

El informe original comprende 7 hojas en las que se desarrollan cada uno de los temas señalados

**REGIONAL MAGDALENA
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - AGOSTO DE 2015**

RESULTADOS EN EL ÁMBITO MISIONAL - VICEDEFENSORIA

INVESTIGACIONES POR PRESUNTA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

-Investigación N° 001-2015: Muerte de menor en una excavación de la Empresa de Servicios Públicos de El Banco (Magdalena) dentro de una obra de instalación de tubería, que se encontraba llena de agua debido a la lluvia - medidas preventivas y correctivas adoptadas por las autoridades para evitar que hechos como el ocurrido se generen.

-Investigación N° 002-2015: Fallecimiento de menor por aparentes deficiencias en la atención médica recibida por las diferentes instituciones de salud a las que acudió.

CONTROLES DEFENSORIALES

- Área de desplazados: proceso de atención del estado a las víctimas del municipio de Pueblo Viejo. Instancias nacionales. Comité de evaluación del riesgo (CERREM) de noviembre de 2014: se presentó el estado de indefensión de los líderes de los procesos de víctimas y restitución del municipio de Pueblo Viejo. Se llamó la atención de funcionarios del ministerio del interior y de la oficina de Derechos Humanos de la Presidencia de la República.
- Control defensorial ejercido sobre el contrato de concesión de Alumbrado Público de Santa Marta y el Departamento Administrativo Distrital del Medio Ambiente (DADMA), con ocasión de la tala de los árboles ubicados en la Avenida del Libertador del Distrito de Santa Marta.
- Control Defensorial ejercido sobre el funcionamiento de la Planta de Tratamiento de aguas residuales ubicada en la calle 30 con carrera 2º del barrio Manzanares, administrada por la empresa de servicios públicos Metroagua S.A., ante el señalamiento de que dicha planta vierte aguas residuales sin tratamiento al río Manzanares.

PLANES DE MEJORAMIENTO - OFICINA DE CONTROL INTERNO

La Defensoría Regional reporta un solo hallazgo y su acción de mejoramiento.

Lo reportado por la Regional es insuficiente para adelantar un análisis de cómo y porqué se llegó al plan presentado. No se menciona la fecha en que se realizó la visita de auditoria, el número total de hallazgos, la explicación sobre el corto avance y la fecha en que el hallazgo quedará subsanado.

SISTEMA DE INFORMACIÓN STRATEGOS

La Regional relaciona la imagen de un cuadro con actividades, metas y su correspondiente logro parcial o anual. No obstante, no define con detalle en qué consistió la realización de cada una de las actividades allí señaladas.

Se presentan aspectos relacionados con la consecución de las metas en cuanto a mapas de riesgo de gestión y corrupción, implementación de un sistema de calidad y MECI, eventos de promoción y divulgación, derecho a la participación y el control social, actividades de orientación y acompañamiento (Psicojurídico en el proceso judicial, de situaciones de riesgo y desplazamiento forzado), tramite de quejas, conciliaciones, intervenciones, entre otros.

Lo anterior, en los siguientes procesos: Direccionamiento estratégico, Promoción y divulgación, Prevención y protección, Atención y trámite, Gestión servicios administrativos.