



# RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2025

BOLETÍN DE RENDICIÓN DE  
CUENTAS VIGENCIA 2025

Memorias del ejercicio de diálogo





# Presentación

El ejercicio de rendición de cuentas sobre la gestión de la Defensoría del Pueblo durante 2025 estuvo orientado a promover la participación ciudadana y fortalecer la transparencia de la gestión institucional.

Para ello, se estandarizaron los informes de las Defensorías Regionales, se desarrollaron escenarios de diálogo con la ciudadanía y se atendieron sus preguntas mediante respuestas oportunas brindadas durante estos espacios o publicadas posteriormente para consulta pública. Asimismo, el ejercicio permitió identificar necesidades y expectativas ciudadanas que fueron la fuente de los compromisos institucionales alcanzados con la ciudadanía.





# Metodología

## Información

### Informes de las Defensorías Regionales

Se publicaron 42 informes regionales, los cuales atienden un enfoque territorial del ejercicio de rendición de cuentas.

Estos informes se estandarizaron en una estructura que mostraba las actuaciones institucionales conforme a nuestra misionalidad, los logros de acuerdo con el Decálogo y las gestiones realizadas.

### Informe Nacional de Rendición de Cuentas

El 10 de junio de 2026 se publicó el informe de rendición de cuentas en nuestra página Web, y el 11 de agosto de 2026 se envió al Congreso de la República en cumplimiento de la obligación consignada en el numeral 7 del artículo 282 de la Constitución Política. El informe recoge los principales resultados del análisis de la situación de derechos humanos en el país, y de las acciones adelantadas en el año 2025 para dar respuesta a las problemáticas identificadas. Dicho informe se construyó sobre 3 ejes temáticos.

### Ejes temáticos

1. Paz, víctimas y conflicto
2. Igualdad, no discriminación e inclusión
3. Ambiente sano, cambio climático y tierras



Informe de Rendición de Cuentas





# Metodología

## Diálogo

Se convocaron 43 espacios de diálogo

En un total de 42 audiencias públicas regionales realizadas entre abril y mayo de 2026 se presentaron los resultados de nuestra gestión. Dichos espacios nos permitieron escuchar a la ciudadanía.

Finalmente, el 25 de junio de 2026, la señora Defensora del Pueblo, Iris Marín Ortiz y las Defensorías Delegadas llevaron a cabo la audiencia nacional de rendición de cuentas.



Contamos con la asistencia presencial de **2.203** personas y **200** más se conectaron por los canales virtuales.

La audiencia nacional transmitida por nuestro canal de YouTube tiene más de **900** visualizaciones





# Metodología

## Responsabilidad

Los espacios de diálogo permitieron a la ciudadanía formular preguntas e inquietudes sobre la gestión institucional. Adicionalmente, antes de la Audiencia Pública Nacional se habilitó una encuesta virtual para ampliar los mecanismos de participación.

Las inquietudes recibidas fueron atendidas durante las audiencias o mediante respuestas escritas cuando requirieron información adicional. Asimismo, las preguntas y respuestas recibidas a través del formulario virtual fueron publicadas para consulta ciudadana. Este proceso permitió definir compromisos institucionales que actualmente se encuentran en ejecución.

## La ciudadanía tuvo la oportunidad de preguntar y la entidad afirmó sus compromisos

De las **180** preguntas recibidas, **34** se recibieron por medios virtuales y la respuesta está publicada en la página *Web* de la entidad. Las demás, se respondieron durante las audiencias.

Además, las defensorías regionales asumieron un total de **40** compromisos.





# Valoración de la ciudadanía.

**1.141** personas valoraron los espacios de diálogo

## Calificación del espacio de diálogo

| Calificación | Total | %      |
|--------------|-------|--------|
| Muy Bueno    | 856   | 75,02% |
| Bueno        | 256   | 22,44% |
| Regular      | 18    | 1,58%  |
| Malo         | 3     | 0,26%  |
| No reporta   | 8     | 0,70%  |

## La ciudadanía valoró positivamente los espacios de rendición de cuentas

El 97,5% de las personas participantes calificó la experiencia como buena o muy buena, reflejando una percepción favorable sobre estos ejercicios de diálogo y participación ciudadana.

## Caracterización

| Identidad de género | Total | %      |
|---------------------|-------|--------|
| Mujer               | 593   | 51,97% |
| Hombre              | 537   | 47,06% |
| OSIGD               | 7     | 0,61%  |

| Grupo poblacional                                    | Total | %      |
|------------------------------------------------------|-------|--------|
| Población Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera | 175   | 15,34% |
| Pueblos indígenas                                    | 83    | 7,27%  |
| Población Gitana o Rrom                              | 1     | 0,09%  |

| Grupo etario  | Total | %      |
|---------------|-------|--------|
| 14 a 28 años  | 172   | 15,07% |
| 29 a 59 años  | 806   | 70,64% |
| 60 años o más | 124   | 10,87% |



# Valoración de la ciudadanía.

**1.141** personas valoraron los espacios de diálogo

La ciudadanía señaló como principales oportunidades de mejora una mayor difusión de los espacios de participación, una mayor presencia institucional en los territorios y el fortalecimiento de los espacios de diálogo con la ciudadanía. Estas prioridades evidencian el interés de las personas en participar de manera más cercana y visible.

**¿Qué debería mejorar la Defensoría del Pueblo para que usted pueda participar más y de manera efectiva?**

| Opción                                                                       | Total de menciones* | % sobre el total de participantes |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Más información sobre los espacios de participación                          | 397                 | 34,79%                            |
| Mayor presencia en los territorios                                           | 283                 | 24,80%                            |
| Más espacios de diálogo con la ciudadanía                                    | 255                 | 22,35%                            |
| Que nos consulten sobre cómo deseamos participar                             | 158                 | 13,85%                            |
| Que los resultados de la participación sean visibles                         | 146                 | 12,80%                            |
| Otro                                                                         | 84                  | 7,36%                             |
| Acceso a información pública clara y oportuna (lenguaje más claro y cercano) | 81                  | 7,10%                             |

\*Pregunta de selección múltiple, por lo que los porcentajes no suman 100%.



# Rendición de cuentas Nacional

Durante la audiencia pública la Defensora del Pueblo, Iris Marín Ortiz, enfatizó que rendir cuentas va más allá de un informe de gestión, pues significa informar, escuchar a la ciudadanía y fortalecer la confianza pública en las instituciones.

## Algunos logros

**Paz, víctimas y conflicto armado:** Se fortaleció la protección de comunidades afectadas por el conflicto mediante el acompañamiento a 135 comunidades, además atendieron 226 casos relacionados con restitución de tierras, retornos y reubicaciones, y se capacitó a 116 defensoras y defensores comunitarios.

**Ambiente sano, cambio climático, riesgo y tierras:** La entidad intervino en 57 escenarios de riesgos y desastres, con la participación de 28 de sus regionales, y acompañó 23 eventos de desplazamiento o riesgo asociados al cambio climático.





# Rendición de cuentas Nacional



**Igualdad, no discriminación e inclusión:** Se fortaleció la defensa de los derechos de mujeres, juventudes, población migrante y personas OSIGD. La Defensoría puso en marcha Unidades Especializadas para el Litigio de Violencias de Género.

Además se impulsó el derecho emergente al Buen Futuro mediante la implementación de las estrategias Serena-Mente, orientada al bienestar emocional; Raíz Joven, que fortaleció iniciativas juveniles comunitarias y a sus líderes y lideresas en 9 municipios del país y se creó la Mesa Consultiva de Juventudes, un instrumento sin precedentes en la entidad con el que las y los jóvenes están interviniendo directamente en las decisiones de la Defensoría y en las políticas públicas que les afectan.







# Rendición de cuentas defensorías regionales



## Regional Amazonas

### Logros

- Derecho a la salud: Tramitamos 442 acciones de tutela para proteger el derecho fundamental a la salud, como parte de 1.172 acciones constitucionales impulsadas por la Regional.
- Pueblos étnicos y presencia territorial: Llegamos a comunidades de difícil acceso como La Chorrera, Tarapacá y La Pedrera, beneficiando a más de 1.200 personas de pueblos étnicos.

## Regional Antioquia

### Logros

- Diversidad y equidad de género: Promovimos la creación de la Mesa de Prevención, Análisis y Seguimiento de Violencia contra la población LGBTIQ+, brindamos atención a 370 mujeres y 18 personas LGBTIQ+, y desarrollamos procesos de formación en derechos de las mujeres, diversidad sexual y prevención de violencias.
- Derechos del campesinado y territorialidades: Impulsamos el reconocimiento de derechos territoriales y acompañamos la construcción de instrumentos de planificación para zonas de reserva campesina, promoviendo la participación de comunidades rurales en la definición de su desarrollo.

## Regional Arauca

### Logros

- Enfoque étnico y víctimas: Brindamos atención a 1.105 personas pertenecientes a pueblos étnicos y realizamos 926 atenciones (Fuente SIIJIT) a víctimas del conflicto armado, fortaleciendo el acceso a mecanismos de orientación, protección y garantía de derechos.
- Acceso a la justicia: Defensoría Pública brindó asistencia jurídica a 2.626 personas; desde la Regional impulsaron 1.469 acciones de tutela para la protección de los derechos de la población araucana.







## Regional Atlántico

### Logros

- Participación ciudadana: Implementamos mesas temáticas de diálogo para escuchar a organizaciones sociales y ciudadanía, fortaleciendo la participación en el ejercicio de rendición de cuentas.
- Igualdad e inclusión: Impulsamos acciones para la protección de los derechos de las mujeres, la población OSIGNH y las personas con discapacidad, destacándose la creación de la Unidad Especializada para el Litigio de las Violencias de Género y el fortalecimiento del acceso a la oferta institucional.

## Regional Bajo Cauca

### Logros

- Prevención y protección: Acompañamos a 28 comunidades en riesgo, desplazamiento o confinamiento, también activamos 15 rutas de protección a la vida, la seguridad y la integridad, fortaleciendo la respuesta institucional.
- Protección de líderes y lideresas: Fortalecimos capacidades en autoprotección y acceso a rutas de protección dirigidas a líderes sociales, lideresas y población con orientación sexual e identidad de género diversa.

## Regional Bogotá D.C.

### Logros

- Derechos de los pueblos indígenas y movilidad humana: Acompañamos el retorno de la comunidad Emberá a sus territorios, contribuyendo a la garantía de derechos de 1.360 personas mediante una intervención con enfoque diferencial, de género y de derechos.
- Equidad de género: Logramos que 10 mujeres fueran beneficiarias de la ley de utilidad pública a través de solicitudes presentadas a los jueces de ejecución de penas y medidas de seguridad de Bogotá representadas por la Defensoría Pública de la Regional Bogotá.





## Regional Bolívar

### Logros

- Derecho a la salud: Realizamos visitas a gestores farmacéuticos y jornadas de verificación en terreno para supervisar la entrega de medicamentos y la atención a usuarios, fortaleciendo la garantía del derecho a la salud.
- Derechos de las personas privadas de la libertad: Desarrollamos brigadas jurídicas y visitas de verificación en centros de reclusión de Cartagena, promoviendo el seguimiento a las condiciones de vida y la protección de los derechos de la población privada de la libertad.

## Regional Boyacá

### Logros

- Derecho a la salud: Lideramos acciones a través del Puesto de Mando Unificado (PMU), atendiendo más de 9.116 solicitudes ciudadanas y resolviendo 808 quejas
- Protección de poblaciones vulnerables: Acompañamos a 1.092 víctimas del conflicto armado y 6.226 personas privadas de la libertad.

## Regional Caldas

### Logros

- Derecho a la salud: Impulsamos 2.787 acciones de tutela y participamos en cinco Puestos de Mando Unificado (PMU), contribuyendo a acuerdos para mitigar la crisis hospitalaria del departamento.
- Acceso al agua: Obtuvimos decisiones judiciales que fortalecieron la garantía del acceso al agua para comunidades de Manizales y La Dorada.





## Regional Casanare

### Logros

- Acceso a la justicia: Atendimos a 10.867 usuarios mediante los servicios de Defensoría Pública y Atención y Trámite de Quejas, fortaleciendo el acceso de la ciudadanía a mecanismos de protección de derechos.
- Diálogo social e inclusión: Acompañamos escenarios de conflictividad social, promoviendo el diálogo durante movilizaciones y protestas, y lideramos procesos de valoración de apoyos que beneficiaron a personas con discapacidad en el departamento.

## Regional Caquetá

### Logros

- Derechos de la niñez y juventud: Fortalecimos entornos protectores mediante acciones de prevención del reclutamiento y las violencias contra niñas, niños y adolescentes, contribuyendo a la creación de la Mesa Departamental de Prevención de Reclutamiento y al fortalecimiento de 17 Equipos de Acción Inmediata en el departamento.
- Víctimas y construcción de paz: Lideramos espacios de participación y articulación institucional para la garantía de los derechos de las víctimas, incluyendo el acompañamiento a la Mesa Departamental de Participación Efectiva de las Víctimas y a procesos de justicia transicional en el territorio.

## Regional Cauca

### Logros

- Diálogo social: Acompañamos 7 mesas de diálogo y negociación, promoviendo la resolución pacífica de conflictos en el territorio.
- Protección de la niñez: Desarrollamos 56 jornadas pedagógicas en instituciones educativas para fortalecer las rutas de prevención del reclutamiento de niñas, niños y adolescentes.
- Acompañamiento en la Actualización de los Decretos de la creación de los EAI en 25 Municipios del Departamento del Cauca.





## Regional Cesar

### Logros

- Atención a víctimas: Acompañamos a 3.766 víctimas del conflicto armado y fortalecimos las capacidades de líderes y lideresas de la Mesa de Víctimas para la exigibilidad de derechos y la incidencia territorial.
- Promoción de derechos humanos: Impactamos a 825 personas mediante actividades de formación en derechos humanos relacionadas con la protección de niñas, niños, adolescentes y personas mayores mediante enfoques diferenciales y acciones de atención inmediata



## Regional Chocó

### Logros

- Formación en Derechos Humanos: Desarrollamos 514 actividades pedagógicas, fortaleciendo la promoción de los derechos de los pueblos étnicos y la prevención del reclutamiento forzado.
- Equidad de género: Impulsamos 80 acciones de divulgación con enfoque de género, fortaleciendo una atención incluyente y diferencial.

## Regional Córdoba

### Logros

- Atención a víctimas: Brindamos 4.283 orientaciones, recibimos 1.322 declaraciones y desarrollamos jornadas especializadas para víctimas del conflicto armado y población desplazada, fortaleciendo el acceso a rutas de atención y protección.
- Seguimiento de la protección de derechos: Realizamos acciones de seguimiento en salud y centros de reclusión, promoviendo la garantía efectiva de los derechos fundamentales.







## Regional Cundinamarca

### Logros

- Protección ambiental y gestión del riesgo: Realizamos seguimiento a riesgos de desastres, promovimos la gobernanza del agua y acompañamos acciones para la protección de comunidades y ecosistemas del departamento.
- Atención a víctimas y movilidad humana: Brindamos orientación a 885 víctimas del conflicto armado y asistencia a 1.580 personas en situación de movilidad humana, fortaleciendo el acceso a rutas de protección.

## Regional Guainía

### Logros

- Derecho a la salud: Atendimos 572 casos relacionados con la negación de servicios de salud, promoviendo la garantía del acceso oportuno a la atención médica.
- Atención a víctimas: Orientamos a víctimas del conflicto armado mediante la recepción de declaraciones y el acompañamiento a personas afectadas por desplazamiento forzado y amenazas, fortaleciendo el acceso a las medidas de atención y reparación.

## Regional Guaviare

### Logros

- Atención a víctimas del conflicto armado: Realizamos censos y apoyamos el diligenciamiento del Formulario Único de Declaración (FUD) en 14 veredas afectadas por confinamiento, contribuyendo al registro de 1.300 personas en el Registro Único de Víctimas.
- Equidad de género: Brindamos atención psicojurídica y acompañamiento a 256 mujeres víctimas de violencias basadas en género, fortaleciendo el acceso a mecanismos de protección y atención especializada.





## Regional Huila

### Logros

- Acceso a la justicia: Acompañamos a 7.116 personas mediante el servicio de Defensoría Pública, con representación judicial, asesorías jurídicas y participación en más de 24.000 audiencias, fortaleciendo el acceso efectivo a la justicia.
- Atención territorial: Desarrollamos jornadas en Algeciras, Baraya, La Plata y Pitalito, acercando la oferta institucional a comunidades y víctimas del conflicto armado.



## Regional La Guajira

### Logros

- Promoción de los derechos humanos: Desarrollamos actividades de promoción, divulgación y sensibilización que beneficiaron a miles de personas, con especial énfasis en niñas, niños, personas mayores y mujeres víctimas del conflicto armado.
- Protección de comunidades étnicas y víctimas del conflicto: Brindamos orientación y acompañamiento a víctimas del conflicto armado y comunidades étnicas, incluyendo el apoyo a familias indígenas y afrodescendientes desplazadas por la violencia.

## Regional Magdalena

### Logros

- Derechos de la niñez y la juventud: Impulsamos acciones judiciales para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes, logrando decisiones favorables en materia educativa y de restablecimiento de derechos. Asimismo, fortalecimos las capacidades de participación e incidencia de 262 jóvenes, incluidos consejeros municipales y miembros de plataformas juveniles.
- Participación ciudadana y control social: Desarrollamos estrategias de formación dirigidas a veedores ciudadanos y líderes comunales, mediante el programa "Tejiendo Liderazgos", fortaleciendo las capacidades de participación ciudadana.





## Regional Meta

### Logros

- Derechos de las víctimas: Realizamos el conversatorio “Construyendo la memoria con sabores y saberes” y promovimos espacios de participación con la Mesa Departamental de Víctimas, vinculando a 53 participantes en ejercicios de reconstrucción de memoria histórica.
- Ambiente y territorio: Impulsamos acciones para la protección de los derechos de familias campesinas del municipio de Mesetas y la conservación de la Sierra de La Macarena, promoviendo la instalación de una Mesa Interinstitucional para avanzar en soluciones concertadas frente a conflictos socioambientales.

## Regional Magdalena Medio

### Logros

- Protección de niñas, niños y adolescentes: Fortalecimos la prevención del reclutamiento y otras vulneraciones asociadas al conflicto armado, contribuyendo a la creación de 4 Equipos de Acción Inmediata en diferentes municipios para la protección de niñas, niños y adolescentes.
- Participación y equidad de género: Fortalecimos las capacidades de líderes sociales, organizaciones comunitarias y víctimas para la exigibilidad de derechos, y brindamos 151 atenciones a víctimas de violencias basadas en género y por prejuicio.

## Regional Nariño

### Logros

- Atención humanitaria: Desplegamos jornadas especializadas para atender a comunidades afectadas por desplazamientos y confinamientos, fortaleciendo la respuesta institucional frente a emergencias humanitarias.
- Protección de víctimas y prevención: Reforzamos el seguimiento a las alertas tempranas y acompañamos a 1.994 víctimas del conflicto armado, contribuyendo a la protección de poblaciones en riesgo.







## Regional Norte de Santander

### Logros

- Atención a la crisis humanitaria: Fortalecimos la respuesta institucional en el Catatumbo mediante la recepción de 4.054 declaraciones, 2.501 asesorías. Se presentaron 1563 tutelas por vulneración de derechos fundamentales y 4.354 en favor de la protección de los DDHH por parte de ATQ
- Protección de poblaciones vulnerables: Atendimos casos de trata de personas y violencias basadas en género, además de beneficiar a 1.230 personas en procesos de promoción de los derechos de las mujeres.

## Regional Ocaña

### Logros

- Atención a víctimas: Acompañamos a víctimas del conflicto armado mediante orientaciones, asesorías, tomas de declaración y acciones de restablecimiento de derechos, incluyendo 2.861 declaraciones individuales y jornadas de atención en distintos municipios de la región.
- Acceso a la justicia: Impulsamos 1.327 acciones de tutela y brindamos servicios de representación jurídica a través de la Defensoría Pública, beneficiando a personas en áreas penal, público-privada y de representación judicial de víctimas.

## Regional Pacífico

### Logros

- Acceso a los servicios defensoriales: Acercamos la oferta institucional a comunidades priorizadas mediante 10 jornadas de #BuenFuturoHoy y la atención de 941 asesorías en territorio.
- Protección de poblaciones vulnerables: Atendimos 106 casos de violencias basadas en género y acompañamos a 487 víctimas del conflicto armado, fortaleciendo la garantía de derechos de poblaciones en condición de vulnerabilidad.







## Regional Putumayo

### Logros

- Equidad de género y diversidad: Gestionamos 122 casos de mujeres y población con orientación e identidad de género diversa, mediante orientación, activación de rutas institucionales y acompañamiento para el acceso a servicios y la garantía de derechos.
- Protección de la niñez y adolescencia: Fortalecimos capacidades de 1.737 personas para la prevención de vulneraciones de derechos, promovimos entornos protectores en 20 instituciones educativas rurales y activamos rutas de atención para niñas, niños y adolescentes en riesgo.

## Regional Quindío

### Logros

- Derecho a la salud: Fortalecimos la defensa del derecho a la salud mediante la atención de 3.598 solicitudes, impulsando acciones frente a barreras en el acceso a medicamentos, citas especializadas y procedimientos médicos.
- Acceso a la justicia: Tramitamos 1.036 acciones de tutela, atendimos 5.179 solicitudes en el Sistema Penal Oral Acusatorio y recibimos declaraciones de víctimas del conflicto armado, fortaleciendo el acceso de la ciudadanía a mecanismos de protección y defensa de sus derechos.

## Regional Risaralda

### Logros

- Enfoque étnico: Orientamos a 6.482 personas, de las cuales 6.192 pertenecen a comunidades étnicas, fortaleciendo una atención diferencial e incluyente.
- Derechos de la niñez: Contribuimos a la incorporación de una matriz de financiación multifuente en la Política Pública de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia 2025-2035, fortaleciendo la sostenibilidad de las acciones de protección para niñas, niños y adolescentes.







## Regional San Andrés y Providencia

### Logros

- Género y protección: El trámite de acciones populares para asegurar el funcionamiento de la "Casa Mujer", un espacio esencial para la dignidad y seguridad de las mujeres del archipiélago.
- Autonomía territorial: Brindamos apoyo técnico y acompañamiento en procesos de alto impacto, como la Consulta Previa en Providencia y la defensa de los sectores de pesca artesanal ante la AUNAP.

## Regional Santander

### Logros

- Se atendieron un total de 22.899 solicitudes de asesoría y representación judicial y se registraron un total de 382 acciones judiciales orientadas a la protección de derechos fundamentales y colectivos.
- Se brindó orientación y asesoría a 1.172 Víctimas del Conflicto Armado Interno, se brindó asesoría jurídica a 1.528 víctimas para la exigibilidad de sus derechos por vía administrativa y judicial, y se diligenciaron 1.320 declaraciones individuales.

## Regional Soacha

### Logros

- Derechos de las personas privadas de la libertad: Realizamos visitas de verificación y jornadas de atención jurídica en centros de detención y estaciones de policía, promoviendo la protección de derechos y el seguimiento a las condiciones de reclusión.
- Movilidad humana: Desarrollamos 40 jornadas de atención especializada para población migrante, refugiada y personas con necesidad de protección internacional, fortaleciendo el acceso a rutas de atención y la articulación institucional.





## Regional Sucre

### Logros

- Atención a víctimas: Orientamos a 2.806 víctimas del conflicto armado y recibimos 1.155 declaraciones individuales, fortaleciendo el acceso a las rutas de atención y protección de sus derechos.
- Equidad de género: Gestionamos 74 casos de violencias basadas en género, contribuyendo al fortalecimiento del acceso a la justicia.

## Regional Sur de Bolívar

### Logros

- Derecho a la alimentación: Verificamos el Programa de Alimentación Escolar (PAE) en 11 colegios, beneficiando a 3.606 estudiantes.
- Defensa del ambiente: Realizamos un seguimiento riguroso a problemáticas ambientales estructurales, como la erosión del río Magdalena y el cumplimiento de la Sentencia T-163 de 2024 sobre el complejo cenagoso de Cascaloa.

## Regional Sur de Córdoba

### Logros

- Reparación colectiva: Acompañamos el reconocimiento de la comunidad de Volador como Sujeto de Reparación Colectiva, un avance fundamental para la reconstrucción del tejido social y la planificación del desarrollo territorial.
- Atención y protección a víctimas: Brindamos 1.246 orientaciones y asesorías especializadas a víctimas, complementadas con 107 recursos y acciones judiciales para la protección y restablecimiento de sus derechos, fortaleciendo el acceso a rutas de atención y mecanismos de exigibilidad.





## Regional Tolima

### Logros

- Derechos de los pueblos indígenas y víctimas del conflicto armado: Superamos barreras de acceso para lograr el registro en el Registro Único de Víctimas de 122 núcleos familiares de la comunidad indígena Chenche-Socorro Los Guayabos, fortaleciendo el reconocimiento de sus derechos.
- Protección de líderes sociales: Activamos rutas de protección para 157 líderes y lideresas sociales y emitimos la Alerta Temprana de Inminencia 003 de 2025 para salvaguardar a las comunidades de Roncesvalles

## Regional Tumaco

### Logros

- Atención a víctimas y comunidades afectadas por el conflicto: Brindamos 3.063 atenciones especializadas a población desplazada y fortalecimos procesos de reubicación y acompañamiento comunitario en el territorio.
- Equidad de género y diversidad: Fortalecimos el acceso a la justicia de 228 víctimas de violencias basadas en género, mediante atención psicojurídica, articulación institucional y gestión de medidas de protección.

## Regional Urabá – Darién

### Logros

- Atención a víctimas: Brindamos orientación integral a 1.752 víctimas del conflicto armado y recibimos declaraciones para el Registro Único de Víctimas, fortaleciendo el acceso a las medidas de atención y reparación.
- Movilidad humana: Brindamos asistencia a 1.654 personas refugiadas, migrantes, desplazadas o confinadas, fortaleciendo la respuesta humanitaria en la región.





## Regional Vaupés

### Logros

- Promoción de los derechos humanos: Desarrollamos 80 actividades de promoción y divulgación dirigidas a niñas, niños y adolescentes, mujeres, víctimas del conflicto armado, pueblos indígenas y comunidades étnicas, fortaleciendo el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos.
- Ambiente y territorio: Acompañamos espacios de diálogo con autoridades indígenas, entidades públicas y actores internacionales para la protección del bioma amazónico y el análisis de problemáticas ambientales en el territorio.

## Regional Valle del Cauca

### Logros

- Derecho a la salud: Instalamos un Puesto de Mando Unificado (PMU) para hacer seguimiento al acceso a medicamentos y visibilizar barreras en la prestación del servicio por parte de 7 EPS.
- Derechos de las personas con discapacidad: Realizamos 460 valoraciones de apoyo, fortaleciendo su capacidad para tomar decisiones y ejercer sus derechos.

## Regional Vichada

### Logros

- Derechos de los pueblos indígenas: Impulsamos acciones constitucionales que culminaron con la Sentencia T-420 de 2025 y acompañamos procesos de restitución de tierras de resguardos indígenas, fortaleciendo la protección de los derechos territoriales de las comunidades.
- Equidad de género: Promovimos la creación de una Casa Refugio para mujeres víctimas de violencias basadas en género mediante una acción popular, fortaleciendo la protección y atención integral de las mujeres en el departamento.





# Retos que persisten en el contexto territorial

## Actores armados y economías ilícitas

Persisten dinámicas de violencia asociadas a la presencia y expansión de actores armados y economías ilícitas, con impactos diferenciados sobre comunidades campesinas, pueblos étnicos, niñas, niños y adolescentes, mujeres, liderazgos sociales y otras poblaciones en condición de vulnerabilidad. La escalada y simultaneidad de acciones armadas generan desplazamientos, confinamientos, reclutamiento y uso y utilización de niñas, niños y adolescentes, retenciones y restricciones al acceso humanitario.

Este contexto exige fortalecer la capacidad de respuesta territorial, la protección de las misiones humanitarias y los espacios de interlocución con los actores armados, preservando en todo momento los principios de imparcialidad e independencia y evitando cualquier legitimación de prácticas o estructuras ilícitas.

## Barreras para la garantía del derecho a la salud

Persisten barreras estructurales para el acceso efectivo a servicios de salud, medicamentos y continuidad de tratamientos, particularmente en territorios rurales, dispersos y afectados por el conflicto.

Esta situación se ve agravada por las limitaciones en la atención en salud mental, el incremento de casos de abandono social, la interrupción de tratamientos y las crecientes demandas asociadas al envejecimiento poblacional y a la ausencia de redes de cuidado.

Se requiere fortalecer la articulación institucional, los corredores y misiones humanitarias, y el acompañamiento psicosocial diferencial, con el fin de garantizar atención oportuna y culturalmente pertinente en las comunidades más afectadas.

## Violencias basadas en género

Persisten riesgos y afectaciones diferenciadas para las mujeres y las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas en contextos de conflicto armado, desplazamiento, confinamiento y control territorial por parte de actores armados.

Estas condiciones pueden profundizar situaciones de discriminación, violencia y vulnerabilidad, por lo que resulta necesario fortalecer la activación de rutas de protección, el acompañamiento psicosocial y familiar y la articulación institucional, incorporando de manera transversal los enfoques de mujer, género y diversidad en las actuaciones humanitarias y en las respuestas dirigidas a las víctimas.

## Acceso a servicios públicos

El acceso a los servicios públicos domiciliarios persiste como uno de los principales focos de conflictividad social en los territorios durante 2025, particularmente por las restricciones al agua potable, las altas tarifas de energía y las deficiencias en la prestación del gas domiciliario, generando tensiones recurrentes entre las comunidades y las empresas prestadoras. Esta situación se agrava por fenómenos climáticos como El Niño, que incrementan la presión sobre la infraestructura y la continuidad del servicio.

Se requiere fortalecer la articulación institucional para garantizar una prestación oportuna, continua y de calidad.





Te invitamos a seguir consultando la información disponible, si no estuviste en la audiencia aquí la encontrarás grabada y tendrás acceso a las respuestas de las preguntas que surgieron durante este ejercicio de diálogo con la ciudadanía.



Audiencia de Rendición de Cuentas



Inquietudes Ciudadanas.

