

# Informe Plan de Acción Anual PAA -2016



**Defensoría  
del Pueblo**  
C O L O M B I A

A Diciembre de 2016 - Oficina de Planeación

# Informe Plan de Acción Anual PAA - 2016



## Tabla de contenido

Introducción .....	3
Información General .....	4
1. Nivel Central .....	5
1.1. Vicedefensoría .....	5
1.2. Direcciones Nacionales. ....	5
1.3. Delegadas. ....	6
1.4. Dependencias Secretaría General. ....	6
1.5. Oficinas Asesoras .....	7
2. Defensorías Regionales .....	7
Recomendaciones. ....	10
Anexo reportes detallados .....	11

## Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, presenta el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2016, con corte al mes de diciembre.

En el podrán encontrar los avances alcanzados por las dependencias del nivel central y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus Planes de Acción - PAA, así mismo podrá identificar las desviaciones presentadas en la ejecución de sus Planes de Acción Anuales - PAA

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos<sup>1</sup>

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta las recomendaciones para mejorar la gestión de las dependencias y facilitar el seguimiento a las actividades de cada acción propuesta.

---

<sup>1</sup> Resolución 1692 de 2013.

## Información General

Durante el mes de diciembre, la Oficina de Planeación prestó asesoría a las Dependencias en lo relacionado con el ajuste de metas de los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas, tanto por correo electrónico como por memorando.

El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por medio del sistema de información Strategos, por medio del sistema de semáforos, que se comportan de la siguiente manera: verde, con cumplimientos mayores al 90%, amarillo, cumplimientos entre el 80% y el 90%, y rojo, con cumplimiento por debajo del 80%. Este sistema se presenta gráficamente en la aplicación y le permite al responsable realizar un seguimiento rápido de los avances de su planeación.

## 1. Nivel Central.

Durante el mes de diciembre, el 100% (28) de las dependencias pertenecientes al Nivel Central reportaron su información de PAA, acorde a lo establecido para el reporte de información, y en los tiempos requeridos por la resolución 1692 de 2013. El reporte que se presenta a continuación corresponde al acumulado del año reportado por cada una de las dependencias en el sistema de información Strategos.

### 1.1. Vicedefensoría

En el mes de reporte, el Despacho de la Vicedefensoría reporto la información del avance de su PAA en las fechas establecidas en el sistema de información Strategos. En relación con la gestión reportada, esta se encuentra en la franja verde de ejecución, con el 100% de cumplimiento, lo que significa que esta dependencia cumplió con lo establecido en la programación de su PAA para la vigencia.

**Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.**

Dependencia	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100,0	Dic-16

### 1.2. Direcciones Nacionales.

En diciembre, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron la información de los avances de sus PAA en el sistema de información Strategos en las fechas determinadas por la resolución 1692 de 2013.

En cuanto al cumplimiento de la gestión reportada, el 100% (4) se encuentran en la franja verde de ejecución, por encima del 90%.

**Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.**

Direcciones Nacionales	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	93,9	Dic-16

Direcciones Nacionales	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Atención y Trámite de Quejas	99,9	Dic-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Dic-16
Defensoría Pública	98,6	Dic-16

### 1.3. Delegadas.

Para el mes de reporte, el 100% (12) de las Defensorías Delegadas reportaron el avance de sus PAA en las fechas establecidas en el sistema Strategos.

El cumplimiento de la gestión reportada se ubicó, para el 100% de las Delegadas (12) en la franja verde, por encima del 90% de ejecución de sus PAA.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	97,6	Dic-16
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Genero	100,0	Dic-16
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	97,2	Dic-16
Indígenas y las Minorías Étnicas	100,0	Dic-16
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	100,0	Dic-16
Política Criminal y Penitenciaria	100,0	Dic-16
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100,0	Dic-16
la Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	99,6	Dic-16
Asuntos Agrarios y Tierras	100,0	Dic-16
Asuntos Constitucionales y Legales	100,0	Dic-16
Derechos Colectivos y del Ambiente	92,7	Dic-16
Derechos de la Población Desplazada	100,0	Dic-16

### 1.4. Dependencias Secretaría General.

Para el mes de reporte, el 100% (5) de las dependencias adscritas a la Secretaria General reportaron los avances de sus PAA en los tiempos establecidos en el sistema de información Strategos.

La gestión de las dependencias adscritas a la Secretaria General, se ubicó en la franja verde de ejecución, con cumplimiento de sus PAA por encima del 90%.

**Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.**

Dependencias Secretaria General	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Secretaria General	100,0	Dic-16
Sistemas	100,0	Dic-16
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100,0	Dic-16
Subdirección Administrativa	100,0	Dic-16
Subdirección Financiera	100,0	Dic-16

## 1.5. Oficinas Asesoras

Para el mes de diciembre, el 100% (6) de las Oficinas Asesoras reportaron su información de los PAA en las fechas de reporte para el sistema de información Strategos.

Relacionado con los avance en la gestión, el 100% (6) de las Oficinas se encuentra en la franja verde de ejecución, con cumplimiento de sus planes por encima del 90%.

**Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.**

Oficinas Asesoras	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Asuntos Internacionales	100,0	Dic-16
Comunicaciones e Imagen Institucional	95,3	Dic-16
Control Interno	97,8	Dic-16
Control Interno Disciplinario	100,0	Dic-16
Jurídica	100,0	Dic-16
Planeación	97,0	Dic-16

## 2. Defensorías Regionales

Para el mes de análisis, el 100% (36) de las Defensorías Regionales reportaron en el sistema de información Strategos en las fechas establecidas los avances de sus planes, el 81% (29) reportaron de manera completa la información de los mismos, el 19% (7) reportaron de manera incompleta, correspondiendo a las Regionales de Caquetá, Cauca,

Guainía, Ocaña, Urabá, Valle del Cauca y Vichada, lo que significa que se afectan sus cálculos de avance para el plan.

**Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales**

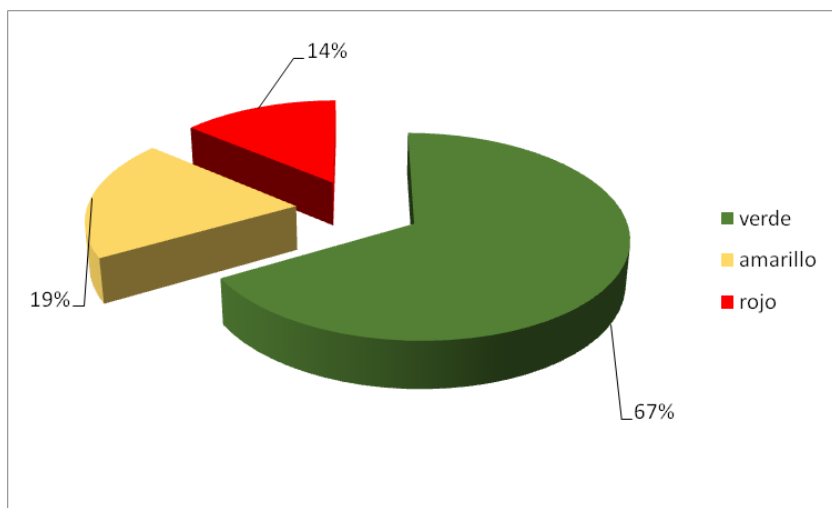
Regionales	Promedio
Amazonas	83,1
Antioquia	96,8
Arauca	89,8
Atlántico	99,9
Bogotá	97,8
Bolívar	98,3
Boyacá	99,4
Caldas	98,0
Caquetá	91,8
Casanare	94,0
Cauca	51,0
Cesar	91,7
Chocó	89,5
Córdoba	99,3
Cundinamarca	94,2
Guainía	98,7
Guajira	97,8
Guaviare	93,2
Huila	100,0
Magdalena	98,5
Magdalena Medio	99,6
Meta	69,4
Nariño	88,8
Norte de Santander	95,2
Ocaña	97,2
Putumayo	87,7
Quindío	99,7
Risaralda	73,8
San Andrés	92,2
Santander	72,8
Sucre	97,0
Tolima	100,0
Urabá	69,2



Regionales	Promedio
Valle del Cauca	82,3
Vaupés	97,6
Vichada	87,2
Totales	90,9

Ahora bien, en relación con el cumplimiento de los planes, el 67% (24) de las Defensorías Regionales se encuentran en la franja verde, por encima del 90%, el 19% (7) están ubicadas en la franja amarilla, con ejecuciones entre el 80% y el 90%; y el 14% (5) se encuentran en la franja roja, por debajo del 80%, correspondiendo a las Defensorías Regionales de Cauca, Meta, Risaralda, Santander y Urabá.

**Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.**



### Ejecución de los procesos

La ejecución de los procesos en las Regionales se comportó por encima del 80%, en la franja amarilla de ejecución, en promedio los procesos ejecutados por las Regionales presentaron un avance del 90.9%.

Procesos en %						Promedio en %
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
95,3	89,5	91,7	92,3	84,3	89,7	90,9

## Recomendaciones.

- En el anexo al presente informe, se presenta para cada dependencia los procesos que ejecutan y el comportamiento de los mismos en el cierre de la vigencia, con el objeto que sirvan como insumo para determinar tendencias y comportamientos en la determinación de metas de los planes futuros.

## Anexo reportes detallados

### Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	100	Dic-16
Proceso de investigación y análisis	100	Dic-16

### Direcciones Nacionales.

Direcciones Nacionales	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Promoción y Divulgación de los Derechos Humanos	93,9	Dic-16
Promoción y divulgación	93,9	Dic-16
Atención y Trámite de Quejas	99,9	Dic-16
Atención y trámite	99,9	Dic-16
Recursos y Acciones Judiciales	100,0	Dic-16
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Defensoría Pública	98,6	Dic-16
Atención y trámite	98,6	Dic-16

### Defensorías Delegadas.

Defensorías Delegadas	Logro Anual en %	Fecha de reporte
Infancia, la juventud y el adulto mayor	99,9	Dic-16
Atención y trámite	99,9	Dic-16
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16
Investigación y análisis	100,0	Dic-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Dic-16
Derechos de las mujeres y asuntos de genero	100,0	Dic-16
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16
Prevención y protección	100,0	Dic-16
Atención y trámite	100,	Dic-16
Derechos económicos, sociales y culturales	97,2	Dic-16
Investigación y análisis	100,0	Dic-16
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16

<b>Defensorías Delegadas</b>	<b>Logro Anual en %</b>	<b>Fecha de reporte</b>
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Gestión servicios administrativos	88,0	Dic-16
<b>Indígenas y las minorías étnicas</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16
<b>Orientación y asesoría de víctimas del conflicto armado interno</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16
Investigación y análisis	100,0	Dic-16
<b>Política criminal y penitenciaria</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Investigación y análisis	100,0	Dic-16
Prevención y protección	100,0	Dic-16
<b>Prevención de riesgos de violaciones de DDHH y DIH</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Prevención y protección	100,0	Dic-16
<b>Salud, seguridad social y la discapacidad</b>	<b>99,6</b>	<b>Dic-16</b>
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Dic-16
Investigación y análisis	98,58	Dic-16
<b>Asuntos agrarios y tierras</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16
<b>Asuntos constitucionales y legales</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Gestión para la magistratura moral	100,0	Dic-16
<b>Derechos colectivos y del ambiente</b>	<b>92,7</b>	<b>Dic-16</b>
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Promoción y divulgación	85,5	Dic-16
<b>Derechos de la población desplazada</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Atención y trámite	100,0	Dic-16
Promoción y divulgación	100,0	Dic-16
Investigación y análisis	100,0	Dic-16

### Dependencias adscritas a Secretaría General

Dependencias Adscritas a la Secretaria General	Logro Anual en %	Fecha de reporte
<b>Secretaria General</b>	<b>100,0</b>	<b>Oct-16</b>
Evaluación de la satisfacción de grupos de interés	100,0	Oct-16
Gestión contractual	100,0	Dic-16
<b>Sistemas</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Tecnologías de la información	100,0	Dic-16
<b>Subdirección de Gestión del Talento Humano</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Gestión del talento humano	100,0	Dic-16
<b>Subdirección Administrativa</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Gestión de servicios administrativos	100,0	Dic-16
<b>Subdirección Financiera</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Gestión financiera	100,0	Dic-16

### Oficinas Aseoras

Oficinas Aseoras	Logro Anual en %	Fecha de reporte
<b>Oficina de Asuntos Internacionales</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Direccionamiento estratégico	100,0	Dic-16
Gestión para la magistratura moral	100,0	Dic-16
Atención y trámite	100,0	Dic-16
<b>Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional</b>	<b>95,3</b>	<b>Dic-16</b>
Gestión de la comunicación	95,3	Dic-16
<b>Oficina de Control Interno</b>	<b>97,8</b>	<b>Dic-16</b>
Evaluación y seguimiento	97,8	Dic-16
<b>Oficina de Control Interno Disciplinario</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Control interno disciplinario	100,0	Dic-16
<b>Oficina Jurídica</b>	<b>100,0</b>	<b>Dic-16</b>
Gestión jurídica	100,0	Dic-16
<b>Oficina de Planeación</b>	<b>96,9</b>	<b>Dic-16</b>
Direccionamiento estratégico	96,9	Dic-16

## Defensorías Regionales.

### Promedio de cumplimiento por procesos.

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Amazonas	100,0	92,3	100,0	92,2	63,9	50,0	83,1
Antioquia	100,0	98,1	95,0	98,6	97,2	91,7	96,8
Arauca	100,0	85,3	96,5	96,1	77,8	83,3	89,8
Atlántico	100,0	99,9	100,0	99,5	100,0	100,0	99,9
Bogotá	100,0	99,2	90,3	99,5	---	100,0	97,8
Bolívar	100,0	98,6	100,0	91,1	100,0	100,0	98,3
Boyacá	100,0	99,7	100,0	96,7	100,0	100,0	99,4
Caldas	100,0	99,9	100,0	99,2	88,9	100,0	98,0
Caquetá	100,0	93,5	100,0	78,2	---	87,5	91,8
Casanare	100,0	84,2	100,0	96,3	83,3	100,0	94,0
Cauca	50,0	57,2	50,0	45,7	22,2	12,5	51,0
Cesar	100,0	95,9	94,2	88,1	72,2	100,0	91,7
Chocó	100,0	97,8	96,3	92,9	50,0	100,0	89,5
Córdoba	100,0	96,4	100,0	99,1	100,0	100,0	99,3
Cundinamarca	100,0	92,6	100,0	97,5	100,0	75,0	94,2
Guainía	100,0	92,8	100,0	99,5	100,0	100,0	98,7
Guajira	100,0	98,7	100,0	99,4	88,9	100,0	97,8
Guaviare	91,7	91,8	100,0	93,4	88,9	93,3	93,2

Regionales	Procesos						Promedio
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
Huila	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Magdalena	100,0	93,8	100,0	97,1	100,0	100,0	98,5
Magdalena Medio	100,0	100,0	98,9	98,4	100,0	100,0	99,6
Meta	100,0	86,4	59,6	86,8	50,0	33,3	69,4
Nariño	100,0	87,3	100,0	95,2	66,7	83,3	88,8
Norte de Santander	100,0	71,4	100,0	100,0	100,0	100,0	95,2
Ocaña	100,0	99,0	100,0	89,6	94,4	100,0	97,2
Putumayo	91,7	71,7	89,2	73,4	100,0	100,0	87,7
Quindío	100,0	99,9	100,0	98,1	100,0	100,0	99,7
Risaralda	100,0	69,1	54,2	72,4	97,2	50,0	73,8
San Andrés	100,0	89,4	100,0	97,2	66,7	100,0	92,2
Santander	100,0	98,7	0,0	89,4	61,1	87,5	72,8
Sucre	100,0	99,9	100,0	98,7	83,3	100,0	97,0
Tolima	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Urabá	49,2	67,7	87,5	77,7	50,0	83,3	69,2
Valle del Cauca	50,0	87,5	100,0	92,3	63,9	100,0	82,3
Vaupés	100,0	90,3	100,0	95,1	100,0	100,0	97,6
Vichada	100,0	37,5	88,9	96,9	100,0	100,0	87,2
<b>Totales</b>	<b>95,3</b>	<b>89,5</b>	<b>91,7</b>	<b>92,3</b>	<b>84,3</b>	<b>89,7</b>	<b>90,9</b>

**Fechas de reporte de información por procesos.**

Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Amazonas	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Antioquia	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Arauca	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Atlántico	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Bogotá	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	---	Dic-16
Bolívar	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Boyacá	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Caldas	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Caquetá	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Nov-16	Nov-16	Dic-16
Casanare	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Cauca	Oct-16	Nov-16	Oct-16	Oct-16	Nov-16	Mar-16
Cesar	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Chocó	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Córdoba	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Cundinamarca	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Guainía	Dic-16	Nov-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Guajira	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Guaviare	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Huila	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Magdalena	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Magdalena Medio	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16



Regionales	Procesos					
	Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos
Meta	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Nariño	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Norte de Santander	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Ocaña	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Putumayo	Dic-16	Nov-16	Dic-16	Nov-16	Dic-16	Dic-16
Quindío	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Risaralda	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
San Andrés	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Santander	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Sucre	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Tolima	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Urabá	Dic-16	Nov-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Valle del Cauca	Nov-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Vaupés	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16
Vichada	Dic-16	Nov-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16	Dic-16