



DEFENSORIA DEL PUEBLO
Radicado: 20230050045514411



Fecha radicado: 2023-11-22

Bogotá D.C.

Señores

CIUDADANOS

y Organizaciones de la sociedad civil

territorio nacional

Bogotá D.C.

Referencia: Carta de presentación de la UNIÓN TEMPORAL SEI-ECONOMETRÍA para la aplicación de encuestas de la medición de la la confianza institucional

Respetados Ciudadanos y Organizaciones de la sociedad civil:

La Defensoría del Pueblo se encuentra adelantando un análisis de los mecanismos para la rendición de cuentas y la participación ciudadana, y una medición de confianza institucional, en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Institucional de la Defensoría del Pueblo, el cual está financiado con recursos del contrato de préstamo BID 4550/OC-CO. Para tal fin se contrató a la Unión Temporal SEI – Econometría, quien está trabajando en las actividades para su desarrollo, y una de ellas es la aplicación de encuestas de percepción a ciudadanos, organizaciones de la sociedad civil y entidades públicas y privadas que prestan servicios públicos, con el fin de medir la confianza en la Defensoría del Pueblo.

Para la aplicación de encuestas se diseñó una muestra representativa del país, y su entidad hace parte de los seleccionados. La recolección de información y aplicación de este ejercicio se estará adelantando entre el 20 de noviembre y el 7 de diciembre de 2023.

En razón a lo anterior, y considerando la importancia de la valoración del relacionamiento institucional, para la Defensoría del Pueblo es muy importante poder contar con su participación, en el marco de este ejercicio de medición. Es por ello que requerimos de su apoyo para atender a los colaboradores de la Unión temporal SEI – Econometría quienes estarán requiriendo de un espacio para la aplicación de algunas preguntas enfocadas al conocimiento de la oferta institucional de la Defensoría del Pueblo y la interacción que se haya podido tener en el periodo 2021 y el 2023 en el ejercicio de intervención para el trámite de solicitudes ciudadanas sobre posibles escenarios de vulneración, así como la gestión de la Defensoría en el cumplimiento de su propósito misional en el marco de los Derechos Humanos, y el cumplimiento del ejercicio de rendición de cuentas.

Los miembros del equipo de la Unión Temporal estarán identificados en todo momento con el carnet de la firma SEI, que tiene su foto y número de cédula, además de portar un chaleco azul oscuro con la sigla SEI. La identidad de las personas contratadas podrá ser consultada ingresando a: <https://www.sei-consultores.com.co/verificacion-de-personal/>, donde al digitar el número de cédula de la persona que se requiere confirmar, se despliega una pantalla con la fotografía reciente, el nombre completo, el proyecto en el cual está contratado y su cargo actual. La consultoría garantiza que, en todo momento, sus datos personales estarán protegidos bajo la reserva estadística contemplada en las normas vigentes de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y las políticas de manejo de datos personales de SEI, que podrá consultar en la página de la firma.

Agradecemos de antemano, su atención y disposición para hacer parte de este ejercicio. Si tiene alguna inquietud o requiere ampliar información sobre lo expuesto, puede comunicarse con alguna de las siguientes personas:



NOMBRE	ENTIDAD	CORREO	TELÉFONO
Anyel Maritza Sepúlveda Arias	UT SEI - Econometría	maritza.sepulveda.tm@sei-consultores.com.co	(1)7425757 ext. 2002
Luz Adriana Arana Vargas	UT SEI - Econometría	adriana.arana@sei-consultores.com.co	(1)7425757 ext. 1020
Martha Isabel Gutiérrez	UT SEI - Econometría	mig@econometria.com.co	310-2116677
Julián Roa	UT SEI - Econometría	jroa@econometria.com	300-5430682
Carolina Farías Riaño	Defensoría del Pueblo – Programa de Fortalecimiento de la capacidad institucional	cfarias@defensoria.gov.co	316-5398090
Ana María Gómez	Defensoría del Pueblo - Coordinación Grupo de Transparencia y Servicio al Ciudadano - Secretaría General	anagomez@defensoria.gov.co	

Cordialmente,

OSCAR JULIAN VALENCIA LOAIZA
SECRETARIO / SECRETARIA GENERAL

Copia: Unión Temporal SEI – Econometría, Comité técnico del contrato

Anexo: N.A.

Tramitado y proyectado por: Carolina Farías Riaño -Consultora de gestión de proyectos Unidad Ejecutora Defensoría del Pueblo-BID Programa de Capacidad Institucional – Fecha 21/11/2023

Revisado para firma por: ANA MARIA GOMEZ RUEDA

Quienes tramitamos, proyectamos y revisamos declaramos que el documento lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.



Defensoría del Pueblo
COLOMBIA



Federación
Iberoamericana
del Ombudsperson
Trabajo por una América Latina y el Caribe

Señor ciudadano, para la Defensoría del Pueblo es muy importante conocer su percepción frente a los servicios prestados.

Evaluar los servicios que presta la Defensoría del Pueblo es muy fácil, accediendo a nuestra "Encuesta de Satisfacción al Usuario" escaneando el siguiente código QR.

