

REGIONAL CHOCÓ RENDICIÓN DE CUENTAS

Impacto en la Gestión:

Programas como la Defensoría en tu barrio, Defensoría al parque, Defensoría en tu colegio, Programa Radial la Voz del Defensor, Misiones de acción descentralizada han posicionado la Entidad e impactado. Todos los énfasis de acción que contiene el Plan estratégico de país y que fueron plasmados en el Plan de Acción de la regional, se están trabajando para aportar al cumplimiento de las metas planteadas, haciendo un especial énfasis en las acciones de promoción y divulgación de derechos humanos, partiendo de la premisa que en la medida que las y los ciudadanos conozcan sus derechos, se avanza hacia la exigibilidad para la garantía de los mismos.

- Posicionamiento y credibilidad de la Defensoría Regional como una institución seria, que trabaja por visibilizar y defender los derechos de la población chocona, evidenciado en el aumento de solicitudes de servicio y expresiones de las personas en eventos públicos.
- Se han generado sinergias con otras instituciones, organizaciones y ONG's, para el trabajo articulado desde un enfoque de derechos y la defensa de la población civil, lo que permite el fortalecimiento de la imagen institucional, pero lo más importante, elevan los niveles de personas con garantía de derechos.
- Las organizaciones de población en situación de desplazamiento y de víctimas del conflicto armado en general, reconocen en la Defensoría del Pueblo una oportunidad para conocer sus derechos y fortalecerse para la exigibilidad del cumplimiento y restitución de los mismos, mediante la participación e incidencia en políticas públicas
- En este sentido las y los líderes y personeros estudiantiles mejoraron su accionar en sus instituciones educativas frente al compromiso de la defensa de los derechos de sus compañeras y compañeros; presentando especial atención a las y los estudiantes en situación de desplazamiento.
- Liderazgo en la Red institucional de apoyo a veedurías ciudadanas para el control social a la gestión pública.

Direccionamiento Estratégico: Se ha cumplido con el 100% de lo programado y la regional ha realizado los monitores de mapas de riesgo de gestión y corrupción, y seguimiento a la implementación del SGC y MECI y seguimiento a la gestión de la Defensoría regional.

Promoción y Divulgación: Se ha cumplido con 97,9% como logro parcial del PAA, de la regional; el 2,1% pendiente por cumplir esto debido a la falta de recursos para realizar las actividades de promoción y divulgación. Se adelantan acciones como: Programa radial "la voz del defensor: Misiones de acción descentralizada, Defensoría en tu barrio - promoción de derechos comunidad Defensoría en tu colegio, Defensoría al parque, Formación a defensores públicos para la promoción de derechos humanos y otros.

Mujer y asuntos de género: El 6 de abril de 2015 entró en funcionamiento la dupla psicojurídica de Mujer y asuntos de Género, donde se ha brindado asesoría, acompañamiento, seguimiento, capacitación, talleres a las mujeres víctimas de Violencia Basada en Género y a la población LGBTI. Se ha brindado asesoría, acompañamiento y seguimiento a 165 usuarios, y se ha brindado capacitación a 200 mujeres víctimas de varios tipos de violencia.

Indígenas y Minorías Étnicas: Se ha trabajado en Talleres de Acercamiento y Toma de Declaración Colectiva Étnica: Comunidades Negras, Afrocolombianas e Indígenas, Talleres y/o Foros de Capacitación Para Comunidades y Autoridades Étnicas, Proceso de Prevención y Protección, En Atención, Orientación y Trámite de Peticiones.

Prevención y Protección: Se ha cumplido con 97,5% como logro parcial del PAA, de la regional; el 2,5% pendiente por cumplir es debido a que el número de solicitudes peticiones de población desplazada ha disminuido.

Defensorías Comunitarias: Actividades desarrolladas en las Subregiones y comunidades por los Defensores Comunitarios y Asesor en Desplazamiento de la Defensoría del Pueblo Regional Chocó. Población atendida en el Medio Atrato: 508 usuarios directos e Indirectos, en el Alto Atrato: 2.081 usuarios directos e Indirectos, Subregión del San Juan 2.371 usuarios directos e Indirectos, Subregión del Baudó 1.370 usuarios directos e Indirectos, y en la Subregión de la Costa Pacífica 725 usuarios directos e Indirectos.

SAT: Según el Plan Anual de la Regional Chocó- PAA en el proceso de prevención y protección a la fecha se tiene 97.5% de la meta establecida. Del mismo modo, en el subproceso Prevención de las Violaciones a los Derechos Humanos e Infracciones al DIH se ha cumplido con el 100% de la meta.

ATQ: Se ha cumplido con 93% como logro parcial del PAA de la regional; el 7% pendiente por cumplir es debido a que el sub Proceso de RAJ no contaba con un funcionario que específico para estas funciones, por lo cual estas funciones quedaron inmersas en el sub proceso de defensoría Pública. El total de quejas, solicitudes, conciliaciones y asesorías brindadas por la Regional Chocó durante el periodo comprendido entre Enero y Agosto de 2015, es de **2.196** distribuidos así: Asesorías en derechos humanos e infracciones al DIH 1.131, Quejas **987**, Solicitudes **59**, Conciliaciones **19**. Es importante mencionar que, de las **987** quejas recibidas y tramitadas en la regional, **502** están relacionadas con vulneraciones al derecho a la salud y seguridad social, **117** relacionados con alteraciones al orden público (vulneración del derecho a la vida, integridad personal, infracciones al DIH, entre otros), **67** están relacionadas con vulneraciones al derecho a la educación y **66** relacionadas con vulneraciones a los derechos reconocidos a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios.

Defensoría Pública: Durante lo corrido del año la Regional Chocó ha atendido 4.781 solicitudes del servicio, de las cuales 2.085 corresponden a Asesorías y 2.696 para Representación Judicial siendo el programa penal el servicio más solicitado con el 62% de usuarios atendidos. Se ha alcanzado el 100% de cumplimiento con relación al PAA Anual.

VICTIMAS: En lo que ha transcurrido del año Víctimas ha realizado 1.228 Declaraciones incluidas en el registro único de víctimas; se ha participado en dos audiencias de reparación de afectaciones para 480 víctimas del municipio de Bojayá y Riosucio de los cuales 194 fueron hombre y 286 mujeres, se realizó acompañamiento a 90 mujeres en jornadas de mujeres víctimas de violencia sexual, se realizaron capacitaciones en ley 1448 2011, a organizaciones de víctimas de las cuales se beneficiaron 1.316 personas y se efectuaron 85 toma declaración colectiva dos sujetos colectivos no étnico y se ha venido liderando el programa de Defensoría en tu Parque con una atención a 130 usuarios.

LUIS ENRIQUE ABADIA GARCÍA
Defensor del Pueblo Regional Chocó