

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN  
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

**DATOS GENERALES**

**Regional:**

**SANTANDER**

**Actividades realizadas en la regional durante la vigencia**

**DELEGADA PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y D.I.H.**

Se realizaron actividades encaminadas a la prevención de riesgo y protección de los derechos humanos de comunidades, poblaciones y grupos específicos en riesgo o amenazas a sus derechos a la vida, integridad, seguridad y libertad personal, entre estas:

- Desarrollo de 6 espacios de proyección social con comunidades en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Lebrija y Rionegro con el fin de actualizar escenarios de riesgo advertidos, monitoreados o en proceso de actualización.
- 8 espacios institucionales en los cuales se advierten escenarios de riesgo y formular recomendaciones de prevención y protección.
- Apoyo a 7 subcomités de la Mesa de Garantías de Santander, cuya finalidad es impulsar este factor de protección institucional, con el objetivo de salvaguardar la vida e integridad de los líderes y lideresas que realizan actividades en el departamento de Santander.
- Se emitieron 6 documentos de prevención y protección, para advertir situaciones de riesgo para la implementación de medidas de protección y atención.

En este periodo se emitieron para el territorio las Alertas Tempranas: A.T. No 014 de 2024 debido al riesgo inminente ante las amenazas a la vida, la integridad y seguridad personal de servidores públicos en los establecimientos penitenciarios Cárcel y Penitenciaria con Alta y Mediana Seguridad de Girón- CPAMSGIR- y Cárcel y Penitenciaria de Mediana Seguridad de Bucaramanga- CPMSBUC- y la A.T.I No 021 de 2024, emitida por el riesgo de comunidades en el municipio de La Esperanza en Norte de Santander, relacionado con la expansión territorial del actor armado no estatal denominado Frente 33, disidentes de las antiguas Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC-EP).

**DIRECCIÓN NACIONAL DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

Se llevaron a cabo 74 actividades de formación en DDHH: cursos cortos, exposiciones, conversatorios, seminarios, diplomados, entre otras. Entre estos se cuentan 10 eventos dirigidos a miembros de la Policía, 3 a integrantes del Ejército Nacional, 3 seminarios dirigidos a líderes, lideresas, ediles, Juntas de Acción Comunal y a consejeros de paz, en Bucaramanga; un diplomado dirigido a población privada de la libertad en los Establecimientos Penitenciario y Carcelario de Palogordo y Modelo de Bucaramanga (del 17 de abril al 02 de agosto, con una intensidad de 80 horas). Realizado por 52 personas privadas de la libertad - PPL, 22 internos de La Cárcel Modelo y 30 internos de La Cárcel Palogordo.

## FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

Así mismo, se desarrollaron encuentros formativos sobre control social y veedurías ciudadanas dirigidos a Juntas de Acción Comunal Rurales - Campesinos en el municipio de Lebrija, talleres de formación encaminados a funcionarias(os) del INPEC sobre violencias basadas en género en la cárcel de Mujeres y Modelo de Bucaramanga; funcionarios del Grupo de Unidad de diálogo y mantenimiento de orden de la Policía Nacional en Santander - GUDMO sobre requisas a población con orientación sexual, identidad y expresión de género diversas - OSIEGD y nuevas masculinidades.

En cuanto a las acciones de divulgación y promoción de DD. HH, se realizaron 80 actividades, contando entre estas 24 relacionadas con fechas conmemorativas. Se participó en espacios de capacitación, discusión y dialogo defensorial relacionados con los derechos humanos de las diferentes comunidades sobre el tema de libertad de cultos, jornadas descentralizadas (con la participación y apoyo de presidentes de Junta de Acción Comunal y ediles de la comuna 1 y 2 de Bucaramanga).

### DELEGADA PARA LOS DERECHOS DE LA POBLACIÓN EN MOVILIDAD HUMANA

Se realizaron 35 actividades de promoción de derechos de las víctimas de desplazamiento forzado, así como 13 capacitaciones a funcionarios de entes municipales de Bucaramanga, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Lebrija, San Gil, Surata, Valle de San José, La Esperanza, Cáchira, entre otros, sobre normatividad para protección y atención a víctimas desplazadas y competencias institucionales. Así mismo, se desarrollaron 10 actividades de capacitación en derechos, normatividad de protección y rutas de atención integral para población migrante y 7 capacitaciones con entidades locales, en municipios del área metropolitana (Bucaramanga, Girón, Piedecuesta, Floridablanca).

Fortalecimiento de liderazgos de las organizaciones de víctimas desplazadas y mesas de participación de víctimas con 675 beneficiarios (438 mujeres y 40 personas con enfoque étnico) y capacitaciones a 160 funcionarios de entes territoriales con el fin de fortalecer la protección y atención integral a la población desplazada. Igualmente, la promoción de derechos y fortalecimiento comunitario con 207 personas migrantes y actividades para fortalecimiento institucional con 75 funcionarios públicos en municipios de la Provincia Metropolitana.

Así mismo, se brindó atención especializada de manera individual y grupal a 3309 personas víctimas de desplazamiento y otros hechos victimizantes, sobre derechos a la atención y reparación integral, DESC, rutas y mecanismos de protección; así como a 606 personas migrantes sobre derechos humanos, derechos de los migrantes y refugiados, rutas de protección y atención, en jornadas realizadas en municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Lebrija, Rionegro, El Playón, Málaga, La Esperanza y Cáchira (Norte de Santander), entre otros.

### DELEGADA PARA DERECHOS DE LAS MUJERES Y ASUNTOS DE GÉNERO

Se realizaron actividades de promoción y divulgación sobre el marco normativo de las violencias basada en género, los contextos en que se presentan, rutas de atención, garantía de los derechos de la mujeres y personas con orientación sexual diversa, oferta institucional. Estas actividades fueron dirigidas a servidores públicos de la Policía Nacional, Ejército Nacional, INPEC, mujeres, mujeres víctimas del

## FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

conflicto, comunidad estudiantil (estudiantes de Colegios, padres de familia, docentes) y ciudadanía en general dentro del área metropolitana de Bucaramanga, impactando un aproximado de 3026 personas en los territorios de incidencia.

Se ejecutaron visitas en Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga - Reclusorio de Mujeres de Bucaramanga; CPMSBUC - Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bucaramanga; CPAMSGIR - Cárcel y Penitenciaría con Alta y Media Seguridad de Girón verificando la garantía de los derechos de las personas privadas de la libertad, mujeres, personas con orientaciones sexuales diversas.

Así mismo, se desarrollaron actividades de atención, asesoría, orientación y acompañamiento a mujeres y personas con orientación sexual, identidad y expresión de género diversas - OSIEGD, víctimas de cualquier forma de violencia y/o actos de discriminación. Durante el año 2024 fueron atendidos 484 casos, en especial en municipios del área metropolitana de Bucaramanga.

### DIRECCIÓN NACIONAL DE ATENCIÓN Y TRÁMITE DE QUEJAS

Se recibieron y tramitaron 4818 peticiones, de las cuales 348 fueron asesorías, 1722 solicitudes y 2746 quejas. Estas corresponden a peticiones atendidas de forma presencial en las instalaciones, peticiones virtuales, por plataforma y en jornadas descentralizadas realizadas. De igual forma, se realizó la revisión a mínimos constitucionales de personas privadas de la libertad en estaciones de policía y en Centros Penitenciarios y Carcelarios de Santander, con el fin de dar cumplimiento al seguimiento a la garantía de derechos humanos a las personas privadas de la libertad, entre otros el tema de hacinamiento carcelario, alimentación, aseo personal y atención en salud.

Igualmente, el equipo de atención y trámite de quejas realizó 50 capacitaciones a la fuerza pública, entre estas 3 actividades dirigidas a miembros de la Quinta Brigada del Ejército con participación de aproximadamente 500 servidores y actividades con la Policía Metropolitana de Bucaramanga (estaciones de Policía y servidores en general) dirigidas aproximadamente a 1410 servidores, en temas de derechos humanos y derecho internacional humanitario.

En el proceso de atención y trámite se atendieron 4818 peticiones, dentro de las cuales se encuentran solicitudes de líderes sociales, defensores de derechos humanos, miembros de las juntas de acción comunal, juntas administradoras locales, personas privadas de la libertad, damnificados de desastres naturales y personas en general; en relación con acciones por miembros de la Fuerza Pública, así como situaciones sobre vulneraciones de derechos humanos.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN  
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

**DEFENSORÍA DELEGADA PARA ORIENTACIÓN Y ASESORÍA DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO  
INTERNO**

En el marco de las funciones otorgadas por Ley 1448/11, sobre atención, asistencia y reparación integral de las víctimas, el equipo en terreno realizó las siguientes acciones:

- En el componente individual, se brindó orientación y asesoría jurídica en la Sede en Bucaramanga.
- En el componente de atención grupal, se hicieron talleres, atención psicosocial en audiencias y jornadas especializadas, en toma de declaraciones a sujetos colectivos no étnicos en los municipios de Suaita y Oiba, en jornadas de atención en Corregimiento Barrio Nuevo y casco urbano de El Playón, y Jornadas de atención especializada en California y Chima.

De igual manera, se atendió a 1320 personas de forma individual, 1662 personas asesoradas en trámites legales para la exigibilidad de sus derechos por vía administrativa y judicial, 1072 declaraciones individuales diligenciados, 2 declaraciones a sujetos colectivos no étnicos diligenciados con enfoque diferencial y de género, 71 Personas asesoradas en el proceso de registro de los sujetos colectivos no étnicos diligenciados con enfoque diferencial y de género, 331 Víctimas asesoradas y acompañadas en las actividades grupales para la reparación integral y la reconciliación, 43 Víctimas asesoradas y acompañadas en actividades comunitarias y 94 Víctimas fortalecidas de mesas de participación departamentales y municipales.

**DEFENSORÍA DELEGADA PARA DERECHOS ECONÓMICOS SOCIALES Y CULTURALES**

Frente a las valoraciones de apoyo, se atendieron 240 solicitudes por requerimientos de autoridades y solicitudes de particulares (interesados en ejercer la administración de bienes y/o Cuidado de las personas con discapacidad en municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, San Gil, Málaga, Socorro, entre otros).

**DIRECCIÓN NACIONAL DE DEFENSORÍA PÚBLICA**

Se brindó atención, asesoría y representación judicial en los siguientes casos (Penal - Público Privado - Investigación):

- A. Solicitudes del servicio asignadas a defensores públicos en el año 2024 en el programa penal General:

Acusatorio: 11.921- Responsabilidad penal de Adolescentes: 1067- Penal Militar: 122. -Beneficios judiciales y administrativos 2135.- Postulados 498- y Asesorías en Cárceles: 4661.

- B. Solicitudes del servicio asignadas en la Unidad de Víctimas General: 876 solicitudes de servicio a víctimas NNA (Ley 1098 de 2006), 504 solicitudes de mujeres víctimas de violencia de género (Ley 1257 de 2008) 5 solicitudes de víctimas de trata de personas (Ley 985 de 2005), 13 víctimas de feminicidio (Ley 1761 de 2025).

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN  
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

- C. Solicitudes del servicio asignadas en Programa público- privado (civil, familia, laboral): 441 - y Asesorías: 6580. Programa representación judicial a víctimas ley 975 del 2005: 9338 personas representadas. En el Programa Administrativo: 263 Acciones Constitucionales-Institucionales (Tutelas y Acciones Populares): 2186 Asistencias técnicas.

El Grupo de investigación Defensorial- GID integrado por 12 funcionarios, entre técnicos y profesionales especializados en criminalística, realizaron 1210 misiones de trabajo en las siguientes especialidades: 886 investigaciones de campo; 66 por psicología; 47 por Laboratorio Forense de Evidencia Digital; 19 por fotografía y video; 192 por Financiera. Valoración psicológica forense en representación judicial de víctimas: Ley 975/05, 45 en los delitos de homicidio, desaparición forzada, violencia sexual. Ley 1098/06, 11 en delitos sexuales. Ley 1257/08, 3 en violencia intrafamiliar.

Se desarrollaron 2 capacitaciones sobre el servicio de utilidad pública en la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga (20 de febrero y 22 de octubre). Se capacitó en barra académica de la Defensoría del Pueblo el 10 de octubre tema ley de servicio de utilidad pública. Así mismo, en el desarrollaron actividades de promoción y divulgación de derechos, logrando impactar a 665 funcionarios y funcionarias; 1547 personas de la comunidad en general y 330 víctimas del conflicto armado interno.

Se desarrollaron 1210 misiones de trabajo a usuarios del servicio de defensoría pública, quienes por su condición económica o social no cuentan con defensor de confianza y a quienes se le garantizó los derechos al acceso a la justicia, defensa, debido proceso. Igualmente, 59 usuarias víctimas representadas judicialmente en los procesos penales a quienes se valoró psicológicamente.

Programa público - privado y otros usuarios (civil-familia-laboral-administrativo-victimas Ley 975 y víctimas general—restitución de tierras) total beneficiados:17.642. En el programa Penal General se beneficiaron 15.678 hombres y mujeres sobre la garantía al derecho a la defensa.

Realización e procesos de prevención y protección con campesinos, defensores de derechos humanos, niños, niñas, adolescentes y jóvenes, firmantes del acuerdo de paz y servidores públicos, especialmente, directivos, oficiales, suboficiales, personal médico, dragoneantes y auxiliares administrativos que realizan actividades en los establecimientos penitenciarios Cárcel y Penitenciaría con Alta y Media Seguridad de Girón- CPAMSGIR- y Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad de Bucaramanga- CPMSBUC-

Frente al proceso de promoción y divulgación, se desarrollaron actividades de formación, gestión y seguimiento a las políticas, de manera congruente y apropiada en el proceso de P y D se logró impactar un número de personas que superan los 3000, cumpliendo el objetivo del proceso de promoción y divulgación de DD.HH.

De un total de 1394 personas capacitadas registradas, se beneficiaron ciudadanos que hacen parte de organizaciones de veedores, instituciones educativas, población privada de la libertad en los diferentes centros penitenciarios de Santander, padres amonestados por la ley, mujeres, niños, niñas y

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN  
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024

adolescentes, servidores públicos de diferentes entidades, miembros de la fuerza pública, víctimas del conflicto armado interno, Juntas de Acción Comunal, entre otros ciudadanos.

Uno de los logros que merece ser resaltado hace referencia al “Diplomado en Derechos Humanos” dirigido a los internos o población privada de la libertad en los Establecimientos Penitenciarios y Carcelarios de Bucaramanga, impactando a 52 personas privadas de la libertad; de los cuales fueron 22 internos de la cárcel la Modelo y 30 de Palogordo; así mismo, se contó con el apoyo de la Escuela Superior de Administración Pública -ESAP-.

**Evidencias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas**



**Diplomado en Derechos Humanos dirigido a internos del Establecimiento Penitenciario Palogordo, municipio de Girón, abril a agosto de 2024**



**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN  
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024



**Taller de Diálogo Social y Derechos Humanos, en el marco de la Semana por la Paz, septiembre de 2024**



**Capacitación a Fuerza pública sobre Derechos Humanos y D.I.H., septiembre de 2024**

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN  
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2024



Taller de socialización y construcción de línea del tiempo realizado en el municipio de California Santander, como parte del protocolo para la toma de sujeto colectivo no étnico