



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

FECHA: 16-04-2026

HORA INICIO: 11:00 AM

HORA DE TERMINACIÓN: 01:00 PM

LUGAR: modalidad híbrida territorio Guainía

DEPENDENCIA RESPONSABLE: DELEGADA PARA LA SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

OBJETO DE LA REUNIÓN: SITUACION SALUD DE GUAINÍA POR FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA DE NUEVA EPS

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma:
Ser anexa listado de asistencia virtual					

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

En el marco de la estrategia DIPSA, la Defensoría del Pueblo convocó y lideró una mesa de trabajo con autoridades nacionales y territoriales del sector salud, con el propósito de analizar la situación del derecho a la salud en el departamento de Guainía y definir acciones urgentes para su atención.

El espacio inició con la contextualización de la estrategia por parte del equipo de la Defensoría, señalando la evolución del trabajo territorial hacia una fase de mayor incidencia a nivel nacional, sin perder el enfoque en las necesidades específicas del territorio. Se destacó que Guainía representa un caso crítico debido a sus condiciones geográficas, poblacionales y estructurales.

Posteriormente, la Defensoría del Pueblo presentó un panorama general de la situación, evidenciando un incremento sostenido en las vulneraciones del derecho a la salud. Se indicó que, entre 2024 y 2025, las quejas en salud aumentaron en un 31 % en la Defensoría del Pueblo y en un 45 % en la Superintendencia Nacional de Salud, lo que refleja un deterioro progresivo del sistema. Asimismo, se resaltó que Nueva EPS concentra la mayor afiliación en territorios como Guainía, lo que implica una alta dependencia del asegurador.

En el análisis específico del departamento, se evidenció un agravamiento de las barreras de acceso. A partir de encuestas realizadas en el territorio, se indicó que el 82,9 % de las personas consultadas reportaron problemas en la entrega de medicamentos, principalmente por falta de disponibilidad en los puntos de dispensación. Esta situación contrasta con los reportes de nivel central y pone en evidencia una brecha significativa entre la información institucional y la realidad territorial.

De igual manera, se expuso un incremento en la judicialización del derecho a la salud. Entre enero de 2025 y febrero de 2026 se reportaron 207 tutelas en el departamento de Guainía,



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

siendo la principal pretensión el acceso a transporte y viáticos para la atención en salud. Se señaló que este tipo de solicitudes representa aproximadamente el 40 % del total de tutelas, lo cual evidencia que las fallas en la red de prestación obligan a los usuarios a desplazarse a otros territorios sin que se garantice adecuadamente su traslado ni el de sus acompañantes. Las autoridades territoriales, en particular la Secretaría de Salud, manifestaron de manera reiterada la gravedad de la situación. Se señalaron dificultades críticas en los procesos de referencia y contrarreferencia, con tiempos prolongados para la remisión de pacientes, incluso en casos de urgencias vitales. Se indicó que un porcentaje significativo de estos casos supera las 96 horas sin resolución, lo que pone en riesgo la vida de los pacientes. Asimismo, se evidenció la falta de disponibilidad de la red prestadora a nivel nacional, asociada a problemas de contratación y pago por parte del asegurador.

En relación con la entrega de medicamentos, se reiteró la persistencia de problemas estructurales, tanto en los puntos de dispensación como en los puestos de salud del área rural, donde incluso se reporta ausencia de insumos básicos. Esta situación afecta de manera particular a las comunidades dispersas, que enfrentan barreras adicionales para acceder a los servicios.

Durante el espacio también se abordaron las condiciones del aseguramiento en el departamento, destacando que aproximadamente el 99 % de la población se encuentra afiliada a Nueva EPS en el marco del modelo MIAS, mientras que el porcentaje restante corresponde al régimen del magisterio (FOMAG), administrado por Fiduprevisora. Se indicó que ambos esquemas presentan dificultades en la garantía de servicios, lo que agrava la situación general del territorio.

Las intervenciones de los actores territoriales y de la ciudadanía evidenciaron un sentimiento generalizado de abandono institucional, particularmente frente a la falta de respuesta del nivel nacional, incluyendo la Superintendencia Nacional de Salud. Se manifestó además el desgaste frente a la realización de múltiples mesas de trabajo sin resultados efectivos.

Por su parte, la doctora Claudia Vaca González resaltó que la inestabilidad institucional, derivada de los cambios en los interventores de Nueva EPS y en la dirección de la Superintendencia, ha generado retrocesos en los avances logrados previamente en el marco del PMU (2025), afectando la continuidad de las acciones y la capacidad de respuesta en el territorio.

En cuanto a los compromisos institucionales, representantes de Nueva EPS informaron sobre avances en la estructuración de acuerdos contractuales con el Hospital Renacer, orientados a la implementación de la dispensación de medicamentos en 12 puestos de salud en una primera fase, con proyección de ampliar a 6 puestos adicionales en los siguientes meses. Asimismo, asumieron el compromiso de gestionar de manera inmediata nueve casos de urgencia vital priorizados durante la mesa.

Como resultado del espacio, se establecieron los siguientes compromisos y llamados:

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Gestionar de manera urgente los casos críticos identificados, especialmente aquellos relacionados con urgencias vitales. Se habló de 8 casos inicialmente que serán enviados para la gestión urgente.	Nueva EPS	Urgente
2.	Mantener y acelerar los acuerdos contractuales para garantizar la entrega de medicamentos en los territorios, iniciando con 12 puestos de salud y ampliando progresivamente la cobertura.	Nueva EPS	No determinado
3.	Garantizar y estabilizar la red de prestación de servicios de Nueva EPS, así como los servicios complementarios, en particular el transporte y los viáticos.	Nueva EPS	No determinado
4.	Solicitar a la Superintendencia Nacional de Salud y a los organismos de control la atención prioritaria a la reunión convocada por la Defensoría del Pueblo, con el fin de adoptar medidas concretas frente a la situación del departamento.	Nueva EPS	20 de abril
5.	Mantener canales de articulación de alto nivel que permitan dar respuesta oportuna a los casos críticos y evitar nuevos retrocesos. Nueva EPS envía Directorio	Nueva EPS	No determinado

Elaborada por: ALEJANDRO ROJAS Equipo de trabajo DELEGADA PARA LA SALUD
Fecha Próxima Reunión: NA
06/05/2026



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

1. Resumen

Título de la reunión DIPSa Guainía
Participantes que asistieron 27
Hora de inicio 4/16/26, 10:57:36 AM
Hora de finalización 4/16/26, 2:08:13 PM
Duración de la reunión 3 h 10 min 37s
Tiempo medio de asistencia 1 h 41 min 22s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la	Correo electrónico
Delegada para la Salud y Seg	4/16/26, 2:08:	4/16/26, 2:08:	7s	delegadasalud@Defensoria.gov.co
Maria Eugenia Celedon Simo	4/16/26, 11:00	4/16/26, 1:43:	2 h 42 min 57s	mceledon@defensoria.gov.co
Angelica Maria Guerrero Gon	4/16/26, 11:00	4/16/26, 1:43:	2 h 41 min 35s	Angelica.Guerrero@supersalud.gov.co
Jannet Lopez Mejia (Externo)	4/16/26, 11:01	4/16/26, 1:34:	2 h 33 min 7s	jlopez@supersalud.gov.co
Carlos Francisco Latorre Dia	4/16/26, 11:01	4/16/26, 11:01	11s	carlos.latorre@supersalud.gov.co
Alexandra Briñez (No comprc	4/16/26, 11:02	4/16/26, 2:08:	3 h 6 min 3s	
LUZ HELENA QUINCENO SAN	4/16/26, 11:03	4/16/26, 12:58	1 h 54 min 51s	
Diana Zamira Romero Criollo	4/16/26, 11:03	4/16/26, 1:43:	2 h 39 min 21s	dzromero@defensoria.gov.co
Laura Marin Sanchez (No cor	4/16/26, 11:04	4/16/26, 1:08:	2 h 4 min 9s	
Diana Marcela Gil Gonzalez (4/16/26, 11:05	4/16/26, 1:43:	18 min 46s	diana.gil@supersalud.gov.co
Yenny Patricia Fajardo Quiml	4/16/26, 11:05	4/16/26, 2:08:	3 h 2 min 25s	yenny.fajardo@nuevaeps.com.co
Lida Margoth Benavides Herr	4/16/26, 11:06	4/16/26, 1:43:	2 h 21 min 18s	lidbenavides@defensoria.gov.co
Juan Carlos Fontalvo Gamarr	4/16/26, 11:06	4/16/26, 1:43:	2 h 36 min 35s	juan.fontalvo@nuevaeps.com.co
Paula García Coordinador Ca	4/16/26, 11:07	4/16/26, 12:20	1 h 13 min 17s	
Nohora Orfidia Moreno Saen.	4/16/26, 11:08	4/16/26, 1:01:	1 h 52 min 50s	nohora.moreno@nuevaeps.com.co
Doris Adriana Martinez Penu	4/16/26, 11:10	4/16/26, 1:43:	1 h 14 min 13s	dorimartinez@defensoria.gov.co
Danna Margarita Moreno Her	4/16/26, 11:12	4/16/26, 1:38:	2 h 26 min 21s	danna.moreno@nuevaeps.com.co
Daniel Eduardo Gonzalez Gu	4/16/26, 11:17	4/16/26, 1:43:	2 h 23 min 5s	daniel.gonzalez@nuevaeps.com.co
Brigith Ortiz (No comprobad	4/16/26, 11:19	4/16/26, 1:43:	2 h 23 min 58s	
Carlos Eduardo Franco Muñc	4/16/26, 11:26	4/16/26, 1:43:	1 h 59 min 52s	carlos.franco@supersalud.gov.co
David Ricardo Platero Perez	4/16/26, 11:52	4/16/26, 1:43:	1 h 51 min 11s	david.platero@nuevaeps.com.co
Claudia Patricia Vaca Gonzal	4/16/26, 11:54	4/16/26, 11:54	48s	cvaca@defensoria.gov.co
Ignacio Beltran Tamara (Exte	4/16/26, 12:10	4/16/26, 2:08:	1 h 57 min 34s	ignacio.beltran@supersalud.gov.co

Johany Ariosto Toscano Mart	4/16/26, 12:30	4/16/26, 1:38: 1 h 7 min 58s	johany.toscano@nuevaeps.com.co
Luz Helena Quinceno Sanchez	4/16/26, 1:06	4/16/26, 1:32: 26 min 6s	lquinceno@defensoria.gov.co
Laura Marin Snachez (No co	4/16/26, 1:08	4/16/26, 1:43: 34 min 24s	
Emilcen Rocha Ariza	4/16/26, 1:40	4/16/26, 1:44: 3 min 53s	emirocha@defensoria.gov.co

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico
Delegada para la Salud y Seg	4/16/26, 2:08	4/16/26, 2:08	7s	delegadasalud@Defensoria.gov.co
Maria Eugenia Celedon Simo	4/16/26, 11:00	4/16/26, 1:43: 2 h 42 min 57s		mceledon@defensoria.gov.co
Angelica Maria Guerrero Gon	4/16/26, 11:00	4/16/26, 11:30	30 min 3s	Angelica.Guerrero@supersalud.gov.co
Angelica Maria Guerrero Gon	4/16/26, 11:31	4/16/26, 1:43: 2 h 11 min 32s		Angelica.Guerrero@supersalud.gov.co
Jannet Lopez Mejia (Externo)	4/16/26, 11:01	4/16/26, 1:34: 2 h 33 min 7s		jlopez@supersalud.gov.co
Carlos Francisco Latorre Dia	4/16/26, 11:01	4/16/26, 11:01	11s	carlos.latorre@supersalud.gov.co
Alexandra Briñez (No comprc	4/16/26, 11:02	4/16/26, 2:08: 3 h 6 min 3s		
LUZ HELENA QUINCENO SAN	4/16/26, 11:03	4/16/26, 12:58	1 h 54 min 51s	
Diana Zamira Romero Criollo	4/16/26, 11:03	4/16/26, 1:43: 2 h 39 min 21s		dzromero@defensoria.gov.co
Laura Marin Sanchez (No cor	4/16/26, 11:04	4/16/26, 1:08: 2 h 4 min 9s		
Diana Marcela Gil Gonzalez (4/16/26, 11:05:17 AM			diana.gil@supersalud.gov.co
Diana Marcela Gil Gonzalez (4/16/26, 12:39	4/16/26, 12:40	1 min	diana.gil@supersalud.gov.co
Diana Marcela Gil Gonzalez (4/16/26, 12:44	4/16/26, 12:44	18s	diana.gil@supersalud.gov.co
Diana Marcela Gil Gonzalez (Externo)	4/16/26, 1:24:03 PM			diana.gil@supersalud.gov.co
Diana Marcela Gil Gonzalez (Externo)	4/16/26, 1:26:10 PM			diana.gil@supersalud.gov.co
Diana Marcela Gil Gonzalez (4/16/26, 1:26	4/16/26, 1:43: 17 min 28s		diana.gil@supersalud.gov.co
Yenny Patricia Fajardo Quiml	4/16/26, 11:05	4/16/26, 2:08: 3 h 2 min 25s		yenny.fajardo@nuevaeps.com.co
Lida Margoth Benavides Herr	4/16/26, 11:06	4/16/26, 12:57	1 h 51 min 14s	lidbenavides@defensoria.gov.co
Lida Margoth Benavides Herr	4/16/26, 1:13	4/16/26, 1:43: 30 min 4s		lidbenavides@defensoria.gov.co
Juan Carlos Fontalvo Gamarr	4/16/26, 11:06	4/16/26, 1:43: 2 h 36 min 35s		juan.fontalvo@nuevaeps.com.co
Paula García Coordinador C	4/16/26, 11:07	4/16/26, 12:20	1 h 13 min 17s	
Nohora Orfidia Moreno Saen	4/16/26, 11:08	4/16/26, 1:01: 1 h 52 min 50s		nohora.moreno@nuevaeps.com.co
Doris Adriana Martinez Penu	4/16/26, 11:10	4/16/26, 11:57	46 min 40s	dorimartinez@defensoria.gov.co
Doris Adriana Martinez Penu	4/16/26, 12:18	4/16/26, 12:32	14 min 12s	dorimartinez@defensoria.gov.co
Doris Adriana Martinez Penu	4/16/26, 1:30	4/16/26, 1:43: 13 min 21s		dorimartinez@defensoria.gov.co
Danna Margarita Moreno Her	4/16/26, 11:12	4/16/26, 1:38: 2 h 26 min 21s		danna.moreno@nuevaeps.com.co

Daniel Eduardo Gonzalez Gu 4/16/26, 11:17 4/16/26, 11:22 5 min 10s daniel.gonzalez@nuevaeps.com.co
Daniel Eduardo Gonzalez Gu 4/16/26, 11:25 4/16/26, 1:43: 2 h 17 min 55s daniel.gonzalez@nuevaeps.com.co
Brigith Ortiz (No comprobado) 4/16/26, 11:19 4/16/26, 1:43: 2 h 23 min 58s
Carlos Eduardo Franco Muñiz 4/16/26, 11:26 4/16/26, 12:15 48 min 58s carlos.franco@supersalud.gov.co
Carlos Eduardo Franco Muñiz 4/16/26, 12:22 4/16/26, 12:57 34 min 58s carlos.franco@supersalud.gov.co
Carlos Eduardo Franco Muñiz 4/16/26, 1:07: 4/16/26, 1:43: 35 min 56s carlos.franco@supersalud.gov.co
David Ricardo Platero Perez 4/16/26, 11:52 4/16/26, 1:43: 1 h 51 min 11s david.platero@nuevaeps.com.co
Claudia Patricia Vaca Gonzalez 4/16/26, 11:54 4/16/26, 11:54 48s cvaca@defensoria.gov.co
Ignacio Beltran Tamara (Externo) 4/16/26, 12:10 4/16/26, 2:08: 1 h 57 min 34s ignacio.beltran@supersalud.gov.co
Johany Ariosto Toscano Martinez 4/16/26, 12:30 4/16/26, 1:38: 1 h 7 min 58s johany.toscano@nuevaeps.com.co
Luz Helena Quinceno Sanchez 4/16/26, 1:06: 4/16/26, 1:32: 26 min 6s lquinceno@defensoria.gov.co
Laura Marin Snachez (No comprobado) 4/16/26, 1:08: 4/16/26, 1:43: 34 min 24s
Emilcen Rocha Ariza 4/16/26, 1:40: 4/16/26, 1:44: 3 min 53s emirocha@defensoria.gov.co

Id. de participante (UPN)	Rol
delegadasalud@Defensoria.gov.co	Organizador
mceledon@Defensoria.gov.co	Moderador
Angelica.Guerrero@supersalud.gov.co	Moderador
Jannet.Lopez@supersalud.gov.co	Moderador
carlos.latorre@supersalud.gov.co	Moderador
	Moderador
	Moderador
dzromero@defensoria.gov.co	Moderador
	Moderador
diana.gil@supersalud.gov.co	Moderador
yenny.fajardo@nuevaeps.com.co	Moderador
lidbenavides@defensoria.gov.co	Moderador
juan.fontalvo@nuevaeps.com.co	Moderador
	Moderador
nohora.moreno@nuevaeps.com.co	Moderador
dorimartinez@defensoria.gov.co	Moderador
danna.moreno@nuevaeps.com.co	Moderador
daniel.gonzalez@nuevaeps.com.co	Moderador
	Moderador
carlos.franco@supersalud.gov.co	Moderador
david.platero@nuevaeps.com.co	Moderador
cvaca@Defensoria.gov.co	Moderador
ignacio.beltran@supersalud.gov.co	Moderador

