

## REGIONAL CESAR RENDICIÓN DE CUENTAS

**Oficina de Control Interno-Planes de Mejoramiento:** La visita de auditoría realizada por la Oficina de Control Interno se practicó del 19 al 22 de mayo de 2015, arrojando en el informe final de la auditoría de cierre 45 hallazgos y en la actualidad se está formulando el Plan de Mejoramiento.

### Impactos de la gestión:

-En ocasión a la terminación del periodo legal de toma de declaraciones a las víctimas (Ley 1448 de 2.011); cuyo vencimiento fue el día 10-jun-2.015, se realizó una jornada masiva de toma de declaraciones del 1 al 5 de junio de la presente anualidad en la sede Bellas Artes de la Universidad Popular del Cesar en la cual se atendieron 400 usuarios.

-Durante el periodo de 2.015 en Defensoría Pública, en el programa penal general se recibieron 1.328 solicitudes de representación judicial, a la cuales se les prestó el servicio en su totalidad y se lograron 684 libertades

-Dentro del programa de Restitución de Tierras se recibieron 38 procesos de segundos poseedores, a los cuales se les brindó representación judicial. Se acompañó a dos entregas de predios en los municipios de Bosconia y Agustín Codazzi.

-Revisado el estado de quejas del año 2014 frente al año 2015, en la Regional Cesar, se evidenciaron los siguientes datos: A corte de 31 de agosto de 2014 se habían tramitado 688 quejas mientras que a corte de 31 de agosto de 2015, se han tramitado 493 quejas. Lo que indica una reducción aproximada del 25% en la toma de quejas, todo esto debido a la loable gestión que viene realizando la Defensoría Regional Cesar, en temas de vital importancia como son la Salud, donde en el año 2014 se recibieron 165 quejas, en comparación al año 2015, que solo se recibieron 115 quejas, para ello contribuyó los requerimientos hechos a las EPS y las reuniones de concertación con las mismas y además las mesas de trabajo con las diferentes instituciones comprometidas con el tema de salud.

-En los Establecimientos Penitenciarios de la ciudad de Valledupar, encontramos que a corte de 31 de agosto de 2014 se habían recibido 123 quejas, con relación a este mismo periodo de 2015, solo se han tramitado 55 quejas, lo que indica una reducción de más de un 50% en la recepción de quejas, todo esto debido a la presencia constante de los funcionarios dentro de los establecimientos, además se ha creado un mecanismo de quejas o denuncias, para la reacción inmediata de esta Regional frente a tales casos, lo que ha sido de gran impacto para la población carcelaria y las entidades que le prestan servicios.

-Por otra parte en lo que respecta a la recepción de quejas por amenazas encontramos que para corte de 31 de agosto de 2014 se recibieron 57 quejas, que con relación a este mismo periodo del 2015 se recibieron 60 quejas, lo que indica que a pesar de los buenos oficios de esta Regional, esto demuestra la grave situación sociopolítica de nuestro país.

En lo que respecta al tema de vivienda a corte de 31 de agosto de 2014 se recibieron 62 quejas y para el mismo corte de 2015 se han recibido 25, esto refleja una disminución aproximado del 65%, esto debido a los requerimientos de esta regional y a los programas de vivienda que viene ejecutando el gobierno nacional.

Por iniciativa del despacho del defensor regional se activó la ruta de atención para deportados de Venezuela.

Atentamente,

OMAR JAVIER CONTRERAS SOCARRAS  
Defensor Regional Cesar