

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

DATOS GENERALES

Regional: Cundinamarca

Actividades realizadas en la regional durante la vigencia

1. Actividades relacionadas con el proceso de Promoción y Divulgación

Derechos económicos, sociales y culturales: Se llevaron a cabo 30 espacios de formación sobre derechos de las personas con discapacidad, sistema nacional de discapacidad, educación inclusiva y capacidad legal de personas con discapacidad en 17 municipios.

Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género: Se realizaron 57 actividades de promoción y divulgación de derechos humanos con enfoque de género y violencia por prejuicio, distribuidos así: 21 actividades con funcionarias y funcionarios públicos en 14 municipios.

Derechos de la Infancia y la vejez: Se desarrolló un total de 55 actividades de promoción y divulgación de derechos humanos, dirigidas a niños, niñas, adolescentes, personas mayores y funcionarios públicos. Se realizaron espacios de capacitación y sensibilización dirigidos a servidores públicos en temas de derechos de la infancia, rutas de atención y prevención de vulneraciones.

Movilidad Humana: Se desarrollaron espacios de formación a las víctimas de desplazamiento forzado, migrantes y funcionarios de los diferentes entes territoriales del departamento en las 41 jornadas descentralizadas. Se realizó promoción y divulgación a 974 personas, incluidos ciudadanos y ciudadanas, y funcionarias y funcionarios públicos.

2. Actividades relacionadas con el proceso de Prevención y Protección

Se elaboraron 23 registros de información en el Sistema de Información Sistema de Alertas Tempranas (SISAT) relacionados con hechos que dan cuenta de dinámicas de vulneración a derechos fundamentales, posible presencia o injerencia de factores de amenaza y de seguimiento a conductas vulnerarias.

Se desarrollaron 21 misiones en terreno, focalizando 32 municipios. A su vez, se focalizaron 11 municipios para el seguimiento de la Alerta Temprana 011-21. Se realizó

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

la sistematización de información como insumo para la proyección de la Alerta Temprana 015 emitida en octubre del 2025, con ocasión a los llamados a la acción frente a los comicios.

Conflictividad social: Se desarrollaron mesas de diálogo que se generaron a partir de la protesta pacífica social en diferentes municipios. Durante 2025 hubo acompañamiento en 12 espacios de protestas pacíficas, presencia en 16 puestos de Mando Unificado (PMU) durante el desarrollo de las movilizaciones previstas y 23 mesas de diálogo.

3. Actividades relacionadas con el proceso de Atención y Trámite.

3.1. Atención y trámite de quejas, solicitudes y asesorías.

Se atendieron entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025:

Tipo de solicitud	Número
Asesoría	912
Queja	1.385
Solicitud	1.879
Total peticiones	4.176

Fuente: Defensoría del Pueblo. Regional Cundinamarca. Visión Web ATQ

Derechos económicos, sociales y culturales: Se llevó a cabo el trámite de peticiones relacionadas con educación (infraestructura y derechos de petición a colegios y universidades), trabajo (peticiones de sindicatos y acoso laboral); mínimo vital (inclusión en programas sociales) y derechos de las personas con discapacidad. Asimismo, se llevó a cabo la consolidación de una matriz de subsidios y programas sociales en seguimiento al derecho al mínimo vital y matriz de información y seguimiento al derecho a la educación inclusiva en el departamento (incluyendo los municipios certificados en educación) para la construcción de 8 informes de seguimiento a la educación inclusiva.

Derechos de la Infancia y vejez: En desarrollo de las funciones de atención y trámite, se brindó orientación, asesoría y acompañamiento a casos relacionados con posibles vulneraciones y se atendieron 476 peticiones.

Política criminal y penitenciaria: Se realizó una jornada descentralizada de atención en el establecimiento carcelario de Girardot en el mes de junio. Adicionalmente, se

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

realizaron seis brigadas jurídicas y de atención de solicitudes adicionales relacionadas con Defensoría Pública, alimentación, sanidad y beneficios jurídicos y administrativos.

Derecho fundamental a la salud y la seguridad social: Se adelantaron 62 gestiones directas y se desarrollaron cuatro jornadas descentralizadas #BuenFuturoHoy orientadas a garantizar el acceso efectivo a servicios de salud con la atención de 934 personas.

Derechos de las personas en Movilidad Humana: Se llevaron a cabo 41 jornadas descentralizadas de atención población víctima de desplazamiento forzado, personas en estado de vulneración por el conflicto armado, población migrante y con necesidad de protección internacional y comunidades étnicas en procesos de retorno. Se viene adelantando la verificación de vulneraciones contra la Cooperativa Multiactiva Agropecuaria de Pasca, en desarrollo del proceso de reincorporación y construcción de paz. Se acompañó y participó en la ruta de reubicación de la población Emberá Dóbida que se encontraba ubicada en Parque Nacional de la Ciudad de Bogotá, al municipio de Caparrapí Cundinamarca.

Atención especializada servicio de valoración de apoyos: Durante la vigencia 2025 se recibió 397 solicitudes, de las cuales 259 fueron atendidas, en 36 casos se brindó asesoría, se realizaron 15 solicitudes de información a juzgados y 76 solicitudes de información general y 8 casos fueron trasladados a otras defensorías regionales.

Asuntos Agrarios y de Tierras, colectivos y de ambiente: Apoyo técnico en la caracterización de familias del barrio Prados de Bethel, para el proceso restitución de tierras. Seguimiento al proceso de adjudicación de la comunidad campesina del predio El Palmar. Participación en mesas de trabajo para la implementación de la política catastral. Recomendaciones para la actualización por rezago en predios rurales de 50 municipios.

Acompañamiento preventivo y seguimiento a la situación de riesgo por desastres en los municipios de Guayabetal, Quetame, Paratebuena y Medina. Atención y elaboración de informe técnico sobre la situación de gestión de riesgo de las comunidades afectadas por el proyecto de Tercer Carril Bogotá - Girardot.

Supervisión al proceso de concesión de aguas de la empresa Coca-Cola, velando por el derecho al agua de la comunidad local y acceso a la participación de audiencias públicas.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

Elaboración del informe preliminar sobre la situación de derechos humanos de las mujeres rurales y campesinas en la Provincia de Oriente.

Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género: En el marco de la atención y gestiones realizadas en los casos de discriminación y violencia contra mujeres y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas (OSIGD), se conocieron 251 casos.

Atención y Orientación de Víctimas del Conflicto Armado Interno: Se realizaron 17 salidas a territorio, en las cuales se adelantaron acciones orientadas a la atención integral de la población víctima, incluyendo toma de declaraciones individuales, capacitación y acompañamiento a las mesas municipales de participación y jornadas de atención y asesoría psicojurídica y actividades grupales, donde se alcanzaron 885 atenciones individuales, 41 actividades grupales y se tramitaron 86 acciones legales en favor de la población víctima. De manera complementaria, se ha participado en la Comisión Regional del Ministerio Público.

3.2. Recursos y acciones judiciales

Se realizó el seguimiento a las notificaciones recibidas desde los Despachos Judiciales, identificando la recepción de 255 comunicaciones de Acciones de Tutela, de las cuales realizamos actuación en 36 en las que se vinculó a la Entidad. También para efectos del Registro de Acciones Populares y de Grupo, recibimos notificaciones de 78 Acciones Populares y 12 Acciones de Grupo.

3.3. Defensoría Pública

En el programa del área no penal se gestionaron 3.829 asesorías y 510 procesos, mientras que en el programa de representación judicial de víctimas 1.081 y restitución de tierras se atendieron 127 asuntos. En el área penal se dio representación en 9.806. Adicionalmente, el Grupo de Investigación realizó 590 misiones de trabajo en cumplimiento de sus funciones de apoyo para la defensa.

3.4. Información sobre jornadas de Buen Futuro

La Regional Cundinamarca realizó durante el 2025 Jornadas Descentralizadas para el Buen Futuro en 12 municipios.

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

4. Actividades realizadas en términos de ejes temáticos de derechos humanos

4.1. Paz, víctimas y conflicto

Las jornadas grupales y actividades de divulgación normativa favorecieron la apropiación de la Ley 1448 de 2011 (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras) facilitando la comprensión de rutas, derechos y mecanismos de exigibilidad de población víctima de conflicto armado.

4.2. Ambiente sano y cambio climático.

Se documentaron y efectuaron requerimientos para proyectar las acciones constitucionales para la protección y la garantía de los derechos de la comunidad del barrio Molino Rojo y el sector de Azafranal en el municipio de Sylvania, por posibles afectaciones asociadas a la ampliación del tercer carril de la doble calzada Bogotá - Girardot por parte de la Concesión.

4.3. Igualdad, no discriminación e inclusión

Fortalecer la importancia de la inclusión del enfoque de género, el reconocimiento de los derechos de las mujeres, así como la reflexión sobre desigualdades estructurales que vulneran los derechos humanos, y las estrategias sociales para realizar los ajustes.

Poblaciones impactadas

En el marco de las actividades adelantadas, en las 30 actividades de formación relacionadas con **derechos económicos, sociales y culturales**, se logró impactar a 540 personas que asistieron, 363 de ellas fueron mujeres.

Asimismo, en el marco de las 33 visitas de verificación de infraestructura educativa realizadas, se impactaron 7.420 estudiantes matriculados en la Institución Educativa (IE).

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

En total, se impactaron aproximadamente 998 personas en procesos de promoción y divulgación con niños, niñas, adolescentes y personas mayores. 360 personas en actividades con funcionarios y funcionarias de los entes municipales.

Se atendieron 954 solicitudes de personas privadas de la libertad: 604 en la jornada descentralizada de Girardot y 350 en brigadas jurídicas y visitas institucionales.

En desarrollo de las actividades promoción y divulgación para población en Movilidad Humana el total de beneficiarios fue de 974, además, en las actividades de atención especializada se beneficiaron 1580 personas.

Servicio de valoración de apoyos: Durante la vigencia 2025 se recibieron 397 solicitudes de valoración de apoyos, en las cuales se atendieron 378 personas con discapacidad de las cuales 206 eran hombres y 172 mujeres.

Asuntos agrarios y de tierras, colectivos y de ambiente: Atención integral de aproximadamente de 200 familias y 300 personas de forma individual.

Durante la vigencia de 2025 se realizaron 57 actividades de promoción y divulgación relacionadas con **Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género**, logrando impactar 1.691 personas. De las cuales, las atenciones realizadas por la dupla de género mediante atenciones psico jurídicas generaron 251 solicitudes presentadas por 238 mujeres, entre los casos se atendieron 13 de violencia por perjuicio y 10 por feminicidio (uno de los casos ocurrió en Cajicá), además se presentaron 2 casos relacionados con niñas, niños y adolescentes.

Atención y Orientación de Víctimas del Conflicto Armado Interno. Durante la vigencia reportada, se brindó atención a un total de 885 personas, de las cuales 390 corresponden a mujeres, lo que evidencia una participación significativa de mujeres en los procesos de atención y acompañamiento.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

Evidencias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas



Jornada desarme voluntario
Patio 2 EPMSC
Girardot



Jornada padres, madres y
cuidadores. Municipio de
Jerusalén, Institución Educativa
Departamental Nacionalizada.
26 de agosto de 2025



Actividad de promoción y
divulgación. Asuntos de Mujer y
Genero.
Villeta - Agosto 2025



Conmemoración Día Internacional de los DDHH. Sopó, 9 de diciembre de 2025

Resultados de las acciones en clave de Decálogo de la Defensoría del Pueblo

1. Derechos de las mujeres e igualdad de género.

Las acciones adelantadas han contribuido, principalmente, al fortalecimiento de la respuesta institucional frente a las violencias basadas en sexo y género en los municipios.

2. Prevención de la violencia y protección de la población frente al conflicto armado y la violencia generada por grupos delincuenciales organizados, asociada a economías ilegales.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

Mediante el dialogo con entidades y comunidades se ha logrado identificar escenarios de riesgo y generar incidencia para su atención en los municipios de Girardot, Guaduas, municipios de Sabana Centro y Occidente.

3. Ambiente sano, cambio climático, prevención y atención a desastres.

Acompañamiento preventivo y seguimiento a la situación de riesgo por desastres en los municipios de Guayabetal, Quetame, Paratebuena y Medina. Supervisión al proceso de concesión de aguas de la empresa Coca-Cola. Se emitió el informe “Impactos en los Derechos Humanos a Comunidades aledañas a la ampliación del Tercer Carril Bogotá-Girardot”.

4. Derechos económicos, sociales y culturales.

La eliminación de barreras actitudinales para la garantía de derechos de las personas con discapacidad. Compromisos institucionales para la garantía y seguimiento del derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes. Garantía del derecho de petición en asuntos laborales por parte del Ministerio de Trabajo tras intervención de Defensoría del Pueblo. Acciones de mejora en el funcionamiento de los comités municipales de discapacidad y el comité departamental como resultado de las recomendaciones emitidas por la Regional. Las gestiones directas y jornadas descentralizadas garantizaron el acceso efectivo a servicios de salud mediante activación de rutas inmediatas, exigencia de acciones correctivas a EPS y reducción de barreras administrativas.

6. Derecho al buen futuro de la niñez, adolescencia, juventud y entornos protectores.

Se fortalecieron entornos protectores mediante procesos de promoción y divulgación de derechos, generando mayor conocimiento en la población y en las instituciones sobre rutas de atención y prevención de vulneraciones. Se identificaron y gestionaron casos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) con barreras de acceso, activando rutas prioritarias para garantizar tratamientos, medicamentos y atención especializada, fortaleciendo entornos protectores.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

7. Tierras y territorios.

Se inició la recolección y acopio de información Institucional y en territorio correspondiente a los pueblos étnicos de Cundinamarca. Se dieron recomendaciones para la implementación de la política catastral (actualización por rezago) en 50 municipios y acompañamiento al predio El Palmar en Pandi.

8. Líderes y lideresas, defensores y defensoras de derechos humanos, comunitarios, sociales, ambientales, de la tierra, el territorio y de la naturaleza.

Atención y fortalecimiento de las veedurías ciudadanas en Cachipay, quienes ejercen defensa del territorio y el medio ambiente.

9. Crisis de derechos de personas privadas de la libertad.

El resultado más relevante de la jornada se concentró en la visibilización y gestión de problemáticas en materia de salud, derecho de defensa y condiciones materiales de reclusión. Se promovieron compromisos ante la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC) y el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) para mejorar condiciones mínimas de subsistencia.

10. Migración y migración transfronteriza y en el Darién.

Las acciones realizadas han permitido, hacer visible la situación de derechos de la población en movilidad humana (desplazados) con el fin de impulsar la acción municipal, departamental y Nacional, en materia de prevención, protección y atención integral.