



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

FECHA: 02-03-2026 HORA INICIO: 9:40 am HORA DE TERMINACIÓN: 12:00 PM,

LUGAR: Presencial en Nueva EPS.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Delegada para el Derecho a la Salud y la Seguridad Social

OBJETO DE LA REUNIÓN:

Acompañamiento de reunión de atención a Pacientes de alto costo de Nueva EPS

ASISTENTES:

- **Funcionarios de la Nueva EPS:**  
Vicepresidente de Planeación  
Funcionario de Nueva EPS
- **Asociaciones de usuario**  
Pacientes alto costo - Nestor Alvarez  
Bienestar centenario  
Pacientes VIH y Barrios Unidos  
Asociación de IPS Toberin  
Asociación de la Clínica Nueva el Lago
- **Defensoría del Pueblo:**  
Defensora delegada para el derecho a la salud  
Funcionaria y Contratistas de la Defensoría del pueblo de la Delegada del Derecho a la salud.
- **Procuraduría:**  
Funcionarios de la Delegada de salud.

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Se anexa listado de asistencia					



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024





## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

### DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

La Dra. Claudia Vaca abre el espacio y manifiesta la necesidad expresada por los representantes de los usuarios sobre la presencia del interventor o, en su defecto, de sus representantes con capacidad de toma de decisiones, especialmente para atender las soluciones requeridas en materia de flujo de recursos.

La Defensoría, en su calidad de garante de este espacio, informa que ha participado en 13 reuniones. El 23 de febrero se llevó a cabo una mesa de trabajo entre Nueva EPS y la Defensoría del Pueblo con el fin de hacer seguimiento a los compromisos de la mesa DIPSA y a los compromisos adquiridos en la mesa de Alto Costo, relacionados con la reducción de problemáticas, tutelas y otras atenciones. En este escenario se reiteró la preocupación existente frente a la situación de alto costo y la Vicepresidencia de salud de Nueva EPS señaló la importancia de mantener este espacio de diálogo; no obstante, solicitó que se garantice una escucha efectiva, ya que resulta difícil realizar un balance cuando se incorporan constantemente nuevos temas sin cerrar los anteriores.

Se plantea que la mesa debe realizar un balance y tomar una decisión sobre su continuidad y proyección futura. Asimismo, se solicita que cada entidad presente comunicaciones claras y recomendaciones concretas.

#### **Intervención Asociación de pacientes;**

Posteriormente, se da la palabra a los representantes de **asociación de pacientes**, quienes manifiestan que no cuentan con los acuerdos del acta del 16 de febrero de 2026. Solicitan que se realice un seguimiento puntual, con porcentajes de avance, y que se adopten medidas que permitan superar la crisis que se ha prolongado durante varios meses.

Manifestaron profunda preocupación por el aumento de fallecimientos. Indicaron que Nueva EPS no puede afirmar que “cada vez hay algo más nuevo” cuando la percepción en territorio es que cada vez hay más muertes y más barreras de acceso. Señalaron que las condiciones no han cambiado y que los pacientes han mantenido claridad en sus exigencias.

Señala que el objetivo de la mesa es “pro vida”, orientado a reducir la mortalidad de los pacientes. Indica que no se ha evidenciado el cumplimiento del compromiso del Interventor relacionado con garantizar el 80 % de entrega de los medicamentos, pese a que el Ministerio de Salud anunció el pago del 100 % tanto del régimen subsidiado como del contributivo. En la práctica no se están entregando los medicamentos ni insumos.

Alerta que la crisis podría agudizarse con la reasignación de pacientes. Denuncian falta de atención a pacientes de alto costo, incluyendo trasplantados y pacientes con VIH, especialmente por la no entrega de medicamentos e inmunosupresores.



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Se reitera que no se evidencia reacción ni mejora por parte de Nueva EPS en aspectos como entrega de medicamentos, fortalecimiento de la red de servicios y pagos a prestadores, lo cual lesiona la dignidad de los pacientes.

### Compromisos/ Nueva EPS

1. Envío del acta completa del 16 de febrero, incluyendo los compromisos allí adquiridos y el avance informado en la reunión del 23 de febrero.
2. Presentar respuesta punto por punto frente a cada uno de los compromisos y situaciones expuestas.

### Intervención de la Procuraduría General de la Nación:

La Procuraduría General de la Nación manifiesta la falta de compromiso y de voluntad por parte de Nueva EPS para resolver la situación. Señala que existe una cascada de problemáticas que afectan especialmente a los pacientes de alto costo.

Indica que se han realizado **13 reuniones sin soluciones estructurales**, en medio de una crisis grave del sistema de Nueva EPS. Considera inadecuada la falta de compromiso evidenciada. Resalta la baja resolutivez de estas mesas, la falta de respuestas a los temas expuestos y a los oficios remitidos, así como la inexistencia de un plan de acción claro por parte de Nueva EPS. Advierte que esta situación implica una pérdida de tiempo y pone en riesgo la vida y la salud de los pacientes por causas administrativas.

Se reiteró que Nueva EPS debe contar con un plan claro para asumir los 2,6 millones de nuevos afiliados derivados de la redistribución, considerando que ya se aproxima a 11,5 millones de usuarios.

La Procuraduría señala que las acciones reportadas por Nueva EPS distan de la realidad evidenciada, dada la persistencia de quejas, tutelas e interrupciones en tratamientos. Hace un llamado a no continuar desgastando el espacio sin resultados concretos.

### Respuesta institucional de Nueva EPS

La Vicepresidencia de Planeación de Nueva EPS, manifiesta que en la mesa cuenta con representación del nivel directivo y que es consciente de la misión institucional. Reconoce problemas estructurales, pero afirma que se han realizado seguimientos individuales a los compromisos.

Indica que se encuentran en proceso de consecución de recursos con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. No obstante, se reconoce que los avances percibidos son mínimos.



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

### Reembolsos:

Nueva EPS realizó una presentación sobre el análisis del proceso de reembolsos, incluyendo la revisión de las causales de rechazo por regional.

### Medidas adoptadas:

- Ajustes al proceso, especialmente en lo relacionado con la solicitud de copia de documentos.
- Mejora del sistema: se anunció el cambio del formulario para detallar de manera más clara los motivos de rechazo.
- Capacitación a las personas que hacen parte de primera línea.
- Publicación en la página web del proceso de reembolsos (actualizado desde enero de 2026). [https://nuevaeps.com.co/guia\\_didactica\\_para\\_solicitar\\_reembolsos\\_medicos](https://nuevaeps.com.co/guia_didactica_para_solicitar_reembolsos_medicos)

### Cifras reportadas (enero de 2025 a enero de 2026):

- Total de reembolsos recibidos: \$2.525 millones.
- Causales de rechazo:
  - 79 % por soportes incompletos.
  - 12,36 % por incumplimiento de requisitos legales.
  - 5,72 % por falta de validación por parte de la línea de frente.

El área de Tesorería informó que no existen reembolsos pendientes por girar. Se reportan \$1.705 millones correspondientes a 2.435 reembolsos pagados; \$123 millones no fueron reclamados por los usuarios.

No obstante, se indicó que aproximadamente el **50%** de las solicitudes de reembolso no fueron reconocidas ni pagadas.

### Medicamentos;

Nueva EPS presenta el listado de distribución de gestores farmacéuticos en el país e informa las siguientes novedades:

- Regiones críticas: Boyacá, Neiva, La Guajira y Atlántico.
- Se reconoció aumento del 16-19% en PQR y tutelas.
- Se informaron cifras de gestión para el cumplimiento del Auto de Manizales:
  - Se han atendido 4.002 pacientes
  - Se han entregado 19.621 medicamentos
  - Se han entregado 19093 fórmulas
  - Se han generado 374 nuevos pendientes
  - Se han entregado 825.513 unidades



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Estas cifras corresponden a un cumplimiento aproximado del 30%.

- Se anunció plan de manejo de pendientes por \$58 mil millones con recursos UPC.

### Novedades por gestor

- **Medic:** Se reportan problemáticas de orden público que han impedido la puesta en marcha de la operación; la fecha de inicio está pendiente de definición. Adicionalmente, se está validando con Colsubsidio la posibilidad de que, en caso de ser necesario, asuma la atención de esta población.
- **Éticos Serrano:** Se informa la reactivación de mesas de trabajo el gestor farmacéutico. Se señala que se ha perdido tiempo debido al rechazo de algunos gestores para recibir la operación. Actualmente, solo se ha iniciado operación en el departamento de Córdoba, asumido por Profarma. No se cuenta aún con operador del régimen subsidiado en Atlántico ni en La Guajira.
- **Colsubsidio:** Se reporta que no está cubriendo pañales ni botones de colostomía. Se solicita apoyo para garantizar el 100 % de las atenciones requeridas por los pacientes.

Se presenta una imagen del comportamiento por gestor de la operación a nivel nacional. Sin embargo, se advierte que puede existir un subregistro, dado que los datos corresponden exclusivamente a lo reportado por los propios gestores.



## COMPORTAMIENTO POR GESTOR

GESTOR FARMACÉUTICO	%_NO_PBS	%_PBS	%_Alto_Riesgo	Promedio de Promedios_Días_Entrega	GENERAL TUTELAS	PQRS CONTRIBUTIVO	PQRS SUBSIDIADO
MULTICARE	5.48%	--	--	0.0	--	--	--
SANOFI	100.00%	--	--	0.0	--	--	--
AUDIFARMA	100.00%	100.00%	100.00%	0.0	16	1.8	4.1
TAKEDA	100.00%	100.00%	--	0.0	--	--	--
VALENTECH	90.00%	100.00%	--	0.0	--	--	--
FORPRESALUD	--	96.26%	95.77%	7.1	3	--	--
DISFARMA	69.82%	94.73%	93.93%	22.1	14.3	72	31.6
INPHAPRO	86.49%	94.35%	--	0.0	--	--	--
DISCOLMETS	92.90%	92.57%	92.81%	11.6	16.1	39.6	54.7
NUOVA UT MEDICAMENTOS	--	90.97%	95.04%	32.0	--	--	--
MEDISFARMA	63.64%	82.89%	85.81%	11.8	32.8	--	--
L&L	82.28%	78.56%	78.05%	0.0	--	--	--
MENNAR	65.28%	78.02%	80.41%	15.1	37.9	--	--
CAFAM	84.05%	71.09%	68.10%	6.2	57.7	334.8	46.2
MEDIC COLOMBIA	40.48%	62.59%	65.94%	16.1	36.7	--	--
COLMEDI FARMA	33.33%	39.06%	37.18%	1.5	25.9	--	--
INSERCOOP	85.71%	38.83%	39.51%	8.6	29	--	--
Total general	73.30%	81.33%	77.71%	7.8	269.4	448.2	136.6

### Intervención de los usuarios

Los usuarios manifiestan que no es coherente la información presentada por Nueva EPS. Señalan que, si el histórico de pagos ha disminuido en más de un 50 %, no se puede afirmar al mismo tiempo que el porcentaje de entregas se mantiene por encima del 80 %, ya que ambas



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

cifras deberían ser proporcionales. Consideran que existe una inconsistencia entre la reducción en los pagos y los indicadores reportados de cumplimiento en la entrega.

### Conclusión

- La Dra. Claudia Vaca señala que presentar cifras de pendientes por parte de los gestores no es consistente con los ítems de entregas reportados. Indica que es necesario armonizar la información financiera con los indicadores operativos, a fin de garantizar claridad, trazabilidad y coherencia en los datos presentados.

### Red de servicios

#### Red de mediana y alta complejidad

A nivel nacional se registran 3.772 contratos:

- 1.787 con red privada.
- 1.785 con red pública.

Se indica que el 88 % corresponde a red pública (cifra que requiere verificación frente al total reportado).

### Eje Cafetero - Risaralda

Se reporta una situación crítica en Risaralda debido al cierre de una ESE, por lo que se está gestionando la conformación de una red alterna para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.

### Clínica Medery

Se informa que se suscribió un acuerdo de pago y se realizó el primer desembolso. Está pendiente el último clausulado de la minuta contractual. La atención se iniciará una vez se formalice la firma del contrato.

### Conclusión

Se advierte que la existencia de contratos vigentes no está garantizando efectivamente la atención a los pacientes, debido a bloqueos en la prestación de servicios asociados al flujo de pagos.



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Se deja constancia de la necesidad de una anotación o directriz que obligue a los prestadores privados a garantizar la atención mientras el contrato se encuentre vigente, independientemente de las dificultades administrativas relacionadas con el flujo de recursos.

Se informó que el acta de esta mesa, así como todas las mesas anteriores, sean informadas a la Superintendencia para que ésta emita concepto técnico.

### **Cierre representantes de pacientes de usuarios:**

Los pacientes manifestaron que no perciben avances y que el espacio podría perder utilidad si no se presentan resultados verificables. Indicaron que el dolor se vive en la calle y que el goce efectivo del derecho se ha visto disminuido, por lo que evaluarán la continuidad de este ejercicio de seguimiento como citantes iniciales a esta mesa.



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN:

No.	COMPROMISOS ACORDADO 2 DE FEBRERO	Indicadores	Seguimiento mesa 2 de marzo 2026	Indicadores 2 de marzo 2026
REEMBOLSOS	1. Presentación del nuevo proceso de reembolsos con plan de divulgación.	% de avance de divulgación del proceso de reembolsos. Número de reembolsos rechazados / Número de reembolsos radicados. Número de reembolsos rechazados / Número de reembolsos solicitados (que no alcanza la radicación). Total girado / total radicado	Nueva EPS realizó una presentación sobre el análisis del proceso de reembolsos, incluyendo la revisión de las causales de rechazo por regional.  <b>Medidas adoptadas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustes al proceso, especialmente en lo relacionado con la solicitud de copia de documentos.</li> <li>• Mejora del sistema: se anunció el cambio del formulario para detallar de manera más clara los motivos de rechazo.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación al personal de primera línea.</li> </ul> </li> <li>• Publicación en la página web del proceso de reembolsos (actualizado desde enero de 2026).  <b>Cifras reportadas (enero de 2025 a enero de 2026):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de reembolsos recibidos: \$2.525 millones.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• Causales de rechazo:                       <ul style="list-style-type: none"> <li>o 79 % por soportes incompletos.</li> <li>o 12,36 % por incumplimiento de requisitos legales.</li> <li>o 5,72 % por falta de validación por parte de la línea de frente.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>           El área de Tesorería informó que no existen reembolsos pendientes por girar. Se reportan \$1.705 millones correspondientes a 2.435 reembolsos pagados; \$123 millones no fueron reclamados por los usuarios.         </li></ul>	% de avance de divulgación del proceso de reembolsos.- <b>No se presenta %</b> Número de reembolsos rechazados / Número de reembolsos radicados - <b>No se presenta %</b> Número de reembolsos rechazados / Número de reembolsos solicitados (que no alcanza la radicación). <b>50% en 2025</b> Total girado / total radicado - <b>NO se presenta %</b>
	2. Informe de motivos de los rechazos			
	3. Presentar los indicadores acordados.			
VICEPRESIDENCIA DE SALUD - MEDICAMENTOS	4. Presentar seguimiento al plan de entrega de medicamentos para llegar al 80%, teniendo en cuenta metas priorizaciones según la caracterización de los usuarios (Cohortes)	Total de entrega / Total de medicamentos solicitados.  Presentando la Línea base actual (% entrega enero) y Meta febrero desagregada por gestor, Cohortes y región.	Nueva EPS presenta el listado de distribución de gestores farmacéuticos en el país e informa las siguientes novedades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regiones críticas: Boyacá, Neiva, La Guajira y Atlántico.</li> <li>- Se reconoció aumento del 16-19% en PQR y tutelas.</li> <li>- Se informó cifras: 19.093 casos, 844.000 pendientes, con 30% de cumplimiento.</li> <li>- Se anunció plan de manejo de pendientes por \$58 mil millones con recursos UPC.</li> </ul>	Total de entrega / Total de medicamentos solicitados.- <b>Presenta % reportado por los gestores &gt; 80%</b>  Presentando la Línea base actual (% entrega enero) y Meta febrero desagregada por gestor, Cohortes y región. <b>No se presenta %</b>
	Seguimiento a Pacientes de VIH:			
	Pendiente establecer hora cero para Integral IPS			



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

	<p>Informar el cumplimiento de hora cero el 5 de febrero con Siesalud e integral IPS</p> <p>Seguimiento a entrega por gestores farmacéuticos.</p> <p>Presentar informe completo con indicadores consolidados de gestión y región.</p> <p>Informe general de contingencia por Colsubsidio y Éticos.</p> <p>Presentar la revisión de la política del manejo de pendientes, con un enfoque diferencial a las cohortes.</p> <p>informe de pago a gestores farmacéuticos para asegurar el 80% de entrega de medicamentos y el 100% a las cohortes</p>	<p>Indicadores de entrega efectiva vs. Pendiente.</p> <p>Indicador de Giros y entregas.</p>	<p><b>Novedades por gestor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medic: Se reportan problemáticas de orden público que han impedido la puesta en marcha de la operación; la fecha de inicio está pendiente de definición. Adicionalmente, se está validando con Colsubsidio la posibilidad de que, en caso de ser necesario, asuma la atención de esta población.</li> <li>• Éticos Serrano: Se informa la reactivación de mesas de trabajo con Eticos Serrano Gómez. Se señala que se ha perdido tiempo debido al rechazo de algunos gestores para recibir la operación. Actualmente, solo se ha iniciado operación en el departamento de Córdoba, asumido por Profharma. No se cuenta aún con operador del régimen subsidiado en Atlántico ni en La Guajira.</li> <li>• Colsubsidio: Se reporta que no está cubriendo pañales ni botones de colostomía. Se solicita apoyo para garantizar el 100 % de las atenciones requeridas por los pacientes.</li> </ul> <p>Se presenta una imagen de lo que el gestor de la operación a nivel nacional. Sin embargo, se advierte <b>que puede existir un subregistro</b>, dado que los datos corresponden exclusivamente a lo reportado por los propios gestores.</p> <p><b>Conclusión:</b> Las cifras de pendientes presentadas por parte de los gestores no es consistente con los ítems de entregas reportados. Es necesario armonizar la información financiera con los indicadores operativos, a fin de garantizar claridad, trazabilidad y coherencia en los datos presentados.</p> <p><b>Intervención de Nueva EPS – Regional Manizales</b></p> <p>Nueva EPS retoma la información correspondiente a Manizales, indicando que se registran 111.000 órdenes al inicio del periodo, de las cuales se han realizado 20.088 entregas, lo que representa un porcentaje de cumplimiento del 30 %.</p>	<p>Indicadores de entrega efectiva vs. Pendiente. - No se presenta %</p> <p>Indicador de Giros y entregas. No se presenta %</p>
<p>RED DE ATENCIÓN</p>				



**MEMORIA DE REUNIÓN**

**Código: SQ-F14**

**Versión: 3**

**Vigente desde: 14/06/2024**

	<p>6. Presentación de seguimiento a cumplimiento de las medidas cautelares de Manizales, para la entrega de medicamentos.</p> <p>7. Riesgo de cierre de servicios en Risaralda.</p> <p>8. Presentación de subredes en Bogotá, para atención de interconsulta (Públicos y privados) con (Tiempos de atención).</p> <p>9. Citar a la Mesas de trabajo a Viva 1A, Bienestar y Clínica el Lago a la mesa de seguimiento del 16 de febrero.</p> <p>10. Enviar por correo y compartir en físico el Directorio de EPS de los participantes de la Mesa por la Vida.</p> <p>11. Presentación de Red de servicios habilitadas para atención de servicios de segundo y tercer nivel a nivel nacional</p> <p>12. Indicador de referencia y contrarreferencia</p>	<p>Tiempo de espera para las citas de interconsulta por IPS</p>	<p><b>Red de mediana y alta complejidad</b>  A nivel nacional se registran 3.772 contratos:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.787 con red privada.</li> <li>• 1.785 con red pública.</li> </ul> Se indica que el 88 % corresponde a red pública (cifra que requiere verificación frente al total reportado).</p> <p><b>Eje Cafetero – Risaralda:</b> Se reporta una situación crítica en Risaralda debido al cierre de una ESE, por lo que se está gestionando la conformación de una red alterna para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.</p> <p><b>Clínica Medery:</b> Se informa que se suscribió un acuerdo de pago y se realizó el primer desembolso. Está pendiente el último clausulado de la minuta contractual. La atención se iniciará una vez se formalice la firma del contrato.</p> <p><b>Conclusión</b></p> <p>Se advierte que la existencia de contratos vigentes no está garantizando efectivamente la atención a los pacientes, debido a bloqueos en la prestación de servicios asociados al flujo de pagos. Se deja constancia de la necesidad de una anotación o directriz que obligue a los prestadores privados a garantizar la atención mientras el contrato se encuentre vigente, independientemente de las dificultades administrativas relacionadas con el flujo de recursos.</p> <p>Se informó que el acta de esta mesa, así como todas las mesas anteriores, sean informadas a la Superintendencia para que está emita concepto técnico.</p>	<p>Tiempo de espera para las citas de interconsulta por IPS - <b>Presenta la información de las IPS Hospitalarias en Bogotá</b></p>
--	--	---	--	---

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Soporte de asistencia:

Defensoría del Pueblo		LISTADO DE ASISTENCIA					Código: SQ-F03	
OFICINA Y/O REGIONAL		DELEGADA PARA EL DERECHO A LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL					Versión: 04	
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD		Hacer seguimiento de las compromisos de Nueva EPS.					Vigencia desde: 08/04/2016	
FECHA:		2- Marzo - 2026		HORA:		9:30		
PARTICIPANTES								
NOMBRES	APELLIDOS	N° DCTO IDENTIDAD	EMAIL	CARGO	ENTIDAD	TEL/CEL	FIRMA	
Rafael Diaz U.	Diaz U.	79748767	rafael.diaz@nuevaeps.com.co	Coord. Cuentas Medicas	Nueva EPS	2152753118	[Firma]	
Juan Carlos Gallo	Gallo	77.172.061	juan.faribulo@nuevaeps.com.co	Gerente Regional	Nueva EPS	3012322055	[Firma]	
Andrés Humberto Gonzalez	Gonzalez	111119817	andres.humberto.gonzalez@nuevaeps.com.co	Coord. Operaciones	Nueva EPS	32223451021	[Firma]	
Andrés Curiel	Molina	52190465	andres.curiel@nuevaeps.com.co	Gerente Regional	Nueva EPS	3115052220	[Firma]	
Yvonne A. Bizarra		800813049	yvonne.bizarra@nuevaeps.com.co	Gerente Regional	Nueva EPS	3196071111	[Firma]	
Jennifer Ricavente	PERDOMO	52025736	jennifer.ricavente@nuevaeps.com.co	Dir. Gestión Cont. EPS	Nueva EPS	7122430663	[Firma]	
Sandra María	MARTIN	52497470	smartin@nuevaeps.com.co	AS	PGN	30782255	[Firma]	
Wibelle Buckley R		52668449	wibelle@nuevaeps.com.co	PO	PGX	3120595002	[Firma]	
Blanca Diaz Suarez		82183376	blanca.diaz@nuevaeps.com.co		Nueva EPS		[Firma]	
Donal Bondeux		323290870	donal.bondeux@nuevaeps.com.co			312240820	[Firma]	
Bertha María	Díaz Osorio	40438760	bertha.diaz@nuevaeps.com.co	Gerente Regional	Nueva EPS	3122000781	[Firma]	
Nonelca Redondo	Redondo	40932320	nonelca@nuevaeps.com.co	Vice Directora	Nueva EPS	31185001	[Firma]	
Manuel David	Escobar	1073172046	manuel.escobar@nuevaeps.com.co	Profesional	Nueva EPS	350686151	[Firma]	
Gladia Marcela	Adriana Poveda	63348994	gladia.adriana.poveda@nuevaeps.com.co	Directora de Calidad	Nueva EPS	311595682	[Firma]	
Lida Jansy	Benavides	52851201	lida.jansy@nuevaeps.com.co	Prof. F. Defensoria	Defensoría	3152021360	[Firma]	
Dora A. Martínez	Martínez	52939701	dora.martinez@nuevaeps.com.co	Asesoría	Defensoría	31220597	[Firma]	
Diana Zamora	Ramero Cirolo	52807817	diana.zamora@nuevaeps.com.co	Contratada	Defensoría	3144507165	[Firma]	

