

El informe original comprende 11 hojas en las que se desarrollan cada uno de los temas señalados

REGIONAL TOLIMA
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO - AGOSTO DE 2015

RESULTADOS EN EL ÁMBITO MISIONAL – VICEDEFENSORIA

La Regional presenta las acciones defensoriales dirigidas frente a casos representativos y expone el cambio logrado en la región a partir de la intervención de la Defensoría del Pueblo. Estos son los casos:

- Prestación del Servicio de Transporte Escolar
- Informe de Riesgo de Inminencia 1 N° 005-15 para la población civil de la comuna tres y del corregimiento san juan de china en el municipio de Ibagué – Tolima.
- Jornadas de capacitación de bullying
- Mediación en problemática laboral en clínica minera de Ibagué
- Mediación durante manifestaciones en la universidad del Tolima
- Tutela a favor de niña con coeficiente intelectual muy superior
- Intervención de la Defensoría para garantizar educación a niño con limitación física

PLANES DE MEJORAMIENTO - OFICINA DE CONTROL INTERNO

Para realizar los Planes de Mejoramiento de la Regional Tolima, se tuvo en cuenta el documento “Consolidación de hallazgos de las auditorías realizadas a las defensorías regionales 2013 y 2014”. Como resultado se identificaron hallazgos por Procesos, área o actividad en: Proceso de Atención y Trámite, Promoción y Divulgación y se dirigieron acciones de mejoramiento que son explicadas en el informe entregado.

SISTEMA DE INFORMACIÓN STRATEGOS

Se presentan los elementos que se destacan como relacionados en la consecución de las metas establecidas en el Plan de Acción Anual y Plan Operativo Estratégico, tales como informes, reuniones, actividades de promoción, articulación con la comunidad, reuniones, talleres, eventos institucionales, conciliaciones, mediaciones, asesorías en proyecciones de acción de tutela, desacatos, diligenciamiento de registros.

En los siguientes procesos:

- Direccionamiento estratégico
- Promoción y divulgación
- Prevención y protección
- Atención y trámite
- Gestión servicios administrativos

Se interpreta que el avance parcial a corte 30 de Agosto de 2015, por parte de la REGIONAL TOLIMA es del 100%, y que respecto a logro anual, tenemos que el proceso de mayor avance es de ATENCION Y TRAMITE con un 96%.