



Plan Estratégico Institucional

2025-2028

01



Marco Estratégico

A young woman with long dark hair, wearing a vibrant, multi-colored woven shawl over a purple top. She has purple body paint or makeup on her face, including around her eyes and mouth. The background is a soft-focus outdoor scene with a building.

Misión



La Defensoría del Pueblo es la institución del Estado colombiano responsable de impulsar la efectividad de los Derechos Humanos de los habitantes del territorio nacional y de los colombianos en el exterior, en el marco del Estado Social de Derecho democrático, participativo y pluralista, mediante las siguientes acciones integradas:

- Promover, ejercer y divulgar los derechos humanos
- Proteger y defender los derechos humanos y prevenir sus violaciones
- Fomentar la observancia del derecho internacional humanitario
- Atender, orientar y asesorar en el ejercicio de derechos



Propósito



Defendemos los derechos para que la igualdad se materialice, todas las voces se escuchen en paz, se dignifique la vida en armonía con la naturaleza y para que tengamos confianza en un buen futuro.

Visión

En 2028 la Defensoría del Pueblo se ha consolidado como la voz líder, legítima e independiente que, con el territorio en la base de su acción, tiende puentes en la diversidad y genera confianza, contribuyendo a transformar derechos en realidades.



Mapa Estratégico

Transformación
Realidades y
Contextos

1- Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

2- Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas.

3- Liderar la defensa y promoción de los derechos de la naturaleza y las personas expuestas a factores de deterioro ambiental y modelos de desarrollo no responsable

Acción
Defensorial

4- Fortalecer la legitimidad de la voz de la Defensoría del Pueblo

5- Garantizar que la acción defensorial se base en un enfoque territorial

6- Fortalecer la articulación interna e interinstitucional

Gestión
Capacidades
Institucionales

7- Fortalecer la capacidad Técnica, Tecnológica y analítica de la Entidad

8- Gestionar los recursos físicos adecuados, así como financieros necesarios y usarlos eficientemente

9- Armonizar la cultura organizacional con el propósito de la entidad

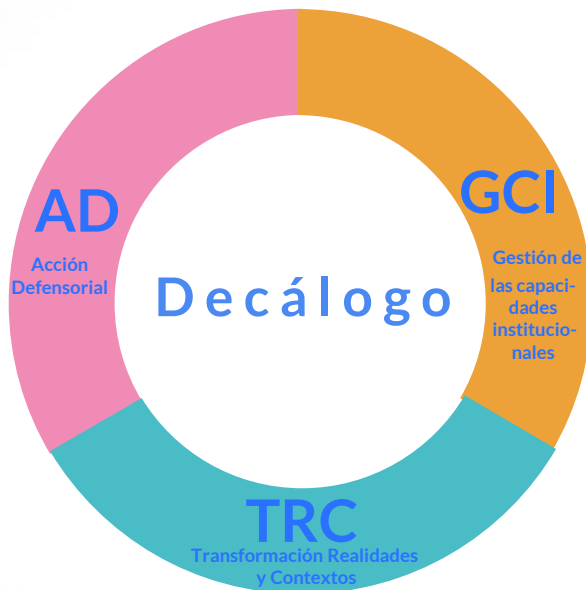
Estructura de la planeación estratégica



9

Objetivos Estratégicos

Los objetivos pueden estar compuestos por 1 o más iniciativas estratégicas



40

Iniciativas Estratégicas

Cada iniciativa se deriva en un indicador

60

Indicadores Estratégicos

02

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Indicadores y metas anualizadas

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

- 1.1. Incidencia para mejorar la paridad de género en el Estado.
- 1.2. Acceso a la atención y justicia para víctimas de violencias basadas en género.
- 1.3. Promoción de de normas de contenido social para garantizar la igualdad material.
- 1.4. Vinculación con el sector privado.
- 1.5. Liderar soluciones para la crisis de derechos de personas privadas de la libertad.
- 1.6. Impulsando las políticas Migratorias.
- 1.7. Estrategia de apoyo psicosocial y de salud mental para niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
- 1.8. Fortalecer la participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en iniciativas culturales, deportivas y ambientales, relacionadas con el goce efectivo y/o exigibilidad de buen futuro.



Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.1. Incidencia para mejorar la paridad de género en el Estado.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.1	% mujeres en altos cargos de las distintas ramas del poder público	Más que línea base	Más que año 2025	Más que año 2026	Más que año 2027
	Tasa éxito estrategias incidencia implementadas que impulsen la paridad de género	40%	50%	60%	70%






Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.2. Acceso a la atención y justicia para víctimas de violencias basadas en género.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.2	%víctimas de violencias basadas en género y violencias por Prejuicios, acompañadas que obtuvieron acceso a la Justicia	<p>Contar con una metodología para hacer seguimiento a la respuesta del Estado en acceso a la Justicia de VBG y VPP atendidas por la DP</p> <p>Contar con una Línea base a partir de las atenciones que la DP haga en 2025 a víctimas de VBG y VPP</p>	10% más que la línea base	10% más que el año anterior	10% más que el año anterior
	Tasa de éxito de las estrategias de incidencia implementadas para fortalecer las rutas de acceso a la Justicia	Tasa de éxito 20%	Tasa de éxito 30%	Tasa de éxito 40%	Tasa de éxito 50%





Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.3. Promoción de de normas de contenido social para garantizar la igualdad material.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.3	Tasa éxito estrategias incidencia implementadas en relación con la agenda legislativa y de política pública con impacto en la exigibilidad y la garantía de los DESC	Se cuenta con un plan de incidencia y una priorización de los temas a trabajar en materia de reformas sociales Tasa de éxito 25%	35%	45%	55%
	Tasa de éxito Litigio estratégico	10%	25%	45%	60%



Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.4. Vinculación con el sector privado.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.4	Número de actores del sector privado que han suscrito "Pactos por la inclusión social"	Se cuenta con una metodología de construcción y seguimiento que incluya un componente de incentivos 3 nuevos pactos suscritos 3 nuevos pactos suscritos	10 nuevos pactos suscritos	10 nuevos pactos suscritos	20 nuevos pactos suscritos
	% "Pactos por la inclusión social" suscritos que avanzan en su cumplimiento.	Se cuenta con línea base de avance en el cumplimiento	10% más que línea base	10% más que año 2026	10% más que año 2027



Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.5. Liderar soluciones para la crisis de derechos de personas privadas de la libertad.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.5	% Recomendaciones de carácter estructural para la superación del ECI acogidas por las autoridades competentes respecto de los ERON y CDT visitados y/o inspeccionados por DP para verificar las condiciones de vida en reclusión.	Se cuenta con un sistema de registro para la sistematización de las recomendaciones emitidas para la superación del ECI y su implementación, y con una línea base sobre la adopción de recomendaciones emitidas por la DP para la superación del ECI en ERON y CDT Porcentaje de recomendaciones adoptadas: 5 puntos adicionales a la línea base	5 puntos adicionales a 2025	5 puntos adicionales a 2026	5 puntos adicionales a 2027
	Porcentaje de casos gestionados que resulten en aplicación de beneficios jurídico administrativos para personas privadas de la libertad.	Línea base 20% más que línea base	25% más que en 2025	30% más que en 2026	55% más que en 2027



Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.6. Impulsando las políticas Migratorias.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.6	Tasa de éxito de estrategias de incidencia implementadas para promover la respuesta institucional y el desarrollo normativo y de política pública en materia de garantía de derechos de la población migrante	40%	50%	60%	70%



Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.7. Estrategia de apoyo psicosocial y de salud mental para niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.7	% Beneficiarios de la estrategia que tiene un cambio positivo en sus capacidades y habilidades para la vida y como agentes transformadores para un buen futuro	Se cuenta con una estrategia de apoyo psicosocial para niñas, niños, adolescentes y jóvenes. se ha levantado estado inicial de la cohorte del año. Se ha realizado un ejercicio piloto de implementación de la estrategia	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial
	Tasa de éxito de las estrategias de incidencia implementadas en relación con la salud mental de NNA	25%	35%	45%	55%



Objetivo 1: Intervenir para que en las normas de contenido social se materialicen la igualdad, la no discriminación y la inclusión en los territorios, proyectando las condiciones para tener el derecho a un buen futuro.

1.8. Fortalecer la participación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en iniciativas culturales, deportivas y ambientales, relacionadas con el goce efectivo y/o exigibilidad de Buen Futuro.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
1.8	Tasa de éxito de iniciativas de participación de NNAJ	Estrategia de fortalecimiento a la participación de NNAJ en iniciativas culturales, deportivas y ambientales, relacionadas con la exigibilidad y/o goce efectivo del derecho al buen futuro, diseñada. Estado inicial de la cohorte del año medido. Ejercicio piloto de implementación de la estrategia realizado	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 2: Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas

- 2.1. Mejorar la respuesta estatal de los sistemas y mecanismos de prevención y protección de los derechos humanos.
- 2.2. Fortalecer procesos de memoria, verdad, justicia, reparación y no repetición con enfoques diferenciales.
- 2.3. Interlocución en el marco de los procesos de paz con enfoque territorial.
- 2.4. Incidir en la implementación de asuntos agrarios estratégicos.
- 2.5. Soluciones duraderas para personas desplazadas.
- 2.6. Fortalecimiento a las comunidades para su participación en procesos de paz.



Objetivo 2: Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas

2.1. Mejorar la respuesta estatal de los sistemas y mecanismos de prevención y protección de los derechos humanos.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
2.1	% Recomendaciones estructurales, coyunturales y de inminencia emitidas por la Defensoría que han sido adoptadas por el Estado	Se cuenta con línea base 5% avance	7% más avance que 2025	10% más avance que 2026	12% más avance que 2027
	% Porcentaje de instancias interinstitucionales con mecanismos de protección cualificados con especial atención en medidas integrales, colectivas, enfoque de mujer y género, enfoque diferencial y firmantes de paz	Se cuenta con la línea base y una propuesta para la cualificación de los mecanismos de protección 20% mecanismos cualificados	40% mecanismos cualificados	60% mecanismos cualificados	80% mecanismos cualificados





Objetivo 2: Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas

2.2. Fortalecer procesos de memoria, verdad, justicia, reparación y no repetición con enfoques diferenciales.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
2.2	% Recomendaciones de la defensoría adoptadas para la construcción de una estrategia de financiación de la ley de víctimas	Se cuenta con línea base de la efectividad de las incidencias realizadas en relación con la ley de víctimas 5% más que la línea base	10% más que 2025	10% más que 2026	10% más que 2027
	Tasa de éxito de litigio estratégico frente a procesos de memoria, verdad, justicia, reparación y no repetición	Plan de litigio estratégico en materia de verdad, justicia, reparación y no repetición de la Defensoría del Pueblo construido Tasa de éxito 10%	Tasa de éxito 25%	Tasa de éxito 45%	Tasa de éxito 60%
	Tasa de éxito de las estrategias de incidencia implementadas en relación con procesos de memoria, verdad, justicia, reparación y no repetición	Se cuenta con una estrategia de incidencia en relación con procesos de memoria, verdad, justicia, reparación y no repetición Tasa de éxito 25%	Tasa de éxito 35%	Tasa de éxito 45%	Tasa de éxito 55%





Objetivo 2: Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas

2.3. Interlocución en el marco de los procesos de paz con enfoque territorial.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
2.3	% Recomendaciones desarrolladas por la Defensoría del Pueblo en el marco de procesos de negociación y acercamientos o conversaciones con actores armados, acogidas o implementadas anualmente	20% acogidas o implementadas	20% acogidas o implementadas	20% acogidas o implementadas	20% acogidas o implementadas



Objetivo 2: Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas

2.4. Incidir en la implementación de asuntos agrarios estratégicos.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
2.4	Tasa de éxito de las estrategias de incidencia en asuntos agrarios estratégicos implementadas	Se cuenta con una estrategia de incidencia para la implementación y la priorización de asuntos agrarios estratégicos Tasa de éxito 20%	Tasa de éxito 30%	Tasa de éxito 40%	Tasa de éxito 50%



Objetivo 2: Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas

2.5. Soluciones duraderas para personas desplazadas.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
2.5	# Políticas públicas de soluciones duraderas, participativas, que adecuen para el enfoque de mujer y género, y de enfoques diferenciales, publicadas.	1 CONPES		Incorporado en Plan de Desarrollo Nacional	Incorporado en Plan de Desarrollo Regionales (Gobernaciones y Ciudades capitales)
	% Incidencias efectivas (% recomendaciones de la Defensoría adoptadas en las Políticas públicas de soluciones duraderas)	40%	50%	60%	70%





Objetivo 2: Promover un modelo de construcción de paz sostenible que garantice la no repetición, proteja los derechos de las víctimas y avance en la implementación de soluciones duraderas

2.6. Fortalecimiento a las comunidades para su participación en procesos de paz.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
2.6	% Instancias de participación con incidencia autónoma de comunidades en procesos de paz	<p>Se cuenta con una línea base de comunidades previamente fortalecidas en los territorios priorizados con presencia en instancias de participación.</p> <p>Plan de Fortalecimiento de Comunidades Construido</p> <p>5% adicional en relación con la línea base</p>	5% adicional en relación con 2025	5% en relación con 2026	5% adicional en relación con 2027

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 3: Liderar la defensa y promoción de los derechos de la naturaleza y de personas expuestas a factores de deterioro ambiental y modelos de desarrollo no responsables.

- 3.1. Litigio estratégico e incidencia legislativa y de política pública en materia ambiental y de riesgo de desastres.
- 3.2. Incidir e impulsar una política de prevención, atención a los derechos de las personas afectadas por la movilidad humana asociada a factores ambientales, cambio climático, riesgos de desastres y desastres.
- 3.3. Fortalecimiento de las capacidades proactivas y reactivas de las comunidades para la armonización de medios de vida y protección de la naturaleza
- 3.4. Incidencia para la reducción de vulneración de derechos en la gestión del riesgo de desastres.



Objetivo 3: Liderar la defensa y promoción de los derechos de la naturaleza y de personas expuestas a factores de deterioro ambiental y modelos de desarrollo no responsables.

3.1. Litigio estratégico e incidencia legislativa y de política pública en materia ambiental y de riesgo de desastres.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
3.1	Tasa de éxito de litigio estratégico frente a procesos en materia ambiental y de riesgo de desastres	Plan litigio estratégico formulado con priorización de temas a trabajar 10% tasa de éxito	25% tasa de éxito	45% tasa de éxito	60% tasa de éxito
	Tasa de éxito de las estrategias de incidencia frente a procesos en materia ambiental y de riesgo de desastres	Se cuenta con una estrategia de incidencia para procesos en materia ambiental y de riesgo de desastres Tasa de éxito 10%	Tasa de éxito 25%	Tasa de éxito 45%	Tasa de éxito 60%



Objetivo 3: Liderar la defensa y promoción de los derechos de la naturaleza y de personas expuestas a factores de deterioro ambiental y modelos de desarrollo no responsables.

3.2. Incidir e impulsar una política de prevención, atención a los derechos de las personas afectadas por la movilidad humana asociada a factores ambientales, cambio climático, riesgos de desastres y desastres.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
3.2	# Desarrollos normativos y/o políticas públicas que fortalecen la prevención y atención a los derechos de las personas en movilidad humana asociada a factores ambientales, cambio climático, riesgos de desastres y desastres	Proyecto de política pública o normativa sobre movilidad humana y cambio climático, riesgos desastres y desastres presentada	Un informe sobre incidencia en proceso de reglamentación e implementación relacionado con la política pública o desarrollo normativo propuestos	Un informe sobre incidencia en proceso de reglamentación e implementación relacionado con la política pública o desarrollo normativo propuestos	Un informe sobre incidencia en proceso de reglamentación e implementación relacionado con la política pública o desarrollo normativo propuestos
	Tasa de éxito estrategias de incidencia implementadas	10% avance	20% avance	30% avance	40% avance



Objetivo 3: Liderar la defensa y promoción de los derechos de la naturaleza y de personas expuestas a factores de deterioro ambiental y modelos de desarrollo no responsables.

3.3. Fortalecimiento de las capacidades proactivas y reactivas de las comunidades para la armonización de medios de vida y protección de la naturaleza

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
3.3	% Anual de reducción de conflictos en seguimiento por la Defensoría del Pueblo que no escalan a escenarios de violencia	Línea base Estrategia acompañamiento comunitario para conflictos 5% avance	5% avance respecto al 2025	10% avance respecto al 2026	10% avance respecto al 2027
	% comunidades acompañadas que fortalecen sus capacidades para la gestión de asuntos ambientales	Se cuenta con una estrategia de acompañamiento comunitario que fortalecen sus capacidades para la gestión de asuntos ambientales. Se ha levantado estado inicial de la cohorte del año. Se ha realizado un ejercicio piloto de implementación de la estrategia	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial	Estado inicial Cohorte del año medido 10% de avance respecto del estado inicial



Objetivo 3: Liderar la defensa y promoción de los derechos de la naturaleza y de personas expuestas a factores de deterioro ambiental y modelos de desarrollo no responsables.

3.4. Incidencia para la reducción de vulneración de derechos en la gestión del riesgo de desastres.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
3.4	Tasa de vulneración de derechos en los diferentes procesos de la gestión del riesgo de desastres.	Línea base con priorización de municipios a intervenir Diseño conceptual y metodológico para los procesos de gestión de riesgo de desastres. 5% menos violaciones respecto a la línea base	5% menos vulneraciones respecto al 2025	5% menos vulneraciones respecto al 2026	5% menos vulneraciones respecto al 2027

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 4: Fortalecer la legitimidad de la voz de la Defensoría del Pueblo.

- 4.1. Fortaleciendo la comunicación institucional.
- 4.2. Incidir activamente en la formulación de las políticas públicas relacionadas con derechos emergentes y/o innominados.
- 4.3. Cualificar los proyectos editoriales
- 4.4 Actualización y apropiación de la Estrategia Pedagógica Institucional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos.
- 4.5. Audiencias defensoriales basadas en investigaciones rigurosas en Derechos Humanos, respetuosas de las diversidades, inclusivas y con perspectiva de género
- 4.6. Mejorar la experiencia ciudadana con la Defensoría del Pueblo.



Objetivo 4: Fortalecer la legitimidad de la voz de la Defensoría del Pueblo

4.1. Fortaleciendo la comunicación institucional.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
4.1	Mejora la confianza institucional de la Defensoría entre los y las colombianas	Se cuenta con la línea base	Incremento en comparación con la línea base	Incremento en comparación con el año anterior	Incremento en comparación con el año anterior

4.2. Actualización y apropiación de la Estrategia Pedagógica Institucional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
4.2	Tasa de éxito de las estrategias de incidencia implementadas relacionadas con Derechos emergentes y/o innominados	50%	60%	70%	80%



Objetivo 4: Fortalecer la legitimidad de la voz de la Defensoría del Pueblo

4.3. Cualificar los proyectos editoriales

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
4.3	Porcentaje de publicaciones que cumplen con la política editorial	Contar con una política editorial coherente con el Decálogo. 100% publicaciones cumplen con la política editorial	100% publicaciones cumplen con la política editorial	100% publicaciones cumplen con la política editorial	100% publicaciones cumplen con la política editorial



Objetivo 4: Fortalecer la legitimidad de la voz de la Defensoría del Pueblo

4.4. Actualización y apropiación de la Estrategia Pedagógica Institucional de Promoción y Divulgación de Derechos Humanos.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
4.4	% Adopción e incorporación de la estrategia pedagógica institucional de Promoción y divulgación	<p>Se cuenta con línea base</p> <p>Una estrategia pedagógica definida</p> <p>Un modelo pedagógico actualizado y coherente con la estrategia</p> <p>30% de las dependencias de la entidad incorporan y aplican la Estrategia Pedagógica</p>	<p>60% de las dependencias de la entidad incorporan y aplican la Estrategia Pedagógica</p>	<p>80% de las dependencias de la entidad incorporan y aplican la Estrategia Pedagógica</p>	<p>100% de las dependencias de la entidad incorporan y aplican la Estrategia Pedagógica</p>



Objetivo 4: Fortalecer la legitimidad de la voz de la Defensoría del Pueblo

4.5. Audiencias defensoriales basadas en investigaciones rigurosas en Derechos Humanos, respetuosas de las diversidades, inclusivas y con perspectiva de género

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
4.5	% audiencias defensoriales realizadas sobre investigaciones priorizadas	Guía metodológica revisada y actualizada para la elaboración audiencias defensoriales e de investigaciones rigurosas en Derechos Humanos. 100% audiencias priorizadas han sido realizadas	100% audiencias priorizadas han sido realizadas	100% audiencias priorizadas han sido realizadas	100% audiencias priorizadas han sido realizadas





Objetivo 4: Fortalecer la legitimidad de la voz de la Defensoría del Pueblo

4.6. Mejorar la experiencia ciudadana con la Defensoría del Pueblo.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
4.6	Índice de percepción y satisfacción de las ciudadanías	Se cuenta con una estrategia de mejora los diversos canales de interacción Se cuenta con la línea base	Incremento en comparación con la línea base	Incremento en comparación con el año anterior	Incremento en comparación con el año anterior

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 5: Garantizar que la acción defensorial se base en un enfoque territorial

- 5.1. Compartir las experiencias y conocimientos provenientes de los territorios (buenas prácticas).
- 5.2. Innovación pública para impulsar la acción defensorial con enfoque territorial
- 5.3. Territorializar la implementación de los puntos del Decálogo para avanzar en las garantías de los derechos de toda la población en condiciones de igualdad de género, étnica y campesina.



Objetivo 5: Garantizar que la acción defensorial se base en un enfoque territorial

5.1. Compartir las experiencias y conocimientos provenientes de los territorios (buenas prácticas).

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
5.1	# Buenas prácticas identificadas relacionadas con el decálogo, que han sido implementados en otras regionales.	Lineamientos para la identificación, documentación y transferencia de buenas practicas 2 identificadas e implementadas	2 nuevas identificadas e implementadas	3 nuevas identificadas e implementadas	3 nuevas identificadas e implementadas



Objetivo 5: Garantizar que la acción defensorial se base en un enfoque territorial

5.2. Innovación pública para impulsar la acción defensorial con enfoque territorial

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
5.2	Propuestas de innovación pública identificadas y puestas en marcha	Se cuenta con una guía metodológica y una estrategia de incentivos para la formulación de propuestas innovadoras implementables 1 propuesta de innovación pública identificadas y puestas en marcha	1 propuesta de innovación pública identificadas y puestas en marcha	1 propuesta de innovación pública identificadas y puestas en marcha	1 propuesta de innovación pública identificadas y puestas en marcha



Objetivo 5: Garantizar que la acción defensorial se base en un enfoque territorial

5.3. Territorializar la implementación de los puntos del Decálogo para avanzar en las garantías de los derechos de toda la población en condiciones de igualdad de género, étnica y campesina.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
5.3	% Entes territoriales acompañados que cuentan con acciones diferenciales para la población priorizada en el decálogo que incorporan las recomendaciones en el marco de las normas y políticas públicas en Derechos Humanos.	Plan de priorización e implementación territorialización de normas 10% de entes territoriales	20% de entes territoriales	30% de entes territoriales	80% de entes territoriales

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 6: Fortalecer la articulación interna e interinstitucional

- 6.1. Fortalecer los vínculos con organismos internacionales (cooperación, sistemas internacionales de Derechos Humanos, organizaciones multilaterales, etc.).
- 6.2. Optimizar los procesos para integrar áreas y objetivos.
- 6.3. Fortalecer el relacionamiento con entidades nacionales y territoriales y con el sector académico.
- 6.4. Articular nivel nacional y territorial.



Objetivo 6: Fortalecer la articulación interna e interinstitucional

6.1. Fortalecer los vínculos con organismos internacionales (cooperación, sistemas internacionales de Derechos Humanos, organizaciones multilaterales, etc.).

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
6.1	Valor de recursos obtenidos incluyendo valor de apoyos técnicos	\$10.000.000.000	\$12.500.000.000	\$13.500.000.000	\$15.000.000.000
	# Posiciones presentadas por la DPC que son adoptadas en espacios internacionales en los que participa	17 posiciones presentadas 4 posiciones adoptadas	20 posiciones presentadas 6 posiciones adoptadas	24 posiciones presentadas 8 posiciones adoptadas	30 posiciones presentadas 12 posiciones adoptadas



Objetivo 6: Fortalecer la articulación interna e interinstitucional

6.2. Optimizar los procesos para integrar áreas y objetivos.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
6.2	% Avance en optimización procesos	40% <ul style="list-style-type: none">• 30% Mapa de Procesos• 40% mitad Caracterizaciones del mapa de procesos• 20% Políticas MIPG priorizadas y cronograma implementación• 10% Políticas MIPG priorizadas implementadas	40% <ul style="list-style-type: none">• 50% mitad Caracterizaciones del mapa de procesos• 50% Políticas MIPG priorizadas implementadas	10% <ul style="list-style-type: none">• Políticas MIPG priorizadas implementadas	10% <ul style="list-style-type: none">• Políticas MIPG priorizadas implementadas





Objetivo 6: Fortalecer la articulación interna e interinstitucional

TRC

AD

GCI

6.3. Fortalecer el relacionamiento con entidades nacionales y territoriales y con el sector académico.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
6.3	% Alianzas evolución positiva	100%	100%	100%	100%
	% Consultorios jurídicos que atienden servicios articulados con la Dirección Nacional de Defensoría Pública de la Defensoría del Pueblo	18%	23%	28%	33%
	# Procesos a cargo de consultorios jurídicos	Línea base 10% más casos que la línea base	10% más casos respecto al 2025	10% más casos respecto al 2026	10% más casos respecto al 2027



Objetivo 6: Fortalecer la articulación interna e interinstitucional

6.4. Articular nivel nacional y territorial.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
6.4	Satisfacción sobre la comunicación interacción entre el nivel central y los defensores regionales con énfasis en oportunidad, calidad y concertación (medido desde las regionales)	<p>Línea base</p> <p>Se cuenta con un protocolo de acciones humanitarias en territorio definido y un mecanismo para el manejo de atención de casos urgentes fortalecido (en oportunidad, calidad y concertación) e implementado</p>	10% avance respecto al 2025	10% avance respecto al 2026	10% avance respecto al 2027



Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 7: Fortalecer la capacidad técnica, tecnológica y analítica de la entidad

- 7.1. Modelo de Gestión de Información de la Defensoría.
- 7.2. Arquitectura Tecnológica Ordenada y Adecuada a las Necesidades de la Defensoría



Objetivo 7: Fortalecer la capacidad técnica, tecnológica y analítica de la entidad

7.1. Modelo de Gestión de Información de la Defensoría.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
7.1	Modelo de Gestión de Información de la Defensoría en funcionamiento	<div>40%</div> <ul style="list-style-type: none">20% Establecimiento unidades análisis de datos10% Inventario fuentes internas y externas40% Requerimientos funcionales información para actuaciones15% Fuentes información establecidas y generación acuerdos intercambio información otras entidades15% Requerimientos análisis datos priorizados	<div>20%</div> <ul style="list-style-type: none">10% Priorización requerimientos análisis de información50% Requerimientos de análisis datos priorizados10% Nuevos requerimientos funcionales información para actuaciones30% Productos estandarizados entregados	<div>20%</div> <ul style="list-style-type: none">10% Priorización requerimientos análisis de información50% Requerimientos de análisis datos priorizados10% Nuevos requerimientos funcionales información para actuaciones30% Productos estandarizados entregados	<div>20%</div> <ul style="list-style-type: none">10% Priorización requerimientos análisis de información50% Requerimientos de análisis datos priorizados10% Nuevos requerimientos funcionales información para actuaciones30% Productos estandarizados entregados



Objetivo 7: Fortalecer la capacidad técnica, tecnológica y analítica de la entidad

7.2. Arquitectura Tecnológica Ordenada y Adecuada a las Necesidades de la Defensoría

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
7.2	% Avance en implementación de Plan estratégico TIC	20% <ul style="list-style-type: none">• 40% Diagnóstico de las necesidades• 15% Estrategias diseñadas, priorización y cronograma de ejecución• 5% PETIC publicado• 40% Avance en las intervenciones priorizadas para el año 2025	30%: Avance en las intervenciones priorizadas para el año 2026	30% Avance en las intervenciones priorizadas para el año 2027	20% Avance en las intervenciones priorizadas para el año 2028

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 8: Gestionar los recursos físicos adecuados, así como financieros necesarios y usarlos eficientemente

- 8.1. Sistema de Seguimiento y Evaluación Integral Orientado a Resultados y uso de los recursos.
- 8.2. Plan de Infraestructura.

Objetivo 8: Gestionar los recursos físicos adecuados, así como financieros necesarios y usarlos eficientemente

8.1. Sistema de Seguimiento y Evaluación Integral Orientado a Resultados y uso de los recursos.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
8.1	Sistema de seguimiento orientado a resultados operando	40% <ul style="list-style-type: none"> 10% Diseño del Modelo 20% Ajuste de herramienta SIGI SVE 30% Despliegue Planeación Estratégica 20% Sesiones seguimiento avances implementación PEI y POA 20% Evaluaciones actuaciones prioritizadas, realizadas. 	20% <ul style="list-style-type: none"> 10% Evaluación global 2025 30% Elaboración POA 2026 40% Sesiones seguimiento avances implementación PEI y POA 20% Evaluaciones actuaciones prioritizadas, realizadas. 	20% <ul style="list-style-type: none"> 10% Evaluación global 2026 30% Elaboración POA 2027 40% Sesiones seguimiento avances implementación PEI y POA 20% Evaluaciones actuaciones prioritizadas, realizadas. 	20% <ul style="list-style-type: none"> 10% Evaluación global 2027 30% Elaboración POA 2028 40% Sesiones seguimiento avances implementación PEI y POA 20% Evaluaciones actuaciones prioritizadas, realizadas.



Objetivo 8: Gestionar los recursos físicos adecuados, así como financieros necesarios y usarlos eficientemente

8.2. Plan de Infraestructura.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
8.2	% Avance en la ejecución del plan de infraestructura de acuerdo con lo programado	<div>20%</div> <div><ul style="list-style-type: none">• 5% Diagnóstico necesidades para plan de infraestructura• 5% Priorización necesidades y cronograma de ejecución• 10% Avance intervenciones priorizadas para el año</div>	<div>30%</div> <div>Avance en las intervenciones priorizadas para el año 2026</div>	<div>30%</div> <div>Avance en las intervenciones priorizadas para el año 2027</div>	<div>20%</div> <div>Avance en las intervenciones priorizadas para el año 2028</div>

Objetivos e Iniciativas Estratégicas

Objetivo 9: Armonizar la cultura organizacional con el propósito de la entidad

- 9.1. Organización del Talento Humano de la Entidad.
- 9.2. Cuidar los derechos de los cuidadores, reduciendo el nivel de riesgo psicosocial y priorizando la implementación de medidas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo tanto a nivel nacional como regional.
- 9.3. Comunicación organizacional centrada en el propósito y orientado a la Cultura de Derechos.
- 9.4. Fortalecimiento del clima laboral.
- 9.5. Desarrollo de Capacidades y habilidades para la aplicación del Enfoque Diferencial con énfasis en mujer, género, ciclo de vida, diálogo intercultural e interseccionalidad.



Objetivo 9: Armonizar la cultura organizacional con el propósito de la entidad

9.1. Organización del Talento Humano de la Entidad.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
9.1	% Avance en la actualización de los instrumentos de gestión de talento humano	20% <ul style="list-style-type: none">20% Estudio Carga Laboral20% Diseño Estructura Organizacional	30% <ul style="list-style-type: none">40% Estudio Carga Laboral20% Diseño Estructura Organizacional25% Manual Específico Funciones y Competencias Laborales	40% <ul style="list-style-type: none">20% Redistribución según medición Carga Laboral55% Implementación Estructura Organizacional75% Manual Específico Funciones y Competencias Laborales	10% <ul style="list-style-type: none">20% Redistribución según medición Carga Laboral5% Implementación Estructura Organizacional
	Concurso de Carrera Administrativa en implementación	30% <ul style="list-style-type: none">100% Censo y Caracterización Planta de Personal30% Términos de Referencia del Concurso diseñados (Reglas de la convocatoria)	50% <ul style="list-style-type: none">100% Construido modelo de financiamiento de la convocatoria70% Términos de Referencia del Concurso socializados	10% <ul style="list-style-type: none">100% Consecución de los recursos necesarios para el concurso100% Proceso de Contratación Institución de Educación Superior para la ejecución del concurso5% Implementación del Concurso	10% <ul style="list-style-type: none">95% Implementación del Concurso

Continúa



Objetivo 9: Armonizar la cultura organizacional con el propósito de la entidad

9.1. Organización del Talento Humano de la Entidad. (parte2)

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
9.1.	Participación de las mujeres como colaboradoras (CPS) de la Defensoría del Pueblo por área	Mayor o igual al 61%.	Mayor o igual que vigencia anterior	Mayor o igual que vigencia anterior	Mayor o igual que vigencia anterior
	Participación de las mujeres y jóvenes dentro del grupo de las Defensoras y Defensores Públicos	Se cuenta con la caracterización demográfica de las Defensoras y Defensores Públicos	Mayor o igual que vigencia anterior	Mayor o igual que vigencia anterior	Mayor o igual que vigencia anterior



Objetivo 9: Armonizar la cultura organizacional con el propósito de la entidad

9.2. Cuidar los derechos de los cuidadores, reduciendo el nivel de riesgo psicosocial y priorizando la implementación de medidas del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo tanto a nivel nacional como regional.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
9.2	Disminución del nivel de riesgo psicosocial por Factores Intralaborales, en la entidad	Grupo A: 34 puntos Grupo B: 32 puntos	Grupo A: 33 puntos Grupo B: 31 puntos	Grupo A: 32 puntos Grupo B: 30 puntos	Grupo A: 31 puntos Grupo B: 29 puntos
	% Disminución en el número de casos de accidentalidad laboral en entidad	10% menos respecto 2024	7% menos respecto 2025	5% menos respecto 2026	3% menos respecto 2027



Objetivo 9: Armonizar la cultura organizacional con el propósito de la entidad

9.3. Comunicación organizacional centrada en el propósito y orientado a la Cultura de Derechos.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
9.3	% Talento humano que conoce el propósito de la entidad y lo relaciona con su quehacer funcional en el marco de los derechos humanos	Línea base	60%	70%	85%

9.4. Fortalecimiento del clima laboral.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
9.4	Mejoría en los indicadores clave de Clima Laboral a nivel nacional y territorial.	El IGCL es por lo menos del 86		El IGCL es por lo menos del 90	



Objetivo 9: Armonizar la cultura organizacional con el propósito de la entidad

9.5. Desarrollo de Capacidades y habilidades para la aplicación del Enfoque Diferencial con énfasis en mujer, género, ciclo de vida, diálogo intercultural e interseccionalidad.

Iniciativa	Indicador	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
9.5	Porcentaje de servidores, servidoras colaboradores y colaboradoras que cuentan con las condiciones, capacidades y habilidades priorizadas para la aplicación del enfoque diferencial y responden efectivamente a las identificadas.	Plan institucional de formación y capacitación formulado Más del 30% servidores y servidoras, colaboradoras y colaboradores con las competencias priorizadas para el año 2025	Más del 40% servidores y servidoras colaboradores y colaboradoras con las competencias priorizadas para el año 2026	Más del 60% servidores y servidoras colaboradores y colaboradoras con las competencias priorizadas para el año 2027	Más del 85% servidores y servidoras colaboradores y colaboradoras con las competencias priorizadas para el año 2028



y la Naturaleza

#PorUnBuenFuturo