



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

FECHA: 16-01-2026 HORA INICIO: 9:00 am HORA DE TERMINACIÓN: 11:26 AM,

LUGAR: Presencial en Nueva EPS.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Delegada para el Derecho a la Salud y la Seguridad Social

OBJETO DE LA REUNIÓN:

Acompañamiento de reunión de atención a Pacientes de alto costo de Nueva EPS

ASISTENTES:

- **Contraloría:**
Julian niño carrillo / Contralor delegado al sector salud
- **Procuraduría:**
Procuradora delegada de salud y seguridad social
- **Funcionarios de la Nueva EPS:**
Gerente de salud regional Centro Nueva EPS
Vicepresidente comercial
Gerente nacional de experiencia
Coordinador regional de servicio al cliente
Coordinador de corte VIH
Gerente nacional de atención complementarias
Gerente operativa el salud
- **Asociaciones de usuario**
Pacientes alto costo
VIH y Barrios Unidos
Asociación de toberion
Asociación de la Clínica Nueva el lago
- **Defensoría del Pueblo:**
Funcionaria y Contratistas de la Defensoría del pueblo de la Delegada del Derecho a la salud.

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Se anexa listado de asistencia					



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Apertura

El Señor Nestor Alvarez, informa que esta mesa se da en razón a un plantón del 15 de octubre de 2025, también por el poco avance a las denuncias y falta de solución a las problemática y aumento de la crisis del servicio de salud en Nueva EPS. Falta de red y puntos de atención en Bogotá y Cundinamarca. Y recalca la falta de presencia del interventor en las reuniones y mesa de trabajo. Solicita a la Defensoría del Pueblo actuar como garante del derecho a la salud, dando continuidad en la prestación de los servicios de salud a los afiliados de nueva EPS.

Dado que no se cuenta con la participación del Interventor se acuerda realizar una nueva reunión con el Interventor de Nueva EPS, el lunes **19 de enero de 2025**, en las instalaciones de nueva EPS; por lo tanto, en la mesa de hoy se revisara los pendientes de la reuniones anteriores y se levantara la matriz de temáticas a abordar en la reunión del lunes, con la participación del interventor, Defensoría del Pueblo, Supersalud, Contraloría, Procuraduría.

INTERVENCIONES

Nueva EPS:

- A finales de 2025, se registraron embargos por un valor aproximado de 2,1 billones de pesos, decretados antes de la vacancia judicial.
- La segunda semana de enero se realizó Giros a la red.

Problemáticas a abordar el lunes 19 de enero de 2026:

1. Reembolsos:

- Se solicita las cifras de solicitudes que fueron rechazadas en el punto de atención.
- Se solicita presentación del proceso de reembolsos - simplificado, facilitando la gestión al usuario, para no cargar al usuario de cargas administrativas e informar cómo se ha divulgado el proceso de reembolsos a los usuarios.

Nueva EPS informa que girarán 167 millones de pesos por concepto de reembolsos.

2. Atención a pacientes VHI Sida.

- Informe de Entrega de medicamentos (retrovirales) y tiempos de entrega
- Estado de pagos de IPS Sies e Integra.



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Nueva EPS informo que de acuerdo con la información de la IPS Siesalud se ha restablecido las entregas.

3. Informe de gestores farmacéuticos en especial por la salida de Colsubsidio.

- Presentar informe del flujo de recursos 2025 ¿Dónde está el dinero de la UPC?
- Informe de tiempos de entrega de medicamentos y pendientes a nivel nacional (Incluyendo las ESE que tiene contrato por capitación)
- ¿Como se van a realizar los giros para Cafam y Audifarma que van a atender la red que dejó Colsubsidio?
- Las asociaciones requieren conocer los contratos y dirección de los nuevos puntos de dispensación.
- ¿Qué acciones se realizarán para garantizar que la nueva red de gestores farmacéuticos no incurra en la generación de pendientes? (llamado de la procuraduría).
- La EPS debe informar de fechas y puntos de apertura de los gestores que reemplazarán a ÉTICOS y Colsubsidio.

Nueva EPS informa que Colsubsidio se retiró unilateralmente en diciembre de 2025, se encuentra en la estrategia y contención con los siguientes nuevos dispensarios:

- Bogotá entra Audifarma y Cafam.
- Cundinamarca entra Medicolombia y Cafam.
- Antioquia entra Tododrogas (7 municipios abren el 26 de enero),

Entre el sábado y lunes se van a realizar giros, la EPS deberá informar a qué IPS se realizarán los giros y los valores, además el lunes se entregará informe completo en la reunión con el interventor.

4. Red de atención.

- Presentación de red de atención nacional
- Garantizar la atención continua de los tratamientos de los pacientes de alto costo (Informe de tiempos de espera entre la radiación y respuesta de las autorización).
- Plan de contingencia para casos de cierre de servicios.
- Informe sobre la red de servicios y entrega de medicamentos de Risaralda. **(Amenaza de cierre de servicios informada por ACESI)**
- **Represamiento de citas (Citas para el 2027) por especialidad e Lago,**

Informe de citas de mas de 30 días.

Defensoría del Pueblo:

Informa que el pasado martes se presentó a Nueva EPS la estrategia Diálogos Territoriales por la Salud y la Vida en la que participarán los entes de control y diversos actores del sistema de



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

salud para hacer seguimiento a los indicadores que se establezcan para garantizar la protección del derecho fundamental a la salud. La primera sesión se realizará el 5 de febrero.

Contraloría: Se solicita a Nueva EPS presentar el día lunes una ruta, plan de acción, con indicadores claros y medibles.

Procuraduría:

- Falta de gerencia de experiencia por no tener claridad de la información de la calidad de la red y humanización del servicio ni plan de contingencias de la red prestadora.
- Solicita que los compromisos será cuantificables y medibles.

PRÓXIMOS ENCUENTROS

- 19 de enero de 2026 a las 9:00 a.m.

1. LISTADO DE ASISTENCIA:



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

DEFENSORIA		DELEGADA PARA EL DERECHO A LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL		LISTADO DE ASISTENCIA		Código: SQ-F14	
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:		Tesa Seguimiento derecho a la salud Recienos Nueva EPS		Versión: 03		Vigente desde: 14/06/2024	
FECHA: 16/ene/2024	HORA: 9:00 AM	PARTICIPANTES		TEL/FAX		Firma	
NOMBRES	APELLIDOS	N° DCTO IDENTIDAD	EMAIL	CARGO	DEPENDENCIA	TEL/FAX	Firma
Fida Yagilth	Bernardez H	52851201	vilberberdez...	PROP Egr	Salud	31820000	Fida Yagilth
Dina Zamora	Rogero Anillo	52807813	dromendel...	Contralor	SLD	31820000	Dina Zamora
Dina Adriana	Delina Real	52994207	dairimona...	Contralor	Salud	31820000	Dina Adriana
Rafael Antonio	Rodriguez A	29212490	ivayrafarod...	Contralor	Salud	31820000	Rafael Antonio
Rosario A. Rudeus	Pedrono	41652616	rosariop...	ASO Crecer	Salud	31344940	Rosario A. Rudeus
Herena PERA	PERA,	79448503	herenas.pera...	Ases. Ases. Ases. de Salud	Salud	318253716	Herena PERA
Julio Roberto	Ovalon Vargas	35457965	oovalon...	Ases. Ases. Ases. de Salud	Salud	318253716	Julio Roberto
Ylona Jerald Light	Calixto Delya	1032919324	ylyona...	Ases. Ases. Ases. de Salud	Salud	318253716	Ylona Jerald Light
William Rodriguez	Rodriguez PERA	2005037	william...	Prof. Participar	Part. Social	213409715	William Rodriguez
Gusthan Gil	Gil Lamargo	80824948	gusthan.gil...	Ases. P. Social	Nueva EPS	318352324	Gusthan Gil
Claudia M. Cereas	Cereas Rueda	63341894	claudia...	Dir. de Eng. de Salud	Gerencia de Tecnología	318253716	Claudia M. Cereas
Steve Perz	Perz Auzard	1090351483	steveperz...	605	Salud	30822000	Steve Perz
Diana Scheller	Chalgaro Ais	52811356	dianam...	Ases. P. Social	Salud	318481184	Diana Scheller
Harly Hillem	Nelonda Soza	35196808	harly...	Ases. P. Social	Salud	318253716	Harly Hillem
ANDES HERAN	HERAN	111198425	andeh...	Ases. P. Social	Salud	318253716	ANDES HERAN



MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.