



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

FECHA: 02-02-2026 HORA INICIO: 9:00 am HORA DE TERMINACIÓN: 12:30 PM,

LUGAR: Presencial en Nueva EPS.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Delegada para el Derecho a la Salud y la Seguridad Social

OBJETO DE LA REUNIÓN:

Acompañamiento de reunión de atención a Pacientes de alto costo de Nueva EPS

ASISTENTES:

- **Contraloría:** Julián Niño Carrillo / Contralor delegado al sector salud
- **Procuraduría:** Procuradora delegada de salud y seguridad social
- **Funcionarios de la Nueva EPS:**
 - Vicepresidente comercial
 - Vicepresidente de salud
 - Vicepresidente financiera
 - Gerente nacional de experiencia
 - Gerente de medicamentos
 - Gerente nacional de atención complementarias
 - Gerente operativa de salud
 - Coordinador regional de servicio al cliente
 - Coordinador de corte VIH
- **Asociaciones de usuario**
 - Pacientes alto costo - Nestor Alvarez
 - Bienestar centenario
 - Pacientes VIH y Barrios Unidos
 - Asociación de IPS Toberin
 - Asociación de la Clínica Nueva el Lago
- **Defensoría del Pueblo:**
 - Funcionaria y Contratistas de la Defensoría del pueblo de la Delegada del Derecho a la salud.

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Se anexa listado de asistencia					



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024





MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

AGENDA DE TRABAJO:

Compromisos a abordar

1. Reembolsos
2. Informe de gestores farmacéuticos (Salida de Colsubsidio y Éticos)
3. Red de Atención
4. Conclusiones, Compromisos y Cierre.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

1. Reembolsos

Nueva EPS no presenta información de los compromisos acordados en reunión anterior sobre el tema.

Intervención de los entes de control:

- **Representante de los usuarios:** realiza un llamado al cumplimiento de los compromisos asumidos, en pro de los usuarios, y solicita que se mantenga este espacio de diálogo.
- **Contralor:** manifiesta su preocupación por la falta de compromiso por parte de Nueva EPS y exige el cumplimiento de los compromisos adquiridos, con la definición clara de fechas y responsables.
- **Procuraduría y Defensoría:** realizan un llamado de atención por la falta de compromiso de Nueva EPS y exigen el cumplimiento de las obligaciones, con el fin de garantizar las actuaciones administrativas de la EPS; asimismo, se reiteran los compromisos asumidos y la necesidad de mantener una actitud responsable.

Compromisos nuevos: Se mantienen los compromisos anteriores.

Indicadores de seguimiento a presentar en la próxima reunión:

TEMA	INDICADORES
Reembolsos	% de avance de divulgación del proceso de reembolsos.
	Número de reembolsos rechazados/ Número de reembolsos radicados
	Número de reembolsos rechazados/ Número de reembolsos solicitados (que no alcanza la radicación)
	Total girado/ total radicado



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

2. Medicamentos

Al respecto la Procuraduría informa:



EJES DE CONTROL PREVENTIVO PARA REUNIÓN 2 DE FEBRERO 2026 PACIENTES ALTO COSTOS (VIH) NUEVA EPS

EJE CRÍTICO	EXIGENCIA	SOPORTE OBLIGATORIO
Meta 80% entrega nacional(medicamentos)	Cumplimiento real y verificable	Reporte gestor + ADRES
Sustitución Colsubsidio	Identificación completa	Puntos + fechas + cobertura
Sustitución Éticos	Operación efectiva	Inicio real + capacidad
Quimioterapias en IPS	Seguimiento reforzado	IPS, indicadores, trazabilidad

ANOTACIONES PARA SEGUIMIENTO

ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y GESTORES (FEBRERO 2026)

1. Meta nacional Mes de febrero: entrega de medicamentos superior al 80%, configurarse como un Compromiso central

Alcanzar en febrero de 2026 un nivel mínimo del 80% de entrega efectiva de medicamentos a nivel nacional, aplicable a todos los gestores farmacéuticos contratados o asignados por Nueva EPS.

Elemento crítico de verificación, esta meta debe evidenciarse no solo en informes internos, sino en:

- ✓ Postulaciones y reportes de Nueva EPS ante ADRES
- ✓ Soportes asociados a pago y reconocimiento de servicios farmacéuticos
- ✓ Requerimiento técnico
- ✓ Nueva EPS debe remitir:
- ✓ Línea base actual (% entrega enero)
- ✓ Meta febrero desagregada por gestor y región
- ✓ Indicadores de entrega efectiva vs. pendiente
- ✓ Evidencia de reporte y consistencia con ADRES

Control PGN: No se admite meta declarativa sin soporte verificable.



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

DEFENSORÍA
GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

2. Gestores que reemplazan a Colsubaldio – Identificación completa solicitud realizada

Imperante identificar quiénes asumieron la operación donde Colsubaldio dejó de prestar el servicio, información mínima exigible, Nueva EPS debe entregar una relación que evidencie:

- ✓ Nombre del gestor sustituto
- ✓ Departamentos y municipios cubiertos
- ✓ Puntos físicos habilitados
- ✓ Fecha exacta de inicio de operación
- ✓ Plan de transición y contingencia
- ✓ Riesgo preventivo

La Falta de claridad en sustitución genera:

- ✓ Interrupción en continuidad terapéutica
- ✓ Aumento de PQRS y tutelas
- ✓ Barreras de acceso territorial

3. Gestores que reemplazan a Éticos – Fechas y puntos de operación

Identificar gestores que asumieron la entrega donde operaba Éticos, requerimiento de trazabilidad, para ello debe remitirse:

- ✓ Gestor asignado por zona
- ✓ Fecha efectiva de entrada en funcionamiento
- ✓ Listado de puntos habilitados
- ✓ Capacidad operativa (dispensación + entrega domiciliaria)

Condición PGN: No basta con contrato firmado; debe demostrarse operación real.(trazabilidad de la gestión)

4. Entrega de quimioterapias en IPS oncológicas – Seguimiento obligatorio

Los medicamentos de quimioterapia deben ser garantizados directamente en:

- ✓ IPS oncológicas habilitadas
- ✓ Redes integrales de atención al cáncer
- ✓ Pregunta central de seguimiento



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

¿Cómo se realizará el control efectivo para evitar interrupciones en tratamientos oncológicos?

- Componentes mínimos de seguimiento exigidos; Nueva EPS debe implementar y reportar: Listado de IPS oncológicas con obligación de entrega, a su vez deben relacionarse los protocolos de dispensación intrahospitalaria, así como los indicadores de oportunidad (tiempos máximos)
- Reporte de quimioterapias pendientes o represadas, establecer un canal prioritario de escalamiento (alto riesgo vital)

Prioridad preventiva PGN: Pacientes oncológicos = riesgo máximo y no admite barreras administrativas.

Compromiso anterior: Plan creciente para llegar al objetivo de entrega de medicamentos del 80%, teniendo en cuenta con metas priorizaciones según la caracterización de los usuarios (Cohortes). (Pendiente Fecha entrega del plan)

Nueva EPS, Hace presentación en dos partes:

1. IPS de Pacientes de Alto costo

- RED de prestadores de VIH
- Informe de entrega de retrovirales
- Estado de pagos Siesalud e integral IPS

Hora cero para llegar al 100% de los pagos con Siesalud e integral IPS, el 5 de febrero de 2026.

Se Adjunta presentación.

2. Por Gestor Farmacéutico:

- Presentación informe de gestión de los gestores y región.
- Avance contractual contingencia Colsubsidio por departamento.
- Presenta la pagina WEB con toda la red de dispensadores farmacéuticos.
- Nueva EPS propone que los indicadores de seguimiento se ciñan al informe Quincenal a la SNS, donde envía reporte de indicadore críticos.

Se Adjunta presentación y oficio con indicadores a la SNS.



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Representante de Usuarios: Hace la recomendación de replantear la restricción de entrega de medicamentos con pico y cedula, teniendo en cuenta la criticidad de los pacientes. Nueva EPS tendrá en cuenta la recomendación para se reduzca la barrera.

Compromisos nuevos:

- Presentar seguimiento al plan de entrega de medicamentos para llegar al 80%, teniendo en cuenta metas priorizaciones según la caracterización de los usuarios (Cohortes).

Seguimiento a Pacientes de VIH:

- Pendiente establecer hora cero para Integral IPS
- Informar el cumplimiento de hora cero el 5 de febrero con Siesalud e integral IPS

Seguimiento a entrega por gestores farmacéuticos.

- Presentar informe completo con indicadores consolidados de gestión y región.
- Informe general de contingencia por Colsubsidio y Éticos.
- Presentar la revisión de la política del manejo de pendientes, con un enfoque diferencial a las cohortes.

Indicadores de seguimiento a presentar en la próxima reunión:

TEMA	INDICADORES
MEDICAMENTOS	Total de entrega/ Total de medicamentos solicitados: Presentando la Línea base actual (% entrega enero) y Meta febrero desagregada por gestor, Cohortes y región <ul style="list-style-type: none">- Indicadores de entrega efectiva vs. Pendiente- Indicador de Giros y entregas

Compromiso anterior: Hacer públicos los compromisos contractuales con los gestores, la Información de pagos y giros a todos los gestores. (Fecha publicación)

Nueva EPS informa que las postulaciones están cargadas en Adres (lupa giro).

Compromiso anterior: Citar a Mesas de trabajo con Cafam y los diferentes operadores. Fecha Envío de cronograma).

Nueva EPS informa que cuenta con una agenda para la realización de las mesas de trabajo con los gestores.

Compromiso nuevo: Presentación de los resultados de las mesas de trabajo con los gestores, con compromisos.



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

3. Red de atención:

Compromiso anterior: Hacer públicos los compromisos contractuales con las IPS, información de comité de postulaciones, Información de pagos y giros a todos las IPS. (Fecha publicación)

Nueva EPS informa que Las postulaciones están cargadas en Adres (lupa giro).

Compromiso anterior: Revisión de las subredes en Bogotá, para atención de interconsulta (Públicos y privados). (Tiempos de atención), en especial las entidades:

- Clínica Nueva el Lago para espacialidad de primaria vez 2027
- Idime (Abril 2026)
- Mederi (ayudas diagnosticas e interconsulta)
- San Ignacio
- San Jose Pediátrico

Nueva EPS presenta informe con tiempos de asignación de citas en las IPS.

Se anexa presentaciones.

Con la información presentada se concluye que no se cumple por parte de Nueva EPS.

Compromiso nuevo: Presentación de subredes en Bogotá, para atención de interconsulta (Públicos y privados) con (Tiempos de atención).

Compromiso anterior: Citar a Mesas de trabajo con Viva 1A, Bienestar y Clínica el Lago. (Fecha Envió de cronograma)

No se da cumplimiento al compromiso por parte de Nueva EPS.

Compromiso nuevo: Citar a la próxima mesa de trabajo a Viva 1A, Bienestar y Clínica el Lago del 16 de febrero.

Compromiso anterior: Visitas de verificación de derechos por parte de los entes: Defensoría y procuraduría.

Defensoría informa que realizó visitas de verificación a las IPS San Ignacio, Mederi, quienes refieren que no hay convenio actualmente con Nueva EPS. Se deja claro que la Defensoría del Pueblo continuará con el seguimiento a la información que suministra la Nueva EPS en lo



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

referente a la contratación y avance en la prestación de los servicios de salud tanto en las IPS como en los gestores farmacéuticos. Se realiza un llamado a la Nueva EPS para que presente de manera clara y verificable la Red que tiene contratada no solamente en Bogotá si no a nivel Nacional.

Compromiso anterior: Publicación de Directorio de EPS de participantes de esta mesa de seguimientos

No se da cumplimiento al compromiso por parte de Nueva EPS.

Compromiso nuevo: Envío de Directorio de EPS de participantes de esta mesa de seguimientos

Compromiso anterior: Envío de Red de servicios habilitadas para atención de servicios de segundo y tercer nivel a nivel nacional

No se da cumplimiento al compromiso por parte de Nueva EPS.

Compromiso nuevo: Presentación de Red de servicios habilitadas para atención de servicios de segundo y tercer nivel a nivel nacional

Propuesta de Indicadores:

TEMA	INDICADORES
Red de atención	Tiempo de espera para las citas de interconsulta por IPS

PRÓXIMOS ENCUENTROS

- 16 de febrero de 2026 a las 9:00 a.m.



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

LISTADO DE ASISTENCIA:

Defensoría del Pueblo		LISTADO DE ASISTENCIA						Código: SQ-F03
								Versión: 05
								Vigencia desde: 14/06/2024
DEPENDENCIA:		DELEGADA PARA EL DERECHO A LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL						
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:		Seguimiento a los compromisos de la Mesa de Alto Costo con la Nueva EPS - Teo por la Vida						
FECHA:		02 de febrero / 26		HORA:		9:30 AM.		
PARTICIPANTES								
NOMBRES	APELLIDOS	N° DCTO IDENTIDAD	EMAIL	CARGO	DEPENDENCIA	TEL/CEL	FIRMA	
Lida Margith	Benavides Hermosa	57851201	lbenavides	Prof Esp	Defensoría Salud	3193334260	Lida H.	
SARA MARCHI	REY	52497420	sarmarchi@procuraduria.gov.co	AS	PGN	310982225	SARA	
Lidelle Bdz E		3160299862	lidelleb@procuraduria.gov.co	TRD.	PGN		Lidelle	
Adriana	Diaz Saenz	312360285	adriana.diaz@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	310216025	Adriana	
Diana Zúñiga	Ramos Cuello	52807813	dianaz@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3164507165	Diana	
Doris A. Martínez	Martínez	52634701	dorism@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	-	Doris	
ANAKIA CHAVIS	CHAVIS MARTIN	52198965	anacia.chavis@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3115752265	Anakia	
ANDRÉS HERNÁNDEZ	González	8111198421	andres.hernandez@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3223451929	Andrés	
Esmeralda	Murray	52718478	esmeralda.murray@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3226562231	Esmeralda	
Ornido Eduardo	Condor Gaitero	1.053.821.315	ornido@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3239057010	Ornido	
Lidia Morales	REY	46670758	lidia.morales@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3103451851	Lidia	
Rafael Díaz U.	Díaz Villamizar	79718787	rafael.diaz@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	302755118	Rafael	
Ma. Isabel Reyes	Avila	52842973	maria.reyes@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3004948858	Ma. Isabel	
Patricia Rodríguez		79277496	patricia.rodriguez@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	3106091479	Patricia	
Julia Robert Ortega V.		79157768	julia.ortega@procuraduria.gov.co	Contratista Salud	Defensoría del Pueblo	302436679	Julia	



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	INDICADORES	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
REEMBOLSOS	1. Presentación del nuevo proceso de reembolsos con plan de divulgación. 2. Informe de motivos de los rechazos 3. Presentar los indicadores acordados.	- % de avance de divulgación del proceso de reembolsos. - Número de reembolsos rechazados/ Número de reembolsos radicados - Número de reembolsos rechazados/ Número de reembolsos solicitados (que no alcanza la radicación) Total girado/ total radicado	Alexandra Mercado Gerente de cuentas medicas Bertha Sofia Diaz Gerente de Gestión territorial	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión
MEDICAMENTOS	4. Presentar seguimiento al plan de entrega de medicamentos para llegar al 80%, teniendo en cuenta metas priorizaciones según la caracterización de los usuarios (Cohortes) Seguimiento a Pacientes de VIH: - Pendiente establecer hora cero para Integral IPS - Informar el cumplimiento de hora cero el 5 de febrero con Siesalud e integral IPS Seguimiento a entrega por gestores farmacéuticos. - Presentar informe completo con indicadores consolidados de gestión y región. - Informe general de contingencia por Colsubsidio y Éticos. - Presentar la revisión de la política del manejo de pendientes, con un enfoque diferencial a las cohortes. - informe de pago a gestores farmacéuticos para asegurar el 80% de entrega de medicamentos y el 100% a las cohortes	- Total de entrega/ Total de medicamentos solicitados. Presentando la Línea base actual (% entrega enero) y Meta febrero desagregada por gestor, Cohortes y región - Indicadores de entrega efectiva vs. Pendiente - Indicador de Giros y entregas.	Lyda Marcela Pérez Vicepresidenta de Salud	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

	5. Presentación de los resultados de las mesas de trabajo con los gestores, con compromisos.		Lyda Marcela Pérez Vicepresidenta de Salud	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión
Red de atención	6. Presentación de seguimiento a cumplimiento de las medidas cautelares de Manizales, para la entrega de medicamentos. 7. Riesgo de cierre de servicios en Risaralda.	Tiempo de espera para las citas de interconsulta por IPS	Lyda Marcela Pérez Vicepresidenta de Salud	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión
	8. Presentación de subredes en Bogotá, para atención de interconsulta (Públicos y privados) con (Tiempos de atención).		Juan Carlos Fontlavo Francy Chavez	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión
	9. Citar a la Mesas de trabajo a Viva 1A, Bienestar y Clínica el Lago a la mesa de seguimiento del 16 de febrero.		Maria Fernanda Castillo	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión
	10. Publicación de Directorio de EPS de participantes de esta mesa de seguimientos		Maria Fernanda Castillo	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión
	11. Presentación de Red de servicios habilitadas para atención de servicios de segundo y tercer nivel a nivel nacional 12. Indicador de referencia y contrarreferencia		Vicky Vueltas Contratación de Red Eliana Patricia Peña referencia y contrarreferencia	16 de febrero de 2025 - Próxima reunión

Elaborada por:

Equipo de trabajo

Fecha Próxima Reunión:

02/02/2026

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.