

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

DATOS GENERALES

Regional: CAUCA

Actividades realizadas en la regional durante la vigencia

Este informe presenta las acciones y resultados de la Defensoría del Pueblo Regional Cauca durante el año 2024, con énfasis en la defensa, protección y promoción de los derechos humanos en poblaciones vulnerables y territorios con problemáticas críticas.

El departamento del Cauca enfrenta una situación compleja debido a la presencia de grupos armados ilegales, conflictos por la tierra y limitaciones en el acceso a servicios básicos, lo que ha llevado a la emisión de varias alertas tempranas.

1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Infraestructura:** Se logró la adquisición de un nuevo inmueble para mejorar el ambiente laboral y la atención a los usuarios.
- Casa de los Derechos:** Se implementó una casa en Santander de Quilichao para atender necesidades en salud, servicios y ayudas humanitarias.
- Cumplimiento de metas:** Se alcanzó un cumplimiento del 98.5% de los objetivos del Plan de Acción Anual (PAA).

Gráfico 1: Cumplimiento del PAA

Año	Meta Proyectada (%)	Meta Cumplida (%)
2024	100	98.5

2. GESTIONES HUMANITARIAS

- Diálogo humanitario:** Se conformó el "G-4" con la Iglesia Católica, ONU y OEA para dialogar con grupos armados sobre mínimos humanitarios.
- Liberación de personas:** Se logró la entrega de tres menores y dos adultos retenidos por grupos armados.
- Acompañamiento a comunidades étnicas:**
 - 12 declaraciones a sujetos colectivos.

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

3. ATENCIÓN Y TRÁMITE DE QUEJAS

Tipo de solicitud	Total atendido
Asesoría	249
Queja	854
Solicitud	1,596
No clasificada	158
Total	2,857

Los principales temas atendidos fueron **salud y riesgo a la vida**.

4. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

- **44 capacitaciones** en derechos humanos, beneficiando a **246 personas**.
- Participación de estudiantes, fuerza pública y población privada de la libertad.

5. CONFLICTIVIDAD SOCIAL

- Se atendieron **59 bloqueos** en la vía Panamericana debido a incumplimientos gubernamentales y exigencias de comunidades étnicas.
- Destacado: **Mediación en Villa Rica** que evitó confrontaciones entre transportadores y manifestantes.

6. GESTIÓN CON PUEBLOS ÉTNICOS

- **Acompañamiento a comunidades:** Se brindaron asesorías y asistencia en derechos territoriales, justicia propia y consulta previa.
- **Protección de derechos:**
 - **440 asesorías** a grupos étnicos sobre autonomía y derechos colectivos.
 - **735 atenciones** a víctimas del conflicto en comunidades indígenas y afrodescendientes.
 - Seguimiento a procesos de **restitución de tierras** y salvaguarda de culturas ancestrales.
- **Espacios de diálogo:** Se fortalecieron las relaciones con autoridades tradicionales, logrando mediaciones en casos de conflicto territorial.

Gráfico 3: Distribución de Atenciones a Comunidades Indígenas y Afrodescendientes

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

Tipo de gestión	Total
Restitución de tierras	120
Consulta previa	85
Justicia propia	235

7. OTRAS GESTIONES RELEVANTES

- Derechos penitenciarios:** Se logró articular esfuerzos con la Procuraduría y Personerías para garantizar condiciones dignas en centros de reclusión.
- Movilidad humana:** Se monitoreó la crisis humanitaria en zonas de alta conflictividad.
- Alerta Temprana:** Se emitieron informes en municipios críticos como Argelia y Miranda.
- Acceso a tierras:** Se consolidaron acuerdos en beneficio de la población campesina.
- Género:** Atención a víctimas de violencia basada en género y capacitaciones.

8. DEFENSORÍA PÚBLICA

Tipo de Caso	Cantidad
Total atendidos	5,289
Penal (privado libertad)	1,589
Penal (en libertad)	3,409
No penal	284

CONCLUSIONES

- Se logró una cobertura significativa en la protección de derechos humanos.
- El diálogo con grupos armados permitió avances humanitarios importantes.
- Se fortalecieron espacios de atención a poblaciones vulnerables.
- La entidad cumplió con el 98.5% de sus metas programadas para 2024.

Poblaciones impactadas



Defensoría
del Pueblo
COLOMBIA

y la Naturaleza

#BuenFuturoHoy

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

Se logró cumplir las Metas del Plan de Acción Anual - PAA, proyectado para el año 2024, así pues, todas las actividades generaron un impacto, los cuales tuvieron un acompañamiento permanente por parte del Equipo de la Defensoría del Pueblo Regional Cauca, en el marco de sus derechos humanos.

- Campesinos/as zona rural y cabecera municipal
- Líderes/as, defensores/as de DDHH
- JAC
- Servidores públicos
- Firmantes de paz
- Población migrante y víctima de conflicto
- Personal Misión Médica
- Comunidades afrodescendientes, comunidades indígenas
- Población LGTBIQ+
- Niñas, niños y adolescentes (NNA)
- La población adulta mayor

Evidencias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024



VISITA CARCELETA LAURA VALENCIA



JORNADA DE ATENCIÓN ARGELIA - CORREGIMIENTO PUERTO RICO FEB 2024

y la Naturaleza

#BuenFuturoHoy

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024



DESBLOQUEO VIA LA SIERRA SUR DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA 2024