

Nombre del plan *	Categoría padre	Título *	Descripción *	Fecha inicial programada *	Fecha final programada *
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Implementación de herramientas de accesibilidad y usabilidad, de competencia de la Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional, en el portal web institucional conforme a la normatividad vigente.	Implementar herramientas que permitan establecer condiciones de accesibilidad y usabilidad en las publicaciones y en la divulgación de la información, de la página web, mediante la programación y el desarrollo de los contenidos en el portal web de la Entidad, dando cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Ley 1712 de 2014	02/02/2025	29/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Mantenimiento correctivo y evolutivo del sistema de gestión documental electrónico de archivos - IRIS, con el desarrollo de nuevas funcionalidades y actualización de módulos conforme a cambios estructurales y normativos archivísticos	Garantizar la operatividad, seguridad y mejora continua del Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivos (IRIS).	1/12/2025	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Actualizar el botón de Transparencia y acceso a la información de la página web de la Defensoría del Pueblo	Realizar el monitoreo y seguimiento por medio de la verificación del botón de Transparencia actualizado y accesible de los componentes exigidos por la Ley 1712 de 2014 y las directrices del MinTIC.	1/01/2026	31/12/2027
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Monitorear la gestión de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información y consultas, con base en los criterios establecidos en la normatividad vigente sobre transparencia y acceso a la información pública y la elaboración de un informe trimestral de evaluación sobre la oportunidad en el trámite de dichas peticiones.	Elaborar Informe trimestral de seguimiento y evaluación sobre la oportunidad en el trámite de las solicitudes de acceso a la información y consultas.	1/01/2026	31/12/2027
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Actualizar y publicar la carta de trato digno que oriente a los grupos de valor en el relacionamiento con la entidad, y, generar una campaña de socialización al interior de la entidad y de cara al ciudadano.	Actualizar la carta de trato digno en la página web y socializarla al interior de la entidad.	1/01/2026	31/12/2027
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Realizar la valoración anual de ITA requerida por Procuraduría General de la Nación.	<u>Realizar la valoración anual de ITA requerida por Procuraduría General de la Nación.</u>	1/01/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Evaluar semestralmente los mecanismos de participación ciudadana aplicados dentro de la gestión defensorial de la Entidad.	Evaluar el 100% de los mecanismos de participación ciudadana	1/01/2026	31/12/2028

Nombre del plan *	Categoría padre	Título *	Descripción *	Fecha inicial programada *	Fecha final programada *
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Adecuar los medios electrónicos para permitir la accesibilidad a personas con discapacidad.	Lograr que el 100% de los medios electrónicos institucionales cumplan con los estándares de accesibilidad para personas con discapacidad.	1/01/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Divulgar la información en formatos alternativos comprensibles. Es decir, que la forma, tamaño o modo en la se presenta la información pública, permita su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del país, y para las personas con discapacidad.	Garantizar que al menos el 90% de la información pública relevante se divulgue en formatos accesibles y comprensibles para grupos étnicos, culturales y personas con discapacidad	1/01/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Realizar campañas educativas dirigidas a servidores públicos y ciudadanos, orientadas a fomentar la integridad y la transparencia en la gestión pública.	Realizar al menos 1 campaña educativa por vigencia dirigida a colaboradoras y colaboradores sobre integridad y transparencia en la gestión pública.	1/05/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Incorporar los valores éticos en programas de inducción y capacitación del personal, con el objetivo de consolidar una cultura organizacional basada en principios éticos.	Incorporar contenidos de valores éticos a los programas de inducción y capacitación del personal durante el año	1/05/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Promover una cultura organizacional basada en la transparencia, la adecuada administración de los datos institucionales y la rendición de cuentas efectiva ante la ciudadanía.	Implementar al menos 1 actividad por vigencia dirigida a fortalecer la cultura organizacional de transparencia, gestión adecuada de datos y rendición de cuentas.	1/06/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Realizar evaluaciones periódicas para medir el compromiso institucional con la cultura de la legalidad, permitiendo identificar áreas de mejora y reforzar las prácticas de buen gobierno.	<u>Realizar 1 evaluación anual</u> para medir el compromiso institucional con la cultura de la legalidad.	1/06/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Diseño de campañas de cultura archivística, con jornadas de capacitación en temas de gestión documental y talleres prácticos del SGDEA y procesos documentales.	Sensibilizar y formar a los funcionarios y contratistas sobre la correcta aplicación de la normatividad archivística y los procedimientos institucionales.	1/12/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Realizar auditorías documentales en sedes regionales y nivel central para la revisión de cumplimiento de TRD, conservación, transferencias y disposición final y la Identificación de riesgos de corrupción documental y recomendaciones.	Verificar el cumplimiento de los procesos documentales y la integridad de la información archivada.	1/12/2026	31/12/2028

Nombre del plan *	Categoría padre	Título *	Descripción *	Fecha inicial programada *	Fecha final programada *
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Cultura de legalidad y estado abierto > Acceso a la información Pública	Verificación semestral del uso adecuado de las Tablas de Retención Documental, con la evaluación de procesos de clasificación documental y archivo, con el acompañamiento técnico a las áreas en procesos de archivo.	Evaluar la correcta implementación de las Tablas de Retención Documental en todas las dependencias.	1/12/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.1 Riesgo para la Integridad	Realizar el monitoreo de riesgos institucionales, incluyendo los riesgos de integridad	Monitorear el 100% de los riesgos identificados en los procesos institucionales durante el periodo establecido	1/09/2025	1/09/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.1 Riesgo para la Integridad	Elaborar y publicar en la pagina web de la entidad el "Informe de monitoreo de riesgos", que incluye los riesgos de integridad (corrupción)	Publicar oportunamente el 100% del informe anual de monitoreo de riesgos, incluyendo los riesgos de integridad, en la página web institucional.	1/09/2025	1/09/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.1 Riesgo para la Integridad	Identificar los riesgos de Integridad en la Defensoría del Pueblo	Identificar y documentar el 100% de los riesgos de integridad en los procesos misionales y de apoyo de la Defensoría del Pueblo, durante el periodo anual.	15/02/2026	31/12/2026
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.2 Canales de denuncia	Diseñar formato de recepción de PQRSDF sencillos y de fácil comprensión para las ciudadanías, que garanticen el fácil entendimiento del tramite, gestión y/o respuesta que derivará de el, con el propósito de generar expectativas claras y certeras al ciudadano.	Actualizar el formato de recepción de PQRSDF con criterios de simplicidad y claridad para facilitar el entendimiento a las ciudadanías	1/01/2026	31/12/2026
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.2 Canales de denuncia	Monitorear la gestión de las denuncias recibidas a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad, mediante la verificación del cumplimiento de los plazos establecidos en la Ley 1755 de 201 y la elaboración de un informe trimestral de evaluación sobre la oportunidad en el trámite de dichas denuncias.	Realizar, publicar y presentar ante el comité SIGI Informe trimestral de evaluación sobre el trámite de las denuncias en la Defensoría del Pueblo	1/01/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.2 Canales de denuncia	Medir el porcentaje de satisfacción del servicio prestado por el grupo servicio a la ciudadanía, mediante la aplicación de una encuesta de percepción	Realizar, publicar y presentar ante el Comité SIGI el informe trimestral sobre los resultados de la medición de la satisfacción de las ciudadanías, incorporando el análisis de la objetividad y transparencia del proceso de medición, así como recomendaciones y lineamientos dirigidos a las defensorías regionales para fortalecer la aplicación del instrumento y promover la participación de la ciudadanía.	1/01/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.3 Riesgo LAFT/FPADM	Revisar, actualizar y presentar el Manual de Riesgos y Oportunidades SIGI-M02, que incluye los riesgos de corrupción, ante el Comité SIGI.	Actualizar el Manual de Riesgos y Oportunidades SIGI-M02	1/10/2025	31/05/2026

Nombre del plan *	Categoría padre	Título *	Descripción *	Fecha inicial programada *	Fecha final programada *
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Gestión del riesgo > 1.4. Debida diligencia	Socializar el Manual de Riesgos y Oportunidades SIGI-M02, incluyendo los riesgos Sarlaft en los procesos que conforman el mapa de proceso de la entidad.	Socializar el Manual de Riesgos y Oportunidades SIGI-M02 al 100% de lo procesos	1/06/2026	31/12/2026
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Iniciativas adicionales > Iniciativas adicionales	Implementar un Código de Ética interactivo	Diseñar, validar, publicar y divulgar un Código de Ética institucional en formato digital interactivo, que incluya recursos pedagógicos y escenarios prácticos, con acceso para todo el personal de la Defensoría del Pueblo.	1/06/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Redes de Articulación > Redes Externas	Identificar los posibles integrantes de la red externa.	Identificar la matriz de redes externas	1/01/2026	31/12/2028
Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública	Redes de Articulación > Redes Internas	Identificar las redes internas relacionados con los contenidos del Programa de Transparencia y Ética Pública	Identificar la matriz de redes internas	1/01/2026	31/12/2028