

El informe original comprende 12 hojas en las que se desarrollan cada uno de los temas señalados

DEFENSORIA DEL PUEBLO REGIONAL OCAÑA
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - JUNIO DE 2016 Y CUATRIENIO

1 ACCIONES RELEVANTES 2012

- En cuanto a los funcionarios adscritos a la Dirección Nacional de Atención y Trámite de quejas se realizó un trabajo de generación de confianza y atención de usuarios en la regional, donde se obtuvo:

Asesorías:	703
Solicitudes de coadyuvancia:	45
Tutelas proyectadas:	228
Tutelas institucionales:	2
Tutelas coadyuvadas:	45
Incidentes de desacato:	21

- Presentación acción de tutela en contra de la secretaría de educación del departamento Norte de Santander, la cual falló favorablemente a través del juzgado segundo civil del circuito de Ocaña.
- Emisión de informe de Riesgo IR 004.12, para los municipios de: El Tarra, San Calixto y Teorama.
- Realización de jornadas de toma de declaraciones y talleres psicojurídicos:

Declaraciones	116
Talleres	11
N° de participantes	559
- Seguimiento a la política pública para población desplazada en materia de generación de ingresos y vivienda,.

2 ACCIONES RELEVANTES 2013

- El equipo de la Móvil asistió al municipio de Ocaña los días 23 y 24 de Octubre del 2013 un trabajo que se llevó a cabo con éxito, articulado entre el Ministerio de Justicia y la Defensoría del Pueblo, donde se brindó asesoría y orientación a víctimas del conflicto armado en relación con:

Declaraciones tomadas:	97
Asesoría psicojurídica:	71
N° de personas atendidas:	102
Derechos de petición elaborados:	3
Víctimas atendidas por la UARIV:	126
N° víctimas en talleres por el	
Ministerio de Justicia:	102
TOTAL VÍCTIMAS ATENDIDAS:	227

- Labores de seguimiento, monitoreo y acompañamiento, en las jornadas de movilización
- Inspección ocular con el fin de constatar la situación de vulneración y estado de indefensión.
- Trabajo en el establecimiento penitenciario y carcelario de mediana seguridad de Ocaña
- En la atención de usuarios en las instalaciones de la Regional se atendieron:

Asesorías:	1350
Solicitudes de coadyuvancia:	125
Tutelas proyectadas:	421
Tutelas institucionales:	114
Tutelas coadyuvadas:	125
Incidentes de desacato:	38

3 ACCIONES RELEVANTES 2014

Evento conmemorativo a las víctimas llamado "Historias del alma".

- Acciones de prevención y protección desarrolladas (Atención y respuesta a las emergencias humanitarias derivadas de desplazamientos forzados masivos, acompañamiento y verificación permanente al refugio humanitario.
- Protección, acceso al registro y demás derechos a víctimas de desplazamiento forzado.
- Creación de la asociación de personeros del Catatumbo,
- Acciones de prevención de riesgos, (informes de riesgo y notas de seguimiento).
- Acompañamiento humanitario durante el proceso de liberación del diputado de la Asamblea departamental Omar Angarita.
- Visita humanitaria
- Así mismo dentro de las gestiones que se adelantaron en las instalaciones de la Regional se tiene:

Asesorías:	1729
Quejas:	1137
Tutelas proyectadas:	221
Tutelas institucionales:	43
Tutelas coadyuvadas:	14
Incidentes de desacato:	32

4 ACCIONES RELEVANTES 2015

- Realización de jornadas masivas de tomas de declaraciones en todos los municipios de la Provincia de Ocaña obteniendo los siguientes datos del trabajo interinstitucional realizado:
- | MUNICIPIO | Nº DECLARACIONES |
|-------------|------------------|
| El tarra | 994 |
| La Playa | 129 |
| Hacarí | 128 |
| El Carmen | 138 |
| San Calixto | 179 |

Ocaña	172
Teorama	365
TOTAL	1805

- Acompañamiento y asistencia a la población indígena de la Comunidad Bari y sus diferentes resguardos
- Realización de talleres de orientación y acompañamiento en la toma de las declaraciones individuales
- Misiones de verificación y protección de derechos
- Misiones de verificación en materia de acceso al derecho a la salud y a la educación
- Acciones de prevención del riesgo
- Acompañamiento humanitario y facilitación en el proceso de liberación de personas secuestradas.
- Realización de talleres de formación en distintos temas

5 ACCIONES RELEVANTES 2016

- Capacitación en temas relacionados con políticas públicas para la atención a la población desplazada y planes de desarrollo municipal
- Primer encuentro de personeros y personeras de la subregión Sur Bolívar, Sur Cesar y Catatumbo, con el fin de articular acciones de prevención y protección de derechos humanos.
- Acciones humanitarias de prevención y protección y de acompañamiento
- Misión de verificación y presencia institucional
- Gestiones humanitarias
- Visitas de verificación al establecimiento penitenciario (adecuación en unidad de tratamiento especial (UTE), se siguió el tema de alimentación).
- Gestión oportuna de la defensoría del pueblo de Ocaña en el marco de la construcción del plan de desarrollo. Como resultado de la gestión, a la fecha, se recibió respuesta de los alcaldes del municipio de Ocaña, El Tarra, Ábrego, San Calixto y Teorama quienes ya firmaron los respectivos convenios, con asignaciones presupuestales que suman más de \$50.000.000 así:

Ocaña:	\$30.000.000
Ábrego:	\$10.000.000
San Calixto:	\$ 5.000.000
El Tarra:	\$ 3.000.000
Teorama:	\$ 9.000.000

- Es de resaltar que en cuanto al servicio de defensoría pública, la regional cuenta con 19 defensores públicos adscritos a los diferentes programas quien en el periodo comprendido entre el año 2012 a mayo 30 de 2016 se han atendido 7.796 solicitudes en los diferentes programas.