

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Estado de la PPDA:
APROBADA

Entidad:
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Información general de la PPDA

Vigencia de la política: 2026-2027
Forma de divulgación de la PPDA: INTRANET
Área responsable: OFICINA JURIDICA
Fecha de la formulación:
Usuario que realizó la formulación:
Fecha aprobación: 2025-12-26
Usuario que realizó la aprobación: LILIAN JOHANNA ROZO LEON

Información general del Plan de acción 1

Insumo: LITIOGISIDAD
Causa: PRIVACION INJUSTA DE LA LIBERTAD
Justificación: En los últimos 22 meses la Entidad ha sido notificada de 10 procesos por privación injusta de la libertad, siendo condenada en una ocasión.
Subcausa: Falla en la prestación en el servicio por indebida defensa técnica

Formulación de indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto:

Número de procesos del periodo de análisis: 10 (10 en estado ACTIVO y 0 en estado TERMINADO)

Valor económico indexado de los procesos en el periodo de análisis: \$ 24,200,022,903.62

Descripción del indicador Resultado - Medida:

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
-----------	--------	------------------------------	--------------------	--------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	--------------------	--------------------------------	-------------------------------------

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	EFFECTUAR SEGUIMIENTO Y CONTROL	"Evaluar los resultados obtenidos en el seguimiento a los procesos del SPOA durante las vigencia 2026 en relación con los siguientes aspectos: 1. Existencia de estrategia jurídica 2. Presentación de recursos y herramientas jurídicas desplegadas 3. Aceptación o no de cargos 4. Incumplimientos contractuales"	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)	Capa"Evaluar los resultados obtenidos en el seguimiento a los procesos del SPOA durante las vigencia 2026 en relación con los siguientes aspectos: 1. Existencia de estrategia jurídica 2. Presentación de recursos y herramientas jurídicas desplegadas 3. Aceptación o no de cargos 4. Incumplimientos contractuales"	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)
2	FIJAR LINEAMIENTOS	Capacitación nacional dirigida a los defensores públicos y a los PAG en temas procesales, para garantizar una adecuada defensa técnica en los procesos judiciales	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 3 (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE)	Capacitación nacional dirigida a los defensores públicos y a los PAG en temas procesales, para garantizar una adecuada defensa técnica en los procesos judiciales	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 3 (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE)
3	OTRO (Centralizar en el micrositio un banco de jurisprudencia, formatos tipo y doctrina especializada para los defensores públicos y PAG)	"1. Recopilar la jurisprudencia y la doctrina especializada 2. Elaborar los formatos tipo 3. Diseñar el micrositio	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)	4. Implementar un piloto	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo:

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	EFFECTUAR SEGUIMIENTO Y CONTROL	HERRAMIENTA DE VERIFICACION	La Dirección Nacional de Defensoría Pública evaluará los resultados obtenidos en el seguimiento a los procesos del SPOA durante las vigencia 2026	"Evaluar los resultados obtenidos en el seguimiento a los procesos del SPOA durante las vigencia 2026 en relación con los siguientes aspectos: 1. Existencia de estrategia jurídica 2. Presentación de recursos y herramientas jurídicas desplegadas 3. Aceptación o no de cargos 4. Incumplimientos contractuales"	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)	"Evaluar los resultados obtenidos en el seguimiento a los procesos del SPOA durante las vigencia 2026 en relación con los siguientes aspectos: 1. Existencia de estrategia jurídica 2. Presentación de recursos y herramientas jurídicas desplegadas 3. Aceptación o no de cargos 4. Incumplimientos contractuales"	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
2	FIJAR LINEAMIENTOS	CAPACITACION VIRTUAL	La Dirección Nacional de Defensoría Pública realizará una capacitación nacional dirigida a los defensores públicos y a los PAG en temas procesales, para garantizar una adecuada defensa técnica en los procesos judiciales	Capacitación nacional dirigida a los defensores públicos y a los PAG en temas procesales, para garantizar una adecuada defensa técnica en los procesos judiciales	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 3 (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE)	Capacitación nacional dirigida a los defensores públicos y a los PAG en temas procesales, para garantizar una adecuada defensa técnica en los procesos judiciales	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 3 (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE)
3	OTRO (Centralizar en el microsítio un banco de jurisprudencia, formatos tipo y doctrina especializada para los defensores públicos y PAG)	OTRO (Centralizar en el banco de jurisprudencia, formatos tipo y doctrina especializada para los defensores públicos y PAG)	La Dirección Nacional de Defensoría Pública y la Oficina Jurídica, con apoyo del grupo de tecnología de la información crearan un microsítio de jurisprudencia, formatos tipo y doctrina especializada para los defensores públicos y PAG	"1. Recopilar la jurisprudencia y la doctrina especializada 2. Elaborar los formatos tipo 3. Diseñar el microsítio	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)	4. Implementar un piloto "	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)

Seguimiento a los indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Resultado - Medida

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo

(No se ha reportado seguimiento)

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Información general del Plan de acción 2

Insumo: LITIOGISIDAD

Causa: CONFIGURACION DEL CONTRATO REALIDAD

Justificación: En los últimos 22 meses la Entidad ha sido notificada de 15 procesos judiciales nuevos sobre declaración de relación laboral de facto, -contrato realidad-

Subcausa: Configuración de relaciones de subordinación con contratistas

Formulación de indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto:

Número de procesos del periodo de análisis: 15 (14 en estado ACTIVO y 1 en estado TERMINADO)

Valor económico indexado de los procesos en el periodo de análisis: \$ 3,269,359,257.52

Descripción del indicador Resultado - Medida:

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	DAR INSTRUCCIONES	Expedición y divulgación de un lineamiento sobre buenas prácticas en la elaboración de estudios previos para los CPS de los defensores públicos que incorpore un modelo de estudio previo.	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Actualización y revisión del lineamiento sobre buenas prácticas en la elaboración de estudios previos para los CPS de los defensores públicos que incorpore un modelo de estudio previo.	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)
2	FIJAR LINEAMIENTOS	Capacitación dirigida a los PAG y supervisores de contratos respecto de la responsabilidad civil, disciplinaria, fiscal y penal, en el ejercicio de la supervisión, particularmente en relación con la configuración de las relaciones laborales de facto	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Capacitación dirigida a los PAG y supervisores de contratos respecto de la responsabilidad civil, disciplinaria, fiscal y penal, en el ejercicio de la supervisión, particularmente en relación con la configuración de las relaciones laborales de facto	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
3	OTRO (Encuesta y capacitación a supervisores de contratos de prestación de servicios)	Encuesta y jornada "Focus Group" de supervisores de contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, cuyo objetivo principal es conocer situaciones y casos particulares que hayan surgido en la ejecución de los contratos y se consideran que puedan generar la materialización de un riesgo para un eventual litigio por contrato realidad.	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Capacitación de análisis prácticos que se llevará a cabo en el segundo semestre de la vigencia, en este espacio se analizarán los casos y se impartirán lineamientos con el fin de abordar las situaciones presentadas	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)
4	OTRO (Creación de chat bot de ayuda)	"Desarrollo de un (1) chatbot, en el último bimestre de la vigencia 2026, cuya finalidad será incorporar un repositorio de preguntas, previo levantamiento de información con los colaboradores de la entidad, en la cual se dará respuesta a dudas e inquietudes relacionadas con el ejercicio de la supervisión, entre otras, relacionadas con la prevención del contrato realidad."	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)	Actualización del chatbot, cuya finalidad será incorporar un repositorio de preguntas, previo levantamiento de información con los colaboradores de la entidad, en la cual se dará respuesta a dudas e inquietudes relacionadas con el ejercicio de la supervisión, entre otras, relacionadas con la prevención del contrato realidad."	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 3 (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo:

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	DAR INSTRUCCIONES	ACTO ADMINISTRATIVO	La Dirección Nacional de Defensoría Pública proferirá un acto administrativo que contenga un lineamiento sobre buenas prácticas en la elaboración de estudios previos para los CPS de los defensores públicos que incorpore un modelo de estudio previo.	Expedición y divulgación de un lineamiento sobre buenas prácticas en la elaboración de estudios previos para los CPS de los defensores públicos que incorpore un modelo de estudio previo.	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Actualización y revisión del lineamiento sobre buenas prácticas en la elaboración de estudios previos para los CPS de los defensores públicos que incorpore un modelo de estudio previo.	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
2	FIJAR LINEAMIENTOS	CAPACITACION VIRTUAL	La Dirección Nacional de Defensoría Pública y Secretaría General realizarán una capacitación dirigida a los PAG y supervisores de contratos respecto de la responsabilidad civil, disciplinaria, fiscal y penal, en el ejercicio de la supervisión, particularmente en relación con la configuración de las relaciones laborales de facto	Capacitación dirigida a los PAG y supervisores de contratos respecto de la responsabilidad civil, disciplinaria, fiscal y penal, en el ejercicio de la supervisión, particularmente en relación con la configuración de las relaciones laborales de facto	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Capacitación dirigida a los PAG y supervisores de contratos respecto de la responsabilidad civil, disciplinaria, fiscal y penal, en el ejercicio de la supervisión, particularmente en relación con la configuración de las relaciones laborales de facto	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)
3	OTRO (Encuesta y capacitación a supervisores de prestación de servicios)	OTRO (Encuesta, trabajo Focus Group y capacitación)	La Dirección Nacional de Defensoría Pública, la Secretaría General y la Oficina Jurídica, Realizarán una encuesta y jornada "Focus Group" de supervisores de contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, cuyo objetivo principal es conocer situaciones y casos particulares que hayan surgido en la ejecución de los contratos y se consideran que puedan generar la materialización de un riesgo para un eventual litigio por contrato realidad. En este espacio se analizarán los casos y se impartirán lineamientos con el fin de abordar las situaciones presentadas	Encuesta y jornada "Focus Group" de supervisores de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, cuyo objetivo principal es conocer situaciones y casos particulares que hayan surgido en la ejecución de los contratos y se consideran que puedan generar la materialización de un riesgo para un eventual litigio por contrato realidad.	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Capacitación de análisis prácticos que se llevará a cabo en el segundo semestre de la vigencia, en este espacio se analizarán los casos y se impartirán lineamientos con el fin de abordar las situaciones presentadas	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)
4	OTRO (Creación de chat bot de ayuda)	OTRO (Chatbot)	La Secretaría General desarrollará un (1) chatbot cuya finalidad será incorporar un repositorio de preguntas, previo levantamiento de información con los colaboradores de la entidad, en la cual se dará respuesta a dudas e inquietudes relacionadas con el ejercicio de la supervisión, entre otras, relacionadas con la prevención del contrato realidad.	Desarrollo de un (1) chatbot, en el último bimestre de la vigencia 2026, cuya finalidad será incorporar un repositorio de preguntas, previo levantamiento de información con los colaboradores de la entidad, en la cual se dará respuesta a dudas e inquietudes relacionadas con el ejercicio de la supervisión, entre otras, relacionadas con la prevención del contrato realidad.	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)	Actualización del chatbot, cuya finalidad será incorporar un repositorio de preguntas, previo levantamiento de información con los colaboradores de la entidad, en la cual se dará respuesta a dudas e inquietudes relacionadas con el ejercicio de la supervisión, entre otras, relacionadas con la prevención del contrato realidad	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 3 (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE)

Seguimiento a los indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Resultado - Medida

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo

(No se ha reportado seguimiento)