizar y publicar la información a ofrecerse en la Audiencia Pública Participativa (Impactos de la Gestión, Logro de Metas, Planes de Mejoramiento)	Informes publicados sep.2016 - oct. 2017	Vicedefensoría Defensorías Regionales	20/10/2017
	1.7	Construir, difundir y/o publicar comunicados de prensa sobre gestión defensorial	Comunicados difundidos	Oficina de Comunicaciones	Permanente
	1.8	Elaborar y publicar informe de ejecución presupuestal	Informe publicado en la página web de la entidad	Secretaría General-Subdirección Financiera	Mensual
	1.9	Elaborar informe de avance en el cumplimiento del Plan Acción Anual	Informe publicado en la página web de la entidad	Oficina de Planeación	Mensual
	1.10	Elaborar informe de avance en el cumplimiento del Plan Operativo Estratégico	Informe publicado en la página web de la entidad	Oficina de Planeación	Bimestral
	1.11	Elaborar informe de seguimiento a la ejecución de proyectos de inversión	Informe publicado en la página web de la entidad	Oficina de Planeación	Trimestral
SUBCOMPONENTE 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Actualizar y publicar directorio de organizaciones sociales con la información remitida por las Direcciones y Delegadas	Directorio de Organizaciones Sociales actualizado y publicado	Oficina de Comunicaciones	28/04/2017
	2.3	Convocar a las organizaciones sociales y veedurías ciudadanas a la Audiencia Pública Participativa (Asuntos Misionales y Administrativos)	Invitaciones enviadas	Oficina de Comunicaciones	01/12/2017
	2.4	Realizar encuentros sociales con los actores externos para entablar un diálogo con relación a temas Misionales.	Evidencias de los encuentros sociales	Delegadas	Del 01 al 18 de agosto
	2.5	Elaborar un documento de análisis de los resultados de la información ofrecida en los encuentros sociales	Documento de analisis del resultado publicado en la web, consolida la vicedefensoría.	Delegadas Vicedefensoría	26/09/2017
	2.6	Elaborar un documento de análisis de los resultados de la información recolectada en sitio web de la Entidad y difundida a través redes sociales (Temas Misionales)	Documento de analisis de resultados publicado	Oficina de Comunicaciones Vicedefensoría	30/09/2017
	2.7	Análizar y clasificar las PQRSDF para identificar inquietudes y temas de interés para la ciudadanía	Documento de análisis de PQRSDF	Grupo de servicio al ciudadano/Secretaría General	31/08/2017



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2017
COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO: Fortalecer el principio de transparencia en la entidad a través de la rendición de cuentas a la ciudadanía, brindando información institucional de su interés y facilitando el control social, mediante la generación de espacios efectivos de participación, de conformidad con los lineamientos establecidos para el asunto.

SUBCOMPONENTES	ACTIVIDADES		PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
SUBCOMPONENTE 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.8	Convocar a las organizaciones sociales y veedurías ciudadanas a la Audiencia Pública Participativa (Impactos de la Gestión, Logro de metas, Planes de Mejoramiento)	Invitaciones enviadas	Defensorías Regionales	06/10/2017
	2.9	Realizar la Audiencia Pública Participativa (Impactos de la Gestión, Logro de metas, Planes de Mejoramiento)	Audiencia Pública	Defensorías Regionales	Del 07 al 17 de noviembre
	2.11	Realizar la Audiencia Pública Participativa (Asuntos Misionales y Asuntos Administrativos)	Audiencia Pública	Defensor del Pueblo Secretaría General	18/12/2017
	2.12	Elaborar informe final de la audiencia pública con lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía	Informe publicado en la página web institucional	Defensorías Regionales	24/11/2017
SUBCOMPONENTE 3 Incentivos para motivar la cultura de Rendición y Petición de cuentas	3.1	Implementar la estrategia de sensibilización a los ciudadanos y servidores de la Entidad	Evidencias de la sensibilización	Oficina de Planeación y Oficina de Comunicaciones	31/08/2017
SUBCOMPONENTE 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Elaborar el informe de resultados, logros y dificultades de la estrategia de Rendición de Cuentas y de cada acción del año 2016	Informe publicado en la página web de la entidad	Oficina de Control Interno	11/01/2018
	4.2	Aplicar encuestas de percepción a los actores externos en los eventos de rendición de cuentas para retroalimentar la estrategia	Informe de análisis de resultados de las encuestas publicado en la página web institucional	Oficina de Control Interno	18/12/2017
	4.3	Diseñar de Plan de Mejoramiento en rendición de cuentas con base en el informe de la actividad 4.1 y la retroalimentación de la actividad 4.2	Plan de mejoramiento publicado en la página web de la entidad	Vicedefensoría	30/01/2018