

BOLETÍN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Rendición de Cuentas 2023

BIENVENIDAS Y BIENVENIDOS A NUESTRO

BOLETÍN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



La rendición de cuentas es un proceso permanente mediante el cual las entidades públicas y sus servidores informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión. Dicho ejercicio parte de la promoción del diálogo como una expresión del control social en los diferentes escenarios planeados por las entidades para promover espacios, en los cuales, los ciudadanos puedan solicitar información y explicaciones sobre su gestión, así como del cumplimiento de la fase de evaluación y control de la misma.



AUDIENCIA PÚBLICA NACIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023



La Audiencia Pública anual de Rendición de Cuentas del Defensor del Pueblo tuvo lugar en el mes de mayo de 2024 en el Municipio de Necoclí - Antioquia.

Allí se presentaron los avances y resultados de las gestiones realizadas por la Defensoría del Pueblo durante la vigencia 2023, tanto en materia misional como administrativa.

Ésta contó con la participación de los distintos grupos de valor y fue transmitida por televisión abierta para todo el país y por nuestros canales de Facebook y YouTube, con el fin de garantizar mayor difusión.

En esta audiencia pública, el Defensor del Pueblo divulgó el informe anual de rendición de cuentas para la vigencia 2023, en compañía de las y los defensores delegados y las y los directores nacionales.

La misma fue coordinada por la Vicedefensoría del Pueblo y la Oficina de Comunicaciones y, apoyada por el equipo líder de rendición de cuentas, la Secretaría General, la Dirección Nacional de Promoción y Divulgación y la Oficina de Planeación.

AUDIENCIAS PÚBLICAS REGIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

De la mano con la Audiencia Pública Nacional de Rendición de Cuentas, se realizaron audiencias públicas regionales de rendición de cuentas en cada una de las 42 regionales de la Defensoría del Pueblo.

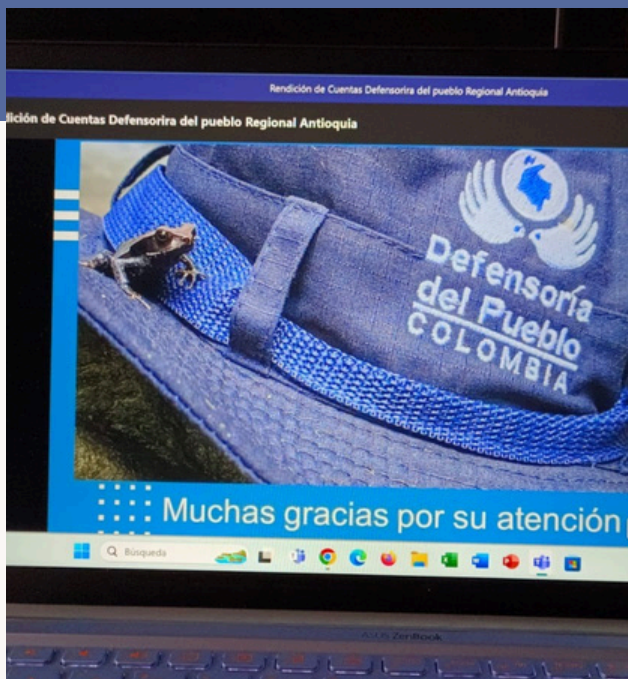
En estos espacios, los Defensores y Defensoras Regionales exponen la gestión defensorial realizada por la entidad en el departamento o región durante la vigencia correspondiente.

Durante cada audiencia, se mostraron los resultados de los planes de acción y el avance en la garantía de derechos en la región. De igual manera, participaron funcionarios representantes de las Direcciones Nacionales y Delegadas quienes presentaron la gestión de cada una de sus dependencias.

Regional Amazonas

- La Regional Amazonas realizó las presentaciones donde cada profesional expuso las actividades realizadas durante la vigencia 2023.
- La regional buscó incidir en las entidades territoriales a fin de que en la formulación de sus políticas públicas incorporen el componente de derechos, sobre todo, para las poblaciones más vulnerables a la espera de que se garantice el goce efectivo de los derechos a la educación, a la salud, al trabajo y a la prestación de los servicios públicos con calidad y eficiencia de los habitantes de Leticia y del departamento.





Regional Antioquia

- La Regional Antioquia, más que exponer cifras de atenciones en Defensoría Pública, Atención y Trámite de Quejas, Recursos y Acciones Judiciales, toma de declaraciones o atención a víctimas y demás servicios como era acostumbrado, decidió mostrar la labor de la Defensoría en territorio, realizando una actividad de edición de audio, imagen y video, seleccionando algunos hechos puntuales y actuaciones de grupos específicos que mostraran a los asistentes como es el día a día de los funcionarios que en el terreno promueven, defienden y garantizan el ejercicio de los Derechos Humanos.



Regional Arauca

En la Regional de Arauca se desarrolló lo siguiente:

- Explicación sobre el objetivo de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
- PLAN ESTRATÉGICO #NosUnenTusDerechos 2021 - 2024.
- Aspectos administrativos relevantes.
- Socialización resultados PLAN ACCIÓN ANUAL - PAA.



Regional Atlántico

- Se expuso la gestión realizada por la Regional Atlántico en el periodo 2023, por sus delegadas y direcciones nacionales. De igual forma, se expusieron casos relevantes de ATQ, Defensoría Pública y capacitación en DDHH.

Regional Bajo Cauca

- Se expuso la gestión realizada por la Regional en el periodo 2023, a través de sus delegadas y direcciones nacionales.
- Se trataron los temas de las diferentes acciones y actividades realizadas, temáticas, casos atendidos, gestiones realizadas, logros e informes propios de la gestión.



Regional Bogotá

- En desarrollo de la Audiencia de la Regional Bogotá, se expusieron los siguientes temas:
 - Estructura Organizacional de la Regional.
 - Logros del Plan de Acción Anual Regional 2023.
 - Presentación del Centro de Atención al Ciudadano, y gestión realizada.
 - Presentación del Centro de Conciliación Regionales Bogotá y Cundinamarca, y gestión realizada.



Regional Bolívar

- En desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas de la Regional Bolívar, se presentaron principalmente los siguientes temas:
 - Santa Cruz del Islote – Problemática en salud y educación.
 - Tacamocho – Problemática: Erosión por causa del río Magdalena.
 - Alto Prado- Problemática: Deslizamiento por condiciones de la tierra donde está ubicada la comunidad.





Regional Boyacá

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo con 80 participantes a través de exposiciones realizadas por el Defensor Regional y servidores públicos de la regional. Durante la audiencia, se informó sobre el cumplimiento del 99% de la planeación para la vigencia 2023.

Regional Caldas

La regional Caldas en la rendición de cuentas realizó:

- Presentación de la gestión realizada durante la vigencia del año 2023 por la Defensoría del Pueblo Regional Caldas.
- Proyección de videos que narran y muestran las actividades desarrolladas durante el año 2023 por cada una de las delegadas y direcciones nacionales que hacen parte de la Defensoría del Pueblo regional Caldas.



Regional Caquetá

- En desarrollo de la Audiencia , ésta regional indicó que para la vigencia 2023 se realizaron actividades de formación en derechos humanos. También se realizó formación en derechos humanos con ejército y policía nacional. Realizaron en Florencia Paujil y El Doncello capacitación en Derechos Humanos con personas firmantes del acuerdo de paz. Finalmente, es importante resaltar la divulgación de la estrategia digital de educación en derechos en la emisión del programa radial la Defensoría del Pueblo al aire.





Regional Casanare

- Dentro de las actividades de gestión, se destacan las adelantadas para la protección del Derecho a la salud. Se pone en conocimiento, que desde la Regional Casanare, se han liderado diferentes mesas de trabajo de salud, en las que se lleva a cabo seguimiento a las emergencias sanitarias, temas de plan de vacunación ordinario, PAE, entre otras.
- Asimismo, se realizaron 20 misiones de monitoreo a los municipios de Casanare y a Pajarito. Como logro de impacto positivo desde la regional Casanare, se incidió ante la UNP, para la evaluación de riesgo de 107 Líderes, lideresas y defensores de DDHH en situación de vulnerabilidad.



Regional Cauca

- El Departamento del Cauca es Pluriétnico y multicultural, y logró cumplir las metas del Plan de Acción Anual - PAA, proyectado para el año 2023. Así pues, todas las actividades generaron un impacto en los Grupos Étnicos, los cuales tuvieron un acompañamiento permanente por parte del equipo en el marco de sus derechos colectivos e integrales.



Regional Cesar

- La audiencia se realizó el día 10 de mayo en la Universidad del Área Andina Valledupar y contó con la asistencia de 148 personas que escucharon atentamente la gestión de la regional.



Regional Cundinamarca

Regional Chocó

- Se realizó la rendición de cuentas a manera de conversatorio, moderado por el Regional Chocó, mostrando las acciones relevantes por proceso: Promoción y Divulgación de Derechos Humanos, Prevención y Protección, Atención y Trámite, haciendo énfasis en los procesos y acciones más relevantes. El conversatorio estuvo apoyado por un video institucional donde se mostraron las fotografías de las actividades.

- Durante la Rendición de Cuentas de la gestión de la Defensoría Regional Cundinamarca vigencia 2023, se trataron los siguientes temas:
 - Asesoría especializada, orientación, atención y representación judicial y extrajudicial.
 - Promoción y Divulgación de DDHH y DIH.
 - Prevención y Protección.

Regional Córdoba

- Se realizó la presentación de la gestión defensorial de todas las actividades de impacto y logros que se destacaron en la regional durante la vigencia 2023, de las direcciones nacionales y enlaces de las delegadas.
- Casos de éxito: Se ilustró a los asistentes en el avance de la construcción de la nueva sede de la Regional Córdoba y las instalaciones de esta.





Regional Guainía

- Cada uno de los profesionales encargados de las Direcciones Nacionales y Delegadas hicieron una breve descripción de las mismas, explicando que hacen, que actividades se realizaron en la vigencia 2023 y que impactos se lograron desde cada una en el Departamento del Guainía.

Regional Guajira

- Se hizo la explicación de cómo a la Gestión Defensorial la rige un Plan estratégico, que se caracteriza por la planeación de unos objetivos, los cuales lo direccionan en la selección de las líneas estratégicas que son los senderos que se caminan hacia el cumplimiento de la misión encomendada en la Constitución, la cual es, la promoción, divulgación, prevención, protección y defensa de los derechos Humanos de los ciudadanos y ciudadanas que habitan en Colombia y en el exterior del país.



Regional Guaviare

- La regional Guaviare en la rendición de cuentas expuso:
 - Casos adelantados para garantizar el Derecho a Salud.
 - Brigadas para la Promoción y Divulgación del Derecho a la Salud.
 - Jornadas de Defensoría en Tu Comunidad.



Regional Huila

- La audiencia se realizó el día 10 de mayo en el Auditorio del Banco de la República y contó con la asistencia de 58 personas que escucharon la gestión de la regional en temas como promoción y divulgación, defensoría pública, atención y trámite, alertas tempranas, víctimas y movilidad humana.





Regional Magdalena

- En la vigencia 2023 se capacitaron 1972 personas en curso básico de derechos humanos.
- En temas de prevención, se realizó la estrategia de sensibilización “Enfrentando el Bullying.”
- Se realizaron 22 talleres dirigidos a servidores públicos como estrategia de cualificación de la atención con enfoque diferencial.
- Así mismo, se realizaron 57 talleres dirigidos a mujeres y población OSIGD.

Regional Magdalena Medio



Regional Meta

- Se realizó un análisis de los logros obtenidos para la vigencia 2023, dejando trazabilidad frente al porcentaje de ejecución de las metas propuestas al principio de la anualidad objeto de rendición y con ello se evidenció el cumplimiento de la Regional Meta respecto a las mismas, ratificando el buen desempeño de la labor defensorial en nuestro territorio.
- Cada una de las áreas de la Regional, de manera clara y precisa dio alcance a las labores de gestión, mediación e intervención defensorial, porcentualizando la eficacia de cada una de sus labores ejecutadas.
- En la vigencia 2023 se realizaron 144 actividades de formación en derechos humanos y DIH.
- El equipo ATQ de la Regional atendió y tramitó 2624 Peticiones y Quejas.
- Se logró garantizar la continuidad de atención a los usuarios de la Regional, adelantando gestión ante los entes encargados de la protección y garantías de sus derechos.



Regional Nariño

- La audiencia se realizó el día 15 de mayo en el Auditorio de la Universidad Cooperativa y contó con la asistencia de 130 personas que escucharon la gestión de la regional.
- Cada una de las direcciones y delegadas explicó la línea estratégica a la que pertenece, socializó las acciones realizadas y el impacto logrado con la consecución de la meta.

Regional N. de Santander

- Cada una de las direcciones y delegadas socializaron el informe detallado del periodo 2023, dando respuesta a las preguntas descritas, resaltando resultados e impactos que se tuvieron en el 2023 y abriendo el espacio para preguntas y/o recomendaciones.
- Se contó con la participación de representantes de líderes sociales de víctimas, JACs, mujeres y veedores ciudadanos.



Regional Ocaña

- En desarrollo de su intervención, el Defensor Regional dio a conocer las acciones de impacto planeadas y ejecutadas en la vigencia 2023, así como las misiones humanitarias adelantadas y acompañadas por nuestra Regional.

Regional Pacífico

- La Audiencia de Rendición de Cuentas permitió a los asistentes y comunidad en general, conocer lo que la regional Pacífico hace, la misión institucional y el apoyo que brinda en garantías y protección de Derechos Humanos. El dar a conocer la gestión a la comunidad, aportó al principio de transparencia y divulgación, acercándose cada vez mas tanto a la población, como a sus aliados estratégicos.





Regional Putumayo

- Desde cada una de las Delegadas y Direcciones, por medio de los asesores o profesionales con los que se cuenta en la Regional, se socializó las acciones, actividades e intervenciones de alto impacto realizadas durante la vigencia 2023. La mayoría de actividades se realizaron en el marco del proceso de promoción y divulgación.

Regional Quindío

La regional Quindío expuso su gestión del 2023:

- 556 orientaciones individuales.
- 108 apoyos en trámites legales.
- 178 declaraciones individuales.
- 262 orientaciones para promover la participación en el Sistema de Verdad, Justicia y Reparación.
- 284 personas beneficiadas en actividades grupales y comunitarias para la reparación.
- 98 víctimas de desplazamiento forzado capacitadas.
- Acompañamiento a 7 comunidades indígenas víctimas de desplazamiento forzado.
- 28 informes de misiones humanitarias.



Regional Risaralda

- Durante la rendición de cuentas del periodo 2023, se presentó a los invitados las estadísticas y peticiones que ingresaron a la regional Risaralda, la atención que se brindó a los usuarios y todas las dificultades que fueron resueltas.
- Se informó de los derechos mas vulnerados y las solicitudes resueltas durante el periodo 2023.



Regional San Andrés

- La audiencia se realizó el día 25 de abril en el Auditorio de la ESAP y contó con la asistencia de 37 personas que escucharon la gestión de la regional en temas como promoción y divulgación, atención y trámite, recursos y acciones judiciales, defensoría pública, derechos de las mujeres, grupos étnicos, víctimas y movilidad humana.



Regional Santander

- La audiencia se realizó el día 4 de mayo en el Parque Ferrocarril y contó con la asistencia de 170 personas que escucharon la gestión de la regional, los testimonios y casos relevantes por parte de los asistentes. Asimismo, se realizó una jornada de oferta institucional en compañía de las entidades del departamento.



Regional Soacha

- La audiencia se realizó el día 19 de abril en la Casa de los Derechos de Cazuca y contó con la asistencia de 69 personas que escucharon la gestión de la regional en temas como las actividades de la casa de los derechos, defensoría pública, atención y trámite, conflictividad social, política criminal, derechos económicos, sociales y culturales, entre otros temas.





Regional Sucre

- Se lograron los objetivos de la audiencia anual de Rendición de Cuentas de la Regional Sucre, evidenciando las principales acciones y logros para el cumplimiento de las metas propuestas. Allí se realizó la presentación del informe de gestión defensorial durante el periodo comprendido entre el 01 de enero hasta el 31 de Diciembre de 2023, los logros y su ejecución.

Regional Sur de Bolívar

La Regional realizó una presentación de la estrategia institucional:

- Informe general, incluidos los servicios prestados por SAT.
- Informe de direcciones que incluye la presentación de testimonios de usuarios.
- Informe Delegadas Mujer y Género, Movilidad Humana, Asuntos Agrarios y Tierras y Política Criminal y Penitenciaria que incluye la presentación de testimonios de usuarios.



Regional Sur de Córdoba

La Regional expuso:

- Contexto general del departamento.
- Incorporación de 2 nuevos municipios a la jurisdicción.
- Presentación de funciones, acciones y logros realizados en la vigencia 2023, desde cada una de las delegadas.
- Acompañamiento y actividades realizadas en los diferentes Resguardos y comunidades indígenas.
- Jornadas descentralizadas.
- Atenciones especializadas grupales a población desplazada o en riesgo de serlo.
- Tomas de declaraciones individuales.
- Actividades de promoción y divulgación en DDHH.





Regional Tolima

La Regional expuso lo siguiente:

- Plan Estratégico 2021 -2024 “Nos Unen Tus Derechos.”
- Estructura de la Defensoría: Procesos Misionales, Direcciones Nacionales y Defensorías Delegadas.
- Atención y trámite de quejas, defensoría pública, promoción y divulgación, orientación y asesoría a víctimas, derechos de población en movilidad humana, alertas tempranas y derechos de las mujeres y población OSIGD.
- La audiencia se realizó el día 03 de mayo en la Biblioteca Federico García Lorca y contó con la asistencia de 71 personas que escucharon la gestión de la regional.
- El objetivo principal del espacio fue conocer de primera mano los avances, resultados y desafíos en nuestra gestión defensorial a través de un diálogo público.



Regional Tumaco

La Regional expuso lo siguiente:

- Socialización de acciones defensoriales año 2023, a cargo de las delegadas y direcciones.
- Defensoría pública, atención y trámite de quejas, asuntos agrarios y tierras, derechos de la población en movilidad humana, orientación y asesoría de las víctimas del conflicto armado, sistema de alertas tempranas y mujeres y asuntos de género.

Regional Urabá



Regional Valle del Cauca

Durante la presentación del Informe de Rendición de Cuentas, la Regional se enfocó en el mapa de procesos, presentando resultados en materia de:

- Promoción y divulgación.
- Prevención y protección.
- Atención y trámite de quejas.
- Recursos y acciones judiciales.



Regional Vaupés



- La audiencia se realizó el día 10 de mayo en el Auditorio de la Secretaría de Educación y contó con la asistencia de 51 personas que escucharon la gestión de la regional.
- Se presentaron las gestiones de las 4 direcciones nacionales y de las defensorías delegadas para las víctimas, alertas tempranas, mujeres y asuntos de género y grupos étnicos.

Regional Vichada

Durante la presentación del Informe de Rendición de Cuentas, la Regional de Vichada expuso los resultados de:

- La Dirección de Atención y Trámite de Quejas - ATQ.
- Recursos y Acciones Judiciales.
- Defensoría Pública.
- Promoción y Divulgación.
- Defensoría delegadas.





**Defensoría
del Pueblo**

C O L O M B I A