

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

DATOS GENERALES

Regional:

ARAUCA

Actividades realizadas en la regional durante la vigencia

Delegada para la Prevención de riesgos y Sistema de Alertas Tempranas:

- **03 comisiones** de verificación “in situ”, sobre la situación humanitaria del departamento de Arauca.
- **2 actividades de proyección social e interinstitucional** - PSI: En el municipio de Arauca.
- **179 registros de Información- RI** en el Sistema de información del Sistema de Alertas Tempranas - SISAT.
- **10 reuniones de articulación** e intercambio de información con organizaciones de DH, ONGs y otras instancias defensoriales.

Mediaciones y liberaciones personas secuestradas:

- Durante el 2024, la Defensoría del Pueblo - Regional Arauca, participó en la liberación de **10 personas** que se encontraban secuestradas.

Delegada para los derechos de las mujeres y asuntos de género:

- Se realizaron **(49) actividades de promoción y divulgación** dirigidas a funcionarios públicos, como a comunidades, con el fin de garantizar y promover los derechos de las mujeres y la comunidad OSIGD.

conceptualización en Violencia
Basada en Género

Activaciones de rutas de
atención integral

Socialización de la APP CONTIGO

Ley 1257 de 2008 y tipos de
violencia

Atención, acompañamiento
directo y seguimiento a casos.

Delegada para los Grupos Étnicos:

- **40 ejercicios de promoción y divulgación** en derechos humanos, dirigidos a comunidades étnicas en los municipios de Arauca, Tame, Saravena y Arauquita.
- **450 orientaciones y asesorías** dirigidas a los grupos étnicos, en el marco a los derechos individuales, colectivos y Ley 1448 del 2011.
- **7 actividades de fortalecimiento institucional** dirigidas a efectivos de la Policía Nacional, Ejército de Colombia y Armada Nacional en cumplimiento al auto SRVR-LRG-MC-101-2023 de la Jurisdicción Especial para la Paz JEP.
- **9 visitas de verificación a territorios étnicos;** resguardos, asentamientos y consejos comunitarios en los municipios de Arauquita, Tame, Puerto Rondón, Saravena y Arauca pueblos étnicos; Hitnü, Makaguán, Sukuani, Eñapa, Consejo comunitario Meleosipo Amu Arrechea, Gabanes I-II.

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

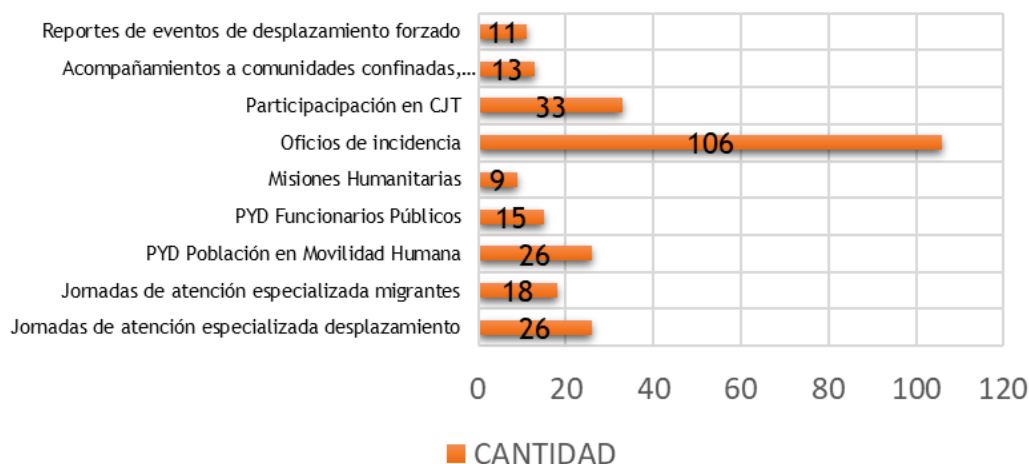
- **4 actividades de seguimiento** contra la discriminación racial y racismo de los pueblos étnicos en frontera en el municipio de Arauca.
- **15 acompañamientos institucionales** a consultas previas de comunidades étnicas.
- **10 espacios de fortalecimiento institucional** dirigido a funcionarios.
- Incidencia institucional, a través de **50 acompañamientos en espacios institucionales** e intersectoriales.
- Se realizó **informe de seguimiento al informe defensorial** racismo y discriminación racial en frontera.

Delegada para la Salud y la Seguridad Social:

En 2024, se **gestionaron 208 asesorías, 664 solicitudes y 339 quejas**, además de proyectar **301 acciones constitucionales** para garantizar el derecho a la salud.

- Se realizaron **30 jornadas de atención y protección** del derecho a la salud, en coordinación con entidades nacionales e internacionales, dirigidas a la comunidad en general, comunidades indígenas, población migrante y personas privadas de la libertad.
- Conmemoración del Día Mundial del Riñón con el apoyo de la Unidad de Salud Renal y el Centro Internacional Excelencia.
- Semana Rosa con la colaboración de la ESE Jaime Alvarado y Castilla.
- **10 acompañamientos en visitas técnicas** junto con la oficina de auditoría de la Secretaría de Salud de Arauca y la asociación de usuarios de las EPS e IPS del municipio.

Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana:



Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria:

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

- Durante el año 2024, se realizaron **8 jornadas de atención a personas privadas de la libertad** en las estaciones de policía de Arauca, Saravena y Tame y en el Centro Penitenciario y Carcelario de Arauca.

Delegada para la prevención y transformación de la Conflictividad Social:

- Se participó en **25 mesas de diálogo sociales** adelantadas entre el gobierno nacional, representantes de la industria petrolera y sus empresas subcontratistas, las organizaciones sociales, y voceros de los trabajadores de la industria petrolera.

Dirección Nacional de Promoción y Divulgación:

- Se desarrollaron **282 actividades de promoción y divulgación**, distribuidas en los 7 municipios del Departamento de Arauca y el municipio de Cubará - Boyacá.

Delegada para la Orientación y Asesoría a las Víctimas del Conflicto Armado:

Durante el año 2024, se gestionaron **solicitudes de registro para el reconocimiento de 366 personas** como víctimas, en el marco de la Ley 1448 de 2011. A continuación, se detallan los hechos relacionados con cada caso.

No.	HECHO VICTIMIZANTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	ACTO TERRORISTA / ATENTADOS/ COMBATES/ ENFRENTAMIENTOS / HOSTIGAMIENTOS	24	3%
2	AMENAZA	427	50%
3	DELITOS CONTRA LA LIBERTAD Y LA INTEGRIDAD SEXUAL EN DESARROLLO DEL CONFLICTO ARMADO	5	0%
4	DESAPARICIÓN FORZADA	21	2%
5	DESPLAZAMIENTO FORZADO	279	33%
6	HOMICIDIO / MASACRE	32	4%
7	MINAS ANTIPERSONAL, MUNICIÓN SIN EXPLOTAR Y ARTEFACTO EXPLOSIVO IMPROVISADO	0	0%
8	SECUESTRO	35	4%
9	TORTURA	5	1%
10	VINCULACIÓN DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON GRUPOS ARMADOS	9	1%
11	DESPOJO Y ABANDONO FORZADO DE TIERRAS	5	1%

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

12	LESIONES PERSONALES FÍSICAS Y PSICOLÓGICAS	5	1%
13	HURTO	2	0%
14	EXTORSIÓN	1	0%
TOTAL DECLARACIONES		366	100%

Delegada para la Infancia y la Vejez:

Infancia y Adolescencia, se realizaron las siguientes actividades relevantes:

- Se llevaron a cabo **42 actividades de formación** sobre protección integral de niños, niñas y adolescentes, dirigidas a agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y del sistema de atención, con la participación de **745 funcionarios**.
- Se realizaron **14 asistencias técnicas a entidades territoriales**, cumpliendo el 100% de la meta regional. Entre las entidades atendidas están la Gobernación de Arauca, las siete alcaldías municipales, la Registraduría Especial de Arauca, el ICBF, Migración Colombia, la ARN, la Fuerza Pública (Policía, Ejército y Armada) y el Ministerio Público (Personería y Defensoría del Pueblo regional Arauca).
- Se ejecutaron **39 actividades de promoción y divulgación** para asesorar y orientar a niños, niñas, adolescentes y sus familias sobre el acceso a derechos, con una participación de **894 personas**.
- Se gestionaron **168 casos**, de los cuales 154 tuvieron incidencia efectiva, seis fueron cerrados por desistimiento de la familia y ocho están pendientes de respuesta institucional.

Capítulo Vejez:

- Implementación **Protocolo Defensorial** para la verificación de los derechos de las personas mayores de tercera edad en el Centro de Bienestar del Adulto Mayor del Municipio de Arauca.
- Asistencia y participación en los Comités Gerontológico** convocado por la Alcaldía de Arauca.

Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales:

La Defensoría del Pueblo - Regional Arauca, junto con la Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales (DNRAJ), coordinó el litigio defensorial en 2024.

- Se **interpusieron 1,300 tutelas** para garantizar los derechos fundamentales de los usuarios y sus familias, asegurando el acceso a servicios esenciales y deteniendo vulneraciones.
- Se **presentaron seis (6) acciones populares** para proteger derechos colectivos, como el ambiente sano, la moralidad administrativa, la seguridad y salubridad pública, la infraestructura de servicios, el acceso eficiente a servicios públicos y los derechos de consumidores y usuarios en Arauca.

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

Dirección Nacional de Defensoría Pública:

Durante la vigencia del año 2024, se prestó el servicio de defensa pública a personas con incapacidad económica y /o social para hacerse representar por medio de un apoderado contractual, en todos los programas que presta la regional de Arauca, materia penal, judicial, civil, laboral y administrativo, así:

PROGRAMA	SUBTOTAL
ADMINISTRATIVO	864
PÚBLICO- PRIVADO (CIVIL- FAMILIA) LABORAL (NO PENAL)	239
PENAL	1437
TOTAL	2540

REPRESENTACIÓN JUDICIAL VÍCTIMAS	
LEYES	SUBTOTAL
1098	66
1257	16
TOTAL, AÑO 2024:	82

Poblaciones impactadas

Delegada para la prevención de Riesgos y Sistema de Alertas Tempranas:

- **295.585 personas** fueron identificadas en riesgo por el conflicto armado en la Alerta Temprana 011-23, para la que se emitió el Informe de Seguimiento 09-24, haciendo nuevas recomendaciones para la prevención y protección ante posibles violaciones a los DH e infracciones al DIH.
- **300.367 personas** se identificaron en riesgo por el conflicto armado en las Alertas Tempranas 023-21 y 011-23, para las que además del informe de seguimiento, se remitieron a la CIPRAT 4 oficios de prevención y consumación.

Delegada para los derechos de las mujeres y asuntos de género:

- Alcanzamos a **1,607 personas** (721 funcionarias y 886 mujeres, personas OSIGD y ciudadanía), a través de espacios de promoción y divulgación, en encuentros comunitarios e institucionales, promoviendo los derechos de las mujeres y la población OSIGD en Arauca.
- **Atención de casos de violencia basada en género y violencia por prejuicio:**
 - Violencia por prejuicio - OSIGD: **23 casos**
 - Violencia basada en género: **113 casos.**

Delegada para los Grupos Étnicos:

- **707 personas capacitadas en derechos de los pueblos étnicos en frontera**, empoderando a la comunidad para la exigibilidad de sus derechos ante los entes competentes.
- **357 funcionarios capacitados** para mejorar la atención a la población étnica.
- Atendimos **150 casos**, garantizando el acceso a la educación de **77 niños y niñas de 5 a 13 años:** 15 del pueblo indígena transfronterizo Eñapa y 62 del pueblo Hitnu.

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

- Incidencia institucional para la **regularización migratoria de 15 niñas y niños** con pertenencia étnica al pueblo indígena transfronterizo EÑAPA.
- **450 personas de pueblos y comunidades étnicas** en frontera asesoradas y orientadas en el ejercicio y defensa de los derechos humanos.
- Capacitamos a **200 efectivos** de la Policía Nacional, el Ejército de Colombia y la Armada Nacional en derechos humanos con enfoque étnico diferencial y DIH.

Delegada para la Salud y la Seguridad Social:

- **1.374 personas atendidas** en Jornadas de Atención y Protección del Derecho a la Salud con la prestación de diferentes servicios, donde se resaltan los siguientes: Medicina General, Entrega de medicamentos, Odontología, Crecimiento y Desarrollo, Vacunación y Afiliaciones, Entrega de toldillos en el marco del programa de Enfermedades Transmitidas por Vectores (ETV) y Zoonosis.
- **Programa de nutrición** dirigida a menores de edad.

Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana:

- Atención humanitaria: **428 personas víctimas de desplazamiento forzado o en riesgo**, y **313 migrantes** o con necesidad de protección internacional, fueron atendidas en jornadas especializadas.
- Formación en derechos: **714 personas en movilidad humana participaron en capacitaciones** sobre sus derechos, políticas públicas y rutas de atención.
- Capacitación a servidores públicos: **334 funcionarios se formaron en normativas** para la atención de población víctima de desplazamiento y migración forzada.
- **Misiones de verificación:** Se evidenciaron graves violaciones a los DDHH y al DIH, las cuales fueron reportadas a las autoridades para su atención y mitigación.
- **Incidencia y respuesta:** La participación en los Comités de Justicia Transicional facilitó decisiones clave para la protección, mitigación de riesgos y activación de planes de contingencia.
- **Defensa de derechos:** Se enviaron **68 oficios defensoriales** dirigidos a las diferentes autoridades tanto de orden departamental como municipal, en los cuales se expusieron situaciones de riesgo y/o violación a los derechos de la población en movilidad humana para que se activaran las rutas de atención, así mismo reportes y acompañamientos comunitarios que expusieron violaciones a los DDHH y al DIH, exigiendo acciones de protección y restitución de derechos.

Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria:

- Con las jornadas se atendieron **350 personas privadas de la libertad** en el centro carcelario y unas **90 en las estaciones de policía**. Se brindó atención médica especializada en el penal, se fortaleció el comité de derechos humanos y, en las estaciones de policía, se logró el traslado inmediato de las personas condenadas al centro carcelario.

Delegada para la prevención y Transformación de la Conflictividad Social:

- Más de **20.000 personas** en el departamento de Arauca se vieron beneficiadas por los acuerdos alcanzados en las mesas de concertación entre el Gobierno Nacional y los voceros del paro. Gracias a estos diálogos, se logró el levantamiento de las manifestaciones y bloqueos en las vías

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

nacionales. Además, se garantizó el reconocimiento de los derechos de las manipuladoras del PAE.

Dirección Nacional de Promoción y Divulgación:

- **4218 personas beneficiarias** de las actividades de Promoción y Divulgación de la Defensoría Regional Arauca.
- Se **realizaron 228 actividades** de divulgación en Derechos Humanos y/o DIH a grupos poblacionales de especial protección constitucional:
 - Víctimas del conflicto, grupos étnicos, mujeres, población OSIGD, campesinos, niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adulto mayor, migrantes, escuela de padres, veedurías ciudadanas.
- Se desarrollaron **54 actividades de Fortalecimiento Institucional** dirigidas a servidores públicos.
- Docentes, Fuerza Pública, funcionarios Alcaldías Municipales, Comisarias de Familia.

Delegada para la Orientación y Asesoría a las Víctimas del Conflicto Armado:

Número de solicitudes de Registro realizadas durante el año 2024:

INDICADOR	CANTIDAD	PORCENTAJE
No. de personas orientadas de forma individual.	1053	57%
No. de víctimas orientadas para promover la participación en el sistema de verdad Justicia y reparación	26	2%
No. de personas asesoradas en trámites legales para la exigibilidad de sus derechos por vía administrativa y judicial	658	36%
No. de personas asesoradas en el proceso de registro de los sujetos colectivos no étnicos diligenciados con enfoque diferencial y de género	20	1%
No. de víctimas asesoradas y acompañadas en las actividades grupales para la reparación integral y la reconciliación	18	1%
No. de víctimas fortalecidas de mesas de participación departamentales y municipales	51	3%
No. de mesas de participación efectiva departamentales acompañadas	3	0.16%
No. de comités de Justicia Transicional regionales acompañados	4	0.21%
No. de sesiones de Comisión del Ministerio Público para la Justicia Transicional realizadas	4	0.21%

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

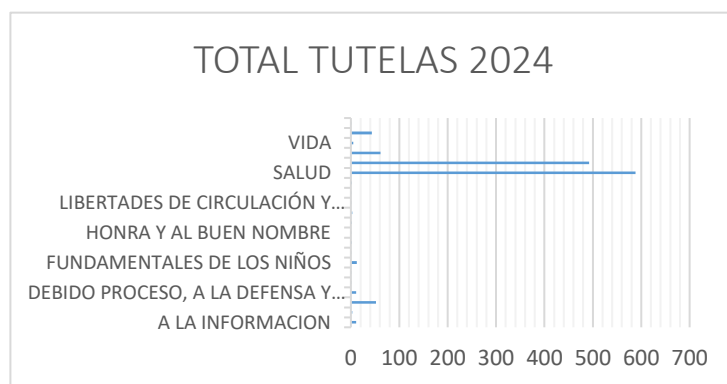
Delegada para la Infancia y la Vejez:

En total, se brindó **atención directa a 1,807 personas**, distribuidas de la siguiente manera: **188 niñas menores de 17 años, 989 mujeres adultas, 158 niños menores de 17 años y 472 hombres adultos**. Entre ellos se encuentran:

- 367 con vocación de permanencia en el territorio colombiano.
- 277 personas migrantes.
- 25 personas Migrantes pendulares.
- 655 personas de comunidad de acogida.
- 11 personas que se encuentran bajo solicitud de condición de refugiados.
- 267 en condición de desplazamiento.
- Se atendieron 175 Adultos mayores a través de la Atención de Trámites y Quejas.

Dirección Nacional de Recursos y Acciones Judiciales:

- De las **seis acciones populares, dos ya cuentan con fallo**. Una beneficiará a los residentes de Brisas del Llano, Comuna 5 de Arauca, con la implementación de un alcantarillado para aguas lluvias y residuales, cuyo cumplimiento judicial está en espera. La otra garantizará la creación de una casa refugio para mujeres víctimas de violencia de género. Actualmente, se aguarda su implementación y el cumplimiento de la orden judicial.



Dirección Nacional de Defensoría Pública:

- El número de personas impactadas para la vigencia 2024, fue de **2.622**.
- Se prestó el servicio de investigación para la defensa de los usuarios **mediante 149 misiones de trabajo**.

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

E videncias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas

Delegada para la prevención de Riesgos y Sistema de Alertas Tempranas:

Referencia: Informe de Seguimiento No. 009-24 Alerta Temprana Estructural No. 011-23 para los municipios de Arauca, Arauquita, Fortul, Saravena y Tame, en el Departamento de Arauca.

Asunto: SOLICITUD DE ACCIONES DE PREVENCIÓN DE ACUERDO A LO ADVERTIDO EN LAS ALERTA TEMPRANA - AT N°023-21 (Y SUS DOS (2) INFORMES DE SEGUIMIENTO), PARA LOS MUNICIPIOS DE PUERTO RONDÓN Y CRAVO NORTE, EN EL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.

Delegada para los derechos de las mujeres y asuntos de género:



**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

Delegada para los Grupos Étnicos:



Delegada para la Salud y la Seguridad Social:



Delegada para los Derechos de la Población en Movilidad Humana:

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024



Delegada para la Orientación y Asesoría a las Víctimas del Conflicto Armado:



Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado - 9 de abril 2024



Encuentro de Sujetos Colectivos del Departamento de Arauca

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

Delegada para la Infancia y la Vejez:



**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

Dirección Nacional de Defensoría Pública:

