

El informe original comprende 10 hojas en las que se desarrollan cada uno de los temas señalados

REGIONAL PUTUMAYO INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - AGOSTO DE 2015

RESULTADOS EN EL ÁMBITO MISIONAL – VICEDEFENSORIA

PROMOCION Y DIVULGACION

- Impacto de las jornadas defensoriales realizadas en conjunto con la Delegada de Desplazados, ATQ, Dupla de Víctimas, adelantado en comunidades de la zona rural y los cascos urbanos dispersos.
- Encuentros en los que participaron líderes campesinos, indígenas, de organizaciones sociales, docentes rurales y de juntas de acción comunal entre otros.
- Vinculación de la Regional en la orientación del primer módulo del Diplomado en Formulación y Gestión de Proyectos para adquirir fondos para la atención y asistencia a víctimas, llevado a cabo en coordinación con la Corporación Infancia y Desarrollo y el Instituto Tecnológico del Putumayo.
- Concurso para apoyar procesos de formación desde las diferentes áreas para trabajar con la comunidad educativa.
- Proceso de formación a las víctimas - orientación sobre el protocolo de participación y acompañamiento a personeros municipales en el proceso de elección.
- Participación y el control social - Red Unidos - ANSPE , foro programático para la incidencia en la política pública de víctimas.

DEFENSORIA PÚBLICA

Cobertura de los programas: El impacto de gestión es favorable porque la mayoría de población de nuestra región es una población vulnerable que no cuenta con estos recursos para pagar un abogado de confianza.

DELEGADA PARA LOS DERECHOS DE LA POBLACION DESPLAZADA

Mejoramiento del grado de conocimiento y exigibilidad por parte de comunidades e individuos de sus derechos generando un acercamiento de las personas a las instituciones del Estado. Respeto y garantía de los derechos humanos frente a las entidades y servidores públicos, creando confianza y reconocimiento por parte de las Instituciones del Estado en el trabajo y la labor de la Defensoría del Pueblo.

DELEGADA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS Y EL DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO - SAT

La regional expone los casos que reflejan un trabajo con las secretarías de gobierno y personerías municipales, con los representantes de organizaciones comunitarias y con la población que requiere acompañamiento cuando han sido vulnerados sus derechos, además ha asistido a verificar afectaciones de la población interpuesta en enfrentamientos bélicos.

DIRECCION NACIONAL DE ATENCION Y TRAMITE DE QUEJAS

La Defensoría del Pueblo Regional Putumayo presenta estadísticas sobre la atención y trámite de quejas recepcionadas y tramitadas

DELEGADA PARA LA ASESORÍA Y ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO

Impacto en la población víctima atendida y priorización de indemnizaciones de acuerdo con las resoluciones internas implementadas por la UARIV.

PLANES DE MEJORAMIENTO - OFICINA DE CONTROL INTERNO

Acciones desarrolladas en virtud de la auditoría realizada por la Oficina de Control Interno. Entre las descripciones de la conformidad de los procesos existe la debilidad transversal de los procesos de los cuales la regional a establecidos mecanismos de verificación para realizar mejora como son los líderes de direcciones y delegadas con el fin de que exista una fluidez de la información en la Regional.

Existen quejas frecuentes por parte de los funcionarios de deficiencia en el proceso de archivo de documentación de acuerdo a la normatividad establecida por el Archivo General de la Nación, de la cual se ha presentado como mejora la solicitud al nivel central de un técnico o profesional en archivística con el fin de que se realice una adecuado manejo de documentación y de confidencialidad de los mismo.

SISTEMA DE INFORMACIÓN STRATEGOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Realización monitoreo de mapas de riesgos y corrupción.

PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

Promoción del derecho a la participación y el control social, orientación individual a las víctimas y Acompañamiento Psicojurídico en el proceso judicial.

Indicador de Fortalecimiento comunitario e institucional.

PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

- Acompañamiento y seguimiento de situaciones de riesgo referente al desplazamiento forzado en el departamento.
- Incidencia y seguimiento en Política Publicas de atención integral a la población desplazada y vulnerable

ATENCIÓN Y TRÁMITE

Actividades de Conciliación, ejercicio del litigio defensorial a través de mecanismos de protección, brindar asesoría al peticionario, brindar apoyo para la elaboración de recursos, prestar servicio de investigación defensorial, servicio de defensoría pública.

La Regional Putumayo ha venido realizado el seguimiento a la Gestión documental y sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a los parámetros establecidos por el nivel central.