

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

DATOS GENERALES

Regional:

Tolima

Actividades realizadas en la regional durante la vigencia

1. Actividades relacionadas con el proceso de Promoción y Divulgación

Durante la vigencia 2025 la Regional Tolima mediante su proceso de promoción y divulgación de DD.HH. y DIH adelantó 95 actividades de formación con 3067 personas y 92 actividades de divulgación, de las cuales resaltamos las siguientes.

Servidores públicos: Se adelantaron 11 actividades beneficiando a 425 integrantes de la Policía Metropolitana de Ibagué y la Policía Departamental, en temas de DD.HH., DIH, sujetos de especial protección, igualdad y no discriminación, uso legítimo de la fuerza y prevención de violencia de género. También se trabajó con docentes, funcionarios y contratistas del departamento, comisarías de familia y personerías municipales, entre otros.

Igualmente, se realizaron jornadas de divulgación para 134 funcionarios/as públicos de los entes territoriales (65% mujeres y 35% hombres), en donde se abordó la normatividad aplicable a desplazamiento forzado con la finalidad de fortalecer los procesos de atención a las comunidades en movilidad humana.

Instituciones Educativas: En Ibagué se continuó con las estrategias de prevención de acoso escolar y prevención de reclutamiento forzado, uso y utilización. En total se adelantaron 22 actividades de formación para 890 estudiantes y 10 de divulgación en temas como Derechos Humanos, derechos sexuales y reproductivos, convivencia pacífica, prevención de violencias y apoyo en escuela de padres. Así mismo, se acompañó y capacitó a los Defensores Estudiantiles para la Paz Territorial de Ibagué.

- **Población víctima del conflicto armado**

Durante el 2025, la Regional Tolima trabajó en formación sobre El Sistema Integral (SIVJRNR), participación en la JEP y derechos de las víctimas en los municipios de Ibagué, Coyaima, Líbano, Dolores, Chaparral, Villarica, Honda, Purificación, Icononzo, Prado, Mariquita, Cunday, Villahermosa, Fresno, Ataco y Planadas. Algunas de estas

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

actividades se realizaron en articulación con la JEP en desarrollo de convenio interinstitucional logrando ejecutar 30 formaciones a 829 personas y 24 actividades de divulgación.

Así mismo, se adelantaron 23 actividades de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas y su participación en la justicia transicional, con participación de 716 personas (54% mujeres, 43% hombres y 3% LGBTIQ+), de las cuales 344 se auto reconocen como líderes, lideresas, defensores y defensoras de Derechos Humanos y 329 tienen pertenencia étnica. Estas actividades se implementaron en los municipios de Anzoátegui, Chaparral, Coyaima, Dolores, Prado, Villarrica, Villahermosa e Ibagué. También se realizaron 29 actividades de promoción y divulgación sobre Ley 387/97, Ley 1448/2011 y sobre la resolución 1049/2015 (Indemnización administrativa), en diferentes municipios.

Respecto a los derechos de las mujeres e igualdad de género: Se desarrollaron 42 actividades de promoción y divulgación que han sensibilizado y capacitado sobre los derechos de las mujeres, enfoques de atención para mujeres y población OSIGNH, los derechos sexuales y reproductivos además del derecho a la interrupción voluntaria al embarazo de mujeres, jóvenes y personas con capacidad de gestar, enfocándonos en la activación de ruta ante las barreras que se puedan presentar en la garantía de sus derechos, en los municipios de Chaparral, Líbano y Armero.

Entre otras actividades relevantes, la Regional participó en la estrategia pedagógica “Las Cuchas Tienen Razón” mediante elaboración de Mural en Cajamarca en articulación con colectivo juvenil de DD.HH. y se realizó el seminario en participación y control social en articulación con entidades de la RIAVC del Tolima beneficiando a 74 contralores estudiantiles y docentes.

2. Actividades relacionadas con el proceso de Prevención y Protección

Se realizaron actividades de monitoreo, seguimiento y verificación de hechos presentados por presuntas vulneraciones de derechos humanos y del DIH por parte de grupos armados en el departamento del Tolima, en 22 municipios, orientadas a recopilar, contrastar y actualizar información directa en los territorios sobre las dinámicas de riesgo.

Por otra parte, en el año 2025, se emitió la Alerta Temprana 003/25 de inminencia en

FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

el municipio de Roncesvalles, que respondió a la crítica situación de seguridad causada por la presencia activa y la expansión de tres grupos armados organizados (GAO) lo que derivó en amenazas, homicidios selectivos, desplazamientos forzados, extorsiones, reclutamiento de menores y otras infracciones graves al DIH en dicho municipio; También se contribuyó con insumos para la Alerta Nacional Electoral.

3. Actividades relacionadas con el proceso de Atención y Trámite

3.1. Atención y trámite de quejas, solicitudes y asesorías

Para la vigencia 2025, en el área de atención y trámite de quejas se atendieron 3.743 usuarios, de los cuales, 1809 fueron solicitudes, 1.766 quejas y 168 asesorías. Los temas que más se tramitaron fueron: salud (45%), rutas de protección (20%), derechos de personas privadas de la libertad -PPL- (15%) y otros como servicios públicos, ambiente (20%).

Jornadas de Buen Futuro Hoy: Se realizaron 4 jornadas, en los municipios de Fresno (12 de septiembre); Chaparral cabecera municipal y corregimiento El Limón (29 y 30 de octubre) y Armero Viejo - Parque Omaira (13 de noviembre) en las cuales se atendieron 324 usuarios.

Jornadas derecho a la salud, seguridad social y socialización de servicios: se realizaron jornadas en Ibagué (3), Líbano, Rovira y Melgar, mediante las cuales, se brindó atención a 460 personas; A través de estas jornadas se fortaleció la presencia territorial, mejoró acceso al derecho fundamental de la salud y acercó la oferta institucional a zonas rurales y vulnerables.

Derecho a la protesta social y pacífica: Se realizó acompañamiento a 14 diferentes movilizaciones y situaciones de orden público dentro de las que se resalta el paro de transportadores en la ciudad de Ibagué y el paro arrocero que duró 12 días y que llevó a cabo en diferentes zonas como: Saldaña; Pueblo Nuevo; Armero - Cambao; Lérída y Alto de Gualanday.

Protección a líder, lideresas y defensores de DDHH y de la naturaleza: Durante 2025, la Regional Tolima activó rutas de prevención y protección para 157 personas, entre líderes sociales, ambientales, sindicales, reincorporados, servidores públicos, estudiantes, periodistas, grupos LGBTIQ+, entre otros; la distribución por actividad

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

social fue así: Líderes/as sociales: 29; Líderes/as indígenas: 19; Actores políticos: 1; Reincorporados: 14; Víctimas del conflicto: 11 y Otros: 44.

3.2. Recursos y acciones judiciales

Para el año 2025 la Regional Tolima realizó actividades de litigio defensorial y estratégico en los siguientes 12 municipios del Departamento. Dentro de las principales problemáticas colectivas encontradas se suscriben la vulneración de ambiente sano, igualdad de género, deficiente prestación de los servicios públicos domiciliarios, afectación de prerrogativas de NNA al buen futuro y educación, entre otros. Como resultado de ello y a través del trabajo mancomunado con las personerías municipales, se realizaron 14 requerimientos de información, 6 intervenciones en terreno y 4 estudios jurídicos de procedencia de acciones constitucionales como mecanismos de protección.

Aunado a lo anterior, en el marco de las acciones populares como mecanismo de protección constitucional, se realizó el acompañamiento a 4 mesas de trabajo en el proceso de acción popular del Municipio de Villa Rica, en calidad de accionantes, a fin de garantizar el cumplimiento de la orden judicial y la protección de los derechos e intereses colectivos a la seguridad pública en materia de gestión del riesgo de dicha comunidad que debe ser reubicada.

3.3. Defensoría Pública

Durante el año 2025 se recibieron solicitudes del servicio para la asignación y atención de los usuarios en las distintas áreas y programas de defensoría pública, así:

PROGRAMA	SOLICITUDES	NÚMERO DE DEFENSORES
Público privado	3624	8
Programa víctimas general	859	28
Programa restitución de tierras	118	3
Sistema penal acusatorio	6018	108

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

Sistema responsabilidad penal adolescentes	231	9
Beneficios jurídicos decreto 1542	1239	19
Penal militar	82	2
Minorías étnicas	5	1

Fuente de la información: Defensoría del Pueblo. Regional Caldas.

En la vigencia anterior se realizaron brigadas jurídicas y/o visitas a los distintos establecimientos carcelarios y penitenciarios y centros de reclusión transitorios para efectuar control de gestión frente al servicio brindado por los defensores públicos, garantizar el acceso efectivo a la administración de justicia, la orientación jurídica oportuna y la protección de los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad, así:

- Establecimientos carcelarios y penitenciarios: Coiba Picaleña Ibagué (10), Líbano (10), Honda (4), Melgar (3), Espinal y Purificación.
- Centros de detención transitoria: Permanente Central de Ibagué (8), Estación de Policía de Purificación (4), Prado (4), Honda (3), Melgar (3), Mariquita, Cunday, Palocabildo, entre otros.

De las brigadas jurídicas realizadas, 4 fueron dirigidas de manera exclusiva a 40 mujeres privadas de la libertad en Coiba Picaleña, a quienes se les proporcionó asesoría jurídica personalizada, revisión preliminar de sus casos y orientación respecto de la viabilidad de acogerse a los beneficios establecidos en la Ley de Utilidad Pública. Esta atención se efectuó con criterios de enfoque diferencial, pedagógico y participativo.

Durante el año 2025, los defensores públicos que prestan sus servicios en los despachos judiciales del departamento del Tolima, solicitaron ante el grupo de investigación defensorial de la regional, 523 misiones de trabajo de las cuales, 415 fueron asignados y tramitados por los investigadores; dichas misiones se distribuyeron por delitos así: violencia intrafamiliar (40%), delitos sexuales (27%), delitos contra el patrimonio (12%),

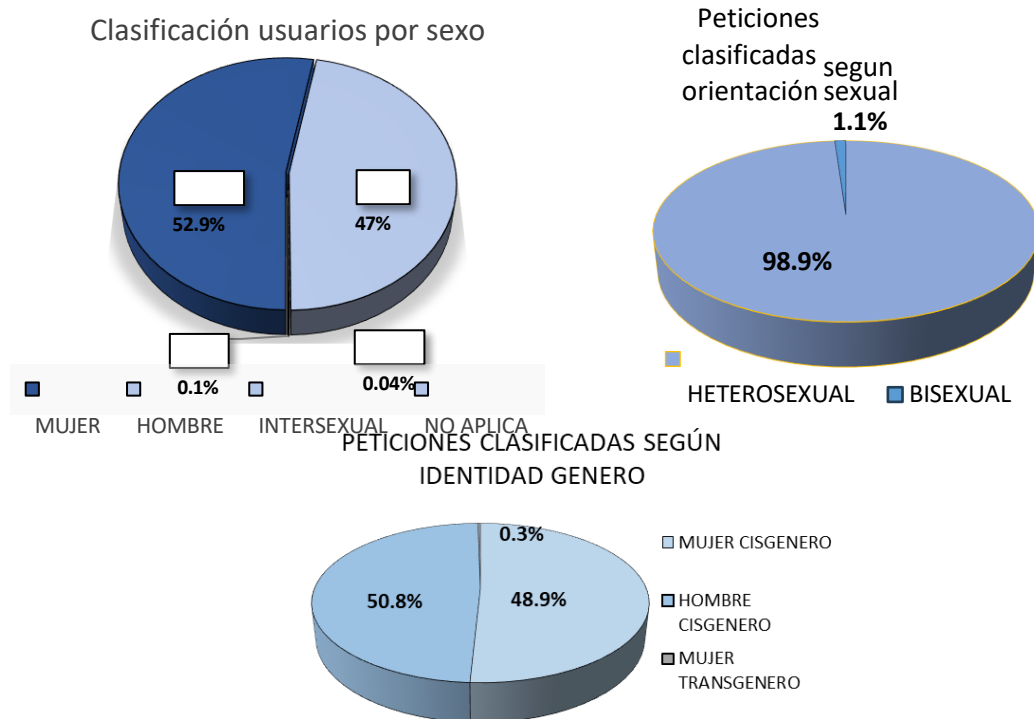
**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

delitos contra la vida y la integridad personal (15%) y otros (6%).

La Regional Tolima a través del área de Defensoría Pública suministró representación en proceso penal por el delito de inasistencia alimentaria en contra un hombre, quien inicialmente fuera condenado a 32 meses de prisión. La sentencia fue recurrida y confirmada por el Tribunal Superior de Ibagué y en vía del recurso de casación, la Sala Penal de la Corte Suprema de Justicia, mediante sentencia SP1897-2025, dispuso la absolución del condenado por considerar que no se cumplía con el requisito indispensable para la comisión del delito de inasistencia alimentaria. Dicha absolución fue posible gracias a las labores de investigación que se realizaron desde la Regional Tolima.

Poblaciones impactadas

De las peticiones registradas en la plataforma Vision Web - módulo de ATQ, tenemos que para la vigencia 2025, los usuarios atendidos se encontraban clasificados así:



**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

De otra parte, de las 1533 personas que participaron en las actividades realizadas sobre los procesos de atención y protección a las violencias basadas en género, 956 eran mujeres y 54 reportaron enfoque de género.

Evidencias y/o soporte audio/visual de las actividades realizadas



22/11/25 Estrategia Pedagógica de pintadas tipo Mural - Cajamarca Tolima

12/09/25 Jornada Buen Futuro Fresno -

Resultados de las acciones en clave de Decálogo de la Defensoría del Pueblo

1. Derechos de las mujeres e igualdad de género.

Dentro de los ámbitos de incidencia municipales y departamentales en temas de mujer y población LGBTIQ+, se participó en 89 espacios convocados por la delegada, comités consultivos, mecanismos articuladores, seguimientos a los casos de mujeres privadas de la libertad y jornadas buen futuro.

En el cumplimiento de la protección de los derechos de las mujeres y acompañamiento en el acceso a la justicia, se realizaron 142 verificaciones de casos que presentaron barreras institucionales, demoras en el proceso, desconocimiento de la activación de ruta o hechos en contextos de violencia extrema. Estas mujeres y personas con

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

orientación sexual e identidad de género no hegemónica recibieron atención psico jurídica.

Así mismo, se dio acompañamiento a 2 casos de tentativa de feminicidio y 1 caso de feminicidio consumado. Igualmente, se generaron espacios de análisis de la activación de ruta ante los casos de violencias basadas en género con la Patrulla Púrpura, operador de la Casa Refugio de Ibagué y INML, entre otros.

2. Prevención de la violencia y protección de la población frente al conflicto armado y la violencia generada por grupos delincuenciales organizados, asociada a economías ilegales.

La Alerta Temprana de Inminencia 003 de 2025 en el municipio de Roncesvalles constituye un ejemplo concreto de cómo la articulación interinstitucional, la acción oportuna y la presencia efectiva del Estado en el territorio, logran contener riesgos que, de haberse materializado, habrían derivado en graves vulneraciones a los derechos humanos de la población civil.

La comunidad ha reconocido de manera explícita el impacto positivo de las medidas implementadas por la institucionalidad y demás entidades comprometidas, lo cual se ha traducido en un aumento de la confianza institucional y en la reducción de hechos victimizantes como las extorsiones, los homicidios selectivos y el control social de los grupos armados ilegales en dicho municipio.

3. Derechos económicos, sociales y culturales.

Dentro del derecho a la salud se resalta el acompañamiento a una jornada de entrega masiva de medicamentos en el mes de abril de 2025, por parte de la EPS FAMISANAR que presentaba dos meses de atraso en la entrega de los mismos.

Igualmente, en abril de 2025, se convocó a una mesa de trabajo con todas las EPS y farmacias de la ciudad, en la que participaron Procuraduría, secretarías de Salud departamental y municipal, delegada departamental de la Superintendencia de Salud y en la que se socializaron los resultados de la encuesta hecha a los usuarios, sobre el incumplimiento reiterado en la entrega oportuna de medicamentos.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

4. Derechos de las víctimas y construcción de paz.

Durante el 2025, la Regional Tolima brindó 2.247 orientaciones y asesorías individuales a víctimas del conflicto armado. Estas actuaciones fueron adelantadas tanto en Sede Regional, como los municipios de Chaparral, Villarrica, Villahermosa, Icononzo, Coyaima, Prado y Dolores.

Igualmente, se dio trámite a 597 solicitudes de intervención y asesoría legal para la exigibilidad y garantía de los derechos de las víctimas.

Se tramitaron 408 solicitudes individuales de toma de declaración de hechos victimizantes, 7 de las cuales versaron sobre vinculación de NNA a actividades relacionadas con grupos armados, 5 de ellos género femenino, 2 de género masculino, en edades entre 12 y 16 años, la mayoría de ellos, provenientes del Departamento del Cauca.

De las solicitudes individuales tramitadas, 199 fueron atendidas en sede regional y 209 de manera descentralizada en los municipios de Prado, Villarrica y Coyaima; en este último municipio se adelantó jornada especial a comunidad indígena del resguardo Chenche - Socorro los Guayabos, lo que permitió el acceso individual a RUV de 122 núcleos familiares que venían teniendo barreras (de distinta índole) para adelantar sus solicitudes de reconocimiento en el Registro Único de Víctimas.

5. Derecho al buen futuro de la niñez, adolescencia, juventud y entornos protectores.

Durante la vigencia 2025, continuó abriendo los espacios en defensa de los derechos deportivos de los hinchas del Deportes Tolima y con las hinchadas visitantes, a través de presencia institucional en las Comisiones Locales de Fútbol, permitiendo así la participación activa de los representantes, aficionados y de los Comités de Derechos Humanos que se vienen reforzando, a través de charlas previas a los partidos, donde se sensibiliza sobre las buenas prácticas y conductas de los aficionados, con el firme propósito de lograr encuentro deportivos en paz y armonía.

**FORMATO DE PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN
PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS**
Periodo a reportar: 01 de enero a 31 de diciembre de 2025

6. Crisis de derechos de personas privadas de la libertad.

Con el fin de brindar protección de derechos de PPL, se efectuaron 12 inspecciones en establecimientos carcelarios y centros de detención transitoria para la verificación de condiciones de visitas y áreas sanitarias, supervisión de preparación y distribución de alimentos; revisión de condiciones de 414 mujeres privadas de la libertad y revisión de registros preventivos para garantizar cumplimiento legal. Estas acciones se enfocaron en la garantía del derecho a la dignidad, la salud, visita en condiciones adecuadas y la no vulneración de derechos fundamentales.