

I. DATOS GENERALES	
Dependencia y /o Regional:	Tolima
Fecha de realización del informe:	16 de noviembre de 2007
Nombre de quien elabora el informe:	MIGUEL ÁNGEL AGUIAR DELGADILLO
I. Datos Generales de la Audiencia de Rendición de Cuentas:	
<p>Fecha: 9 de noviembre de 2017 Hora: 9:00 am Lugar: Auditorio Defensoría Regional Tolima (calle 20 número 7-48 Barrio el Carmen) Asistentes¹: Autoridades de la administración departamental, autoridades de la administración municipal, directivas de la Policía Metropolitana, Estudiantes universitarios, líderes sociales y ciudadanía en general.</p>	
II. Orden del Día	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Himnos 2. Apertura realizada por el señor Defensor Regional, doctor Miguel Ángel Aguiar Delgadillo 3. Video Institucional 4. Inicio de exposición de temas misionales y diálogo con el auditorio 5. Respuesta a preguntas del auditorio 6. Cierre 	
III. Temas Expuestos	
<ul style="list-style-type: none"> • Etapas previas a la rendición de cuentas • Misión y visión de la entidad • Logro de metas (avance del PAA) • Resultados de la dos auditorías a la Regional en el período • Impactos de la Gestión <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proceso de Atención y Trámite <ul style="list-style-type: none"> ○ Subproceso de Atención y Trámite de quejas ○ Recursos judiciales y acciones judiciales ○ Subproceso de Defensoría Pública ○ GID ✓ Proceso de Promoción y divulgación <ul style="list-style-type: none"> ○ Orientación y asesoría víctimas del conflicto armado ○ Población Desplazada ○ Niñez, juventud y vejez ○ Mujer, y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas ✓ Proceso de Prevención y Protección 	
IV. Meta ² (El numeral IV y sus literales se repiten por <u>cada uno</u> de los temas Expuestos).	

¹ Enuncie las organizaciones sociales, autoridades, comunidades y/o grupos de interés que participaron de la Audiencia.

- Etapas previas a la rendición de cuentas
 - aplicación de instrumento de consulta a la ciudadanía
- Misión y visión de la entidad
- Resultado de las dos auditorías de calidad
 - Sin observaciones y hallazgos
- Logro de metas (avance del PAA)
 - Énfasis de acción
 - Logro ejecutado 100%, logro parcial del 80.7%
- Impactos de la Gestión
 - ✓ Proceso de Atención y Trámite
 - Subproceso de Atención y Trámite de quejas: 7.072 peticiones atendidas
 - Subproceso de Defensoría Pública: área NO PENAL: 9.752 solicitantes, 1.502 acciones y asesorías en tutela, 461 desacato. AREA PENAL: 13.356 procesos atendidos en todos los programas del área penal.
 - Recursos judiciales, tutelas y derechos de petición en apoyo a víctimas del conflicto armado. 777
 - GID: 670 misiones de trabajo
 - ✓ Proceso de Promoción y divulgación
 - Proyecto de red de defensores estudiantiles para la Paz territorial
 - Número de beneficiarios de instituciones educativas: 2.438
 - Número de servidores públicos capacitados: 831
 - Fortalecimiento en DDHH y uso adecuado de la fuerza en la función policial
 - Curso de 200 horas con el comité DDHH de COIBA
 - Dos ejercicios de formación a Personeros municipales
 - Capacitación a madres y padres en la primera infancia que asisten a centros de desarrollo infantil
 - Dos diplomados en unión con la ESAP: en DDHH y Posacuerdo
 - 1.653 participantes en el círculo de la palabra del pueblo de la estrategia 100to mis derechos
 - Asesoría a líderes, servidores públicos de derechos humanos de las mujeres y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas
 - Elaboración de documentos base para la atención de las mujeres y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas
 - Asesorías especializadas individuales y grupales a población desplazada: 808 y 510 beneficiarios en eventos de divulgación en DDHH a población desplazada
 - ✓ Proceso de Prevención y Protección
 - Emisión de 4 informes de riesgos y sus notas de seguimiento
 - Fortalecimiento de la Red departamental de DDHH con líderes sociales
 - Realización del segundo encuentro de defensores y defensoras de DDHH del Tolima
 - Acompañamiento a la implementación de las ZVTN y su transición hacia ETCR
 - Monitoreo permanente sobre los 47 municipios de Tolima y registro de información en territorio de posibles vulneraciones de DDHH en el marco del conflicto armado

a) Actividades realizadas para la consecución de la meta

² Meta: Expresión cuantitativa y cualitativa de los logros más representativos que se obtuvieron con la ejecución de una acción o más acciones en el proyecto o planeación de la Dependencia. Su medición debe hacerse en términos de tiempo, cantidad y si es posible calidad.

- ✓ Seguimiento al plan de acción anual de la Regional
- ✓ Atención individual y grupal
- ✓ Intervención a comunidades indígenas asentadas en el Departamento del Tolima
- ✓ Seguimiento a los compromisos de la entidad en el terreno
- ✓ Presencia en Paros y movilizaciones
- ✓ Socialización de la estrategia 100to mis derechos
- ✓ Colaboración interinstitucional

b) Impacto logrado con la consecución de la Meta

- Alta cobertura en la estrategia 100to mis derechos
- Empoderamiento de derechos a población estudiantil
- Fortalecimiento de la protección de DDHH por parte de la función policial
- Atención a Población Carcelaria
- Atención a la mujer víctima de violencia de género personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas
- Acompañamiento a los zonas territoriales de capacitación y reincorporación

c) Presupuesto ejecutado y/o invertido en la consecución de la Meta

NA

d) Evidencias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas e implicadas en la consecución de la meta.

Archivos de gestión de los servidores, fotografías, videos, memorias de reunión

V. Preguntas y respuestas surgidas y brindadas a los asistentes (Capturar datos de quien formula la pregunta)

1. Se puede solicitar servicio representación judicial para un proceso civil, en la reclamación de indemnización? (Ciudadana Clara Ibañez)
Respuesta: teniendo en cuenta que se trata de la reclamación de una indemnización, la Defensoría únicamente presta la asesoría, pero no se puede asignar un Defensor público.
2. Que medios de difusión hacia la comunidad, utiliza la Defensoría para publicitar los cursos y diplomados? (ciudadana Cecilia Oliveros)
Respuesta: La difusión de cursos y diplomados en materia de DDHH, se realiza a través de redes sociales, fijación de afiches en la Sede de la Regional Tolima. Se tiene proyectado una base de datos de las personas que recurren a la Defensoría y solicitud de apoyo con la emisora de la Policía Nacional.

VI. Observaciones Generales

Los asistentes en general reconocieron la labor de la Regional Tolima en defensa de los personas menos favorecidas y en condiciones de vulnerabilidad, posicionando como una de las instituciones públicas con mayor credibilidad en la Región en virtud al compromiso de cumplir su misión.