

**El informe original comprende 30 hojas en las que se desarrollan cada uno de los temas señalados**

**REGIONAL QUINDIO  
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - AGOSTO DE 2015**

**RESULTADOS EN EL ÁMBITO MISIONAL – VICEDEFENSORIA**

Para cada uno de los siguientes casos representativos, la Regional recuenta los hechos, expone la gestión defensorial adelantada y los logros obtenidos. A efectos del informe ejecutivos se presentaran tan solo las generalidades sobre los resultados obtenidos:

- Edificio que amenazaba ruina: Se decretó la medida provisional por parte del juzgado 3ro. Administrativo Oral, para llevar a cabo las acciones pertinentes y se falló la demolición del mismo
- Exoneración del pago del Impuesto PREDIAL DESDE EL AÑO 1999.
- Deshacinamiento de Estaciones de Policía.
- Impacto positivo en los derechos de Los jóvenes bachilleres y la prestación de su servicio militar.
- Contratación del transporte escolar por parte de la Secretaria de Educación de Armenia, beneficiando a toda La comunidad estudiantil del corregimiento El Caimo y la Vereda San Juan de Carolina de Armenia.
- Medida provisional solicitada para un menor por encontrarse en riesgo su vida y se ordenó a Cafesalud EPS que en forma inmediata adelantara las gestiones necesarias para la entrega del medicamento en favor del menor y la quimioterapia ordenada por su oncólogo.
- Constructora realiza intervención de Inmueble de la Central Minorista de Armenia para que quede en óptimas condiciones de funcionamiento, protegiendo los derechos colectivos de la comunidad afectada.
- A través de los diferentes Comités de Seguimiento al cumplimiento del fallo, realizado en compañía con la Procuraduría Judicial en Asuntos Administrativos, ESAQUIN pondrá en funcionamiento tubería que conducirá agua potable una Vereda.
- Se han disminuido de manera ostensible las capturas de farmacodependientes lo que ha causado impacto directo sobre los expendios de estupefacientes y las bandas delincuenciales responsables del tráfico de estupefacientes.
- Se ha logrado que en presente año se otorguen 4 nuevos tanques sedimentadores para tratar las aguas Industriales del Túnel principal y Túneles de obras anexas para el transporte de aguas residuales y agua potable del Municipio de Calarcá.

**PLANES DE MEJORAMIENTO - OFICINA DE CONTROL INTERNO**

La Regional socializó a todo el personal de planta y contratistas de la entidad los hallazgos detectados en las Auditorías realizadas a otras Regionales, por lo cual impartió directrices para generar acciones de verificación y cumplimiento para no incurrir en las mismas falencias encontradas. En el informe entregado por la Regional se especifican las acciones dirigidas frente a los requisitos establecidos en MECI, las normas NTCGP 1000, los requisitos legales y reglamentarios que corresponden a la entidad.

En general se observa una gestión destacable en cada uno de los procesos que adelanta la

Defensoría Regional, lo que favorece no solo al cumplimiento de la misión encomendada a la Defensoría sino a la adecuada prestación del servicio.

### **SISTEMA DE INFORMACIÓN STRATEGOS**

Se presentan los elementos que se destacan como relacionados en la consecución de las metas tales como informes, reuniones, actividades de promoción, articulación con la comunidad, reuniones, talleres, eventos institucionales, conciliaciones, mediaciones, asesorías en proyecciones de acción de tutela, desacatos, diligenciamiento de registros, capacitaciones, mesas departamentales de participación, evento de conmemoración, comités de justicia transicional, control social y apoyo a veedurías ciudadanas, barras académicas, difusión a través de medios de comunicación, atención a la comunidad, acciones de trabajo articulado, activación de rutas de protección, entre otros.

En los siguientes procesos:

- Direccionamiento estratégico
- Promoción y divulgación
- Prevención y protección
- Atención y trámite
- Gestión servicios administrativos