Informe de evaluación de la estrategia anual de rendición de cuentas Vigencia 2025

1. Introducción

La rendición de cuentas constituye un proceso permanente de información, diálogo y responsabilidad mediante el cual las entidades públicas explican y sustentan ante la ciudadanía los resultados de su gestión y el cumplimiento de sus funciones. En este marco, la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas – Vigencia 2025 de la Defensoría del Pueblo fue formulada en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1757 de 2015, el Decreto 025 de 2014 y los lineamientos definidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), orientando las acciones institucionales dirigidas a promover la transparencia, la participación ciudadana y el control social sobre la gestión pública.

El presente informe tiene como propósito evaluar el nivel de implementación y cumplimiento de la estrategia, identificando los principales resultados alcanzados, las buenas prácticas institucionales y los retos que deben ser abordados para fortalecer futuros ejercicios de rendición de cuentas.

2. Metodología

La evaluación se desarrolló mediante un enfoque descriptivo y de análisis de resultados, teniendo como referencia los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas y las herramientas institucionales de seguimiento y evaluación. Para tal fin, se realizó la revisión y consolidación de diversas fuentes de información que permitieron analizar el cumplimiento de los objetivos, actividades e indicadores definidos en la estrategia.

Las principales fuentes utilizadas fueron:

- La evaluación independiente realizada por la Oficina de Control Interno sobre la implementación de la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas.

- La autoevaluación institucional desarrollada con base en la herramienta del Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC).

Con base en estas fuentes, se realizó el análisis de los indicadores definidos en la estrategia, contrastando los resultados obtenidos frente a las metas establecidas, con el propósito de identificar fortalezas, oportunidades de mejora y acciones que contribuyan al fortalecimiento del proceso institucional de rendición de cuentas. La información se presenta de manera agregada, garantizando la protección de los datos personales de los participantes en los espacios de diálogo.

3. Balance de indicadores y metas

A continuación, se presenta el resultado de cada uno de los indicadores definidos en la Estrategia anual de rendición de cuentas — Vigencia 2025, frente a la meta establecida.

Indicador	Meta	Resultado	Descripción
% de información publicada dentro de las fechas del cronograma	100%	98%[1]	El indicador alcanzó un cumplimiento del 98%, dado que se realizaron oportunamente 45 de las 46 publicaciones programadas en la Estrategia Anual de Rendición de Cuentas. La única variación correspondió a la publicación del Informe Nacional de Rendición de Cuentas, la cual se efectuó con posterioridad a la fecha inicialmente prevista debido al proceso de revisión, aprobación y diagramación del documento. En todo caso, fue publicado dentro del plazo mínimo establecido en la estrategia para garantizar el acceso oportuno de la ciudadanía a la información.

[1] Rendición de Cuentas - Defensoría

% de Defensorías Regionales que participan en al menos un espacio de capacitación	100%	100%[2]	El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, toda vez que la totalidad de las Defensorías Regionales participaron en los espacios de capacitación programados por la entidad en materia de rendición de cuentas. Este resultado evidencia el desarrollo efectivo de las acciones de fortalecimiento de capacidades institucionales y la apropiación de los lineamientos, herramientas y orientaciones necesarias para la implementación de la estrategia de rendición de cuentas en el nivel territorial.
% de audiencias públicas en las que se aplican y sistematizan encuestas ciudadanas	80%	100%[3]	El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, toda vez que en la totalidad de las audiencias públicas de rendición de cuentas realizadas durante la vigencia se aplicaron y sistematizaron encuestas de percepción ciudadana. Lo anterior permitió recopilar y analizar la opinión de los participantes sobre los ejercicios de rendición de cuentas, generando información útil

[2] CONSOLIDADO ASISTENCIA.xlsx

[3] https://defensoriadelpueblo-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/rendiciondecuentas_defensoria_edu_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B29A3E68B-2728-4E3C-B331-EA13C5F9777C%7D&file=Encuesta%20de%20valoraci%C3%B3n%20ciudadana%20-%20Matriz%20completa..xlsx&action=default&mobileredirect=true&wdwpf=c

			para la evaluación y el mejoramiento continuo de la estrategia.
% de preguntas ciudadanas resueltas en el término de 15 días hábiles.	100%	99%[4]	El indicador alcanzó un cumplimiento del 99%, evidenciando una gestión oportuna de las respuestas brindadas a la ciudadanía en el marco de los ejercicios de rendición de cuentas. Durante la vigencia se registraron 146 preguntas formuladas en las audiencias regionales y 34 en la Audiencia Nacional, para un total de 180 intervenciones; y 178 fueron respondidas dentro del término establecido, mientras que únicamente dos (2) respuestas se emitieron por fuera del plazo previsto.
% de compromisos recopilados que cuentan con plan de acción	80%	100%[5]	El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, toda vez que la totalidad de los compromisos identificados durante los ejercicios de rendición de cuentas fue registrada y asociada a acciones concretas para su seguimiento y gestión. Esto permitió asegurar la trazabilidad de los compromisos adquiridos con la ciudadanía y definir responsabilidades para su atención y cumplimiento.

[4] 4. RC - Matriz de seguimiento a las preguntas.xlsx
[5] Plan de trabajo compromisos rendición de cuentas.xlsx

4. Buenas prácticas identificadas

De acuerdo con la evaluación realizada por la Oficina de Control Interno[6] y los resultados de la estrategia, se destacan las siguientes buenas prácticas institucionales:

- La presentación de resultados se organizó a partir de los ejes estratégicos institucionales, permitiendo relacionar de manera clara la gestión desarrollada con la garantía y protección de los derechos humanos. Esto facilitó una comprensión integral de los avances institucionales y fortaleció el enfoque estratégico de la rendición de cuentas.
- Desarrollo de ejercicios de rendición de cuentas en las 42 Defensorías Regionales y el nivel nacional, fortaleciendo la cobertura territorial y la participación ciudadana. Logrando espacios de diálogo adaptados a las realidades y necesidades de los distintos grupos poblacionales. Esta práctica fortaleció la participación ciudadana y la descentralización de la información institucional.
- La entidad dispuso diferentes mecanismos para la formulación de preguntas, la recepción de observaciones ciudadanas y la interacción durante las audiencias públicas, favoreciendo escenarios de diálogo entre la ciudadanía y la institución. Asimismo, se desarrollaron procesos de seguimiento a preguntas y compromisos derivados de los ejercicios de rendición de cuentas.
- Presentación de información cuantitativa y cualitativa sobre la gestión institucional, con resultados asociados a la protección y garantía de derechos humanos.
- Incorporación de enfoques diferenciales y territoriales en el desarrollo de las audiencias y en la presentación de resultados institucionales.
- La estrategia garantizó la publicación de información relevante para la ciudadanía mediante informes, reportes y documentos de gestión, facilitando el acceso oportuno a los resultados institucionales. De forma complementaria, los resultados obtenidos en instrumentos de medición institucional evidenciaron avances en materia de accesibilidad de la información y comunicación con los grupos de valor.

[6] 3. (20260805) Informe Evaluacion de la OCI sobre la Estrategia de Rendicion de Cuentas 2025.pdf

5. Retos y oportunidades de mejora

Con fundamento en las recomendaciones formuladas por la Oficina de Control Interno[7], se identifican los siguientes retos para fortalecer la estrategia de rendición de cuentas:

- Fortalecer el enfoque orientado a resultados, incorporando en los informes de rendición de cuentas análisis sobre el cumplimiento de metas, objetivos estratégicos e indicadores del Plan de Acción Institucional, complementando la descripción de actividades con la medición de los resultados alcanzados y su impacto sobre los grupos de valor.
- Fortalecer la caracterización de los grupos de valor, documentando sus características, necesidades, intereses, expectativas y condiciones de participación.
- Identificar y documentar las necesidades de información de los grupos de valor, estableciendo su relación con los temas priorizados en los espacios de rendición de cuentas.
- Fortalecer la medición de resultados, impactos y generación de valor público, complementando los indicadores de gestión con indicadores de resultado y efectividad.
- Fortalecer la trazabilidad entre los resultados de la evaluación participativa, las oportunidades de mejora identificadas y las acciones institucionales adoptadas.
- Documentar lecciones aprendidas, riesgos y buenas prácticas, con el fin de fortalecer la mejora continua y la gestión del conocimiento institucional.

[7] 3. (20260805) Informe Evaluacion de la OCI sobre la Estrategia de Rendicion de Cuentas 2025.pdf