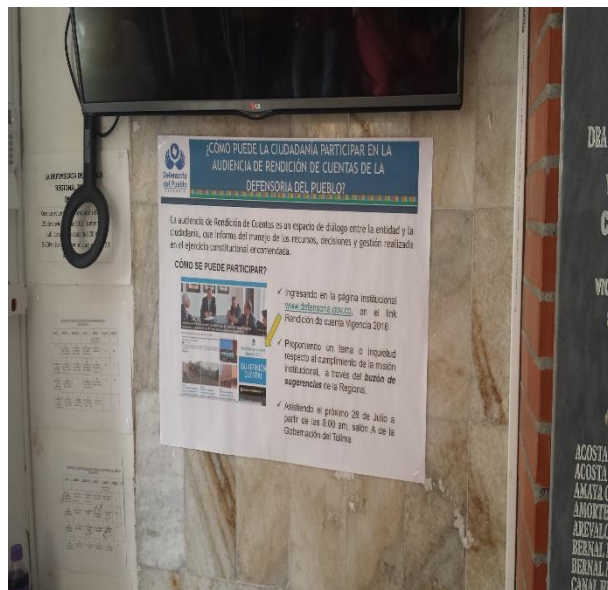


RENDICIÓN DE CUENTAS REGIONAL TOLIMA

Actividades previas

Dentro del proceso de rendición de cuentas, la Defensoría del Pueblo Regional Tolima realizó las siguientes acciones previas a la presentación de los resultados a la comunidad correspondiente a la vigencia 2013-2016.

- ✓ Identificación de principales inquietudes de los ciudadanos respecto del cumplimiento de la misión institucional, a través de la aplicación del “instrumento de consulta a la ciudadanía”. Esta acción se realizó entre el **1 y el 10 de junio**, obteniéndose 11 encuestas diligenciadas, siendo preferencia los temas de salud y orientación y asesoría a Víctimas del conflicto armado.



- ✓ Con 15 días de antelación a la realización de la audiencia de rendición de cuentas, se envió las invitaciones a organizaciones, asociaciones, entre otros. Igualmente, a los invitados convocados se les suministró información que sería presentada en la audiencia.
- ✓ Fijación una cartelera didáctica (ver imagen) en la sala de espera de usuarios de la Regional Tolima, donde se le indicaba a los ciudadanos las formas de participar en la rendición de cuentas de la Defensoría, entre ellas a través del link de la página institucional, el buzón de sugerencias y/o la asistencia al salón A de la Gobernación del Tolima el día 28 de julio a partir de las 8:00 de la mañana.

Desarrollo:

La Rendición de cuentas de la Regional Tolima se realizó el 28 de julio de 2016 a partir de las 8:00 de la mañana en el salón A de la Gobernación del Tolima. A la entrada de la sala se tomaba la asistencia de las personas que ingresaban, contándose con un total de 68 (listado de asistencia), en calidad de veedores, integrantes de mesa departamental de víctimas, integrantes de mesa municipales de víctimas, Periodistas, Defensores Públicos y ciudadanía en general.


Para la presentación de la información al auditorio, una vez se realizó la apertura por parte del señor Defensor del Pueblo, Regional Tolima, se presentaron los temas relacionados con el *cumplimiento de metas, informes de control e impactos de la gestión*; dentro de éstos se tuvieron en cuenta las sugerencias de la ciudadanía, correspondiente a las áreas de salud y orientación y asesoría en víctimas.


Cumplimiento de Metas	Se destacó el avance en la ejecución del Plan Estratégico para la vigencia 2013-2016. Los retos alcanzados por la Regional que la han llevado a altos índices de credibilidad y confianza en la ciudadanía.	
Informes de control	Se explicó a los asistentes que a través de un ejercicio de autoevaluación se construyó el único Plan de Mejoramiento de la Regional Tolima que ha tenido en el cuatrienio. Allí cada proceso reconoció las situaciones que no cumplían con los procedimientos establecidos por la institución y se efectuaron acciones para corregirlas. Respecto a la auditoría externa de Calidad, se enfatizó el compromiso de la Regional en su aporte para la Certificación, con cero hallazgos.	
Impactos de la Gestión	Promoción y Divulgación	Se recalcó el número de beneficiarios en diferentes actividades de Promoción y divulgación, con imágenes se ilustró los diferentes escenarios de promoción.
	Atención y Trámite de peticiones	Se hizo énfasis en algunas acciones constitucionales que dieron apertura a políticas públicas como frente al transporte escolar y a la educación especial de niños y niñas con alto coeficiente intelectual; las jornadas descentralizadas, acompañamiento en diferentes marchas con resultados positivos como mesas de transparencia entre los actores. En materia de Seguridad Social y discapacidad, se enseñaron datos estadísticas de las quejas recibidas y los trámites realizados, y la gestión de la Regional frente a casos especiales de traslados de niños a entidades de salud de mayor nivel. En materia carcelaria y penitenciaria, se subrayó la gestión de salud, agua y la creación de mesas de concertación para los internos. Se exhibieron videos editados por la oficina de prensa frente a los casos de alto


Impactos de la Gestión		impacto.
	Defensoría Pública	Se mostró la cobertura actual de Defensores Públicos, con el número de Defensores por Programa y el número de casos que se atiende. Se finalizó con la gestión del Grupo de Investigación Defensorial.
	Orientación y asesoría a víctimas del conflicto Armado	Se explicó la estrategia psicojurídica a las víctimas del conflicto armado, y los resultados estadísticos que han arrojado esta actividad dentro de las víctimas
	Atención a población en situación de desplazamiento forzado	Se visualizaron imágenes de la forma cómo se ayuda a la población en situación de desplazamiento y las estadísticas que arrojaron ese ejercicio.
	Sistema de Alertas Tempranas (SAT)	Se exhibió un video de una canal de noticias, donde se da cuenta de una de las 10 alertas en los cuatro años y su beneficio a casi 20 municipios del Tolima.

Cierre:

Para el cierre se contó con la intervención del auditorio, que consistieron en las siguientes acotaciones:

 Varias de las intervenciones reconocieron la buena presentación de la información, por la claridad y las imágenes que se utilizaron, siendo coherente con la acogida de la comunidad para resolver sus inquietudes o necesidades.

 Se recibió la inquietud de los asistentes frente la preocupación de la crisis del Hospital Federico Lleras Acosta. Al respecto, el Defensor indicó que se han levantado varios informes sobre el funcionamiento de la entidad, igualmente se han adelantado las acciones constitucionales correspondiente para que los servicios se entreguen de manera idónea y oportuna como se requieren. Así mismo, se agregó que se le están haciendo seguimiento para la recuperación en la totalidad de los servicios y los resultados se remiten a la Defensoría del Pueblo Nacional, la Superintendencia de Salud y a Minsalud.

 El auditorio enfatizó la labor de la Defensoría, y conminó para seguir participando en muchos más escenarios, en razón a la credibilidad y confianza que ha generado la Defensoría del Pueblo. Situación que será analizada por la Regional de acuerdo a las facultades legales.