

El informe original comprende 15 hojas en las que se desarrollan cada uno de los temas señalados

**DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL NARIÑO**  
**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - JUNIO DE 2016 Y CUATRIENIO**

La Defensoría del Pueblo Regional presenta año por año las acciones, logros y objetivos asociados a cada uno de los procesos misionales implementados en la Entidad (Promoción y Divulgación de Derechos Humanos, Prevención y Protección - Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones de DDHH y DIH – SAT, Atención y trámite - subproceso de atención y trámite de quejas, solicitudes y asesorías, Defensoría Delegada para la Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno, Defensoría Delegada para los Derechos de la Población Desplazada)

## **1 AÑO 2013**

### **1.1 ATENCIÓN Y TRAMITE DE QUEJAS**

- Vulneración al Derecho a la Salud
- Vulneración al derecho a la integridad personal por abuso de autoridad
- Mediación en defensa al derecho a la educación y al trabajo

### **1.2 PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN**

- Secretaria Técnica de la Mesa Departamental de Víctimas
- Realización de 4 plenarios con la MDV
- Realización y ejecución del Plan de Trabajo
- 5to Diplomado en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario con énfasis en atención a víctimas del conflicto armado
- Cumplimiento del Diplomado en Derechos Humanos con estudiantes del Liceo Universidad de Nariño
- Programa Radial Hablemos de Derechos a través de la Emisora 101.1
- Secretaria Técnica de la Red de Control Social en el Departamento
- Jornadas de Atención Descentralizada en las Oficinas de Consultorios Jurídicos de la U. Cooperativa con población en situación de extrema pobreza
- Cursos pedagógicos con padres amonestados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
- Conferencias, Foros, Seminarios y Talleres en temas de Derechos Humanos y Mecanismos de Protección a diversos sectores de la comunidad nariñense.

### **1.3 DESPLAZADOS**

- Monitoreo Permanente e Incidencia en la Política Pública de Prevención y atención a las Situaciones de Riesgo y de Desplazamiento Forzado
- Documentación e incidencia para la atención a los desplazamientos masivos
- Procesos de Formación y fortalecimiento comunitario en temáticas relacionadas con Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario, Mecanismos de exigibilidad de Derechos y el Derecho a la Participación, Jurisprudencia para la atención a víctimas del desplazamiento forzado (sentencia T-025 de 2004 y demás autos de seguimiento) y Normatividad relacionada con la atención a víctimas del conflicto armado

- Incidencia en política pública para la Atención a Víctimas en el Exterior y zona de frontera
- Incidencia en Comités Territoriales de Justicia Transicional-CTJT a nivel municipal y departamental
- Seguimiento a los autos 004 de 2009, 174 de 2011 y 005 de 2009
- Orientación y asistencia especializada a la población desplazada en los municipios focalizados
- Asesoramiento en acciones de tutela para la protección del derecho a la vivienda, derechos patrimoniales, derecho a la identificación, exención de la prestación del servicio militar
- Seguimiento a los procesos de retorno y reubicación
- Visibilización de la problemática humanitaria en los municipios focalizados y gestión de la atención correspondiente a vulneración de DDHH y DIH
- Misiones defensoriales e interinstitucionales de verificación y atención humanitaria
- Intermediación en Movilizaciones Sociales por exigibilidad de Derechos y por Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito.

#### 1.4 DEFENSORÍA PÚBLICA

- Tramitación demanda de casación
- Representación Defensoría Pública.
- Casos relevantes en la atención prestada
- Jornadas de atención descentralizada tanto en la cabecera municipal como en los municipios del Circuito de Pasto.
- Jornada especial de atención a la población víctima de la toma Guerrillera realizada al municipio de la Cruz entre el 15 y el 17 de Abril de 2002
- Jornada de acopio documental
- Jornadas de análisis interinstitucional en procura de lograr el trabajo articulado entre las diferentes entidades intervinientes en la prestación.
- Interposición de acciones de tutela
- Tramitación de solicitudes de representación para en la Defensoría Pública

#### 1.5 DELEGADA DE VICTIMAS

- Acompañamiento a las Víctimas del Conflicto Armado Interno asistentes a las audiencias dentro del marco de la ley de justicia y paz, realizado orientación previa.
- En el desarrollo del proceso de justicia y paz en la región, en periodo del año 2012, solo se realizó una audiencia en el mes de octubre, donde se llevaron a cabo las audiencias de versión libre de desmovilizados ex integrantes del frente 29 de las FARC, que hicieron presencia en la zona de Barbacoas, y municipios de la cordillera. Las personas citadas eran familiares de personas víctimas de la masacre perpetrada por el grupo de guerrilla de las FARC, en una incursión militar asesinaron a varias personas del municipio. Esta fue la única audiencia que se realizó en Nariño y que tuvo retransmisión directa. A dicha diligencia asistieron cuatro víctimas indirectas, familiares de víctimas de homicidio y desplazamiento forzado.
- Proceso de Acompañamiento Psicojurídicos a Víctimas y Familiares del Delito de Desaparición Forzada.
- Se realizó seguimiento e impulso permanente de 271 casos de personas víctimas de desaparición forzada residentes en el municipio de Pasto. A partir de estas acciones se logró que los casos se reactivaran y además se distribuyeran según la competencia de

las Fiscalías. Conformación y Consolidación de una red de apoyo de 35 mujeres familiares de víctimas de desaparición forzada.

## 1.6 OTROS

- Presencia de los funcionario de la Regional Nariño en las diversas circunstancias del paro agrario en el mes de Agosto
- Jornada Defensorial al Corregimiento de Cofania, Jardines de Sucumbíos del Municipio de Ipiales llevada a cabo en el mes de Noviembre del año 2012.
- En el año 2013 y ante la solicitud de las comunidades indígenas y la DAIMR del Ministerio del Interior la Defensoría del Pueblo Regional Nariño participo como mediadora en los siguientes espacios en donde se presentaron conflictos internos en las comunidades indígenas del Pueblo de los Pastos por el tema de las elecciones de Gobernadores de los Cabildos Indígenas.
- Mesa de Concertación para el Pueblo Awá. (UNIPA y CAMAWARI)

## 1.7 ACCIONES DESTACADAS

- Informe Capítulo Nariño de seguimiento a los autos diferenciales 004 y 005 que sirvió como parte del informe presentado por la Defensoría del Pueblo en la Audiencia de la Corte Constitucional en seguimiento al auto 004 de 2009.
- Visibilización a nivel Departamental y Nacional de la persistencia de la grave situación riesgo y afectación de derechos humanos e infracciones al derecho internacional humanitario en el pueblo indígena Awá.
- Acompañamiento, Defensa y Seguimiento a la respuesta institucional frente a los derechos vulnerados en nueve desplazamiento masivos que ocurrieron en el Departamento de Nariño durante el año 2013.
- Exigencia de atención, garantía y restablecimiento de derechos en situaciones de confinamiento y restricción a la movilidad sucedidos en comunidades negras y en comunidades indígenas específicamente en los municipios de Roberto Payan y Ricaurte.
- Incidencia en la política pública de atención a las víctimas del desplazamiento forzado mediante el seguimiento a los Planes de Acción Territorial, la participación en los Comités y subcomités Municipales y Departamentales de Justicia Transicional.
- Capacitación y fortalecimiento de las comunidades víctimas del desplazamiento forzado que se encuentran en los municipios focalizados para atención de los defensores comunitarios.
- Litigio estratégico de defensa de derechos vulnerados a través de la presentación de acciones de tutela.
- Recepción y trámite de 309 quejas, solicitudes y asesorías, 43 Misiones Humanitarias para prevenir el Desplazamiento y proteger a la población desplazada, 43 Actividades de Formación en Derechos de la Población Desplazada dirigidas a la autoridades y a la comunidad víctima del desplazamiento forzado. 54 Comités Territoriales de Justicia Transicional donde se ha brindado acompañamiento y seguimiento defensorial.

- Acompañamiento a las comunidades desplazadas masivamente y a poblaciones afectadas masivamente por hechos victimizantes en el marco del conflicto Armado.
- Intermediación en Movilizaciones Sociales por exigibilidad de Derechos y por Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito.

## 2 AÑO 2014

- Seguimiento de casos de abandono de pacientes en las instituciones hospitalarias públicas y privadas.
- Realización de la primera audiencia defensorial en salud en el departamento de Nariño: “Situación de derechos humanos con enfoque diferencial en la prestación del servicio de salud en el departamento de Nariño”.
- Se promovió la implementación de la política pública social para habitantes de la calle en los 64 municipios del Departamento de Nariño (Circular 6023-3131 de octubre 22 de 2014)

### 2.1 PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

- Secretaria Técnica de la Mesa Departamental de Víctimas
- 6to Diplomado en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario con énfasis en atención a víctimas del conflicto armado
- II Diplomado con estudiantes en la Institución Educativa Escuela Normal Superior de Pasto.
- Programa Radial Hablemos de Derechos a través de la Emisora 101.1
- Jornadas de formación en Derechos Humanos para la superación de la pobreza extrema con habitantes de zonas más vulnerables de Pasto (Red Unidos)
- Secretaría Técnica de la Red de Control Social Departamental.
- Jornadas de formación a veedores
- Se fortaleció la labor de organizar talleres, Foros y Seminarios con diversos sectores de la comunidad especialmente dirigidos a población víctima del conflicto armado y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, población LGBT.

### 2.2 DESPLAZADOS

- Monitoreo Permanente e Incidencia en la Política Pública de Prevención y atención a las Situaciones de Riesgo y de Desplazamiento Forzado
- Documentación e incidencia para la atención a los desplazamientos masivos
- Procesos de Formación y fortalecimiento comunitario en temáticas relacionadas con Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario, Mecanismos de exigibilidad de Derechos y el Derecho a la Participación, Jurisprudencia para la atención a víctimas del desplazamiento forzado (sentencia T-025 de 2004 y demás autos de seguimiento) y Normatividad relacionada con la atención a víctimas del conflicto armado
- Incidencia en política pública para la Atención a Víctimas en el Exterior y zona de frontera
- Incidencia en Comités Territoriales de Justicia Transicional-CTJT a nivel municipal y departamental
- Seguimiento a los autos 004 de 2009, 174 de 2011 y 005 de 2009
- Orientación y asistencia especializada a la población desplazada en los municipios focalizados

## 2.3 DELEGADA DE VICTIMAS

- Asesoría y Orientación
- Toma de declaraciones
- Talleres en los cuales participaron 26 personas
- Procesos de Justicia y Paz - Bloque Libertadores del Sur
- La Audiencia de Incidente de Identificación de Afectaciones causadas a las Víctimas
- Fortalecimiento al Ministerio Público.
- Participación en el Sistema Nacional de la Atención y Reparación Integral a las Víctimas –Snariv-

## 2.4 DEFENSORÍA PÚBLICA

- Acciones de Tutela, Habeas corpus
- Representación Judicial
- Jornadas de atención descentralizada con apoyo de la Red Unidos.
- Jornadas de análisis interinstitucional en procura de lograr el trabajo articulado entre las diferentes entidades intervinientes en la prestación; como es el caso de los Jueces de ejecución de penas del Circuito de Pasto, con Directivos de la Cárcel Judicial de Pasto, Con la Fiscalía Seccional Nariño, con Jueces Familia del Circuito de Pasto y con operadores del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente.

### AREA PENAL

PROGRAMAS	PENAL	SRPA PASTO	VICTIMAS	PENAL ORDINARIO y MILITAR	BENEFICIOS ADMINISTRATIVOS
Solicitudes recibidas*	5255	641	440	155	6426
Solicitudes asignadas*	5255	641	440	155	1026
Defensores públicos	56	8	14	4	5

\*Las solicitudes recibidas corresponden a procesos más asesorías

### AREA NO PENAL

PROGRAMAS	LABORAL	CIVIL - FAMILIA	ADMINISTRATIVO	CASA DE JUSTICIA
Solicitudes recibidas	538	3309	2822	654
Solicitudes asignadas	51	505	300	27
Asesorías	487	2804	2522	627
Defensores públicos	8	5	7	1

### 3 AÑO 2015

- Auditoría Regional Nariño

#### 3.1 PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

- Mesa Departamental de Víctimas del Conflicto Armado para el periodo 2015 – 2017
- Jornada la Defensoría hoy llega a su casa
- Primer Seminario Departamental para Docentes sobre D.H, Bullying y Resolución de Conflictos
- Primer encuentro de coordinadores de Mesas Municipales y Personeros de la Costa Pacífica y zona de frontera.
- Primer Plenario conjunto de la Mesa Nacional de Víctimas y Mesa Departamental en Nariño
- 7mo Diplomado en DH y DIH
- Diplomado en D.H en la Institución Educativa Luis Eduardo Mora Osejo
- Talleres, Foros y Seminarios sobre DH dirigido a diversos sectores de la población.

#### 3.2 DELEGADA DE VÍCTIMAS

- Asesoría y orientación:
- Toma de declaraciones
- Orientación y Asesoría Individual
- Orientación y Asesoría Grupal
- Procesos de Justicia y Paz - Bloque Libertadores del Sur
- Fortalecimiento al ministerio público
- En el marco de participación en el sistema nacional de la atención y reparación integral a las víctimas –snariv-
- Casos emblemáticos

#### 3.3 DESPLAZADOS

- Monitoreo Permanente e Incidencia en la Política Pública de Prevención y atención a las Situaciones de Riesgo y de Desplazamiento Forzado
- Documentación e incidencia para la atención a los desplazamientos masivos ocurridos en el Casco Urbano del Municipio de Barbacoas; Veredas la Esperanza y La Floresta en el Municipio de Cumbitar
- Seguimiento a procesos de retorno y reubicación
- Seguimiento a la implementación de los autos 004, 174 para el Pueblo Indígena Awa y 073 de 2014 para las Comunidades Negras del Pacífico Nariñense
- Audiencia con las magistradas(os) auxiliares de la sala especial de seguimiento a la Sentencia T-025 de 2004 Corte Constitucional donde se informó sobre la situación actual de la población desplazada en el departamento de Nariño frente a implementación de la política pública de estabilización social económica (retornos, reubicaciones, tierras, vivienda y generación de ingresos)
- Tercer Encuentro de Líderes de los municipios de Cordillera

- Intermediación en Movilizaciones Sociales por exigibilidad de Derechos y por Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito en los municipios de Policarpa y Cumbitara
- Incidencia en política pública para la Atención a Víctimas en el Exterior y zona de frontera
- Incidencia en Comités Territoriales de Justicia Transicional-CTJT a nivel municipal y departamental
- Visibilización de la problemática humanitaria en los municipios focalizados y gestión de la atención correspondiente a vulneración de DDHH y DIH
- Documentación de afectaciones derivadas por derrame de Crudo en Municipios
- Entrega de Aportes para informe del Pacífico Colombiano
- Misiones defensoriales e interinstitucionales de verificación y atención humanitaria
- Orientación y asistencia especializada a la población desplazada en los municipios focalizados
- Diplomado en Derechos humanos con énfasis en desplazamiento forzado realizado en la casa de derechos de Tumaco.

### 3.4 ATENCIÓN Y TRÁMITE DE QUEJAS

- Política Pública de Diversidad Sexual y de Género en el Departamento de Nariño
- Mediación Humanitaria para Desmovilización
- Creación y socialización de la ruta de atención a pacientes de instituciones hospitalarias en estado de abandono social y familiar desde el nivel departamental al local.
- Creación de estrategias que permitan definir competencias y responsabilidades de los funcionarios
- Sub-comité en salud de la Red al Buen Acciones de prevención y control a cargo del Instituto Departamental de Salud de Nariño.
- Actividades Generales realizadas, desarrollo de talleres y capacitaciones con los actores del sector salud.

### 3.5 DEFENSORÍA PÚBLICA

- Atención a Víctimas en el marco de la Ley 1719
- Caso por violencia intrafamiliar que estaba a cargo por el despacho del, Fiscal 4º Local CAVIF.
- Cuadros estadísticos que contienen la gestión realizada por los defensores públicos

#### AREA PENAL

PROGRAMAS	PENAL	SRPA	VICTIMAS	PENAL ORDINARIO y MILITAR	BENEFICIOS ADMINISTRATIVOS
Solicitudes recibidas*	5947	622	6734	86	7842
Solicitudes asignadas*	5947	622	6734	86	7842
Defensores públicos	59	10	20	4	5

\*Las solicitudes recibidas corresponden a procesos más asesorías

#### AREA NO PENAL

PROGRAMAS	LABORAL	CIVIL - FAMILIA	ADMINISTRATIVO	CASA DE JUSTICIA
Solicitudes recibidas	515	2734	3175	421
Solicitudes asignadas	69	424	1262	214
Asesorías	464	2375	1913	280
Defensores públicos	8	6	9	2

#### 4 AÑO 2016

- Acompañamiento continuo en la mina agraria
- Acompañamiento a Juntas Acción Comunal por todas las comunas del municipio de pasto

##### 4.1 PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

- Programa radial Hablemos de Derechos de la Defensoría del Pueblo
- Evento La Defensoría en el Aula en los colegios INEM Pasto y Aurelio Arturo Martínez
- Jornada La Defensoría en la Cárcel
- Realización y ejecución de los Planes de Trabajo y Reglamento Interno de las Mesas Municipales de Víctimas del Tambo y Funes
- Cursos de Formación en Derechos Humanos a padres y adultos responsables de menores amonestados por el ICBF.
- Organización del 8vo Diplomado en D.H y DIH en la articulación institucional para la ejecución de las Jornada la Defensoría Hoy Llega a su Casa en los municipios de Pasto y Sandona
- Jornadas para la superación de la pobreza extrema en los municipios de Guitarrilla, Imues, Ipiales, Pasto y Ospina.

##### 4.2 DESPLAZADOS

- Monitoreo Permanente e Incidencia en la Política Pública de Prevención y atención a las Situaciones de Riesgo y de Desplazamiento Forzado
- Documentación e incidencia para la atención a los desplazamientos masivos
- Procesos de Formación y fortalecimiento comunitario en temáticas relacionadas con Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario, Mecanismos de exigibilidad de Derechos y el Derecho a la Participación, Jurisprudencia para la atención a víctimas del desplazamiento forzado (sentencia T-025 de 2004 y demás autos de seguimiento) y Normatividad relacionada con la atención a víctimas del conflicto armado
- IV Encuentro de líderes de la Cordillera Nariñense el papel de la Organización Social y el Movimiento Social en el Posconflicto o Postacuerdo



- Intermediación en Movilizaciones Sociales por exigibilidad de Derechos y por Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito
- Informe del seguimiento a los casos de retorno y reubicación presentado a la Comisión Regional de seguimiento del ministerio Público a la Justicia Transicional
- Entrega de informe regional sobre Pueblos y comunidades afrodescendientes en situación de desplazamiento forzado y en riesgo de serlo con destino a la Corte Constitucional.
- Entrega de aportes para informe de movilidad en fronteras
- Visibilización de la problemática humanitaria en los municipios focalizados y gestión de la atención correspondiente a vulneración de DDHH y DIH
- Misiones defensoriales e interinstitucionales de verificación y atención humanitaria
- Orientación y asistencia especializada a la población desplazada en los municipios focalizados
- Incidencia en Comités municipales y Departamentales de Justicia Transicional
- Orientación y asistencia especializada a la población desplazada en los municipios focalizados

#### 4.3 DELEGADA DE VICTIMAS

- Asesoría y Orientación
- Participación en el Sistema Nacional de la Atención y Reparación Integral a las Víctimas –SNARIV-
- Reconocimiento y efectividad de los derechos colectivos e integrales de los grupos étnicos de Colombia.
- Promoción y participación en diferentes espacios de mediación frente a los conflictos que la comunidad étnica tiene entre sí o con terceros en el ejercicio de sus derechos colectivos étnicos.