



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

FECHA: 19-01-2026 HORA INICIO: 9:00 am HORA DE TERMINACIÓN: 11:26 AM,

LUGAR: Presencial en Nueva EPS.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Delegada para el Derecho a la Salud y la Seguridad Social

OBJETO DE LA REUNIÓN:

Acompañamiento de reunión de atención a Pacientes de alto costo de Nueva EPS

ASISTENTES:

- **Contraloría:**  
Julian Niño Carrillo / Contralor delegado al sector salud
- **Procurduría:**  
Procuradora delegada de salud y seguridad social
- **Funcionarios de la Nueva EPS:**  
Interventor  
Gerente de salud regional Centro Nueva EPS  
Vicepresidente comercial  
Vicepresidente de salud  
Vicepresidente financiera  
Gerente nacional de experiencia  
Gerente de medicamentos  
Gerente nacional de atención complementarias  
Gerente operativa de salud  
Coordinador regional de servicio al cliente  
Coordinador de corte VIH  
Tesorero General
- **Asociaciones de usuario**  
Pacientes alto costo - Nestor Alvarez  
Bienestar centenario  
Pacientes VIH y Barrios Unidos  
Asociación de IPS Toberin  
Asociación de la Clínica Nueva el Lago
- **Defensoría del Pueblo:**  
Funcionaria y Contratistas de la Defensoría del pueblo de la Delegada del Derecho a la salud.

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
--------	---------------------	-------	------------------	--------------------	-------



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Se anexa listado de asistencia

### AGENDA DE TRABAJO:

1. **Apertura y verificación de asistencia:** Palabras de inicio del Interventor y presentación de entes de control y asociaciones.

### Compromisos a abordar

2. Reembolsos
3. Informe de gestores farmacéuticos (Salida de Colsubsidio y Éticos)
4. Red de Atención
5. Conclusiones, Compromisos y Cierre.

### DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

#### Apertura

El Interventor de Nueva EPS Oscar Galvéz hace apertura de la mesa, informando la disposición de la EPS para llegar a acuerdos en pro de mejorar el servicio a los usuarios.

Contextualiza la crisis por la que está atravesando la entidad en razón a los embargos (+ de 6 billones de pesos) y el avance en el plan de contingencia en la entrega de medicamentos por motivo de la salida de Colsubsidio.

#### INTERVENCIONES

##### Nueva EPS:

1. Reembolsos

##### Área de cuentas Medicas de Nueva EPS informa:

- Giro de 369 reembolsos, por monto 187 millones de pesos, entre diciembre 2025 y enero de 2026.
- Reembolso por medicamentos año 2025: Cantidad de solicitudes (enero y diciembre) 1.249, por valor de Valor: 605 millones.
- Estado del procedimiento: 1.249, se han procesado 1.157 y 92 en proceso de auditoría.



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

- Rechazados: NO se cuenta con el dato de rechazos por devolución de datos, primero punto del proceso.

### Indicadores de seguimiento:

TEMA	INDICADORES
Reembolsos	% de avance de divulgación del proceso de reembolsos.
	Número de reembolsos rechazados/ Número de reembolsos radicados
	Número de reembolsos rechazados/ Número de reembolsos solicitados (que no alcanza la radicación)
	Total girado/ total radicado

## 2. Medicamentos

### Nueva EPS informa:

- Que el giró a Cafam 7.000 millones el 2 de enero de 2026 y pagará mensualmente el 80% de lo radicado a los gestores. El 1 de febrero de 2026 espera contar con todo los pagos normalizados.
- Está en proceso de desembargar las cuentas y haciendo plan de acción para solicitar recuerdos al Ministerio de Hacienda.
- Ejercicio juicioso de auditoría de cuentas médicas. Para identificar y depurar los cobros.

Se acuerda que Nueva EPS realizará un Plan creciente para llegar al objetivo de **entrega de medicamentos del 80%**, teniendo en cuenta metas priorizaciones según la caracterización de los usuarios (Cohortes). (Pendiente Fecha entrega del plan)

### Indicadores de seguimiento:

TEMA	INDICADORES
MEDICAMENTOS	Total de entrega/ Total de medicamentos solicitados

## 3. Red de atención:

Se expone las dificultades en la Red de Bogotá.

Adicionalmente Nueva EPS informa que hoy se realiza reunión con el Personero de Manizales, con respecto al cumplimiento de las medidas cautelares y en Risaralda también se está haciendo mesa de trabajo.

### Propuesta de Indicadores:

TEMA	INDICADORES
Red de atención	Tiempo de espera para las citas de interconsulta por IPS



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

### PRÓXIMOS ENCUENTROS

- 02 de febrero de 2026 a las 9:00 a.m.

### 1. LISTADO DE ASISTENCIA:

Defensoría del Pueblo		LISTADO DE ASISTENCIA					Código: SQ-F03
							Versión: 04
							Vigencia desde: 08/04/2016
OFICINA Y/O REGIONAL	DELEGADA PARA EL DERECHO A LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL						
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Hacer seguimiento a los compromisos asumidos por Nueva EPS para garantizar el derecho a la salud de los afiliados - Mesa alto costo						
FECHA:	9:15 / 14 - Enero - 2026	HORA:					
PARTICIPANTES							
NOMBRES Y APELLIDOS	N° DCTO IDENTIDAD	EMAIL	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO	FIRMA	
Lida Benavides H	52851201	lidbenavides@def	Prof Esp	Defensoría Salud	3183070350	Lida H	
Rybelia Rudez R	22669449	lirubell@procuradur	Prof un:	Procuraduría	316 2977725	R	
Mónica A. Ulba Ruiz	52985237	monulr@procuradur.gov.co	Defegade	PGN	3108841034	M	
Andrian Díaz Serna	5283376	blanca.diaz@nuevaeps.com.co	Dr. Gaitán	Requerimientos Nueva EPS	3102160255	Andrian	
Diana Zúñiga Rangel Cárdeno	52807813	dizonera@defensoria.gov.co	Contratista	Defensoría	3164507165	Diana	
Doris A. Matina	52934107	dmatina@defensoria.gov.co	Coordinadora	Defensoría	310210555	Doris	
Juan Carlos Forcella	77172061	juanforcella@nuevaeps.com.co	Gerencia Operativa	Nueva EPS	312322693	Juan Carlos	
FRANCISCA OLIVERA	52148915	francischavese@nuevaeps.com.co	COORDINADORA	REGISTRADORA (E) NUEVA EPS	313752260	Francisca	
ANDRÉS F. HERNÁNDEZ	177798425	andref.hernandez@nuevaeps.com.co	COORDINADOR	NUEVA EPS	316829828	Andrés	
Samuel González	103821215	samuelgonzalez@nuevaeps.com.co	COORDINADOR	NEPS	311073320	Samuel	
Nonelca Redondo	40992923	nonelca.redondo@nuevaeps.com.co	VICEDIRECTORA	NEPS	311879221	Nonelca	
Jennifer Rivas P	52025736	jennifer.rivas@nuevaeps.com.co	DIRECCIÓN DE GESTIÓN CONT. RES	NUEVA EPS	3122430663	Jennifer	
Vicky Vuffa Melo	32792958	vicky.vuffa@nuevaeps.com.co	COORDINADORA	Nueva EPS		Vicky	



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

Defensoría del Pueblo		LISTADO DE ASISTENCIA					Código: SQ-F03	
							Versión: 05	
							Vigencia desde: 14/06/2024	
<b>DEPENDENCIA:</b>		DELEGADA PARA EL DERECHO A LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL						
<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b>		Seguimiento a los compromisos asumidos por Nueva EPS para garantizar el derecho a la salud a los Afiliado - Mesa Alto Costo						
<b>FECHA:</b>		14/01/2025		<b>HORA:</b>				
PARTICIPANTES								
NOMBRES	APELLIDOS	N° DCTO IDENTIDAD	EMAIL	CARGO	DEPENDENCIA	TEL/CEL	FIRMA	
Irady	Lewense	52428375	Irady.Lewense@nuevaeps.com.co	Jefe Área Gestión Operativa	Nueva EPS			
Estina P.	Pera c	1090512413	elena.pera@nuevaeps.com.co	BOS.	Vice Sclt.			
William	Rodriguez	90205057	william.rodriguez@nuevaeps.com.co	Profesional	Participación Social	313409415		
Maria Fernanda	Castillo	1032119324	mariafc.castillo@nuevaeps.com.co	Coordinadora	Coordinación Part. Social	3137337171		
Wilson Roberto	Ortiz	79159768	wilson.ortiz@nuevaeps.com.co	Asesor	Participación Social	3102476679		
Rosario A Perdomo	Perdomo	41652616	rosario.perdomo@gmail.com	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	3104778105		
HERMES PERAZA	CASTAÑEDA	79448803	hermes.peraza@gmail.com	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	318753711		
Patricia Rodríguez		79271490	patricia.rodriguez@nuevaeps.com.co	ASD	ASD	3106091779		
Jairo Antonio	Ramos Pena	014700103	jairo.antonio@nuevaeps.com.co	Asesor	Coordinación Part. Social	322690705		
Jessica Paola	Triana Sopostly	1022342999	jessica triana@nuevaeps.com.co	Directora	Nueva EPS	3204054888		
Diana Marcela	Caballero Ariza	52871356	dianam.caballero@nuevaeps.com.co	Coordinadora	Nueva EPS	3141581589		
Lidia M Peraz	Peraz	46670758	lidia.peraz@nuevaeps.com.co	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	3103150333		
Alidia Bahini	Vaca	51909854	alidia.vaca@nuevaeps.com.co	Delegada	Salud	3002442586		

### COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
REEMBOLSOS	1. Revisión, presentación del nuevo proceso por parte de Nueva EPS con plan de divulgación (Pendiente Fecha)	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
	2. Informe de motivos de los rechazos		
	3. Presentar los indicadores acordados.	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
MEDICAMENTOS	4. Plan creciente para llegar al objetivo de entrega de medicamentos del 80%, teniendo en cuenta con metas priorizaciones según la caracterización de los usuarios (Cohortes). (Pendiente Fecha entrega del plan)	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
	5. Hacer públicos los compromisos contractuales con los gestores, la Información	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS



## MEMORIA DE REUNIÓN

Código: SQ-F14

Versión: 3

Vigente desde: 14/06/2024

	de pagos y giros a todos los gestores. (Fecha publicación)		
	6. Citar a Mesas de trabajo con Cafam y los diferentes operadores. ( Fecha Envío de cronograma)		
	7. Presentar los indicadores acordados.	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
Red de atención	8. Cumpliendo a compromisos reunión con el Personero de Manizales, respecto al cumplimiento de las medidas cautelares y Risaralda, por riesgo de cierre de servicios	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
	9. Hacer públicos los compromisos contractuales con las IPS, información de comité de postulaciones, Información de pagos y giros a todos las IPS. (Fecha publicación)	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
	10. Revisión de las subredes en Bogotá, para atención de interconsulta (Públicos y privados). (Tiempos de atención), en especial las entidades: Clínica Nueva el Lago para especialidad de primara vez 2027 Idime (Abril 2026) Medery (ayudas diagnosticas e interconsulta) San Ignacio San Jose Pediátrico	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
	11. Citar a Mesas de trabajo con Viva 1A, Bienestar y Clínica el Lago. ( Fecha Envío de cronograma)		
	12. Presentar los indicadores acordados.	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
	13. Visitas de verificación de derechos por parte de los entes: Defensoría y procuraduría.	Entes de Control	Pendiente definir Nueva EPS
	14 . Publicación de Directorio de EPS de participantes de esta mesa de seguimientos	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS
	15. Envío de Red de servicios habilitadas para atención de servicios de segundo y tercer nivel a nivel nacional	Nueva EPS	Pendiente definir Nueva EPS

Elaborada por:

Equipo de trabajo

Fecha Próxima Reunión:

19/01/2026

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.



## MEMORIA DE REUNIÓN

**Código: SQ-F14**

**Versión: 3**

**Vigente desde: 14/06/2024**