

Informe Plan de Acción Anual PAA -2015



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Noviembre de 2015 - Oficina de Planeación

Tabla de contenido

Introducción	3
Información General.....	4
Nivel Central.....	5
Direcciones Nacionales.	5
Delegadas.	5
Dependencias Secretaría General	6
Oficinas Asesoras	7
Defensorías Regionales	7
Recomendaciones.	9
Anexo reportes detallados	10

Introducción

La Oficina de Planeación, en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2015 con corte al mes de noviembre.

La información se obtiene mediante el sistema de control de gestión Strategos, adoptado por la resolución 1692 del 28 de noviembre de 2013 “por medio de la cual se deroga la Resolución 349 de 2010 y se adopta el Sistema de Información y Control de Gestión Strategos como la herramienta para el seguimiento y control del Plan Estratégico, del Plan Operativo Estratégico y de los Planes de Acción Anuales de las Dependencias de la Defensoría del Pueblo”.

En el presente informe, la Oficina de Planeación ofrece a las dependencias de la Entidad el reporte de avance del Plan de Acción Anual para la vigencia, con el objeto de que las áreas identifiquen las desviaciones que se presentan y gestionen los ajustes del caso, a la menor brevedad posible, tanto en su gestión como en su acción. La Oficina de Planeación se encuentra presta a ofrecer el apoyo y asesoría a las dependencias que así lo requieran.

Información General

Durante el mes de noviembre, la Oficina de Planeación ha prestado su apoyo a las áreas que han solicitado ajustes en las metas de sus planes, realizando los cambios respectivos.

Con relación al Plan de Acción Anual – PAA, se presentan las Dependencias del Nivel Central, con la información de reporte de actividades y avances en el cumplimiento los planes de acción - PAA propuestos por las mismas y, posteriormente, se muestra la información relacionada con las Regionales así como los avances en el cumplimiento del PAA.

La Oficina de Planeación presenta, al final del informe, las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas.

Nivel Central.

Direcciones Nacionales.

En el mes de noviembre, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron la información de su gestión, en los términos establecidos, en el sistema de información Strategos.

Tabla 1. Reporte de información Direcciones Nacionales

Dirección Nacional	Ultimo Periodo de Medición	Logro Parcial en %
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	Nov-15	96,7
Atención y Trámite de Quejas	Nov-15	100,0
Recursos y Acciones Judiciales	Nov-15	100,0
Defensoría Pública	Nov-15	94,3

Con relación al rango de gestión que presentan las Direcciones, el 100% (4) se encuentra en la franja de ejecución verde.

Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% (12) de las Delegadas de la Entidad realizaron su reporte de gestión en el sistema de información para las fechas establecidas.

Tabla 2. Reporte de información Delegadas.

Delegada	Último Periodo de Medición	Logro Parcial en %
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	Nov-15	100,0
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	Nov-15	100,0
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	Nov-15	99,9
Indígenas y las Minorías Étnicas	Nov-15	100,0
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto	Nov-15	91,5

Delegada	Último Periodo de Medición	Logro Parcial en %
Armado Interno		
Política Criminal y Penitenciaria	Nov-15	100,0
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	Nov-15	100,0
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	Nov-15	83,8
Asuntos Agrarios y Tierras	Nov-15	99,7
Asuntos Constitucionales y Legales	Nov-15	96,5
Derechos Colectivos y del Ambiente	Nov-15	86,8
Derechos de la Población Desplazada	Nov-15	98,1

La Gestión de las Delegadas se ubicó de acuerdo a los rangos de evaluación así: el 83,3% (10) Delegadas tienen su gestión por encima del 90%, es decir, en franja verde, el 16,7% (2) tienen su gestión en franja amarilla, correspondiendo a las Delegadas de para la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad y para los Derechos Colectivos y del Ambiente

Dependencias Secretaría General.

Relacionado con el reporte de información en el sistema Strategos, el 60% (3) de las dependencias adscritas a la Secretaría General efectuaron reporte en las fechas establecidas, el 40% (2) restante no lo hizo, correspondiendo a la Subdirección Administrativa y el Grupo de Sistemas, que se encuentran sin reporte para el mes de análisis.

Tabla 3. Reporte de información dependencias adscrita a Secretaria General.

Dependencia	Último Periodo de Medición	Logro Parcial en %
Secretaria General	Nov-15	66,7
Sistemas	---	0,0
Subdirección de Gestión del Talento Humano	Nov-15	100,0
Subdirección Administrativa	Oct-15	100,0
Subdirección Financiera	Nov-15	100,0

Evaluando la gestión de las Dependencias adscritas a la Secretaria General, el 60% (3) se encuentran en la franja verde de ejecución, con el 100% de logro, el 40% (2) se encuentra en franja roja de ejecución, correspondiendo a la Secretaria General y el Grupo de Sistemas.

Oficinas Asesoras

Para el mes de reporte, en 83,3% (5) de las Oficinas Asesoras realizaron el reporte en Strategos, el 16,7% (1) no reportó, correspondiendo a la Oficina Jurídica.

Tabla 4. Reporte de información Oficinas Asesoras.

Oficina Asesora	Ultimo Periodo de Medición	Logro Parcial en %
Asuntos Internacionales	Nov-15	99,5
Comunicaciones e Imagen Institucional	Nov-15	100,0
Control Interno	Nov-15	98,0
Control Interno Disciplinario	Nov-15	95,8
Jurídica	Oct-15	100,0
Planeación	Nov -15	100,0

La gestión de las Oficinas Asesoras, para el mes de Noviembre se encuentra en la franja verde de calificación, por encima del 90% de logro.

Defensorías Regionales

Durante el mes de reporte, el 97,2% (35) de las Defensorías Regionales reportaron información en las fechas establecidas, el 2,8% (1) no reportó, correspondiendo a la Defensoría Regional de Cesar.

Tabla 5. Reporte de información Defensorías Regionales.

Regionales	Ultimo Periodo de Medición	Promedio Logro Parcial en %
Amazonas	Nov-15	98,18
Antioquia	Nov-15	97,91
Arauca	Nov-15	91,36
Atlántico	Nov-15	99,51
Bogotá	Nov-15	97,12
Bolívar	Nov-15	94,91
Boyacá	Nov-15	96,78
Caldas	Nov-15	93,09
Caquetá	Nov-15	88,18
Casanare	Nov-15	78,44
Cauca	Nov-15	92,62
Cesar	Oct-15	83,01
Chocó	Nov-15	97,56
Córdoba	Nov-15	97,65
Cundinamarca	Nov-15	99,88
Guainía	Nov-15	99,35
Guajira	Nov-15	96,67
Guaviare	Nov-15	88,63
Huila	Nov-15	100,00
Magdalena	Nov-15	93,56
Magdalena Medio	Nov-15	99,09
Meta	Nov-15	97,15
Nariño	Nov-15	99,04
Norte de Santander	Nov-15	96,28
Ocaña	Nov-15	96,99
Putumayo	Nov-15	89,91
Quindío	Nov-15	99,93
Risaralda	Nov-15	95,18
San Andrés	Nov-15	97,82
Santander	Nov-15	93,35
Sucre	Nov-15	97,70
Tolima	Nov-15	100,00
Urabá	Nov-15	99,02
Valle del Cauca	Nov-15	81,77
Vaupés	Nov-15	78,78
Vichada	Nov-15	82,04
Promedio Gestión		94,12

Ejecución de Procesos

Analizados los procesos ejecutados por la Defensorías Regionales, el 100% de los procesos están en la franja de ejecución verde, es decir, se encuentran por encima del 90% de ejecución.

Tabla 6. Ejecución procesos

Regionales	Promedio de Ejecución Procesos
1. Direccionamiento Estratégico	95,2
2. Promoción y Divulgación	94,2
3. Prevención y Protección	95,8
4. Atención y Trámite	93,9
5. Gestión Servicios Administrativos	92,1
Promedio	94,1

Recomendaciones.

- I. Se recomienda a la Dependencias analizar en qué actividades e indicadores presentan baja gestión, y proceder a solicitar los ajustes correspondientes. Es importante desarrollar las reuniones de seguimiento del PAA, como un instrumento de mejora de la gestión, como lo establece la Resolución 1692 de 2013.

Anexo reportes detallados

Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Parcial en %	Ultimo periodo de medición
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	96,7	Nov-15
I. Promoción y divulgación	96,7	Nov-15
Atención y Trámite de Quejas	100,0	Nov-15
I. Atención y tramite	100,0	Nov-15
Recursos y Acciones Judiciales	100	Nov-15
I. Atención y trámite	100	Nov-15
Defensoría Pública	94,3	Nov-15
I. Atención y tramite	97,4	Nov-15
2. Promoción y divulgación	91,3	Nov-15

Delegadas.

Delegada	Logro Parcial en %	Ultimo Periodo de Medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	100,0	Nov-15
I. Asesoría a víctimas y/o gestión defensorial para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas, adolescente y jóvenes.	100,0	Nov-15
2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	100,0	Nov-15
3. Seguimiento y Monitoreo al Marco Legal de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores	100,0	Nov-15
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	Nov-15
I. Promoción y Divulgación	100,0	Nov-15
2. Prevención y Protección.	100,0	Nov-15
3. Investigación y Análisis.	100,0	Nov-15
4. Magistratura Moral.	100,0	Nov-15
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	99,9	Nov-15
I. Investigación y Análisis	100,0	Nov-15
2. Promoción y Divulgación	99,5	Nov-15
3. Atención y Trámite	100,0	Nov-15

Delegada	Logro Parcial en %	Último Periodo de Medición
4. Gestión de Servicios Administrativos	100,0	Nov-15
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Nov-15
1. Asesoría a las comunidades y grupos étnicos sobre los Derechos propios constitucionales y legales	100,0	Nov-15
2. Procesos de promoción y divulgación de los derechos fundamentales, colectivos e integrales de los grupos étnicos	100,0	Nov-15
3. Seguimiento y Monitoreo al cumplimiento del Marco Legal de los Derechos de los grupos étnicos	100,0	Nov-15
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	91,5	Nov-15
1. Desarrollo de la estrategia psicojurídica	98,8	Nov-15
2. Proceso de solicitud del registro único de Víctimas	100,0	Nov-15
3. Procesos de promoción y divulgación de los derechos de las víctimas	50,0	Nov-15
4. Seguimiento y Monitoreo a la Ley de víctimas 1448/2011	100,0	Nov-15
5. Fortalecimiento al ministerio Público	100,0	Nov-15
6. Sistema Nacional de Atención y Reparación	100,0	Nov-15
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Nov-15
1. Atención y Trámite	100,0	Nov-15
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Nov-15
1. Prevención y Protección	100,0	Nov-15
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	83,8	Nov-15
1. Promoción y Divulgación	100,0	Nov-15
2. Atención y Tramite	94,4	Nov-15
3. Investigación y Análisis	90,1	Nov-15
4. Gestión de Servicios Administrativos	84,3	Nov-15
5. Magistratura Moral	100,0	Nov-15
Asuntos Agrarios y Tierras	99,7	Oct-15
1. Atención y Trámite	99,5	Nov-15
2. Promoción y Divulgación	100,0	Oct-15
Asuntos Constitucionales y Legales	96,5	Nov-15
1. Atención y Trámite	96,5	Nov-15
Derechos Colectivos y del Ambiente	86,8	Nov-15
1. Proceso de Atención y Trámite de Peticiones y Asesorías	78,3	Nov-15
2. Promoción y Divulgación	95,2	Nov-15
Derechos de la Población Desplazada	98,1	Nov-15
1. Atención y Trámite	95,5	Nov-15
2. Promoción y Divulgación	100,0	Nov-15
3. Investigación y Análisis	98,9	Nov-15

Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencia	Logro Parcial en %	Ultimo Periodo de Medición
Secretaría General	66,7	Nov-15
1. Direccionamiento estratégico	100,0	Nov-15
2. Gestión servicios administrativos	0,0	Nov-15
3. Gestión contractual	100,0	Nov-15
Sistemas	0,0	---
1. Tecnología de la información / proyectos y control	0,0	---
2. Tecnología de la información - gestión de configuración de activos de tecnología		
3. Tecnología de la información / gestión de incidentes y soporte	0,0	---
4. Tecnología de la información / gestión de adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas	0,0	---
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Nov-15
1. Gestión del talento humano	100,0	Nov-15
Subdirección Administrativa	100,0	Oct-15
1. Gestión de servicios administrativos	100,0	Oct-15
Subdirección Financiera	100,0	Nov-15
1. Gestión financiera	100,0	Nov-15

Oficinas Asesoras

Oficina	Logro Parcial en %	Ultimo Periodo de Medición
Asuntos internacionales	99,5	Nov-15
1. Direccionamiento estratégico	98,5	Nov-15
2. Magistratura moral	100,0	Nov-15
3. Atención y trámite	100,0	Nov-15
Comunicaciones e imagen institucional	100,0	Nov-15
1. Gestión de la comunicación	100,0	Nov-15
Control interno	98,0	Nov-15
Evaluación y seguimiento	98,0	Nov-15
1. Acompañamientos y asesorías	100,0	Nov-15
2. Seguimientos	96,3	Nov-15
3. Auditorías	93,8	Nov-15
4. Informes relación con entes externos	100,0	Nov-15
5. Actividades de fomento de cultura de control	100,0	Nov-15

Oficina	Logro Parcial en %	Ultimo Periodo de Medición
Control interno disciplinario	95,8	Nov-15
I. Control disciplinario interno	95,8	Nov-15
Jurídica	100,0	Oct-15
I. Gestión jurídica	100,0	Oct-15
Planeación	100,0	Nov-15
I. Direccionamiento estratégico	100,0	Nov-15
2. Gestión de servicios administrativos	100,0	Nov-15

Defensorías Regionales.

Ejecución del PAA en Regionales, cifras en %

Reporte Regionales PAA corte Noviembre 2015	Proceso					Promedio de ejecución en %
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
Amazonas	96,97	98,52	97,32	98,10	100,00	98,18
Antioquia	100,00	97,09	98,15	99,31	95,00	97,91
Arauca	100,00	84,64	94,55	97,60	80,00	91,36
Atlántico	100,00	98,44	100,00	99,12	100,00	99,51
Bogotá	100,00	96,29	89,37	99,91	100,00	97,12
Bolívar	96,97	94,80	100,00	91,11	91,67	94,91
Boyacá	96,97	91,84	97,57	97,53	100,00	96,78
Caldas	100,00	79,91	88,92	96,62	100,00	93,09
Caquetá	90,91	95,80	87,96	91,24	75,00	88,18
Casanare	66,67	92,80	93,92	88,83	50,00	78,44
Cauca	87,88	92,31	98,99	83,90	100,00	92,62
Cesar	73,33	92,53	75,51	90,68	--	83,01
Chocó	100,00	99,52	97,62	99,00	91,67	97,56
Córdoba	100,00	100,00	98,23	100,00	90,00	97,65
Cundinamarca	100,00	100,00	100,00	99,38	100,00	99,88
Guainía	96,97	100,00	100,00	99,78	100,00	99,35
Guajira	100,00	95,03	95,69	92,62	100,00	96,67
Guaviare	83,33	95,96	89,02	96,67	78,18	88,63
Huila	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Magdalena	100,00	87,47	92,42	92,91	95,00	93,56

Reporte Regionales PAA corte Noviembre 2015	Proceso					Promedio de ejecución en %
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos	
Magdalena Medio	100,00	97,56	98,89	98,98	100,00	99,09
Meta	100,00	97,07	93,97	94,70	100,00	97,15
Nariño	100,00	100,00	100,00	95,21	100,00	99,04
Norte de Santander	100,00	85,00	100,00	96,39	100,00	96,28
Ocaña	100,00	85,62	100,00	99,36	100,00	96,99
Putumayo	79,80	87,90	100,00	81,87	100,00	89,91
Quindío	100,00	100,00	100,00	99,64	100,00	99,93
Risaralda	100,00	86,42	94,95	94,53	100,00	95,18
San Andrés	100,00	97,46	100,00	91,64	100,00	97,82
Santander	100,00	94,78	91,48	96,40	84,09	93,35
Sucre	100,00	95,39	100,00	93,10	100,00	97,70
Tolima	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Urabá	100,00	98,38	98,61	98,13	100,00	99,02
Valle del Cauca	66,67	97,80	100,00	94,40	50,00	81,77
Vaupés	93,94	92,86	81,48	46,85	--	78,78
Vichada	96,97	83,55	94,95	84,71	50,00	82,04
Promedio Procesos	95,21	94,24	95,82	93,90	92,08	94,12

Reporte ingreso de información en el sistema **Strategos Regionales**

Regionales	Procesos				
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos
Amazonas	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Antioquia	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Arauca	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Atlántico	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Bogotá	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Bolívar	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Boyacá	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Caldas	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Caquetá	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Casanare	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Cauca	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Cesar	Oct-15	Oct-15	Oct-15	Oct-15	---
Chocó	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Córdoba	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Cundinamarca	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Guainía	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Guajira	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Guaviare	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Huila	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Magdalena	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Magdalena Medio	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15

Regionales	Procesos				
	Direccionamiento estratégico	Promoción y divulgación	Prevención y protección	Atención y trámite	Gestión servicios administrativos
Meta	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Nariño	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Norte de Santander	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Ocaña	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Putumayo	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Quindío	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Risaralda	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
San Andrés	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Santander	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Sucre	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Tolima	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Urabá	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Valle del Cauca	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15
Vaupés	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	---
Vichada	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15	Nov-15