

Informe Plan de Acción Anual PAA -2017



**Defensoría
del Pueblo**
C O L O M B I A

A Diciembre de 2017 - Oficina de Planeación

Informe Plan de Acción Anual PAA - 2017



Tabla de contenido

Introducción	3
Información General	4
1. Nivel Central	5
1.1. Vicedefensoría	5
1.2. Direcciones Nacionales.	6
1.3. Delegadas.	6
1.4. Dependencias Secretaría General.	7
1.5. Oficinas Asesoras	7
2. Defensorías Regionales	8
Recomendaciones.	11

Introducción

La Oficina de Planeación en cumplimiento de las funciones asignadas en el Decreto 025 de 2014, ofrece a las dependencias el informe de ejecución de las actividades que conforman el Plan de Acción Anual para la vigencia 2017, con corte al mes de diciembre.

En este podrán encontrar el avance alcanzado por las dependencias del nivel central y regional, de acuerdo con las metas propuestas en sus respectivos Planes de Acción - PAA, así mismo podrán identificar las desviaciones presentadas, y solicitar a la Oficina de Planeación a la mayor brevedad posible la realización de los ajustes, tanto en su gestión como en su acción.

La información para la elaboración del informe de avance, ha sido obtenida del sistema de control de gestión Strategos, de acuerdo a lo establecido en la resolución 1692 de 2013.

Al final del informe, la Oficina de Planeación, presenta recomendaciones con el objeto de mejorar la gestión de las dependencias y avanzar en el cumplimiento de las metas propuestas en Planes de Acción.

Información General

Durante el mes de diciembre, la Oficina de Planeación ha prestado asesoría a las Dependencias en lo relacionado con la parametrización y ajuste de metas de los Planes de Acción acorde a las solicitudes realizadas.

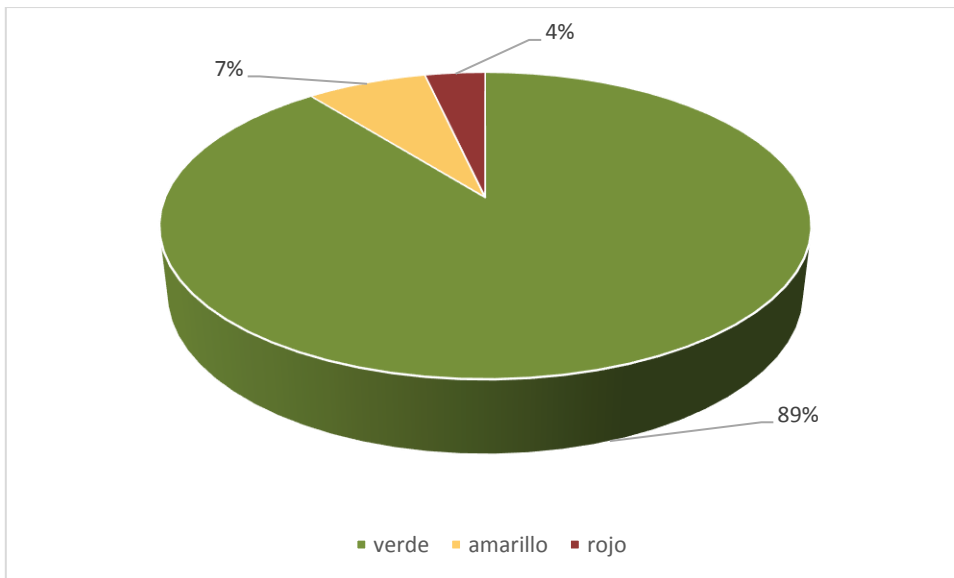
El cumplimiento de los planes de acción es evaluado por mediante el sistema de información Strategos, a través del sistema de franjas, que se comportan de la siguiente manera: verde, cumplimiento mayor al 90%, amarilla, cumplimiento entre el 80% y el 90%, y roja, con cumplimiento por debajo de 80%.

De las 64 dependencias de la Entidad con Planes de Acción Anuales, el 88% (56) terminaron su gestión en la franja verde de evaluación, el 8% (5) se ubican en la franja amarilla y el 5% (3) se encuentran en la granja roja, correspondiendo a las dependencias: Grupo de Sistemas, Regional Putumayo y Regional Urabá.

1. Nivel Central.

En relación con el Nivel Central, las 28 dependencias con Planes de Acción se encuentran distribuidas según las franjas de evaluación de la siguiente manera:

Figura 1. Distribución PAA Nivel Central



1.1. Vicedefensoría

Para el periodo de reporte y cierre, el Despacho del Vicedefensor cumplió con lo planificado en su plan, y se encuentra en un nivel de cumplimiento del 100%, ubicándose en la franja verde de evaluación.

Tabla 1. Reporte Strategos Vicedefensoría.

Dependencia	Logro Anual	Fecha de medición
Despacho del Vicedefensor del Pueblo	97.5	Dic-17

1.2. Direcciones Nacionales.

Para el periodo de reporte, el 100% (4) de las Direcciones Nacionales reportaron la información de sus PAA acorde a las fechas de ingreso de información al sistema Strategos.

En relación con la gestión que reportaron, el 100% (4) de las Direcciones cuentan con su gestión por encima del 90%, en la franja verde.

Tabla 2. Reporte Strategos Direcciones Nacionales.

Dirección Nacional	Logro Anual	Fecha de medición
Atención y Trámite de Quejas	97.4	Dic-17
Recursos y Acciones Judiciales	98.9	Dic-17
Defensoría Pública	96.7	Dic-17
Promoción y Divulgación de Derechos Humanos	92.7	Dic-17

1.3. Delegadas.

Durante el periodo de reporte, el 100% (12) de las Delegadas reportaron la información de sus PAA en el sistema Strategos en los tiempos estipulados.

La gestión de las Delegadas tuvo el siguiente comportamiento: el 83% (10) se ubicaron en la franja verde de ejecución, por encima del 90%, y el 17% (2) restante en la franja amarilla.

Tabla 3 Reporte Strategos Delegadas.

Defensoría Delegada	Logro Anual	Fecha de medición
Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor	92.9%	Dic-17
Derechos de las Mujeres y Asuntos de Género	100.0%	Dic-17
Derechos Económicos, Sociales y Culturales	88.9%	Dic-17
Indígenas y las Minorías Étnicas	100.0%	Dic-17
Orientación y Asesoría de Víctimas del Conflicto Armado Interno	99.7%	Dic-17
Política Criminal y Penitenciaria	100.0%	Dic-17
Prevención de Riesgos de violaciones de DDHH y DIH	100.0%	Dic-17

Defensoría Delegada	Logro Anual	Fecha de medición
Salud, Seguridad Social y la Discapacidad	100.0%	Dic-17
Asuntos Agrarios y Tierras	87.5%	Dic-17
Asuntos Constitucionales y Legales	98.8%	Dic-17
Derechos Colectivos y del Ambiente	97.3%	Dic-17
Derechos de la Población Desplazada	99.1%	Dic-17

1.4. Dependencias Secretaría General.

Para el mes de reporte analizado, el 100% (5) de las dependencias adscritas a la Secretaría General, reportaron su PAA en las fechas establecidas.

En relación con la gestión desarrollada, el 60% (3) se encuentran con ejecución en la franja verde, el 20% (1) en la franja amarilla, y el 20% (1) restante en la franja roja.

Tabla 4. Reporte Strategos Secretaría General.

Dependencia	Logro Parcial	Fecha de medición
Secretaria General	83.5%	Dic-17
Subdirección de Gestión del Talento Humano	100.0%	Dic-17
Subdirección Financiera	100.0%	Dic-17
Subdirección Administrativa	100.0%	Dic-17
Sistemas	66.7%	Dic-17

1.5. Oficinas Asesoras

Las Oficinas Asesoras reportaron el 100% (6) de su información correspondiente al PAA en el sistema Strategos en las fechas estipuladas.

En relación con la gestión que reportaron las Oficinas, el 100% (6) cuenta con su gestión en la franja verde, por encima del 90% en su ejecución.

Tabla 5. Reporte Strategos Oficinas Asesoras.

Oficina	Logro Parcial	Fecha de medición
Asuntos Internacionales	100,0%	Dic-17
Comunicaciones e Imagen Institucional	97,1%	Dic-17
Control Interno	97,9%	Dic-17
Control Interno Disciplinario	100,0%	Dic-17
Jurídica	94,8%	Dic-17
Planeación	94,4%	Dic-17

2. Defensorías Regionales

Para el reporte que se presenta, el 1090% (36) de las Defensorías Regionales reportaron la información en el sistema Strategos a corte diciembre.

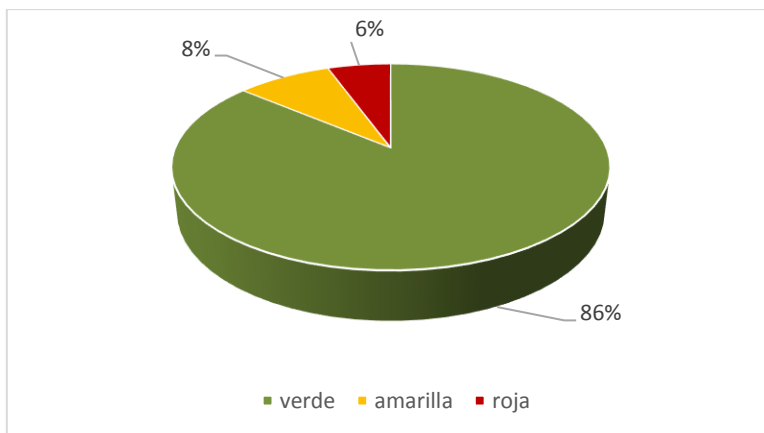
La gestión de las Regionales se comportó de la siguiente manera, el 86% (31) se ubicaron en la franja verde, con ejecución por encima del 90%, el 8% (3) en la franja amarilla, con ejecución entre el 80% y el 90%, y el 6% (2) con ejecución por debajo del 80%, en la franja roja.

Tabla 6. Reporte de avances Defensorías Regionales

Regional	Logro Parcial
Amazonas	83,97%
Antioquia	97,52%
Arauca	95,67%
Atlántico	99,84%
Bogotá	99,97%
Bolívar	94,69%
Boyacá	99,77%
Caldas	99,80%
Caquetá	95,37%
Casanare	98,04%
Cauca	91,04%
Cesar	99,02%
Chocó	84,97%

Regional	Logro Parcial
Córdoba	97,72%
Cundinamarca	99,54%
Guainía	100,00%
Guajira	90,17%
Guaviare	94,50%
Huila	98,60%
Magdalena	99,78%
Magdalena Medio	98,69%
Meta	87,27%
Nariño	92,75%
Norte de Santander	99,60%
Ocaña	99,74%
Putumayo	77,88%
Quindío	100,00%
Risaralda	97,22%
San Andrés	98,42%
Santander	99,56%
Sucre	99,63%
Tolima	100,00%
Urabá	72,01%
Valle del Cauca	97,12%
Vaupés	94,19%
Vichada	92,24%

Figura 1. Comportamiento de gestión de las Defensorías Regionales.



Ejecución de los procesos

Los procesos ejecutados por las Regionales, para el periodo del informe se ubicaron en la franja verde, por encima del 90%

Figura 2. Procesos Regionales.

Procesos						Promedio
Direccionamiento Estratégico	Promoción y Divulgación	Prevención y Protección	Atención y Trámite	Gestión del Talento Humano	Gestión de Servicios Administrativos	
97.6	95.3	97.7	95.2	90.1	96.2	95.3

Recomendaciones.

- Nuevamente se recuerda a las dependencias, que se deben reportar los indicadores en cero aunque no haya avance, para no afectar los promedios de cálculo de la semaforización, igualmente se debe reportar cero si la actividad finalizó en un mes anterior a l de reporte, para que no sea afectada la semaforización de la dependencia.
- En el anexo al informe, se presentan para cada dependencia los procesos que ejecutan y el comportamiento de los mismos, con el objeto que las dependencias puedan identificar las desviaciones y solicitar los correspondientes ajustes a su gestión.