



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

DATOS GENERALES

Regional:	ANTIOQUIA
Fecha de realización del informe:	29/02/2024
Nombre de quien elabora el informe:	DIEGO MAURICIO REYES HERNÁNDEZ

Actividades realizadas en la regional durante la vigencia, en el marco del Plan Estratégico Institucional

- Delegada para la Prevención y Transformación de la Conflictividad Social de la Regional Antioquia**

Se llevaron a cabo actividades en línea con el Plan Estratégico Institucional, centrándose en la implementación del Sistema Defensorial de Prevención y Transformación de Conflictos Sociales. Esto incluyó la promoción de la acción anticipada del Estado y la coordinación interinstitucional para prevenir tensiones y disturbios masivos. Se establecieron lineamientos de articulación intrainstitucional y se fortalecieron capacidades en servidores públicos en prevención y transformación de conflictos sociales, con un enfoque en derechos humanos, valores y reconciliación. Se destacó el establecimiento de espacios de diálogo social en contextos de conflictividad minera en los municipios de San Roque, Buriticá, Jericó y el corregimiento de Providencia, y la mediación en eventos de protesta social en el transporte en los municipios de Rionegro y Barbosa. Además, se lideró el proceso de liberación de secuestrados en el nordeste antioqueño, con la participación de organismos internacionales y el Gobierno nacional.

- Dirección Nacional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos**

Se desarrollaron capacitaciones en derechos humanos para diversos grupos poblacionales, diálogo y reconstrucción de confianza en los territorios, formación dirigida a servidores públicos, Policía Nacional y Ejército Nacional en temas relacionados con los derechos humanos, prevención del reclutamiento forzado y uso de niños, niñas y adolescentes. También se realizaron sesiones de formación con firmantes del acuerdo de paz, actividades relacionadas con el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, capacitaciones en participación, control social y veedurías ciudadanas, así como divulgación de derechos humanos y conmemoraciones de fechas significativas. Además, se llevó a cabo la socialización de la estrategia digital de la Defensoría del Pueblo y se trabajó la cuarta cohorte del Diplomado en Derechos Humanos y Paz Territorial, que alcanzó a distintos sectores de la comunidad en varios municipios de la región.

- Delegada para los Derechos de las Mujeres y asuntos de Género**

Se realizaron talleres de empoderamiento femenino en varios municipios, así como sesiones de sensibilización y asesoría sobre la Ley 1257 de 2008, las Rutas de Atención y la Sentencia C-355 de 2006, derechos de la población con orientación sexual e identidad de género diversa, principalmente a funcionarios públicos, como comisarios de familia y agentes de policía. Se brindó atención especializada y con enfoque diferencial, activando las rutas de atención mediante gestiones directas y articulación interinstitucional. Se participó en mesas municipales y departamentales de erradicación de violencia contra las mujeres, así como en comités relacionados con la trata de personas, explotación sexual comercial de niños y adolescentes, violencia sexual, y población con orientación sexual e identidad de género diversa.



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

- **Delegada para la Prevención de Riesgos y Sistema de Alertas Tempranas**

Se mantuvo monitoreo constante en los (102) municipios para identificar dinámicas de violencia relacionadas con el conflicto armado interno emitiendo Alertas Tempranas con enfoque humanitario para la identificación de riesgos para la población civil. También se realizó seguimiento a las conductas que pudieran amenazar defensores de derechos humanos y líderes sociales. Se emitió Alerta Temprana de Riesgo Electoral para alcaldes y gobernador en las elecciones regionales de 2023. Además, se participó activamente en subcomisiones de Prevención y Protección de la Mesa Territorial de Garantías. Se elaboraron informes de seguimiento a la actuación institucional para mejorar la respuesta de las autoridades civiles y militares a las recomendaciones de la Defensoría del Pueblo, con el fin de mitigar el riesgo para la población civil y fortalecer las garantías de no repetición.

- **Delegada para la Orientación y Asesoría de las Víctimas del Conflicto Armado Interno**

Se brindó apoyo en la formulación de solicitudes a entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV) para garantizar los derechos de las víctimas en el departamento. Se realizaron capacitaciones, talleres psicojurídicos, orientaciones individuales y toma de declaraciones a ciudadanos afectados por actos de conflicto en el territorio, con énfasis en la amenaza y el desplazamiento forzado. Además, se identificaron áreas de mejora, como el fortalecimiento de la Mesa Departamental de Participación Efectiva de Víctimas y la coordinación entre entidades gubernamentales relevantes, para garantizar una mayor participación de las víctimas en los procesos de implementación de políticas públicas.

- **Delegada para los Asuntos agrarios y tierras**

Se desarrollaron procesos de formación, promoción y divulgación en derechos humanos y competencias ciudadanas dirigidos a población campesina, pescadores, jóvenes rurales, mujeres campesinas y servidores públicos. Se realizó seguimiento a la implementación de mecanismos de participación campesina, acompañamiento en escenarios nacionales y regionales, y diálogos multi-actoriales en temas de desarrollo rural y acceso a tierras. Se realizó incidencia en los Concejos Municipales de Desarrollo Rural y seguimiento a las políticas públicas establecidas para el cumplimiento del Acuerdo Final para la Paz, incluyendo el diálogo con los firmantes de paz. Se fortalecieron las economías campesinas mediante gestiones en el SENA, y se trabajó en escenarios legislativos, judiciales y administrativos para garantizar los derechos de la población campesina. Además, se realizó gestiones ante la gobernación de Antioquia para la construcción de la política pública del campesinado y pescadores artesanales en escenarios regionales.

- **Dirección Nacional de Defensoría Pública - Unidad 2 de Penal**

Se asignó (1.017) procesos a los (19) defensores públicos. Estos procesos llegaron a través de audiencias preliminares y se dividieron en (653) procesos ordinarios, que incluyeron legalizaciones, imputaciones y medidas de aseguramiento, así como (364) procesos abreviados, que consistieron en traslados de escrito de acusación.

- **Unidades 7-24-26 - Promiscuo municipios**



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

Se realizaron actividades para liderar la defensa de los derechos humanos, promover el acceso a la justicia y garantizar la observancia del derecho internacional humanitario. Se gestionó la contratación de nuevos defensores públicos, se supervisaron los contratos existentes y se promovió un acercamiento directo entre defensores y usuarios mediante visitas presenciales a personas privadas de libertad en centros de reclusión. Además, se llevaron a cabo encuentros de formación para mejorar la prestación del servicio.

○ Valoración de apoyo:

Se realizaron visitas de valoración de apoyos descentralizadas, así como la gestión de solicitudes por parte de juzgados de todo el país en los procesos de revisión de interdicción. Además, se promovieron adjudicaciones de apoyo judicial ante juzgados y se brindó acompañamiento ante las notarías en procesos de persona de apoyo y directiva anticipada. También se gestionó el levantamiento de la medida de interdicción y se adelantó trámite en conjunto con juzgado para sentencia hito de la Corte Constitucional.

● Delegada para los Derechos colectivos y del ambiente

Se brindó apoyo técnico al seguimiento de fallos judiciales y problemáticas socioambientales para defender y proteger los derechos colectivos, se participó activamente en reuniones interinstitucionales y comités propuestos por el Tribunal Administrativo de Antioquia. Además, se acompañó como garantes en mesas mineras de varios municipios y se contribuyó en la proyección de acciones populares, proporcionando sustentación técnica. También se gestionaron más de (20) PQRS relacionadas con los derechos colectivos y del ambiente.

● Direcciones Nacionales de Atención y Tramite de Quejas - Recursos y Acciones Judiciales

Se atendieron quejas y solicitudes por vulneraciones a los derechos humanos, se asesoró y coadyuvó en trámites de tutelas y acciones populares. Se realizó presencia en la vereda Montefrio para verificar las condiciones de las familias desplazadas por grupos armados, ofreciendo atención y abordando problemas relacionados con la salud, servicios, citas médicas, encuestas SISBEN y calificaciones injustas. Además, se proporcionó capacitación en temas legales, incluyendo el Nuevo Estatuto Disciplinario, la Responsabilidad Penal para Adolescentes y el Nuevo Estatuto General Disciplinario, con enfoque en la fuerza pública.

● Delegada para los derechos de la población en Movilidad Humana

Se brindó acompañamiento a comunidades desplazadas confinadas y en riesgo, así como a población migrante, refugiada y con necesidad de protección internacional. Se realizaron procesos de formación y capacitación, sobre acceso a derechos, misiones humanitarias de verificación y documentación en territorios de alta conflictividad armada y zonas de retorno y reubicación. Por otra parte, se realizaron reportes de eventos frente a situaciones de riesgo de violaciones a los DDHH y el DIH, y se participó en Comités y Subcomités de Justicia Transicional y en reuniones de coordinación para la atención, seguimiento e implementación de la política pública de desplazamiento forzado. Además, se realizaron jornadas descentralizadas para la atención de población desplazada y migrante.



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

○ Casa de los Derechos:

Se brindó atención especializada a poblaciones vulnerables, incluyendo desplazados forzados, aquellos con necesidad de protección internacional y víctimas del conflicto armado. Se facilitó el acceso a la oferta institucional, el registro de víctimas, la promoción del arraigo social y el desarrollo comunitario. Estas acciones fueron fundamentales, especialmente en comunidades afectadas por un alto grado de desarraigo social y desorganización. Se brindó una atención especializada a través de diversas delegaciones, incluyendo la Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana, la Delegada para la Asesoría y Orientación de Víctimas del conflicto armado y la Dirección Nacional de Atención y Trámite de Quejas.

● Delegada para la Infancia, Juventud y Vejez

Se atendieron casos sobre la garantía de derechos de la infancia, juventud y vejez, se llevaron a cabo una serie de actividades de promoción y divulgación en la regional que incluyó la de difusión de la oferta institucional y capacitación a servidores públicos, abordando temas como el reclutamiento y uso de niños, niñas y adolescentes, el bullying, los procesos de restablecimiento de derechos, la privación de la patria potestad y la responsabilidad para adolescentes. Además, se asistió a comités municipales del adulto mayor, sobre convivencia escolar y explotación sexual comercial de niños y adolescentes y se realizó acompañamiento al Consejo Distrital de Juventudes, se dio aplicación del protocolo PAE en Instituciones Educativas y se realizaron visita de verificación a Hogares Geriátricos y a Centros Hospitalarios.

○ Grupo de investigación defensorial:

Se capacitaron alrededor de (300) Defensores Públicos abordando temas como trabajo en equipo, elaboración de misiones de trabajo, solicitudes investigativas y periciales, medicina forense, capacitación esta que fue uno de los motivantes para el aumento de solicitudes de misiones de trabajo. Hubo también una participación destacada de investigadores y peritos en audiencias de juicio oral.

● Delegada para el derecho a la salud y seguridad social

Se llevó a cabo una amplia gama de actividades en materia de salud, estas incluyeron la concertación de citas con las secretarías de salud locales para programar actividades de promoción, divulgación y prevención, jornadas defensoriales en diversos municipios, atención a mesas de salud mental para adultos mayores, jornadas de salud en centros de reclusión, capacitaciones a diferentes grupos, reuniones con EPS e IPS para mejorar la prestación de servicios, visitas a farmacias para verificar la atención a usuarios, entre otras acciones. Además, se realizaron gestiones directas para evitar acciones judiciales relacionadas con la salud y se promovió la conformación de redes de protección del derecho a la salud en Antioquia.

● Delegada para los grupos étnicos

Se avanzó significativamente en el fortalecimiento del enfoque diferencial étnico, en el acompañamiento a comunidades indígenas y afrodescendientes afectadas por el conflicto armado. Se ha participado activamente en espacios interinstitucionales como la Mesa Humanitaria para la Atención de



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

Asuntos Indígenas de Antioquia, el Comité Departamental de Justicia Transicional, el Subcomité de Prevención y Protección, el Consejo de Paz de la Organización Indígena de Antioquia, entre otros, con el fin de garantizar la atención y asistencia adecuada a estas comunidades, así como en la visibilización de sus necesidades específicas frente a la presencia de grupos armados en sus territorios. La coordinación entre entidades estatales y líderes locales ha permitido concertar medidas de protección y garantizar el ejercicio de derechos fundamentales, como la consulta previa y la reparación colectiva. La Delegada ha desempeñado un papel estratégico en estos procesos, tanto como acompañante como en la exigibilidad de derechos ante las instancias correspondientes.

Impacto logrado (cifras) con las actividades

- **Conflictividad social**

Cuatro mesas de diálogo social en áreas afectadas por conflictos mineros están activas, lo que ha llevado al proceso inicial de formalización de (450) mineros y al cese temporal de protestas sociales. Además, se logró una convocatoria exitosa de instituciones a nivel nacional para abordar la conflictividad minera en el suroeste antioqueño, con la participación de entidades como el Ministerio del Medio Ambiente y el Ministerio de Transporte. Se han proporcionado capacitaciones en mediación y diálogo social a más de (100) servidores públicos, específicamente a la fuerza pública a través del UNDEMO de la Policía Nacional y a (180) líderes sociales representantes de las veedurías ciudadanas.

- **Promoción y divulgación**

Se logró incidir de manera efectiva en la población objetivo mediante actividades de promoción y divulgación destinadas a fomentar una cultura de derechos humanos, así como el respeto y la protección de estos.

- **Derechos de las Mujeres y asuntos de Género**

El principal impacto logrado es la consolidación de la credibilidad de la Defensoría del Pueblo a través de las Duplas de Género en los territorios, donde se proporciona acompañamiento y seguimiento a casos de violencia desde un enfoque de género y diferencial. Además, se ha logrado empoderar y fortalecer a las mujeres en relación con sus derechos.

- **Sistema de Alertas Tempranas**

Se emitieron varias advertencias para abordar distintas problemáticas. Esto incluyó un informe de seguimiento a la Alerta Temprana 032-20 en el municipio de Medellín, una alerta temprana relacionada con las Elecciones Regionales 2023, otra alerta sobre el riesgo para personas defensoras de derechos humanos, líderes sociales y sus organizaciones, y una acción de articulación institucional para activar rutas de protección a estas personas. Se llevó a cabo una articulación con personas defensoras de derechos humanos, líderes sociales y sus organizaciones para el monitoreo y seguimiento de situaciones de riesgo en escenarios de violación de los derechos humanos e infracciones del derecho internacional humanitario.



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

- **Orientación y Asesoría de las Víctimas del Conflicto Armado Interno**

Se registraron importantes logros en términos de apoyo judicial y administrativo, con un total de (1108) trámites realizados por vía judicial. Además, se brindaron (5832) orientaciones y asesorías individuales a las víctimas, así como (63) eventos grupales en el marco de la estrategia psicojurídica, beneficiando a (1482) víctimas. Se completaron (755) declaraciones individuales.

- **Asuntos agrarios y tierras**

Se impactó a (984) campesinos mediante actividades de promoción y divulgación, abordando temas relacionados con los derechos de los campesinos, la mujer rural y la ley de compras públicas. Asimismo, se logró impactar a (517) campesinos mediante el seguimiento a la implementación de mecanismos de participación campesina y el acompañamiento en escenarios nacionales y regionales. Además, se incluyeron asociaciones campesinas de Urrao, Remedios y Nariño en la estrategia de capacitación agropecuaria campeSENA.

- **Defensoría Pública - Unidad 2 De Penal**

Se logró un impacto positivo en la ciudadanía gracias a la presencia constante de defensores públicos en los turnos URI y frente a los jueces de conocimiento en sus diversas competencias. Además, se brindó asesoría permanente a los ciudadanos en la regional, quienes requerían información sobre sus procesos legales, tales como la identificación del defensor asignado, el estado de su proceso y la asignación de defensores para diferentes trámites ante los fiscales, entre otros temas relevantes.

- **Unidades 7-24-26 - Promiscuo municipios**

Cobertura permanente de defensores públicos en todo el territorio antioqueño, facilitando así el acceso a la administración de justicia en los programas confiados a la entidad por ley en 5981 casos. Además, se realizaron numerosas gestiones y reuniones con autoridades judiciales y carcelarias, asegurando la prestación del servicio de defensoría pública y el seguimiento a las audiencias. Esto se refleja en los datos estadísticos que muestran un incremento en sentencias absolutorias, preclusiones y libertades por vencimiento de términos. Asimismo, se realizaron (31) visitas a estaciones de policía y 10 centros de reclusión, consolidando la presencia y el acompañamiento a la población vulnerable.

- **Valoración de apoyo:**

En total, se atendieron (1,099) casos, lo que demuestra un amplio alcance en la asistencia y el apoyo brindado a la población en materia legal y de defensa de sus derechos.

- **Derechos colectivos y del ambiente**

Se destacó una sólida presencia institucional en más de diez (10) mesas mineras y más de treinta (30) mesas de trabajo interinstitucional enfocadas en abordar las problemáticas ambientales. Además, se logró la admisión de dos (2) populares con el respaldo técnico necesario para abordar estas problemáticas ambientales de manera efectiva.



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

- **ATQ- RAJ**

Durante la vigencia, se recibieron (764) quejas, se atendieron (3852) solicitudes por vulneraciones a los derechos humanos, y se brindaron (1796) asesorías, sumando un total de (6412) atenciones a la comunidad. Además, se asesoró o coadyuvó (913) recursos y acciones judiciales entre tutelas y acciones populares. También se capacitó a (97) víctimas del conflicto.

- **Población en Movilidad Humana**

Se llevaron a cabo (13) jornadas descentralizadas para atender a desplazados y (8) para migrantes, se realizaron (78) informes de misiones humanitarias, de verificación y documentación, se atendieron a (10.113) personas desplazadas, confinadas o en riesgo. Además, se brindó asistencia a 826 personas migrantes y refugiadas. Se participó (291) reuniones sobre desplazamiento forzado y (70) sesiones de comités y subcomités de Justicia Transicional-CTJT-. Se realizaron (24) oficios de incidencia para población en movilidad humana, 27 informes de seguimiento trimestrales y temáticos y 17 reportes de desplazamiento, riesgo de ocurrencia de este y confinamiento. Además, se acompañaron 180 comunidades u organizaciones de población desplazada, confinada y en procesos de retorno y reubicación y 15 comunidades de población migrante, refugiada o con necesidad de protección internacional. Estas acciones fueron respaldadas por 11 actividades de divulgación de normatividad para la atención a la población víctimas de desplazamiento dirigidas a servidores públicos, beneficiando a 289 servidores, y 33 capacitaciones dirigidas a población en situación de desplazamiento forzado y/o en riesgo de serlo beneficiando a 1.231 personas.

- **Casa de los Derechos:**

Se logró un impacto significativo a través de diversas actividades realizadas. En total, se brindaron (6141) atenciones especializadas, incluyendo acompañamiento comunitario y fortalecimiento con diversos grupos. Además, se brindaron (5867) atenciones a víctimas del conflicto armado y se asesoró a (274) familias venezolanas en la Vereda Granizal. Hubo capacitación para 156 personas en Derechos Humanos y DIH, y se fortaleció la colaboración con entidades públicas, organizaciones y cooperantes internacionales. También se brindó apoyo en dos acciones populares sobre derechos a la vía y al agua.

- **Infancia, Juventud y Vejez:**

Las actividades de promoción y divulgación tuvieron un impacto significativo, alcanzando a (750) niños, niñas, adolescentes y jóvenes y (150) servidores públicos. Además, se brindó atención a (250) casos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas mayores.

- **Grupo de investigación defensorial**

Se evidenció un incremento exponencial en los fallos absolutorios, preclusiones y la aprobación de preacuerdos y/o negociaciones a favor de los usuarios del Sistema Nacional de Defensoría Pública, en las cuales intervinieron los investigadores y peritos adscritos al grupo de investigación defensorial.

- **Salud y Seguridad Social**



FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

Se benefició a más de (514) personas al obtener una pronta resolución de casos relacionados con la salud, se logró una articulación con entidades como las EPS, y se garantizó el acceso y la protección de los derechos en materia de salud de los ciudadanos.

- **Grupos étnicos**

Se superaron las metas del plan de acción propuesto al realizar (4) declaraciones a sujetos colectivos étnicos, proporcionar (79) orientaciones y asesorías a grupos étnicos, acompañar en (14) procesos de consulta previa y ofrecer 77 orientaciones y asesorías a grupos étnicos víctimas del conflicto armado.

Evidencias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas

- **Conflictividad social**



- **Promoción y divulgación**





FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

- Derechos de las Mujeres y asuntos de Género



- Orientación y Asesoría de las Víctimas del Conflicto Armado Interno



- Asuntos agrarios y tierras





FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

- Unidades 7-24-26 - Promiscuo municipios



- Valoración de apoyo



- Derechos colectivos y del ambiente



- ATQ- RAJ





FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

- Población en Movilidad Humana



- Casa de los Derechos



- Infancia, Juventud y Vejez





FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2023

- Salud y Seguridad Social



- Grupos étnicos

