

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

DATOS GENERALES

Regional:

Quindío

Actividades realizadas en la regional durante la vigencia / Población Impactada

1. Actividades relacionadas con el proceso de Promoción y Divulgación

ACTIVIDAD	POBLACIÓN	#ACTIVIDADES	#PERSONAS
Promoción	Funcionarios	48	1157
	Ciudadanía en general	115	2917
Divulgación	Funcionarios	3	32
	Ciudadanía en general	13	332
Visitas a Instituciones Educativas / Verificación PAE	NNA	13	4407
Mesas de Víctimas	Víctimas del Conflicto Armado	12	N/A
Comité Justicia Transicional	Víctimas del Conflicto Armado	3	N/A
Comité Elecciones Consejo Municipal de Juventudes	Juventudes	7	N/A
Visitas a colegios en el marco de las elecciones de los CMJ	Juventudes	25	3000*

*Fuente. Listados de asistencia Secretaría de Desarrollo Social municipio de Armenia

POBLACIÓN	# ACTIVIDADES	# PERSONAS
MUJERES	49	838
OSIEGNH		65
EN MOVILIDAD HUMANA	19	677
NIÑEZ Y VEJEZ	38	1039
VICTIMAS CONFLICTO	20	417
POBLACIÓN GENERAL	53	1129

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo.
Regional Quindío

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

2. Actividades relacionadas con el proceso de Prevención y Protección

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Mesa de Reacción Rápida	30
sesiones Mesa Territorial de Garantías	2
Informes de Comisiones de Terreno	24
Registros Información Monitoreo	36

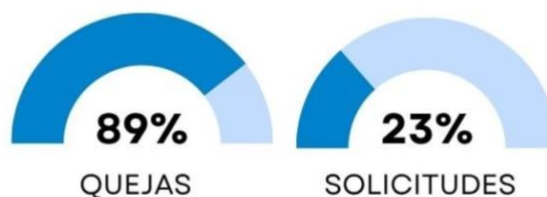
Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

3. Actividades relacionadas con el proceso de Atención y Trámite

3.1. Atención y trámite de quejas, solicitudes y asesorías

TIPO	CANTIDAD
Queja	3449
Solicitud	2540
Asesoría	909
No clasificada	4

DERECHO A LA SALUD + VULNERADO



Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

- Atenciones individuales
- Mujeres y Asuntos de Género

ASUNTOS DE MUJERES Y GENERO		
ACTIVIDAD	OSIGDNH	MUJERES
ATENCIÓN CASOS	44	130
PARTICIPACIÓN ESPACIOS DE INCIDENCIA	76	

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

ATENCION	FEMINIZACION	MASCULINIZACION	EPS
Terapia Hormonal	3		NUEVA EPS
Asignación de citas de control	5	22	EPS SURA
Cirugías Plásticas	2		ASMET SALUD
Cumplimiento a fallos de tutela	3		
Total			17

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

ACCION CONSTITUCIONAL	FEMINIZACION	MASCULINIZACION	DECISION JUDICIAL
Tutelas	4	2	Favorables
Desacatos	9	0	Cerrados
Total			15

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

3.1.1.1. Otras poblaciones vulnerables

ATENCIONES INDIVIDUALES			
POBLACIÓN IMPACTADA	# ACTIVIDADES	#PERSONAS	
JORNADAS DE ATENCIÓN POBLACIÓN EN MOVILIDAD HUMANA	14	98	
RUTAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL (MIGRANTES)	87		
TRÁMITE PRÓRROGA SALVOCONDUCTO SC2 (MIGRANTES)	36		
ATENCIONES INDIVIDUALES CASOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	47		
ATENCIONES INDIVIDUALES VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	698		
APOYOS LEGALES VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	492		
TRÁMITE DE QUEJAS POR ABANDONO Y/O MALTRATO ANIMAL	12		

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

3.2. Recursos y Acciones Judiciales

RECURSOS Y ACCIONES JUDICIALES		
ACCION	ACTIVIDAD	CANTIDAD
Acciones de cumplimiento	Asesoría	7
	Mecanismos de búsqueda urgente	11
	Asesoría	9

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

Acciones populares	Asesoría	19
	Coadyuvancias	3
	Pacto Cumplimiento	7
	Comité de verificación	87
	Solicitud	2
Acciones de tutela	Asesoría	511
	Desacatos	
	Asesoría	1628
	Coadyuvancias	63
	Impugnaciones	11
	Solicitud Desacato	179
	Solicitud Tutelas	1036
Instancia de Revisión ante la Corte Constitucional	Solicitudes	9

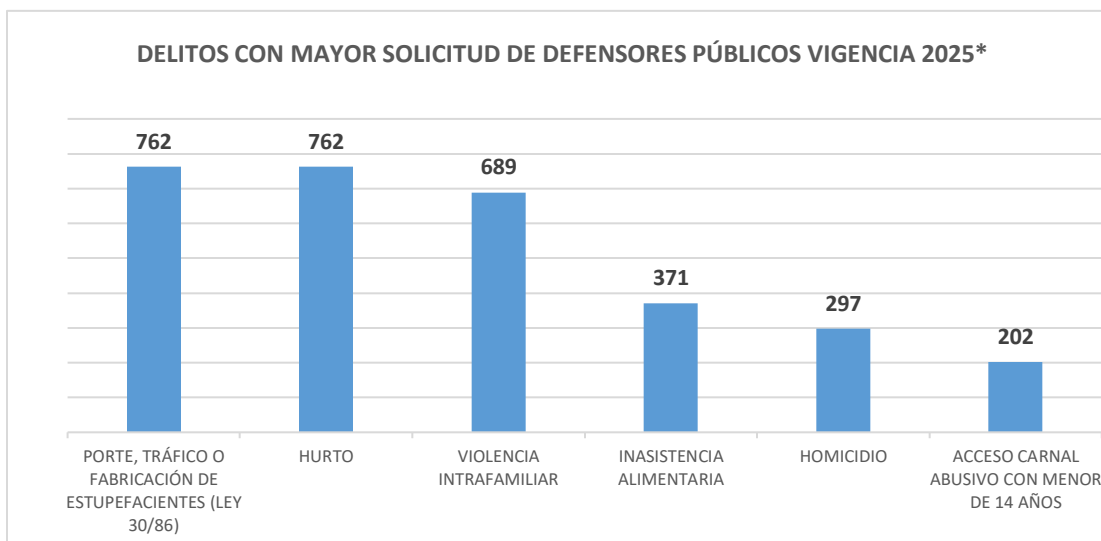
Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

3.3. Defensoría Pública
3.3.1. Solicitudes de Servicio

PROGRAMA	CANTIDAD
Sistema Penal Acusatorio	5179
Responsabilidad Penal Adolescentes	167
Beneficios Administrativos y judiciales para personas condenadas	1989
Representación Judicial de Víctimas	604
Programas Civil y Familia	1784
Programa Laboral	767
Programa Administrativo	3631
TOTAL	14121

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025



*Información tomada de Formato SD-02-F150 Estadística Programa Sistema Penal Acusatorio Ley 906 De 2004 (Vigencia 2025)

3.3.2. Brigadas Jurídicas

	CENTRO DE RECLUSIÓN	PPL
1	PEÑAS BLANCAS - CALARCÁ	47
2	CAI SANTANDER -ARMENIA	32
3	CAI LA ISABELA - ARMENIA	21
4	PERMANENCIA - CALARCÁ	18
5	RM VILLA CRISTINA - ARMENIA	52
6	PEÑAS BLANCAS - CALARCÁ	112
	TOTAL	282

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

4. Actividades realizadas en términos de ejes temáticos de Derechos Humanos

4.1. Política Criminal y Penitenciaria

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

POLITICA CRIMINAL Y PENITENCIARIA	
ACTIVIDAD	CANTIDAD
Visitas de Inspección a CTS (Estaciones de Policía y URI)	12
Visitas de Inspección a ERON INPEC (RM, EPC Calarcá y Armenia)	6
Participación en Comités DDHH Cárceles (RM, EPC Calarcá y Armenia)	6
Comités Penitenciarios y Carcelarios (Autoridades Locales)	2
Asistencia a comités de salud / casos de salud especiales	4
Solicitudes a Secretarías de Salud para brigadas de salud y bienestar de PPL	2
Acompañamiento a Operativos de Requisa	12
Acompañamiento a visitas de familiares a Estaciones de Policía	6

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Quindío

Evidencias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas



**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025



Acompañamiento a comunidades indígenas Embera Chamí y Embera Katio afectadas por invierno



Conmemoración Día de la Erradicación del Trabajo Infantil

Resultados de las acciones en clave de Decálogo de la Defensoría del Pueblo

Derechos de las mujeres e igualdad de género, se destaca la atención a 175 mujeres en situación de desplazamiento forzado, en riesgo de serlo o en condición de confinamiento. Asimismo, 18 mujeres fueron capacitadas en normatividad aplicable, lo cual contribuyó al fortalecimiento de sus capacidades para la exigibilidad de derechos y a la prevención de nuevas vulneraciones.

Intervención defensorial en barreras para el ejercicio de matrimonio igualitario en EMPSC Armenia, en donde una mujer trans y su compañero, ambos reclusos en el establecimiento penitenciario, tenían programado la celebración de su matrimonio civil, sin embargo, desde la dirección (e) del penal, no se permitía la salida de una de estas personas a fin de poder tramitar su documento de identidad necesario para la celebración, por lo cual se gestionó ante la Dirección General del INPEC, el permiso de salida pertinente y se consigue derribar la barrera y el posterior desarrollo de la ceremonia.

Derechos de la población migrante, se reporta un total de 265 personas atendidas y fortalecidas. Estas acciones han permitido mejorar el **acceso a servicios y prestaciones del Estado**, así como el conocimiento de sus derechos y de los mecanismos para su

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

garantía, contribuyendo de manera directa al goce efectivo de derechos de la población migrante en el territorio.

Acción de tutela, agenciada por la Regional Quindío, para garantizar el derecho a una vivienda digna de comunidades Embera Chamí y Katío en Armenia. La acción constitucional se derivó a partir de las verificaciones humanitarias realizadas por la Defensoría del Pueblo en Quindío, en donde se constató la afectación de alrededor de 40 familias indígenas, en condiciones precarias debido a la afectación de sus hogares por la ola invernal y dentro de las cuales se encontraban Niños, Niñas y Adolescentes, personas adultas mayores e incluso personas en condición de discapacidad. Mediante el fallo se ordenó, entre otras cosas, a la Alcaldía de Armenia y Gobernación del Quindío ofrecer a las comunidades indígenas afectadas, un albergue temporal u otra solución de vivienda con enfoque étnico y en condiciones aceptables de habitabilidad y que cuente con la prestación de los servicios esenciales de agua, energía y baterías sanitarias mientras se realiza el trámite respectivo ante la Agencia Nacional de Tierras para la búsqueda de una solución efectiva y definitiva a la afectación del derecho a la vivienda digna de estas familias indígenas.

Derecho al buen futuro de la niñez, adolescencia, juventud y entornos protectores. Durante las elecciones de los Consejos Municipales de Juventudes, 221 mesas habilitadas, en los 12 municipios del departamento del Quindío. 14.309 jóvenes, entre los 14 y 28 años de edad, participaron en la jornada electoral de los CMJ- es decir, 11,93 % de los jóvenes habilitados.

La regional Quindío lideró la **Primera Mesa de Diálogo Pacto por la Paz y Compromisos de No Violencia** entre autoridades locales, representantes de barras y directivos del Deportes Quindío, con el fin de adelantar acuerdos para garantizar la sana convivencia en el desarrollo de encuentros futbolísticos llevados a cabo en el Estadio Centenario de la ciudad de Armenia. Como resultado de la reunión, se asumieron diferentes compromisos que involucran a todas las partes, entre las que destacan la protesta pacífica por parte de las barras, diálogos e información permanente y clara entre barristas y directivos del equipo Deportes Quindío, solicitud de carnetización a integrantes oficiales de las barras, capacitación a la Policía Nacional en la normatividad vigente, entre otros.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

Instalación del décimo **Puesto de Mando Unificado (PMU) en salud en Armenia, Quindío, liderado por la Defensora del Pueblo, Iris Marín Ortiz**, como parte de una estrategia nacional para coordinar acciones frente a vulneraciones al derecho a la salud.

Gestión y Trámite caso recién nacida Samantha Reyes con diagnóstico de cardiopatía congénita (síndrome de corazón izquierdo hipoplásico), afiliada a EPS ASMET Salud. Requería remisión a unidad de IV nivel en cardiología pediátrica desde el cuarto día de nacida. Mediante gestión de la Defensoría regional se logró la remisión a la Clínica Valle del Lili en la ciudad de Cali, donde lamentablemente falleció. Desde la regional se realizó gestión posterior con la Clínica y Secretaría de Salud Departamental para el apoyo con traslado del cuerpo de la menor y honras fúnebres, a falta de recursos de sus padres.

Otras acciones en salud:

- Cinco (5) **visitas de verificación a gestores farmacéuticos** diferentes EPS para hacer seguimiento a condiciones, plazos de entrega y medicamentos pendientes.
- Participación en dos (2) **jornadas de “entregatón de medicamentos”** Nueva EPS municipio de Calarcá y Circasia.
- Cuatro (4) **desplazamientos a domicilios y centros hospitalarios** para verificar condiciones de salud de usuarios.
- Asistencia a cuatro (4) **mesas de trabajo interinstitucionales** para revisión de temas en salud y EPS en territorio.