



## **INFORME DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS ENCUENTROS SOCIALES DEFENSORIALES**

Durante todo el 2017 se han venido realizando encuentros con organizaciones sociales varias, entre ellos los realizados por la Delegada de la mujer en el mes de marzo y mayo cuyos nombres fueron: "Mujeres: entretejiendo Territorios de Paz" y "Políticas Públicas Inclusivas para Personas Trans: Experiencias y retos". En el primero participaron mujeres que han sido víctimas del conflicto armado y mujeres rurales. Los temas de mayor interés en este encuentro se refirieron a la reconstrucción del tejido social en las zonas rurales del país y un trabajo en favor de la implementación de los acuerdos de paz.

Respecto del Foro de Políticas Públicas Inclusivas para Personas Trans: Experiencias y retos; la Escuela de Políticas Públicas Inclusivas para Personas Trans y las organizaciones Red Comunitaria Trans, Hombres en Desorden, Red Distrital de Hombres Trans, AYLLU y el Colectivo de Mujeres Comunistas Transfeministas; buscaron generar conocimiento sobre la incidencia en la política pública, desde los programas y proyectos que facilitan el acceso y la garantía de los derechos de estas poblaciones.

Se concluye la necesidad de dirigir un mayor esfuerzo de la institucionalidad para garantizarle a la población de mujeres y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas las condiciones necesarias para el ejercicio integral de sus derechos.

Así mismo, Durante el 2017 la Defensoría Delegada para la Orientación y Asesoría de las Víctimas del Conflicto Armado Interno, en cumplimiento de los lineamientos programáticos, estratégicos y metodológicos que facilitan la actuación de la Defensoría del Pueblo relacionada con la atención, asistencia y asesoría de las víctimas del conflicto armado interno, ha participado en diferentes espacios de diálogo con víctimas organizadas y no organizadas del conflicto armado. Los temas de mayor interés son los relacionados con el acceso frente a atención humanitaria y reparación integral en el marco de la Ley 1448/2011 y los beneficios de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras. Este papel de acompañamiento también ha sido jugado por la Defensoría Delegada para los Asuntos Agrarios y Tierras.

Con esta experiencia se evidencia que falta conocimiento de la competencia de la Defensoría por parte de la población víctima del conflicto armado y la población rural y/o campesina; así como los cubrimientos regionales y programas de la defensoría en beneficio de estas poblaciones.

En lo referente a las víctimas del conflicto armado se solicita apoyo por parte de la Defensoría en la verdadera aplicación de las rutas de atención establecidas en la Ley 1448 del 2011 sobre todo en los territorios lejanos de Colombia pues se observa la ausencia de oferta institucional en territorios rurales.

En materia de salud los usuarios están muy interesados en conocer sobre el papel de la entidad frente a la promoción y protección de las personas frente a la desatención de las instituciones de salud incluso en materia preventiva. La Entidad ha dirigido esfuerzos por establecer compromisos que



permitan la atención oportuna de los afiliados, entre ellos una mayor comunicación para atender los casos y quejas que se presenten.

La Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas presentó las inquietudes de organizaciones como “Colombia Diversa” respecto del rol de la entidad en los nuevos escenarios como la JEP, cuando se presenten casos de violaciones de derechos humanos contra personas LGBTI en el marco del conflicto armado y fuera de él.

Se solicita fortalecer el papel de las duplas de género en las Defensorías Regionales, para que se amplíe más la atención y que se avance en el acompañamiento y la representación judicial para personas LGBTI.

Por otro lado y por último, para la Confederación General del Trabajo CGT, el papel de la Defensoría del Pueblo en la lucha contra la corrupción, es de vital importancia, mucho más ahora cuando se aproxima la rendición de cuentas de cara a la Comunidad.

Se acompaña el presente informe con los documentos entregados por algunas de las Dependencias que desarrollan temas de carácter misional.