

El informe original comprende 16 hojas en las que se desarrollan cada uno de los temas señalados

**REGIONAL META**  
**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - AGOSTO DE 2015**

**RESULTADOS EN EL ÁMBITO MISIONAL - VICEDEFENSORIA**

- Caso Hocol s.a. (Consulta de Compensación Cultural Reguardo Indígena Sikvani de Awalibá, Derecho fundamental a la libre determinación, a la participación a través de la consulta previa, a la integridad cultural y a la Supervivencia del Resguardo Indígena. Convenio OIT 169 de 1989).
- La Defensoría del Pueblo obtiene sentencia favorable para ordenar la libertad y corrección de información en un caso de suplantación.
- La Defensoría del Pueblo obtiene sentencia favorable para garantizar derechos fundamentales de dos Huérfanos.
- Con asesoría de la Defensoría del Pueblo se obtiene sentencia favorable para ciudadana Venezolana que garantiza el goce del derecho humano a la salud y del niño por nacer.
- Con mediación URGENTE de la Defensoría Del Pueblo se garantiza derecho fundamental a la salud y dignidad humana de persona de la tercera edad en alta situación de vulnerabilidad.

**PLANES DE MEJORAMIENTO - OFICINA DE CONTROL INTERNO**

A continuaciones algunos resultados frente a las acciones adelantadas en el marco del plan de mejoramiento:

- Aumento en la satisfacción de los usuarios de la defensoría.
- En lo relacionado con la etapa de instalación de Post@I – Laserficher, se concluye que en la regional éste se encuentra NO disponible, NO accesible, existencia riesgo de integridad, (poco seguro).
- Mejora en los tiempos de servicios, más gestión defensorial.
- Aumento del bienestar laboral y disminución de los peligros ocupacionales.
- Poca gestión defensorial frente los suministros mínimos que necesita la Regional.
- Aumento del bienestar laboral y disminución de accidentes laborales.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN STRATEGOS**

Las actividades programadas se cumplieron parcialmente en un 94% y un logro anual del 78.2%. Los reportes de la información en Strategos se realizaron en 98% en las fechas establecidas y el 2 % restante reportó la información pero no en las fechas establecidas, ocasionando que el corte de marzo estuviera en un 85.8 % y el de abril 72.9 %. Se ajustaron algunos indicadores.

La Regional Meta no se encuentra en el 100% en el Sistema de información Strategos, toda vez que faltan por realizarse el reajuste a todos los indicadores anteriormente mencionados y que por motivos de fuerza mayor, el analista del sistema de alertar tempranas SAT desde el mes de abril no reporta información al sistemas, ya que se encuentra incapacitado y no han asignado a ningún funcionario en el nivel central para que se encargue de estas actividades.