


DATOS GENERALES	
Dependencia y/o Regional:	Regional San Andres, Providencia y Santa Catalina
Fecha de realización del informe:	16/11/2017
Nombre de quien elabora el informe:	Tonney Gene Salazar
I. Datos Generales de la Audiencia de Rendición de Cuentas:	
<p>Fecha: 15/11/2017 Hora: 8:00 am – 11:00 am Lugar: Auditorio "Mauricio McNish" de la Defensoría del Pueblo Regional San Andrés Asistentes¹: Listado de asistencia en archivo adjunto</p>	
II. Orden del Día	
<p>Orden del día se encuentra en archivo adjunto</p>	
III. Temas Expuestos ²	
<ol style="list-style-type: none"> Se abre la reunión exponiendo la oferta de servicio, en respuesta a la necesidad de la comunidad de conocerla de acuerdo al instrumento de consulta a la ciudadanía. Defensoría en misión: Explicación de los barrios vulnerables de la isla donde la Defensoría ha hecho presencia institucional en este 2017,  <p>Seguido de la presentación del lema institucional: "Defender al pueblo es defender la paz!"</p> <ol style="list-style-type: none"> Se explica las actividades de mayor impacto de cada uno de los procesos misionales de la Defensoría del Pueblo Regional San Andres, Providencia y Santa Catalina <p>PROCESO MISIONAL ATQ</p> <ol style="list-style-type: none"> Mediación entre los trabajadores del hospital departamental, incluido el personal médico, asistencial y administrativo, y la Gobernación Departamental con el fin de conocer el proceso de transición, condiciones de contratación del personal y plan de contingencia para la prestación del servicio; Al igual intervención de la delegada para la salud y seguridad social de la Defensoría del Pueblo para garantizar la eficiente prestación del servicio. Mediación entre los presidentes de JAC, comunidad del distrito 4, Gobernación Departamental, Findeter, Ingemas y Proactiva respecto a la paralización de las obras de alcantarillado séptico en el distrito 4. 	

¹ Enuncie las organizaciones sociales, autoridades, comunidades y/o grupos de interés que participaron de la Audiencia.

² Si entre los temas expuestos en la Audiencia trajo a colación el cumplimiento de las Metas que se obtuvieron con la ejecución de una o más acciones con miras al Plan Estratégico Institucional, menciónelas.

- 3) Junto con las entidades locales (Procuraduría departamental, oficinas de la OCCRE), se acompañó la toma realizada por el Pueblo Étnico Raizal a las oficinas de la Procuraduría de San Andrés, quienes manifestaban su inconformidad frente al nombramiento del procurador JUAN CARLOS NARVAEZ
- 4) En atención a la iniciativa impulsada por el Ministerio de Justicia y del Derecho, se llevó a cabo durante los días 26, 27 y 28 de septiembre de 2017 la jornada de "Conciliatón" en 4 puntos de atención (Sede Defensoría del Pueblo, Gobernación Departamental, Salón Comunal Barrio Obrero, Salón Iglesia Estrella del mar).
- 5) La Defensoría Regional San Andrés hizo presencia en dos oportunidades, en el Municipio de Providencia y Santa Catalina, a través de asesoría, atención y capacitación, a funcionarios de la alcaldía, a los jóvenes del sector y población en general
- 6) La Defensoría Del Pueblo Regional San Andrés realizó atención descentralizada en sectores del Departamento con población vulnerable (Zotas, Tablitas, Cliff, Back Roat, Barack, etc...)

PROCESO MISIONAL RAJ

- 1) Protección de derechos e intereses colectivos:
- 2) Acción popular del plan piloto de sistema de aguas residuales en tres sectores: Sally Taylor en la loma, Schooner Bigth por el sector cabañas Gaviria y Ground road en el sector San Luis
- 3) Acción popular solicitando el alcantarillado en el Barrio Modelo 1era etapa.
- 4) Segundo seguimiento al Informe Defensorial de agua, alcantarillado y aseo del departamento insular 2015.
- 5) La Defensoría Del Pueblo Regional San Andrés ha realizado atenciones, asesorías, proyecciones de tutelas, acciones populares, insistencias ante la corte constitucional, etc...

PROCESO MISIONAL PROMOCION Y DIVULGACION

- 1) Capacitación en Derechos Humanos y Participación Democrática, se desarrolló con instituciones educativas de sectores oficiales, con jóvenes de grado 10 y 11, la articulación se hace en el marco de las obras sociales.
- 2) Elección y conformación, democrática y participativa del Comité de Derechos Humanos en el centro penitenciario y carcelario de la localidad
- 3) Realización y documentación de actividades en los diferentes espacios de formación e información, planeados, organizados, controlados y evaluados por los jóvenes desde un rol de anfitriones de procesos de EDH:
- 4) Campaña de reivindicación de la conmemoración del 8 de marzo como "Día de los Derechos de las Mujeres".
- 5) Campaña 100to mis derechos en el día de la niñez y la recreación con actividad "Camino de Derechos".
- 6) Presentación de Mecanismos de Participación Democrática para lograr la paz duradera y estable con los jóvenes.
- 7) Participación en las jornadas descentralizadas "Defensoría en los barrios marginados de la isla de San Andrés".
- 8) Conmemoración del Día Nacional de los Derechos Humanos, entre otras.

PROCESO MISIONAL DELEGADO DE INDÍGENAS Y MINORÍAS ÉTNICAS

- 1) Acompañamiento de la Defensoría del Pueblo en 17 consultas previas (Aeropuerto Gustavo Rojas Pinilla de la isla de San Andrés, Aeropuerto el Embrujo de Providencia, Muelle de Lancharos, Dragado de San Andrés y Providencia, entre otros).
- 2) Acompañamiento de la Defensoría del Pueblo en la instalación de las Mesas de Concertación y dialogo del Estatuto Raizal Departamental y Nacional.
- 3) Diversos acompañamientos en atención y asesoría en los diferentes sectores de la comunidad Raizal (la Loma Barkers Hill, Smith Channel y San Luis).
- 4) Promoción y Divulgación de Derechos Étnicos (Radial y Televisivo)

PROCESO MISIONAL DEFENSORIA COMUNITARIA Y DE FRONTERAS

- 1) En ejercicio de la secretaria técnica de la Mesa de Participación efectiva de víctimas, se coordinó y direccionó la jornada de negociación entre la Mesa Departamental de Participación efectiva e instituciones de nivel nacional y territorial (gobernación) el 27 y 28 de junio del 2017 en las instalaciones de la defensoría regional.
- 2) Inscrición extemporánea en el registro civil colombiano de hijos de padres o madres colombianos nacidos en Venezuela mediante oficio No. 6029-0412 enviado al registrador especial Doctor DIEGO ALVARADO LIVINGSTON POMARE.
- 3) Capacitación Secretaria de Gobierno Providencia Isla en temática: Derechos víctimas y desplazados del conflicto armado interno

PROCESO MISIONAL DEFENSORIA PUBLICA

Durante el 2016 al 2017

- ✓ Incremento del 20% en atención a usuarios: En el año 2016 se atendieron 2833 usuarios y entre el 01 de enero al 30 de septiembre de 2017 se han atendido 3637 solicitudes (asesorías, capturas, libertades, descentralizadas, atención a domicilio, procesos)

- ✓ Atención descentralizada en diferentes barrios de la isla



IV. Preguntas y respuestas surgidas y brindadas a los asistentes (Capturar datos de quien formula la pregunta)

Al finalizar la rendición de cuentas se llevó a cabo un espacio específico para las preguntas, en este caso no se realizaron preguntas por parte de la audiencia, se recibieron felicitaciones que adjuntan en archivo PDF.

V. Observaciones Generales

La rendición de cuentas se lleva a cabo en los horarios establecidos y sin ningún inconveniente, se realizaron peticiones por medio del instrumento de consulta a la ciudadanía, las cuales se serán contestadas de forma escrita, a las direcciones entregadas en dicho formato.